



Ressources et informations COVID-19

New York

Ce document écrit par les étudiants de la Faculté de Médecine de NYU recense les ressources disponibles aux résidents de New York pendant la pandémie COVID-19. Nous remercions les médecins de [Los Angeles County](#) et de [Freedom Community Clinic](#) pour leurs idées. Nous espérons que ces informations vous aideront à rester en bonne santé et sereins pendant cette crise.

Suivez nous en ligne :

www.NYCOVIDCONNECT.com

[Instagram](#)

Restez informés en consultant régulièrement les sites officiels :

Site de l'Etat de New York : <https://coronavirus.health.ny.gov/home>

Site de la ville de New York : <https://www1.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/coronavirus.page>

Les informations présentées concernent Manhattan, Brooklyn, Queens et Jersey City. Ecrivez-nous à covidinfosheetnyc@gmail.com si vous avez des commentaires ou suggestions, en particulier concernant les populations vulnérables.

D'autres langues sont disponibles:

En anglais ([English](#))

En espagnol ([Español](#))

En chinois ([中文](#))

En russe ([Русский язык](#))

En bengali ([বাংলা](#))

En italienne ([Italiano](#))

En portugais ([Português](#)) En coréen ([한국어](#))

([יידיש](#)) *yiddish*

Dernière mise à jour : 9 mai 2020

Mises à jour

Ville de New York

Source : [Site officiel de la ville de New York](#)

A compter du samedi 9 mai

- le MTA fournit 40 bus aux terminus des lignes de métro ce week-end pour abriter les sans-abri pendant que les stations sont fermées pendant la nuit.
- À partir d'aujourd'hui, la police limitera les foules à Hudson River Park et a Domino Park.

A compter du vendredi 8 mai

- Les New-Yorkais présentant des symptômes ou des questions sur COVID-19 peuvent appeler le 1-844-NYC-4NYC pour parler gratuitement à un soignant 7j/7, de 9h à 21h.
- 2 km supplémentaires de rues à Manhattan, Brooklyn et Queens sont ouverts aux piétons et aux cyclistes pour encourager la distanciation sociale. Les adresses et les horaires des rues sont disponibles [ici](#).

Pour vous abonner aux mises à jour par SMS de la ville de New York, envoyez «COVID» au 692-692 pour l'anglais ou «COVIDESP» au 692-692 pour l'espagnol.

Etat de New York

Source : [New York State Guidelines](#)

A compter du samedi 9 mai

- Le Département de la Santé enquête actuellement sur le syndrome grave observe chez les enfants qui pourrait être lié au COVID-19
- L'État de New York s'associe à Northwell Health pour établir 24 sites de tests temporaires dans communautés minoritaires

A compter du vendredi 8 mai

- En raison de la réduction des services judiciaires en raison de COVID-19, la fenêtre de dépôt de la loi sur les enfants victimes a été prolongée jusqu'au 14 janvier 2021
- Des dizaines d'événements programmés dans tout l'État la semaine prochaine dans le cadre du Nourish Initiative de New York pour aider à mettre de la nourriture sur la table pour 20 000 ménages.

A compter du jeudi 7 mai

- Le gouverneur Cuomo a prolongé le moratoire sur les expulsions résidentielles et commerciales jusqu'au 20 août, et l'État interdira aux propriétaires de facturer les locataires pour retard de paiement pendant la crise du coronavirus.

