

Ви читаєте це бо я маю переконатись, що наша співпраця буде чесною. Я зараз розкажу, які послуги я пропоную, як їх оплатити, що я очікую від вас під час спільної роботи і що робити, якщо чийсь очікування не справдилось. Будь-яке використання вами онлайн-платформи регулюється умовами цього договору публічної оферти. До того як оформити замовлення послуг уважно прочитайте умови договору й переконайтеся, що ви, як замовник, їх розумієте. Якщо ви не розумієте умови договору, якщо ви не згодні з цими умовами, або не приймаєте якусь їх частину, то не використовуйте цю онлайн-платформу та не замовляйте послуги, що на ній пропонуються.

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

(в редакції від 14.05.2025р.)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ТЕРМІНИ

1.1. Цей договір публічної оферти (далі – Оферта, Договір) є офіційною пропозицією ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ – ПІДПРИЄМЦЯ БАРИШПОЛЕЦЬ МАРИНИ ВОЛОДИМИРІВНИ (далі – Виконавець) про надання інформаційно-консультаційних послуг необмеженому колу дієздатних фізичних осіб на наведених нижче умовах та у визначених цим Договором форматах.

1.2. Відповідно до ст. 633, ч. 2 ст. 638, ст. 641 Цивільного кодексу України цей документ є публічною офертою, і у разі прийняття наведених нижче умов та оплати послуг Виконавцю, особа, яка здійснила Акцепт цієї Оферти, стає Замовником. З моменту здійснення Замовником дій, спрямованих на отримання Послуг, що передбачені цим Договором, Замовник підтверджує, що умови та порядок надання Послуг зрозумілі та приймає їх і надає повну та безумовну згоду з умовами цієї Оферти без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1.3. Виконавець та Замовник надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності, необхідні для укладання/виконання цього Договору на надання/отримання інформаційно-консультаційних послуг.

1.4. Цей договір, укладений дистанційно за допомогою акцепту цієї оферти, регламентується нормами цивільного законодавства про договір приєднання, оскільки його умови визначені Виконавцем у цій Оферті та можуть бути прийняті Замовником не інакше, як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Здійснюючи акцепт, Замовник підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений та беззастережно погоджується з умовами цієї Оферти. У частині надання доступу до інформаційних матеріалів застосовуються норми, як в абонентському договорі, тобто послуги підлягають оплаті за фактом надання Виконавцем, незалежно від використання їх Замовником.

1.5. Виконавець має право змінювати умови цієї публічної Оферти в односторонньому порядку без попереднього погодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації. Для Замовників, які вчинили акцепт Оферти до публікації нових умов, Договір вважається укладеним у акцептованій редакції.

1.6. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати цифрові інформаційні послуги з постачання цифрового вмісту, що дозволяють Замовнику обробляти, зберігати, отримувати доступ до даних у цифровій формі, в тому числі доступ до певного платного цифрового вмісту під комерційним позначенням VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY, в обмін на отримання оплати, а Замовник прийняти та оплатити послугу цифрового вмісту, що постачається не на матеріальному носії, відповідно до обраного Замовником Формату.

1.7. Здійснюючи оплату послуг постачання цифрового вмісту, Замовник надає свою попередню чітку згоду на початок постачання цифрового вмісту протягом періоду на відмову (до закінчення 14-денного строку для відмови) і тим самим відмовляється від права на відмову від Договору при наданні такої попередньої згоди.

1.8. Метою укладення цього Договору є споживання та використання Замовником інформації цифрового вмісту для здобуття знань та навичок в сфері відеозйомки та монтажу, що не пов'язано з реалізацією особистих та сімейних потреб у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів».

9. Гарантійний строк на Послугу становить 24 (двадцять чотири) години з моменту надання доступу до Послуги.

10. Замовник та Виконавець погоджуються, що норми, передбачені ч. 3 ст. 15 та ст. 16 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» не застосовуються до правовідносин відповідно до цього Договору публічної оферти. Питання щодо зменшення ціни та повернення сплачених Замовником коштів регулюються цим Договором публічної оферти.

1. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1. З метою єдиного розуміння цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

ОФЕРТА (ДОГОВІР) – цей публічний договір на надання інформаційно-консультаційних послуг, який укладається дистанційно;

АКЦЕПТ ОФЕРТИ – повне та беззастережне прийняття умов оферти шляхом здійснення наступних дій: внесення оплати за послугу бронювання місця на Онлайн-курс або внесення частини вартості Послуг відповідно до обраного Замовником Формату на розрахункові рахунки, вказані Виконавцем, оплата за надання Послуг може також проводитись через платіжний сервіс, визначений Виконавцем (в т.ч., але не обмежуючись платіжним сервісом secure.wayforpay.com). Датою акцепту вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

ВИКОНАВЕЦЬ – суб'єкт електронної торгівлі **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ БАРИШПОЛЕЦЬ МАРИНА ВОЛОДИМИРІВНА**, яка надає інформаційно-консультаційні послуги Замовнику на умовах цієї Оферти особисто та/або шляхом залучення третіх осіб, в т.ч. під комерційним позначенням **VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY**.

ЗАМОВНИК – особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених умовах; Замовником є фізична особа-підприємець або фізична особа, яка досягла 18-ти років, має повну цивільну дієздатність, ознайомлена з умовами цього Договору, зробила акцепт його умов, і яка є отримувачем послуг, передбачених цим Договором особисто, або батьком, матір'ю, законним представником або довірителем неповнолітньої особи, яка буде отримувати доступ до послуги обраного Формату.

ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПОСЛУГИ (ПОСЛУГИ) – послуги Виконавця з надання Замовнику обмеженого доступу до інформації цифрового вмісту не на матеріальному носії в обсязі за обраним Форматом на умовах цієї Оферти.

ЦИФРОВИЙ ВМІСТ – це будь-які онлайн-курси, лекції, вебінари, відео-уроки, в електронній (цифровій) формі, та/або будь-які дані в цифровій формі, що постачаються не на матеріальному носії, які пропонуються Виконавцем під комерційним позначенням **VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY** через Сайт або в обраний Виконавцем спосіб.

ФОРМАТ – невід'ємна частина цього Договору, яка встановлює обсяг, структуру та порядок відкриття доступу до обраного Замовником інформаційного матеріалу. Інформація про вартість, обсяг, зміст, структуру, період та порядок відкриття доступу до обраного Формату розміщується на Сайті, або в Профілі Виконавця, або оприлюднюється Виконавцем в інший спосіб, або надається Замовнику за посиланням.

