

Truffa Vodafone Blackberry e "Promozione Facile"

TRATTO da:

<http://www.forumcodaconsp.altervista.org/viewtopic.php?f=35&t=2816>

Truffa Vodafone Blackberry e "Promozione Facile"

Reclamo Vodafone Promozione Facile

di [kaisersose](#) » dom dic 13, 2009 11:41 am
Gentili Signori,

Vi espongo la situazione riscontrata sperando in un Vostro suggerimento:

a gennaio di quest'anno sottoscriviamo 2 abbonamenti a Vodafone con la formula Facile Medium Storm, che, per avere il telefono cellulare Blackberry Storm, prevede il versamento di €149 come contributo iniziale, canone mensile di €60, ed impegno a rimanere con l'operatore per 24 mesi. Dopo aver atteso quasi 2 mesi per l'arrivo del telefono riscontriamo innumerevoli difetti del telefono. Infatti, indagando sul web, scopro che il summenzionato telefono è universalmente riconosciuto come difettato, tanto che la casa madre ha già rilasciato la nuova versione migliorata. Li mandiamo più volte in assistenza senza che i problemi sia di software che hardware vengano risolti.

Decido quindi di mandare un fax di reclamo richiedendo la sostituzione dei due telefoni con due di uguale fascia ma diversa marca (es i-phone). Altrimenti minaccio di risolvere il contratto passando ad altro operatore e contestare le gravose penali cui si incorre in caso di rescissione anticipata.

La Vodafone chiama negando le richieste, adducendo che la responsabilità sia della Blackberry, e non loro.

Orbene, mi risulta che la garanzia europea preveda la copertura da parte del Venditore, e non solo del produttore, per due anni. Ciò valke anche in caso di vendita scontata promozionale, accessoria alla sottoscrizione di un abbonamento?

Mi domando se le mie richieste siano legittime ed in che moda debba procedere.

RingraziandoVi per l'attenzione, porgo cordiali saluti.

[kaisersose](#) Utente **Messaggi: 1** **Iscritto il:** dom dic 13, 2009 11:23 am
[Top](#)

Re: Reclamo Vodafone Promozione Facile

di [maigret](#) » ven gen 22, 2010 4:41 pm

Gentile consumatore,

se, come ci pare di comprendere dalla Sua segnalazione, il contratto da Lei stipulato è unico (abbonamento con annessa vendita del telefono), le Sue contestazioni appaiono più che fondate e vanno giustamente rivolte al venditore (in questo caso Vodafone) che potrà poi rivalersi sul proprio venditore/produttore.

Le suggeriamo, pertanto, di inoltrare a Vodafone lettera raccomandata a.r. nella quale, esposti i fatti, chiede la riparazione definitiva degli apparecchi o la loro sostituzione entro 15 giorni dovendo, in difetto di ciò, ritenersi il contratto risolto per loro esclusivo inadempimento.

In difetto di riscontro, prima di agire giudizialmente, dovrà inoltrare istanza di conciliazione al Corecom Piemonte (i moduli sono reperibili anche sul nostro sito).

La informiamo, inoltre, che, laddove interessato, il nostro servizio di consulenza giuridica, riservato ai soci, potrà seguire la pratica per sollecitare una soluzione amichevole. Se lo riterrà opportuno potrà contattare la nostra sede di Torino per conoscere termini e modalità dell'adesione all'associazione. Cordiali saluti.

Avvocato *Codacons Torino*: C.so G. Matteotti, 57 - 10121 - Tel. e Fax 0115069219

www.codacons.piemonte.it
