

Opvolging Q-ool

Het belang van correct gebruik van de functies in Lars? (deel 1)

In deze nieuwsbrief leggen we, na een algemene inleiding, de focus op onthaal, vraagverheldering en handelingsgericht adviseren. Volgende week hebben we het over de fasen HGD-intake tot HGD-advies.

Functies verwijzen naar en zijn een concretisering van de kernactiviteiten van het decreet leerlingenbegeleiding. Door het selecteren van een functie binnen een activiteit, duiden we aan wat de finaliteit is van die specifieke activiteit. De hamvraag is dus niet 'wat ben ik aan het doen?', maar **'Waarom doe ik wat ik aan het doen ben in de totaliteit van een begeleidingstraject?'**. Bijvoorbeeld:

- Ik doe aan vraagverheldering tijdens een huisbezoek. De essentie van de activiteit is niet het huisbezoek (=wat) maar de vraagverheldering (=waarom). Je gaat op huisbezoek om de vraag te kunnen verhelderen. We noteren dit in Lars met de functie 'vraagverheldering'

We noteren begeleidingstrajecten in LARS als een aaneenschakeling van logisch opeenvolgende functies. Dit is niet alleen belangrijk om zelf het traject goed te kunnen blijven volgen. Door een steeds betere teamwerking moeten ook collega's lopende trajecten gemakkelijk kunnen overschouwen. En ook als een dossier (intern of extern) wordt doorgegeven, moet de volgende CLB'er dit traject ook gemakkelijk kunnen zien.

Het uitgangspunt van het opbouwen van een traject gebeurt door het werken met gekoppelde activiteiten.

De start van een traject wordt door het decreet leerlingenbegeleiding duidelijk bepaald. Een begeleidingstraject begint altijd met een functie 'onthaal'. Onthalen is meer dan het ontvangen van de cliënt als persoon, maar gaat over het onthalen van de zorgvraag van de cliënt. In een traject kan slechts één keer de functie onthaal voorkomen. Wanneer je met een nieuw onthaal start (bv bij een nieuwe/andere vraag), start je dan ook een nieuw traject.

In het gebruik van bepaalde functies zit er ook een duidelijke logica: een overzicht

- Vraagverheldering: kan enkel in een traject als er een onthaal aan voorafgaat.
Vraagverheldering: kan in een traject meerdere keren voorkomen, omdat je bijvoorbeeld een vraagverheldering kan doen met verschillende actoren.
- Handelingsgericht advies: kan enkel in een traject als er vraagverheldering aan voorafgaat.

Functie in Lars	Definitie (<i>schuingedrukte tekst</i>) met waar nodig extra toelichting ¹
Onthaal	<i>"Het eerste contact met de leerling, ouders, school en anderen en het beluisteren van het aanmeldingssignaal. Indien nodig biedt het centrum aansluiting met al dan niet zelf aangeboden vraagverheldering of andere vormen van hulp."</i> Een aantal belangrijke aandachtspunten i.v.m. registreren in Lars:

¹ De schuingedrukte tekst is gebaseerd op het decreet (en/of memorie van toelichting bij decreet) en/of het BVR leerlingenbegeleiding dat in werking trad op 1/9/2018.

	- o Impliceert verduidelijken van de rechten & plichten van de cliënt. Als dit door omstandigheden niet zou kunnen tijdens het onthaal (vb. bij crisistussenkomst, als onthaal niet face to face met de cliënt gebeurt), kan dit ook in een navolgend contact met de cliënt. Dit moet bij elk nieuw traject gebeuren, ook al is de cliënt al vertrouwd met het CLB. - o In een traject kan slecht 1 keer de functie onthaal voorkomen. - o <u>Een onthaalvraag kan nooit met actor 'geen actor'! De onthaalvraag komt altijd van iemand. Als de vraag per mail wordt gesteld dan is de afzender de actor.</u> - o In LARS zal het dan ook niet meer mogelijk zijn om 'geen actor' aan te duiden bij de functie "onthaal". De zorgvraag moet altijd van iemand komen vb moeder, MDO, leerling,...
Vraagverheldering	<i>"Samen met de leerling, de ouders/school of een netwerkpartner de problemen inventariseren, systematisch in kaart brengen en ontrafelen. Hierbij worden oplossingsalternatieven verkend en afgetoetst aan een mogelijk aanbod."</i> Een aantal belangrijke aandachtspunten i.v.m. registreren in Lars: - o Kan in een traject enkel als er onthaal aan voorafgaat of in een activiteit gecombineerd met onthaal. - o Kan ook een teamoverleg inhouden om de volgende stappen te bespreken. (registratie teamoverleg zie nieuwsbrief 24 september 2019) - o Als uit deze vraagverheldering blijkt dat er meer informatie nodig is om de hulpvraag te beantwoorden, stappen we over naar een HGD-traject, waarvan HGD-intake het startpunt is. (HGD-traject wordt in een volgende nieuwsbrief verduidelijkt) - o Kan in eenzelfde traject meerdere keren voorkomen, in verschillende activiteiten en met verschillende actoren.
Handelingsgericht advies	<i>"Het centrum geeft advies aan de leerling, de ouders of het schoolteam over keuzemogelijkheden en gedragalternatieven en eventueel bepaalde hulp"</i> Een aantal belangrijke aandachtspunten i.v.m. registreren in Lars: o Kan ingezet worden zonder HGD-traject op voorwaarde dat er voldoende informatie beschikbaar is om de hulpvraag te beantwoorden.