Види Форматів, які має право обрати та оплатити Замовник:

- **ФОРМАТ «ОНЛАЙН-КУРС»;**
- **ФОРМАТ «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ» (ДАЛІ – ФОРМАТ «ІНФОПРОДУКТ»).**

ФОРМАТ «ОНЛАЙН-КУРС» – інформаційний матеріал цифрового вмісту не на матеріальному носії, що складається з: відео-матеріалів, онлайн-зустрічей, файлів у форматі Portable Document Format (PDF) з текстовими матеріалами, які містять: тексти та/або

зображення, векторні зображення, таблиці, інтерактивні форми та/або інше. Інформація про вартість, обсяг, зміст, структуру, період та порядок відкриття доступу до Онлайн-курсу розміщується на Сайті Виконавця, або оприлюднюється в інший спосіб, або надається Замовнику за посиланням; Виконавець має право змінити назву Онлайн-курсу, що не припиняє та не змінює дії цієї Оферти. У Форматі «ОНЛАЙН-КУРС» передбачені різні види Тарифів (на вибір Замовника), інформацію про які розміщено у спосіб, визначений Виконавцем.

ФОРМАТ «ІНФОПРОДУКТ» – окрема цифрова послуга з постачання цифрового вмісту не на матеріальному носії, що надається на непостійній основі у визначений Виконавцем період часу, у формі надання доступу до певного цифрового вмісту в обмін на отримання оплати. Під Форматом «ІНФОПРОДУКТ» слід розуміти (кожен окремо): лекції, вебіари, відео-уроки в електронній (цифровій) формі, та будь-які дані в цифровій формі, що постачаються не на матеріальному носії, через Сайт або в інший визначений Виконавцем спосіб. На надання інформаційно-консультаційних послуг за Форматом «ІНФОПРОДУКТ» не поширюються положення цієї Оферти про надання послуг за іншими Форматами, в частині, коли для Формату «ІНФОПРОДУКТ» цією Офертою визначено спеціальні умови. У визначений Виконавцем період часу Виконавець може надавати в якості бонусу до Формату «ІНФОПРОДУКТ» опції: зворотній зв'язок, про що Виконавець розміщує інформацію в Профіль.

Усі матеріали, що містяться в «ІНФОПРОДУКТАХ» та «ОНЛАЙН-КУРСІ» є об'єктами авторського права, усі майнові права та немайнові права на які належать Виконавцю, в т.ч. під комерційним позначенням VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY, захищені від завантаження, копіювання, поширення та використання в інших цілях, ніж споживання Замовником для себе для особистих потреб та або здобуття знань, умінь та навичок в межах предмету цього Договору.

МЕСЕНДЖЕР – програма, мобільний додаток або веб-сервіс для миттєвого обміну повідомленнями. Термін «Месенджер» охоплює отримання/надсилання повідомлень у Telegram, Instagram direct, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger.

ТЕЛЕГРАМ КАНАЛ – канал з обмеженим доступом у месенджері «Телеграм», на якому Виконавець розміщує інформацію для Замовників за обраним Форматом.

ТЕЛЕГРАМ ГРУПА – група з обмеженим доступом у месенджері «Телеграм», в якій Виконавець або його представники розміщують інформацію для Замовників в обсязі за обраним Тарифом.

ЧАТ – спільнота Замовників, які одночасно отримують послуги Виконавця для обговорення тем онлайн-зустрічей та завдань між собою та/або з Виконавцем.

ЧАТ-БОТ – автоматизований багатофункціональний помічник розміщений у Телеграм каналі, який може показувати інформацію користувачам і збирати інформацію на запит згідно заздалегідь підготовлених сценаріїв Виконавця, з дотриманням Закону України «Про захист персональних даних».

САЙТ (ПЛАТФОРМА) – інтернет-платформа, з якою співпрацює Виконавець для надання послуг.

ПРОФІЛЬ ВИКОНАВЦЯ – це сторінка у соціальній мережі Інстаграм, де розміщені дописи, світлини, відео, матеріали та налаштування Виконавця, розташоване на платформі Instagram за Обліковим записом: https://www.instagram.com/marina_barishpolets/?locale=ru&hl=am-et, керованим Виконавцем, включаючи сукупність всієї розміщеної інформації, текстів, графічних елементів, елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також інформаційних і технічних засобів. Термін «Профіль Виконавця» охоплює повідомлення (у т.ч. приватні), діалоги, коментарі, переписки Виконавця з іншими користувачами.

ОНЛАЙН-ЗУСТРІЧ – складова обраного Формату, що відбувається через мережу Інтернет за допомогою платформи Zoom та/або через інші засоби технологічного зв'язку,

обрані Виконавцем, з тематичним наповненням згідно обраного Формату, яке може змінюватись на розсуд Виконавця залежно від досягнень Замовника.

ВІДЕОЗАПИС ЗУСТРІЧІ (ЗАПИС) – це право Виконавця, яке можна реалізувати, якщо онлайн-зустріч відбулась. Відеозапис онлайн-зустрічі зберігається протягом визначеного Виконавцем терміну. Замовник, акцептуючи цю Оферту, надає беззастережну згоду на здійснення відеозапису з його участю та зображенням, а також згоду на подальше поширення та розміщення відеозапису з його участю та зображенням в Телеграм-каналі та Профілі Виконавця.

ДОСТУП – право Замовника переглядати, знайомитись та іншим дозволеним у рамках цієї Оферти належним чином користуватися матеріалами цифрового вмісту не на матеріальному носії у ФОРМАТАХ «ІНФОПРОДУКТ» та «ОНЛАЙН-КУРС» на умовах невиключної ліцензії; доступ до цифрового вмісту, що постачається не на матеріальному носії (відеозапис/аудіозапис/текстовий, pdf-файл) вважається наданим в повному обсязі та належної якості з моменту надсилання Замовнику посилання, що містить реквізити доступу (URL, код доступу), та є обмеженим за терміном. Замовник гарантовано отримає доступ на строк, вказаний в описі для окремих тарифів Послуги, зі впливом якого цифровий вміст більше не буде доступним (що не є порушенням умов цього Договору з боку Виконавця).

ІНТЕРОПЕРАБЕЛЬНІСТЬ – придатність цифрового контенту та/або цифрової послуги до взаємодії з апаратним чи програмним забезпеченням, відмінним від того, що зазвичай використовується з цифровим контентом та/або цифровою послугою того самого типу.

ІНФОРМАЦІЙНІ МАТЕРІАЛИ – тексти, або аудіоматеріал, або відеоматеріал, або таблиці, або інші матеріали на вибір Виконавця, розроблені Виконавцем та містять інформацію для досягнення цілей відповідно до обраного Замовником Формату. Матеріали захищені від копіювання, спотворення чи іншого незаконного використання відповідно до положень цієї Оферти та чинного законодавства України про комерційну таємницю та авторські права. Обсяг інформаційних матеріалів встановлює Виконавець на власний розсуд.

ТАРИФ – відомості про вартість та умови доступу до послуги обраного Формату, умови надання знижок, інших корисних переваг, які зазначені в Профілі Виконавця в Інстаграм, на платформі або в інший визначений Виконавцем спосіб.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ТЕРМІНИ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Вартість послуг з постачання цифрового вмісту та інформаційно-консультаційних послуг, в т.ч. під комерційним позначенням VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY, зазначається для кожного окремого Формату Послуг поруч з назвою Формату Послуг на Сайті Виконавця або надається Замовнику на запит за посиланням, в тому числі, але не виключно в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram, в тому числі, але не виключно в Telegram чаті «Отдел продаж», на момент оформлення замовлення.

