

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

обработки и защиты персональных данных

г. Москва, Российская Федерация

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как Серебрянская Диана Сергеевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (ИНН 773370269661) (далее — «Оператор»), собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей приложения «Diana» и связанного сайта (далее — «Сервис»).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных. Используя Сервис, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1. Какие данные мы обрабатываем

1.1. При использовании Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

- контактные данные: имя, адрес электронной почты, при необходимости — номер телефона;
- учётные данные: логин, идентификатор устройства, данные для входа;
- платёжные сведения в объёме, необходимом для проведения оплаты (обрабатываются платёжными сервисами; Оператор не хранит полные данные банковских карт);
- данные, которые пользователь добровольно вносит в Сервис: записи дневника, самочувствие, заметки о питании, потреблении воды и иные записи, вносимые по инициативе пользователя;
- сведения об использовании Сервиса: технические логи, тип устройства, версия приложения, статистика взаимодействия.

1.2. Специальные категории данных о здоровье. Пользователь может по собственной инициативе вносить в дневник сведения о своём самочувствии. В соответствии со статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ обработка таких данных осуществляется исключительно с явного согласия пользователя, для функционирования дневника и трекеров, отображается только самому пользователю и не используется Оператором для постановки диагнозов, назначения лечения или иной медицинской деятельности. Внесение таких данных является добровольным.

2. Цели обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису и его функциям;
- оказание информационных и образовательных услуг, организация сессий и Курса;
- проведение оплаты и ведение расчётов, включая формирование чеков в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ;
- направление сервисных уведомлений (коды доступа, подтверждения, напоминания);
- техническая поддержка и улучшение работы Сервиса;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Правовые основания и согласие

3.1. Обработка данных осуществляется на основании согласия пользователя на обработку персональных данных, необходимости исполнения договора (Публичной оферты), а также требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Согласие даётся пользователем при регистрации, оформлении заказа или ином начале использования Сервиса и может быть отозвано в любой момент способом, указанным в разделе «Контакты», в порядке, предусмотренном статьёй 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

4. AI-функции и обработка запросов

- 4.1. Для работы AI-ассистента введенные пользователем запросы могут передаваться на обработку поставщикам технологий искусственного интеллекта в объеме, необходимом для формирования ответа.
- 4.2. Оператор стремится минимизировать объем передаваемых данных и рекомендует пользователю не указывать в запросах избыточные персональные и идентифицирующие сведения.
- 4.3. Ответы AI-ассистента формируются автоматически, носят информационный характер и не являются медицинской помощью.

5. Передача данных третьим лицам

- 5.1. Оператор не продаёт персональные данные. Данные могут передаваться:
- платёжным сервисам — для проведения оплаты;
 - поставщикам облачных и технологических услуг (хостинг, рассылки, AI) — для обеспечения работы Сервиса;
 - магазинам приложений App Store / Google Play — при оформлении подписок;
 - уполномоченным государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При передаче данных обработчикам Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности в соответствии со статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 5.3. Отдельные обработчики могут находиться за пределами Российской Федерации. Трансграничная передача данных осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе с учётом того, обеспечивает ли соответствующее иностранное государство адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

6. Хранение и защита данных

- 6.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки, исполнения договора и выполнения требований законодательства, после чего удаляются или обезличиваются.
- 6.2. Оператор применяет организационные и технические меры защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ (разграничение доступа, шифрование каналов связи и иные меры).

7. Права пользователя

- 7.1. В соответствии с главой 3 Федерального закона № 152-ФЗ пользователь вправе:
- получать информацию об обработке своих данных;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать согласие на обработку;
 - ограничить обработку или возразить против неё;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.
- 7.2. Для реализации прав пользователь направляет обращение на контактный адрес Оператора.

8. Файлы cookie и аналитика

- 8.1. Сайт и Приложение могут использовать cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы, запоминания настроек и сбора обезличенной статистики.

8.2. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера. Отключение отдельных cookie может ограничить функциональность Сервиса.

9. Данные несовершеннолетних

9.1. Сервис предназначен для совершеннолетних пользователей. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных лиц, не достигших 18 лет.

10. Изменения Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте и в Приложении. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

11. Контакты Оператора

Серебрянская Диана Сергеевна

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ

ИНН: 773370269661

Адрес: 123423, Российская Федерация, г. Москва, ул. Мнёвники, д. 23

Электронная почта для обращений по данным: *admin@dianaapp.net*

Редакция от «16» августа 2026 г.