Etats-Unis

[Dernières directives et mises à jour du CDC](#)

- Nombre de cas : [ici](#)

Politiques en vigueur

Ville de New York

- La ville de New York *peut* limiter l'accès aux parcs pour limiter les foules. (5/7)
- La ville de New York a fermé 40 miles de rues aux voitures de 8h à 20h au mois de mai afin de les rendre accessibles aux piétons et aux cyclistes pour encourager la distanciation sociale. D'autres fermetures sont prévues pour atteindre un total de 100 miles. Les rues actuellement réservées aux piétons se trouvent [ici](#). (5/5)
- La ville distribuera 7,5 millions de masques aux New-Yorkais, élargissant ainsi un programme qui a débuté ce week-end. (5/4)
- La ville de New York distribuera gratuitement 100 000 masques dans les parcs de la ville du 2 au 5 mai. Les horaires et les lieux peuvent être disponibles [ici](#). (5/1)
- Le [programme hôtelier COVID-19](#) offre des séjours hôteliers gratuits aux travailleurs de santé de première ligne ainsi qu'à d'autres New-Yorkais éligibles qui ne peuvent pas s'isoler chez eux. (5/1)
- Des résultats préliminaires de tests d'anticorps indiquent que 17,1% des officiers FDNY (pompiers) et EMT (SAMU), et 10,5% des officiers NYPD (police) ont des anticorps contre le COVID-19. (5/1)
- L'État de New York permettra [aux](#) agents du FDNY et du NYPD d'être testés même s'ils ne présentent pas de symptômes. (4/28)
- NYC Health a publié une [liste de questions fréquentes](#) sur les masques couvre-visages suite à la nouvelle directive (voir l'État de New York). (4/28)
- Le commissaire de santé de New York a publié une [liste de questions fréquentes](#) sur le processus de demande de congés maladie payés (voir Emploi). (4/28)
- Le conseil municipal a annoncé un programme rendant obligatoires les congés maladie payés pour les "gig workers" (travailleurs à la tâche) et les employés essentiels non salariés (4/22)
- Le feu d'artifice du 4 juillet de Macy se déroulera comme prévu (4/22)
- Les critères de santé publique (nombre d'admissions à l'hôpital, de patients en soins intensifs, et de tests) que doit atteindre la ville avant tout relâchement de la distanciation sociale ont été mis à jour. Les mises à jour se trouvent [ici](#) (4/21)
- NYC annule les concerts, les festivals et tous les autres événements non essentiels jusqu'en juin (y compris la Pride, la journée de Porto Rico et les défilés d'Israël) ([source](#)). (4/21)
- Le règlement sur les stationnements latéraux de remplacement est suspendu jusqu'au 13 mai. Les parcomètres restent en vigueur. (4/20)