3.1.1. Вартість Послуг у Форматі «ОНЛАЙН-КУРС» є сумою, яка сплачується Замовником за доступ до матеріалів цифрового вмісту в обсязі обраного Формату. Виконавець має право змінювати вартість Послуги, інформацію про що розміщує на Сайті або оприлюднює в інший обраний спосіб.

3.1.2. Вартість Послуг у Форматі «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ» є сумою, яка сплачується Замовником за надання доступу до матеріалів цифрового вмісту обраного Формату.

3.2. Оплата послуг проводиться Замовником самостійно. Виконавець приймає оплату замовленої Послуги через сервіс secure.wayforpay.com на Сайті банківською картою Visa або MasterCard в момент оформлення Замовлення чи перерахувавши грошові кошти безпосередньо перед початком надання Доступу до Послуги за наданими Виконавцем або третіми особами реквізитами для оплати, в тому числі, але не виключно в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram, в тому числі, але не виключно в Telegram чаті «Отдел продаж». Датою оплати вважається дата надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Замовник розуміє і погоджується з тим, що оператором з приймання і проведення платежів за Послуги, представлені на Сайті, є, залежно від обставин, одна з компаній-еквайрів, підключена до Сайту, і обрана самостійно Замовником у процесі здійснення оплати за Послугу.

3.4. Оплата здійснюється на умовах 100% передоплати повної вартості відповідного Формату Послуги. Доступ до матеріалів надається згідно з оплаченим Форматом та Тарифом Послуги. Замовник має право здійснити оплату на умовах розстрочки/кредиту, що передбачає виникнення правовідносин між Замовником та банківською установою, які не регулюються цією Офертою, в т.ч. щодо наслідків невиконання фінансових зобов'язань.

3.5. Виконавець має право надати Замовнику можливість здійснити оплату частинами шляхом поділу загальної вартості обраного Формату Послуги на частини, з відкриттям доступу до матеріалів в обсязі відповідно до оплаченої частини. Якщо Замовник не вносить наступну частину оплати (коли передбачено кілька платежів) в термін 24 (двадцять чотири) години до початку наступного (неоплаченого) періоду для обраного Формату Послуги, то Виконавець має право на односторонню відмову від цього Договору, з правом припинити доступ Замовника до наступної (неоплаченої) частини матеріалів, виключити з чату, телеграм групи/каналу, незалежно від загального наповнення обраного Формату Послуги.

3.6. Для фіксації вартості Послуг та бронювання місця на доступ до матеріалів ОНЛАЙН-КУРСУ, Замовник має право скористатися послугою бронювання місця, вартість якої визначає Виконавець та повідомляє Замовнику в повідомленні, або оприлюднює в Профілі, або в інший спосіб, доступний для ознайомлення. Послуга бронювання вважається наданою та прийнятою в повному обсязі та належної якості з моменту її оплати, без складання акту наданих послуг. У разі відмови Замовника від оплати за інформаційно-консультаційну послугу цифрового вмісту відповідно до обраного Формату Послуги (в т.ч. у разі відмови від оплати ОНЛАЙН-КУРСУ), грошові кошти за надану послугу бронювання не повертаються.

3.7. Умови надання бонусів, знижок, проведення акцій можуть висвітлюватися в Профілі Виконавця додатково.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Для отримання можливості здійснити замовлення Послуг Замовник повинен коректно заповнити обов'язкову інформацію в анкеті-формі замовлення Послуги на сайті, чи надати таку інформацію в розділі сайту «написати менеджеру», чи надати таку інформацію в особистому листуванні Виконавцю чи його менеджеру в тому числі, але не виключно в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram.

4.2. Під час замовлення Послуги, Замовник зобов'язується вказувати інформацію, позначену як «обов'язкова», в повному обсязі, а також несе відповідальність за достовірність, правильність і правдивість як обов'язкової, так і іншої наданої інформації.

4.3. Внесенням інформації в анкету-форму замовлення та/чи наданням інформації в розділі Сайту «написати менеджеру» та/чи наданням контактної інформації в особистому листуванні з Виконавцем чи його менеджером, в тому числі, але не виключно в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram, Замовник підтверджує, що ознайомлений з умовами Договору публічної оферти, і всі дії, які ним будуть здійснені, не будуть суперечити цим умовам.

4.4. У випадку відсутності можливості опрацювати та виконати Замовлення Замовника, з причин невірно вказаної, некоректної інформації в анкеті-формі замовлення чи в розділі Сайту «написати менеджеру» чи в особистому листуванні, Виконавець має право скасувати таке Замовлення.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Після отримання повної оплати вартості Послуги Виконавець надає цифрові послуги з постачання цифрового вмісту та/або розпочинає надання Послуги за обраним та оплаченим Форматом, шляхом надсилання Замовнику Доступу до Сайту або надсилання посилання на інформацію цифрового вмісту, залежно від Формату та Тарифу Послуги. Замовник самостійно здійснює реєстрацію на Сайті, забезпечуючи конфіденційність паролів доступу. У випадку, якщо протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин Доступ не було отримано, Замовник зобов'язується зв'язатися зі службою підтримки Виконавця за адресою: barishpolets.cooperation@gmail.com, надавши копію квитанції про оплату. У такому випадку Виконавець, перевіrivши факт успішної оплати, надсилає Замовнику Доступ до Сайту в приватні повідомлення за вказаним контактом Замовника в тому числі, але не виключно в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram. Доступ надсилається Замовнику одноразово, з правом Замовника використовувати Доступ особисто необмежену кількість разів. Замовник перед здійсненням оплати замовлення підтверджує, що ознайомився з розділом 6 цієї Оферти щодо інтероперабельності цифрового вмісту.

5.2. Виконавець забезпечує розміщення інформаційних матеріалів Послуги на Сайті або в інший обраний Виконавцем спосіб в обсязі, встановленому Форматом та Тарифом Послуги. Замовник отримує доступ до інформаційних матеріалів цифрового вмісту, в межах оплаченого Формату та Тарифу Послуги, протягом терміну, який вказаний в описі, але:

- не більше 12 (дванадцяти) місяців з дня відкриття доступу до першого уроку/інформаційного матеріалу;

- одноразово – для матеріалів цифрового вмісту ФОРМАТУ «ІНФОПРОДУКТ». Надання Виконавцем Доступу до цифрового вмісту інформаційних матеріалів на необмежений термін є бонусом від Виконавця для Замовника, який не входить до складу Послуги, та не є умовою надання Послуги.

5.3. Замовник зобов'язується своєчасно самостійно вивчати інформаційні матеріали цифрового вмісту. Надання послуг Виконавцем починається з моменту відкриття доступу до матеріалів цифрового вмісту (залежно від обраного Замовником Формату) та вважається наданим незалежно від дати старту Формату.

- Послуга вважається наданою відповідної якості та наданою без порушення вимог щодо її якості і кількості:

- в частині надання доступу до «ОНЛАЙН-КУРСУ» – в момент, коли Виконавець надіслав Замовнику посилання з Доступом до «ОНЛАЙН-КУРСУ» вважається, що Виконавець надав Послугу, а Замовник спожив Послугу в повному обсязі;

- в частині надання послуг за Форматом «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ» вважається наданою відповідної якості та наданою без порушення вимог щодо її якості і кількості в повному обсязі, в момент, коли Виконавець надіслав повідомлення Замовнику з доступом до інформаційних матеріалів цифрового вмісту не на матеріальному носії. Після надання доступу вважається, що Виконавець надав Послугу, а Замовник спожив Послугу за Форматом «ІНФОПРОДУКТ».

- в частині проведенні Онлайн-зустрічі – в момент закінчення онлайн-зустрічі (або за спливом часу, визначеного для онлайн-зустрічі, в т.ч. у разі відсутності Замовника);

- в частині перевірки домашніх завдань та надання послуг зі зворотного зв'язку (якщо опція передбачена обраним Тарифом), - послуги надаються виключно у випадках, передбачених обраним Тарифом, та вважаються наданими Виконавцем та прийнятими Замовником у момент закінчення строку для направлення Замовником завдання на перевірку (протягом 48 годин з моменту закінчення уроку) та в межах часового режиму спілкування: з 10:00 до 19:00 (за київським часом) в будні дні, субота та неділя – вихідні дні; послуга з перевірки домашніх завдань вважається наданою в повному обсязі, також в тому випадку, коли домашні завдання не надсилалися Замовником на перевірку у визначений для виконання строк, надсилалися після

закінчення строку для виконання, або не виконуються взагалі – у такому випадку Виконавець має право не перевіряти та не надавати зворотній зв'язок на надіслані із запізненням домашні завдання.

4. Порядок надання послуги з перевірки домашніх завдань та надання зворотного зв'язку:

4.1. Послуга з перевірки домашніх завдань та надання зворотного зв'язку (якщо опція передбачена обраним Форматом) може надаватися Виконавцем в обсязі не більше одного разу на одну й ту саму тему (урок) домашнього завдання; послуга вважається наданою в повному обсязі в момент, коли Виконавець надав перший зворотній зв'язок на своєчасно надане домашнє завдання та в межах часового режиму спілкування: з 10:00 до 19:00 (за київським часом) в будні дні, субота та неділя – вихідні дні.

4.2. Послуга з перевірки домашніх завдань вважається наданою в повному обсязі, також в тому випадку, коли домашні завдання не надсилалися Замовником на перевірку у визначений для виконання строк, надсилалися після закінчення строку для виконання, або не виконуються взагалі. У такому випадку Виконавець має право не перевіряти та не надавати зворотній зв'язок на надіслані із запізненням домашні завдання.

4.3. Звіти за домашніми завданнями Замовник надсилає Виконавцю у строки, визначені відповідним Форматом послуги в особистому Телеграм-чаті або в інший визначений Виконавцем спосіб. Якщо Замовник не надає звіти по домашнім завданням у встановлений термін, або не виправляє помилки, Виконавець не несе відповідальності за ненадання (неналежне надання) послуг за цим договором та повернення вартості послуг не здійснює.

5. Зворотній зв'язок надається Виконавцем у особистому чаті в Телеграм або в інший обраний Виконавцем спосіб згідно розкладу зустрічей, протягом тривалості Онлайн-курсу, в межах часового режиму спілкування за правилами цієї Оферти.

6. У межах Формату «ОНЛАЙН-КУРС», якщо Замовник пропустив онлайн-зустріч, призначену за розкладом, це не є підставою для проведення індивідуальної онлайн-зустрічі з Виконавцем, але Замовник має право отримати Доступ до запису пропущеної онлайн-зустрічі (якщо відбувався такий запис), та вважається, що Замовник отримав, а Виконавець надав Послуги належним чином в повному обсязі та відповідної якості за обраним Форматом.

7. Акт наданих послуг з Замовником надається лише на письмову вимогу Замовника. Відсутність претензій з боку Замовника, надісланих у письмовій формі на адресу Виконавця протягом двадцяти чотирьох годин з моменту завершення надання конкретної послуги, вважається підтвердженням факту повного та беззастережного приймання за якістю та обсягом послуг.

8. Усі послуги в межах обраного Формату надаються Виконавцем та приймаються Замовником окремо та незалежно від надання та приймання інших Послуг.

6. ІНТЕРОПЕРАБЕЛЬНІСТЬ

1. Для отримання Послуг потрібно використовувати пристрої, що відповідають вимогам інтероперабельності цифрового вмісту. Цифровий вміст функціонуватиме з апаратними засобами чи програмним забезпеченням, ідентичним до того, з якими зазвичай використовуються цифровий вміст цього типу.

2. До пристроїв, які підтримують цифровий вміст належать:

- телефони та планшети версії Android 5.0 Lollipop або новішої;
- пристрої iPhone і iPad версії iOS 11 або новішої;
- комп'ютери, ноутбуки з операційною системою Windows 7, Mac OS X 10.7 чи Ubuntu 10 або їх новіші версії та найновішими версіями вебпереглядача Google Chrome, Firefox або Safari.

3. Для перегляду цифрового вмісту потрібно мати інтернет-з'єднання зі швидкістю не менше ніж 1 Мбіт/с. Щоб цифровий вміст завантажувався швидше, закрийте інші вкладки, вебпереглядачі та програми.

4. Вимоги інтероперабельності Цифрового вмісту можуть час від часу змінюватися. Щоб дізнатися додаткову інформацію про підтримувані пристрої й технічні вимоги, Замовник має надіслати відповідний письмовий запит на електронну пошту Виконавця.

5. Послуги й доступний цифровий вміст можуть надаватися не в усіх країнах. Замовник погоджується не надавати неправдиву, неточну або оманливу інформацію з метою видати себе за резидента іншої країни та гарантує, що не намагатиметься обійти обмеження щодо доступу до Послуг.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник має право:

7.1.1. отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених цим Договором та обраним Форматом;

7.1.2. отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, обсяг та порядок надання Послуг;

7.1.3. повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо його діяльності;

7.1.4. отримувати інформацію про оцінку своїх умінь та навичок у відповідних групових чатах Виконавця виключно на тему інформаційного матеріалу в межах обраного Формату;

7.1.5. користуватися матеріалами онлайн-зустрічей задля досягнення цілей цього Договору;

7.1.6. отримувати зворотній зв'язок від Виконавця у форматі «питання-відповідь» в період надання Послуги, якщо така опція передбачена обраним Форматом;

7.1.7. отримати сертифікат у форматі pdf-файлу, який підтверджує факт надання Доступу до Послуги, за умови дотримання та належного виконання Замовником умов цієї Оферти (у разі, якщо ця умова передбачена Форматом та Тарифом Послуги).