- À partir du vendredi 17 avril, tous les New-Yorkais doivent porter un masque ou un couvre-visage lorsqu'ils sont en public et dans des situations où une distance de 6 pieds des autres ne peut être maintenue. (4/17)
- New York a investi 170 millions de dollars pour assurer la sécurité alimentaire des habitants. Rendez-vous sur nyc.gov/feedingnyc pour en savoir plus, et sur nyc.gov/getfood pour obtenir de la nourriture. (4/17)
- L'assistance publique des hôpitaux a prévu d'embaucher plusieurs milliers d'employés pour aider au transport des patients, au travail de bureau et au nettoyage. Aucune formation médicale n'est requise. Rendez-vous à nyc.gov/getwork pour plus d'informations et pour postuler. (4/17)
- Les écoles sont fermées jusqu'au 15 mai. (4/17)
- Les New-Yorkais qui présentent des symptômes, ont été testés positifs pour COVID-19, ont été en contact avec quelqu'un qui peut avoir COVID-19, ou qui sont actuellement en quarantaine, peuvent [mettre à jour leur statut](#). (4/10)
- Animaux de compagnie : Actuellement, rien ne prouve que les animaux de compagnie contribuent à l'épidémie de COVID-19. Certains animaux peuvent être infectés, comme les chiens et les chats, mais aucun cas de propagation du virus vers l'humain n'a été signalé. [FAQ ici](#). (4/10)
- Assainissement : Des retards ont été signalés. Continuez à placer les ordures, le recyclage et les articles à ramasser sur le trottoir le soir avant le jour de collecte habituel. (4/7)
- Conseils pour couvrir le visage : Un couvre-visage peut vous empêcher de répandre COVID-19, vous devez donc porter quelque chose qui couvre votre nez et votre bouche (masque à poussière, foulard, bandana, etc.) chaque fois que vous quittez la maison. N'utilisez pas de masques médicaux, car ceux-ci doivent être conservés pour le personnel du système de santé. Cliquez [ici](#) pour les questions fréquentes. (4/5)
- Points repas : Les points repas du ministère de l'Éducation élargiront le service pour inclure tous les enfants et les adultes de la ville à partir du vendredi 3 avril. Les sites commenceront un service de repas à emporter, servant trois repas par jour du lundi au vendredi. Les adultes et les enfants peuvent prendre trois repas à la fois et aucun adulte ne sera refusé. Aucune inscription ou identification n'est requise. Pour l'emplacement et les détails, cliquez [ici](#) et consultez la section "Nourriture". (4/5)
- Petites entreprises : Le programme de protection des chèques de paie (PPP) ouvre ses portes le vendredi 3 avril. Le programme de prêts fédéraux de 350 milliards de dollars est ouvert aux petites entreprises ou aux organismes sans but lucratif de moins de 500 employés. Le programme est ouvert sur la base du premier arrivé, premier servi. Ceux qui sont intéressés doivent postuler [ici](#). (4/5)
- Tous les New Yorkais doivent rester chez et ne pas se rendre à leur lieu de travail, à moins d'être "essentiel" (3/22)
 - Les industries essentielles comprennent: l'expédition, les médias, l'entreposage, la fabrication, la production alimentaire, les stations-service, les pharmacies, les prestataires de soins de santé, services publics / infrastructure, application de la

loi, banques et institutions financières, construction et fournisseurs de produits de première nécessité aux populations économiquement défavorisées.

- Tous les rassemblements non essentiels sont interdits. (3/22)
- Toutes les entreprises non essentielles normalement ouvertes au public doivent rester fermées. (3/22)
- Les tests sont gratuits pour tous les New-Yorkais éligibles, sur ordonnance d'un soignant. (3/22)

Etat de New York

- Un juge fédéral a ordonné à l'État de New York de tenir la primaire démocrate des élections présidentielles en juin (5/6)
- Un nouveau concours a été lancé, appelant à créer et partager une vidéo expliquant pourquoi le port d'un masque en public est important. Les inscriptions peuvent être soumises sur www.wearamask.ny.gov (5/6)
- Le Gouverneur Cuomo a prolongé le décret autorisant les professionnels de santé d'autres Etats à pratiquer dans l'État de New York (5/6)
- Les New Yorkais sans assurance maladie peuvent postuler via [ici](#) jusqu'au 15 juin 2020. La demande doit être faite dans les 60 jours suivant la perte d'assurance. (5/5)
- Une collaboration avec la Fondation Gates établira de [nouvelles normes pour l'éducation](#), de la maternelle aux universités. (5/5)
- L'État surveille quatre facteurs fondamentaux pour déterminer si une région peut rouvrir. (5/5)
 - Nombre de nouveaux cas
 - Capacité des soins de santé
 - Capacité de test de diagnostic
 - Capacité de recherche des cas contacts
- Le Gouverneur Cuomo a publié les [précautions de sécurité](#) que les entreprises doivent mettre en œuvre lors de la réouverture pour aider à réduire le risque de propagation du virus. (5/5)
- Toutes les écoles, de la maternelle au lycée, restent fermées et continuent d'offrir des services d'enseignement à distance, de livraison de repas et de garde d'enfants pour le reste de l'année scolaire. (5/3)
- Le Gouverneur Cuomo a publié les décrets 202.17 et 202.18 exigeant que tous les habitants de New York portent des masques ou des couvre-visages en public, y compris lorsqu'ils empruntent des transports publics ou privés ou des véhicules de location. (5/3)
- Les Etats de New York, New Jersey, Connecticut, Pennsylvanie, Delaware, Rhode Island et Massachusetts développent une chaîne d'approvisionnement régionale d'équipements de protection individuelle, de matériel médical et de tests. (5/3)
- Les élections des conseils scolaires et les votes budgétaires dans tout l'État ont été reportés jusqu'au 9 juin. (5/2)
- Les résultats des tests anticorps indiquent que 12,3% de la population de l'État de New York a des anticorps anti-COVID-19. (5/2)