7.2. Замовник зобов'язаний:

7.2.1. власними силами та засобами забезпечувати технічну можливість отримання послуг зі свого боку, а саме використовувати пристрої, що відповідають вимогам інтероперабельності цифрового вмісту;

7.2.2. самостійно вивчати та використовувати інформаційні матеріали, отримані в складі Послуги;

7.2.3. споживати Послуги особисто, не передавати Доступ до Онлайн-курсу та або Інфопродукту будь-яким третім особам, не копіювати та іншим чином не відтворювати цифровий вміст Онлайн-курсу та/або Інфопродукту у спосіб, відмінний від мети цього Договору;

7.2.4. дотримуватись Правил спілкування в чатах та профілі Виконавця, які є невід'ємною частиною цієї Оферти, не поширювати рекламу та не пропонувати послуги сторонніх ресурсів, свої послуги чи послуги третіх осіб серед інших Замовників та представників Виконавця без попереднього погодження з Виконавцем, у тому числі у групових чатах Виконавця в месенджерах;

7.2.5. не розповсюджувати інформацію про діяльність Виконавця, яка стала відомою у процесі отримання послуг за цим договором, не копіювати та не поширювати будь-яким способом (не публікувати, не розміщувати на інших ресурсах в мережі Інтернет, не передавати/обмінювати або не перепродавати третім особам) матеріали (доступ до матеріалів), що належать Виконавцю та отримані в ході надання Послуг, не створювати на їх основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання;

7.2.6. дотримуватись часового режиму спілкування з Виконавцем: з 10:00 до 19:00 (за київським часом) в будні дні, субота та неділя – вихідні дні, та формату спілкування з Виконавцем: питання-відповідь по темі домашнього завдання, якщо опція зворотного зв'язку передбачена обраним Форматом послуги; Виконавець залишає за собою право не надавати зворотній зв'язок поза межами визначеного часового режиму спілкування та утриматись від відповіді на питання не по темі домашнього завдання за обраним Форматом, що не є порушенням умов надання послуг за цим Договором.

8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. отримувати від Замовника своєчасну та в повному обсязі оплату Послуг в порядку та розмірах, що передбачені цією Офертою;

8.1.2. в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні Послуг за Договором та/або відмовитися від виконання цього Договору, та/або призупинити виконання цього Договору у разі порушення Замовником умов п. 7.2. цього Договору та/або Правил спілкування в чатах, які є Додатком до цієї Оферти, та/або за наявності грубої (нахабної) поведінки Замовника в адресу Виконавця або його представників (у т.ч. з правом відсторонити від послуги, онлайн-зустрічі, припинення доступу до інформаційних матеріалів, групи в месенджері, видалення з групи/каналу без права на повернення грошових коштів);

8.1.3. змінювати в односторонньому порядку наповнення Профілю Виконавця, форму анкети-замовлення та проведення зворотного зв'язку, зміст інформаційних матеріалів в межах Послуги;

8.1.4. надавати Замовнику рекомендації щодо виконання завдань та обробки інформації, передбачених обраним Форматом Послуги, а також щодо додаткових дій, які можуть збільшити показники ефективності та досягнень за допомогою впровадження результатів;

8.1.5. отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну для виконання своїх зобов'язань за Договором, з правом призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором до надання необхідної інформації, у разі ненадання або неповного надання інформації, зі звільненням Виконавця від відповідальності – у разі надання Замовником недостовірної інформації;

8.1.6. здійснювати відео- та аудіозапис проведених заходів, робити фото- та відеозаписи процесу надання Послуги під час навчання, публікувати, оприлюднювати та поширювати інформацію про хід, спосіб та результати надання Послуг Замовнику в якості контенту в Профілі Виконавця (в т.ч. в дописах, сторіс, тощо, на розсуд Виконавця);

8.1.7. не інформувати Замовника про необхідність оновлення програмного забезпечення, що підтримує належне функціонування цифрового контенту та/або цифрової послуги, включаючи оновлення програмного забезпечення, спрямованого на захист даних у цифровій формі і збереження відповідності цифрового контенту, що надається, умовам укладеного договору, та не забезпечувати надання такого оновлення Замовнику;

8.1.8. залучати до надання Послуг і отримання оплати зараз і в майбутньому на власних розсуд третіх осіб;

8.1.9. застосовувати під час проведення заходів (які проводяться онлайн або в записі) та в матеріалах будь-якого Формату Послуг будь-яку іншу мову, ніж державна, на власний вибір без обов'язку погодження із Замовником;

8.1.10. на власний розсуд модифікувати цифровий контент та/або цифрову послугу, в т.ч. у випадку необхідності актуалізації матеріалів для покращення цифрового контенту, та умови проведення модифікації без додаткових витрат для Замовника, з правом Виконавця інформувати Замовника про таку модифікацію відповідним повідомленням на електронну пошту або месенджер або в інший спосіб за допомогою засобів зв'язку.

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. після підтвердження факту оплати надати Замовнику необхідну для доступу до послуги інформацію шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Замовника або в месенджері, Telegram-групі, каналі, боті Telegram або в інший обраний спосіб;

8.2.2. надавати Замовнику зворотній зв'язок в межах визначеного цією Офертою часового режиму та тематичного формату спілкування, якщо опція зворотного зв'язку передбачена обраним Форматом Послуги, але не передбачає перероблення, редагування, виконання домашнього завдання Виконавцем замість Замовника;

8.2.3. перевіряти вчасно надані домашні завдання (до семи діб з моменту отримання), якщо така опція передбачена обраним Форматом, що передбачає коментар та/або рекомендації щодо змісту домашнього завдання, але не передбачає виконання домашнього завдання Виконавцем замість Замовника;

8.2.4. приймати до розгляду письмові пропозиції щодо покращення якості надання Послуг;

8.2.5. використовувати персональні дані Замовника лише на виконання предмету Договору в межах законодавства України.

1. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1.1. Повернення коштів за оплачені, але ненадані Послуги здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, надісланої не пізніше 14 (чотирнадцятого) календарного дня з моменту початку надання Послуг на електронну адресу Виконавця: barishpolets.cooperation@gmail.com. Під ненаданими Послугами розуміються Послуги, які не були надані в межах обраного Формату Послуг.

1.2. Не передбачено зниження вартості чи повернення коштів, якщо Замовник не скористався Послугою, до якої було направлено Доступ. Після направлення Доступу до Послуги вважається, що Виконавець надав, а Замовник спожив Послугу.

1.3. У випадку здійснення Замовником оплати послуг постачання цифрового вмісту та інформаційно-консультаційних послуг, в т.ч. під комерційним позначенням VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY, та неможливості безпосередньо завантажити його з технічних чи будь-яких інших причин (що виникли на стороні та з вини Замовника), повернення сплачених грошових коштів не проводиться, а цифровий вміст буде вважатися таким, що отриманий належним чином, а Послуги надані.

1.4. При наданні Послуги за Форматом «ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОДУКТ», у випадку одностороннього розірвання Договору, не передбачено зниження вартості Послуги чи повернення коштів (повного або часткового), в т.ч., якщо Замовник не скористався інформаційними матеріалами, наданими в межах Послуги за обраним Форматом після отримання Доступу.

1.5. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні Послуг за Форматом «ОНЛАЙН-КУРС» після отримання оплати, в будь-який момент протягом строку тривалості програми, з наступним закриттям Замовнику Доступу до інформації цифрового вмісту на умовах часткового повернення коштів в розмірі пропорційному вартості невідкритої (але оплаченої) інформації.

1.6. Замовник має право відмовитися від Послуги за Форматом «ОНЛАЙН-КУРС» протягом строку тривалості програми, але в будь-якому випадку – до моменту її остаточного завершення (відкриття Доступу до останнього уроку/ надання останнього інформаційного матеріалу/проведення останньої онлайн-зустрічі/відеодзвінку в межах обраного Формату). У такому випадку поверненню підлягають кошти з утриманням Замовником суми вартості інформації цифрового вмісту, фактично наданої (відкритої) на момент отримання заяви на повернення. Сума повернення визначається як різниця між загальною вартістю Формату та вартістю фактично наданої (відкритої) інформації цифрового вмісту. Фактично наданою інформацією (в момент відкриття першого Доступу) в Форматі «ОНЛАЙН-КУРС», вважається: Доступ до закритої цінної інформації цифрового вмісту, закритого чату, що складає 90% загальної вартості

Послуги, незалежно від кількості зустрічей, до яких Замовник отримав Доступ та/або які були фактично проведені.

1.7. Заява про повернення коштів розглядається Виконавцем протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання у разі, якщо вона була подана відповідно до вимог пункту 9.1 цього Договору. Результатом є відповідь з причинами відмови у поверненні коштів або лист з інформацією про повернення коштів. Повернення грошових коштів здійснюється за вирахуванням фактичних витрат Виконавця на момент повернення. До таких фактичних витрат Виконавця відносяться (але не обмежуються), зокрема: комісія системи електронних платежів платіжної системи або банківської установи за здійснення повернення коштів. Грошові кошти повертаються на рахунок Замовника, з якого здійснювалась оплата послуг, або інший рахунок, вказаний Замовником, протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після прийняття рішення про повернення.

1.8. Заява про повернення коштів, отримана Замовником після закінчення встановленого цією Офертою терміну, – не розглядається. У виключних випадках така заява розглядається Виконавцем, якщо Замовник надасть письмові докази того, що відповідна послуга не була надана (надана неналежним чином) з вини Виконавця. У разі встановлення факту ненадання послуг (надання послуг неналежної якості), Виконавець розглядає заяву про повернення коштів за правилами цієї Оферти. Заяви про повернення коштів, спрямовані Виконавцю після повного завершення надання Послуги, не розглядаються.

1.9. Доступ до всіх матеріалів, наданих Замовнику, припиняється протягом 1 (одного) дня з дати направлення Виконавцю заяви про повернення коштів. Заява Замовника про повернення також вважається відкликаним заздалегідь даного акцепту, зазначеного в цьому Договору.

1.10. Замовник втрачає своє право на відмову від Договору та повернення коштів у разі, якщо Послуга передбачає постачання цифрового вмісту не на матеріальному носії, коли його постачання вже почалося. Постачання цифрового вмісту вважається таким, що вже розпочато, з моменту надання Доступу до Послуги.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО РОЗІРВАННЯ

10.1. Цей Договір є публічним, набирає чинності з моменту здійснення його Акцепту Замовником і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Договір може бути розірваний/припинений в порядку, передбаченому чинним законодавством України, а також:

10.2.1. в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця в разі, якщо Замовником було допущено порушення умови вказаного Договору, прав інтелектуальної власності Виконавця на розміщення його матеріалів (при цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають);

10.2.2. в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця в разі, якщо Замовником було допущено порушення Правил спілкування в чатах, в процесі отримання Послуг за цим Договором, а саме: розпалювання міжнаціональних конфліктів, спам, розміщення реклами, нецензурні висловлювання, хамство, образи Виконавця, образу інших Замовників та/або користувачів (при цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають).

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ГАРАНТІЇ

10.1. У разі виникнення спорів при виконанні цього Договору Сторони будуть вживати усіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

10.2. Виконавець не надає прямих та домислюваних гарантій та не відповідає за фактичне застосування Замовником отриманої інформації, набутих знань та навичок

на практиці. Коректне застосування набутих знань та навичок є повністю відповідальністю Замовника.

10.3. Виконавець не дає жодних гарантій, що користування Послугами Виконавця принесе Замовнику досягнення фізичних, фінансових та будь-яких конкретних результатів. Відомості, що надаються в процесі використання Замовником платних та безкоштовних матеріалів, мають лише інформаційно-консультаційний характер. Прийняття рішень на основі наданої інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані з використанням інформаційних матеріалів, наданих Виконавцем. Послуга не вважається неякісною, якщо зміст Послуги не відповідає очікуванням Замовника. Виконавець не несе жодної відповідальності за можливий недоотриманий Замовником прибуток, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути під час використання матеріалів Виконавця. Результати, які Замовник отримує в процесі використання стратегій та рекомендацій, залежать від багатьох факторів, які мають виключно індивідуальний характер та залежать від того, хто отримує Послугу. До них належать фізіологічні та генетичні дані, індивідуальні особливості, здібності до оброблення інформації, сумлінність та точність виконання рекомендацій, стратегій, які отримує Замовник, а також факторів навколишнього середовища, оточення, способу життя, звичок, якості харчування, в момент використання отриманої інформації. Результати різних Замовників можуть значно відрізнятися при користуванні одними й тими самими послугами. Наведені Виконавцем кейси та історії призначені для демонстрації результатів конкретних людей, та не є обіцянкою чи гарантією досягнення Замовником таких самих результатів, навіть у разі копіювання стратегій та дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних результатів. Використовуючи отриману від Послуги інформацію, Замовник відмовляється від судових позовів та інших форм претензій до Виконавця, з приводу отриманих/неотриманих результатів. Замовник розуміє, що незгода з думкою Виконавця та/або залучених осіб, методикою та змістом інформації, програм супроводу не є підставою для повернення коштів.

10.4. Виконавець несе відповідальність за порушення умов Договору, виключно у разі, якщо неналежне виконання сталося з його вини (прямого умислу). Виконавець не несе відповідальності за модифікацію і зміни складу Послуги (за будь-яким Форматом), а також за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких забезпечується доступ до Послуги. У разі неотримання Замовником Послуги не з вини Виконавця або відсторонення Замовника від участі у відеозустрічі, іншому заході (Послузі) у зв'язку з порушенням цього Договору та/або односторонньою відмовою Замовника, - кошти, сплачені Замовником за Послугу, не повертаються та жодні компенсації не надаються, крім випадків, передбачених цим Договором.

10.5. Сукупний розмір відповідальності Виконавця за Договором, включаючи відшкодування, розмір штрафних санкцій (пені, неустойок) та/або заявлених збитків за будь-яким позовом або претензією відносно Договору чи його виконання, обмежується 10% вартості оплаченої Послуги за Договором.

10.6. Розмір відповідальності Замовника за Договором за поширення будь-якими способами недостовірної інформації про послуги Виконавця, а також інформацію, яка ганьбить ділову репутацію Виконавця, визначається за формулою: сума 10% вартості замовленої Послуги та штрафу в розмірі 100 000 (сто тисяч) грн. за кожний встановлений випадок.

10.7. При виявленні факту порушення Замовником пунктів 12.1 – 12.4. Договору, Замовник зобов'язаний негайно припинити будь-яке пряме чи непряме порушення у день надходження вимоги від Виконавця або Правовласника, в тому числі, включаючи, але не обмежуючись: видалити весь авторський контент (та/або конфіденційну інформацію), а також виплатити Виконавцю штраф від 100 000,00 (сто тисяч) грн., але не менше 100 000,00 грн. за кожний виявлений випадок порушення права Виконавця Замовником.

10.8. Виконавець не несе відповідальності за роботу інтернет-провайдерів, процесингових центрів, платіжних систем, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені. У цьому випадку послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі. Будь-які претензії і суперечки щодо проведення платежів і отримання грошових повернень Замовник надсилає такій самостійно обраній компанії.

11. АВТОРСЬКІ ПРАВА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Сторони визнають, що інформаційні та методичні матеріали під комерційним позначенням VIDEO BRAND MARKETING ACADEMY, доступ до яких отримує Замовник, є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця (або права на них виникли у Виконавця на підставі договору) та містять конфіденційну інформацію, що дозволяє Виконавцю за існуючих чи можливих обставин збільшити доходи, уникнути невиправданих витрат, зберегти становище на ринку товарів, робіт, послуг чи отримати іншу комерційну вигоду.

11.2. Усі матеріали, доступ до яких отримує Замовник, є об'єктом авторських прав Виконавця. Інформація, до якої Замовник отримує доступ, а також передана та/або надіслана Замовнику в рамках наданих Послуг, призначена тільки Замовнику, має конфіденційний характер і захищена положеннями чинного законодавства і не може копіюватися, передаватися третім особам, тиражуватися, розповсюджуватися, пересилатися в електронній, «паперовій» чи іншій формі без додаткових угод чи офіційної письмової згоди Виконавця.

11.3. Замовник зобов'язується не вчиняти дій, спрямованих на розповсюдження або розкриття інформації або які створюють загрозу її розкриття або розповсюдження, зокрема:

- надання третім особам посилання/логіну та паролю від профілю в месенджері та/або на сайті Виконавця або на інших платформах;
- копіювання інформаційних матеріалів будь-яким способом, передача роздрукованих матеріалів на паперовому носії, пересилання матеріалів третім особам на електронну пошту або месенджери,
- розголошення інформацію, що міститься в інформаційних матеріалах в усній чи письмовій формі, у тому числі через соціальні мережі;
- розголошення будь-яким способом інформації, отриманої від Виконавця через групові чати.

12.4. Забороняється передавати третім особам, а також створювати умови для отримання третіми особами повноважень щодо Доступу до матеріалів Виконавця, та використовувати ці матеріали в комерційних цілях від свого імені.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Персональні дані Замовника обробляються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Інформація, вказана Замовником у формі-анкеті замовлення чи в особистому листуванні з Виконавцем чи його менеджером, в тому числі, але не виключно, в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram, чи в розділі сайту «написати менеджеру», чи в спілкуванні з іншими Замовниками в групових чатах є його персональними даними. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана Замовником.

12.2. Під час замовлення Послуг Замовник повинен повідомити Виконавцю чи його представнику, менеджеру про себе наступні персональні дані, за якими очікується отримання цифрового вмісту:

- 1) прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності);
- 2) контактний номер телефону;

3) електронну адресу чи Telegram,

4) інші дані, які необхідні Виконавцю, оскільки без них він не зможе укласти дистанційний договір публічної оферти та/або виконати свої зобов'язання.

12.3. Акцептуючи/укладаючи цю Оферту/Договір, Замовник дає згоду (дозвіл) на обробку його персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта персональних даних на укладення, зміну і розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, з метою виконання Виконавцем зобов'язань перед Замовником у рамках надання послуг, просування Виконавцем товарів та послуг, проведення електронних та sms опитувань, контролю результатів маркетингових акцій, клієнтської підтримки, проведення розіграшів призів серед Замовників, контролю за якістю послуг, що надаються Виконавцем, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Замовник акцептуючи цю Оферту/Договір підтверджує, що він повідомлений про свої права згідно з Законом України «Про захист персональних даних» та Загальним регламентом захисту даних (англ. General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679).

12.4. Залишаючи відгуки та/або коментарі в Профілі Виконавця, та/або при наданні інформації в приватних повідомленнях/чатах/на Сайті, в будь-якій формі (в т.ч. тестові, аудіо, відео-повідомлення, відео-запис) під час навчання, Замовник надає однозначну та беззастережну згоду на використання Виконавцем цих відгуків (та інформації) з метою просування та реклами своїх послуг, на публічну демонстрацію, використання в якості кейсів, та відкрите поширення в соціальних мережах, з відкритими персональними даними Замовника.

12.5. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються Виконавцем з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна) вилучення, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

12.6. Акцептуючи/укладаючи цю Оферту/Договір, Замовник дає згоду (дозвіл) на проведення фото- та/або відеозйомки його (Замовника) без жодних виключень чи обмежень, якщо така фото- та/або відеозйомка здійснюється Виконавцем під час надання Послуги, зокрема і у вигляді відеоконференцій чи онлайн-зустрічей.

12.7. Виконавець отримує інформацію про ір-адресу відвідувача групового чату в месенджері, профілю в Інстаграм або сайту. Ця інформація не використовується для встановлення особи відвідувача. Виконавець має право використовувати технологію «cookies». «Cookies» не містять конфіденційної інформації. Замовник цим дає згоду на збирання, аналіз та використання cookies, у тому числі третіми особами з метою формування статистики та оптимізації рекламних повідомлень.

12.8. Виконавець/представники Виконавця мають право здійснювати скріни або записи телефонних розмов, онлайн-зустрічей із Замовником. При цьому Виконавець зобов'язується: запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, отриманої в ході телефонних переговорів, онлайн-зустрічі, та/або передачі її третім особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлень, в рамках своєї компетенції відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

12.9. У випадках, коли Замовник надає доступ до послуги обраного Формату неповнолітній особі (дитині до 18 років), Замовник надає свою згоду на те, що особа, в інтересах якої укладено цей Договір (або яка отримала доступ до послуги), може бути знята на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку та її зображення (фото) можуть бути публічно показані, відтворені, розповсюджені Виконавцем в рекламних, навчальних та інших цілях. Замовник надає однозначну та беззастережну згоду на використання

Виконавцем та/або коментарів, залишених неповнолітньою особою, в інтересах якої укладено цей Договір (або яка отримала доступ до послуги) в Профілі Виконавця, приватних повідомленнях, відкритих та закритих каналах та чатах, під час онлайн-зустрічей, в будь-якій формі (в т.ч. тестові, аудіо, відео-повідомлення, відео-запис), з метою просування та реклами своїх послуг, на публічну демонстрацію, використання в якості кейсів, та відкрите поширення в соціальних мережах, з відкритими персональними даними такої особи. Якщо Замовник заперечує проти використання зображень та/або персональних даних неповнолітньої особи, в інтересах якої укладено цей Договір (або яка отримала доступ до послуги) на вказаних матеріалах, він зобов'язаний письмово сповістити про це Виконавця.

13. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Сторона не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки або втрати внаслідок несвоєчасного виконання або невиконання цього Договору, повністю або частково, якщо воно спричинене, повністю або частково, обставинами непереборної сили поза контролем Сторін та без необережності з боку Сторін.

13.2. Такі обставини, події або причини включають (перелік не є виключним) наступне: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, ворожі атаки, блокади, ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійним лихом, а саме: епідемії, епізоотії, пандемії, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

13.3. Факт настання та тривалості дії обставин форс-мажору має бути підтверджений документально компетентним державним органом відповідно до чинного законодавства України. При виникненні форс-мажорних обставин Сторона, виконанню чийх зобов'язань перешкоджають такі обставини, повинна письмово сповістити про це іншу Сторону впродовж 10 (десяти) календарних днів з дати їх появи.

13.4. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

13.5. Сторони підтверджують, що вони розуміють та погоджуються з існуванням форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), а саме – військової агресії Російської Федерації проти України, що стало підставою введення правового режиму воєнного стану із 05 години 30 хвилин «24» лютого 2022 року, що підтверджено Листом Торгово-промислової палати України №024/02.0-7.1 від «28» лютого 2022 року. При цьому, Сторони погодили, що у разі проведення активних бойових дій на території місцеперебування Виконавця, тривалість надання Послуги може бути збільшена у зв'язку з його тимчасовим призупиненням, і Замовник не має права відмовитися від Договору.

14. ІНШІ УМОВИ

15.1. Послуги Виконавця не є освітньою діяльністю, яка підлягає ліцензуванню, в порядку Закону України «Про освіту».

15.2. Всі правила і умови здійснення/виконання окремих дій/операцій, розміщені у відповідних розділах Сайту, а також в листуванні із Замовником, в тому числі, але не виключно, в будь-якому месенджері, групі, каналі, боті Telegram, є невід'ємними частинами (як Додатки) даного договору, що визначають зобов'язання для обох Сторін. У разі якщо умови, зафіксовані в тексті цього Договору, і умови, зазначені в його Додатках, відрізняються, Сторони керуються умовами, визначеними в Додатках.

15.3. Інформація про Послуги, Цифровий вміст, умови їх замовлення, ціни та будь-яка інша інформація, що відображається на Сайті є динамічною. Це означає, що інформація може бути оновлена, змінена і доповнена Виконавцем в будь-який момент часу без попереднього повідомлення про це Замовника. Визначені зміни набирають чинності після їх публікації на Сайті та/або надсилання Замовнику в інший спосіб, та застосовуються до будь-якого замовлення, зробленого після їх публікації та/або надсилання Замовнику.

15.4. Визнання окремих положень цієї Оферти/Договору недійсними не тягне за собою недійсність цієї Оферти/Договору в цілому.

15.5. Актуальна версія Договору публічної оферти знаходиться у вказаному Виконавцем профілі в Інстаграм за посиланням: https://www.instagram.com/marina_barishpolets/?locale=ru&hl=am-et або на платіжному сервісі, визначеному Виконавцем (в т.ч., але не обмежуючись платіжною системою Wayforpay) або розміщується в інший обраний Виконавцем спосіб.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП БАРИШПОЛЕЦЬ МАРИНА ВОЛОДИМИРІВНА

ІПН/ ЄДРПОУ: 3363011886

Юридична адреса: 14000, м.Чернігів, вул.Льотна, 23/36.

Телефон +38 (050) 745 91 45

Електронна пошта barishpolets.cooperation@gmail.com

ПРАВИЛА СПІЛКУВАННЯ В ЧАТАХ ТА ПРОФІЛІ ВИКОНАВЦЯ

Ці правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти Виконавця та визначають умови поведінки в Профілі Виконавця, участі в чатах/групах/каналах проєктів та заходів Виконавця, під час надання Послуги, а також правила спілкування учасників між собою, а також з будь-яким представником Виконавця. Оплачуючи Послуги та користуючись чатом, Замовник приймає ці правила та зобов'язується їх дотримуватись.

Визнається, що перш ніж публікувати в чаті/групі/каналі та/або Профілі повідомлення, Замовник ознайомився з цими Правилами, оскільки вони розміщені в публічному доступі (для чатів).

1. Чат/група/канал створений для підтримки учасників проєкту, живого спілкування, розбору кейсів та помилок.
2. Замовник має писати та ставити питання по суті, поважати себе та інших учасників.
3. Вітається взаємопідтримка щодо виконання практичних завдань.

У чатах/групах/каналах та Профілі Виконавця категорично забороняється:

- спам та нав'язлива реклама (недоречні пропозиції рекламного чи комерційного характеру);
- суб'єктивні оцінки діяльності Виконавця, лекторів чи спікерів;
- неповажне ставлення до інших учасників чату;
- повідомлення образливого змісту, а також повідомлення, що містять ненормативну лексику (як явну, так і завуальовану);
- навмисні орфографічні та синтаксичні помилки, які можуть призвести до неоднозначного розуміння змісту повідомлення іншими користувачами;
- грубі, образливі, уїдливі, провокаційні висловлювання та зауваження на адресу Виконавця, учасників чату/групи/каналу, адміністраторів та спікерів навчання;
- дискримінація за расовою, національною, релігійною чи іншою ознакою, націоналістичні, расові гасла та висловлювання;
- повідомлення, що містять у собі пропаганду насильства, зброї, рекламу та відкриті обговорення будь-яких наркотиків та алкоголю;
- матеріали еротичного та порнографічного змісту;
- матеріал, що порушують авторські та суміжні права третіх осіб (цитування, посилання та інше);
- особисті дані учасників чату: адреса електронної пошти, номер телефону, поштова адреса, номер кредитної картки та інше;
- флуд – будь-які повідомлення та коментарі, які не мають прямого відношення до цілей чату;
- непередметні питання без об'єктивного опису проблеми та конкретного адресата;
- надмірно емоційно забарвлені висловлювання та оціночні судження щодо вартості навчання та доцільності його придбання;
- особисті побоювання щодо складності чи ефективності послуг Виконавця (наприклад: «Я не зможу», «А якщо не спрацює?», «Це нереально», «У мене не вийде»);
- наклеп, голослівні звинувачення та розповсюдження неперевірених або хибних відомостей, а також поширення інформації, яка ганьбить честь, гідність або ділову репутацію учасників чату/групи/каналу та Виконавця.

Якщо Замовник не дослухається до рекомендації адміністраторів чату/групи/каналу, він може бути заблокований на будь-який термін, який адміністратор або модератор чату/групи/каналу вважають справедливим. У разі повторного або грубого порушення цих правил Виконавець має право видалити повідомлення Замовника та закрити йому доступ до чату/групи/каналу, заблокувати

**обліковий запис та призупинити надання Послуги або розірвати Договір публічної
оферти в односторонньому порядку без компенсації вартості Послуг.**