- Le Gouverneur Cuomo a autorisé les procédures médicales ambulatoires électorales dans [35 comtés](#) sans risque imminent de resurgence de COVID-19 (5/1)
- 1000 employés des transports en commun seront testés prochainement afin de connaître la propagation parmi les travailleurs de première ligne. (5/1)
- Les assureurs-maladie réglementés par l'État de New York seront tenus de renoncer au partage des coûts (franchises, co-paiements et co-assurance) pour les services de santé mentale en réseau pour les travailleurs essentiels. (5/1)
- Le MTA (département des transports en commun) a été chargé de publier aujourd'hui un plan complet sur le nettoyage et la désinfection des trains en réponse aux détériorations signalées. (4/29)
- Un comité d'experts de soins maternité COVID-19 a publié ses [recommandations](#) à Cuomo. Y sont décrits des dispositifs pour permettre d'assurer des soins de maternité pendant la pandémie, pour permettre à une personne de soutien d'accompagner les femmes enceintes, et pour créer des options adaptées aux différentes cultures de patientes. (4/29)
- Le Gouverneur Cuomo a déclaré que tous les New-Yorkais doivent porter des couvre-visages en public, y compris dans les transports publics, dans les taxis et les ubers. (28/04)
- Le Gouverneur Cuomo a présenté un [plan](#) de réouverture de New York par étapes, en commençant par les industries de construction et de fabrication. Les entreprises rouvriront dans différentes régions de New York à mesure que le nombre de cas diminue. (4/28)
- New York a [élargit](#) les critères de dépistage pour permettre aux agents du NYPD et du FDNY, aux premiers intervenants, aux travailleurs de la santé, aux travailleurs du transport en commun et aux employés essentiels d'être testés pour le COVID-19 même s'ils ne sont pas symptomatiques. (4/28)
- Face à une augmentation dangereuse des incidents de violence domestique, Cuomo a [annoncé](#) un nouveau programme d'aide par SMS et un nouveau service en ligne confidentiel pour aider les victimes de maltraitance et fournir des recours et moyens de sortie. Les New-Yorkais qui ont besoin d'aide ou d'assistance peuvent envoyer un SMS au 844-997-2121 ou se rendre sur le nouveau site confidentiel en ligne pour contacter un professionnel sur www.opdv.ny.gov/4/24. (4/27)
- Le Gouverneur Cuomo a signé un décret autorisant toutes les pharmacies indépendantes de l'État de New York à effectuer des tests COVID-19. (4/25)
- Le Gouverneur Cuomo émettra un décret pour que chaque New-Yorkais reçoive une demande d'affranchissement pour un bulletin de vote par correspondance. (4/24)
- Le Gouverneur Cuomo a annoncé un partenariat avec le gouvernement fédéral qui doublera la capacité de dépistage dans l'État de New York (4/22)
- Le Gouverneur Cuomo a annoncé que la fin du plan New York ON PAUSE serait mise en œuvre en coordination avec les États voisins. (4/20)
- Les New-Yorkais peuvent obtenir une licence de mariage à distance, et tout célébrant de mariage peut effectuer des cérémonies en ligne par vidéo. (4/20)
- Les écoles et les entreprises non essentielles resteront fermées jusqu'au 15 mai. (4/17)

- Les New-Yorkais à revenus faibles sont encouragés à faire une demande de paiement pour impact économique en vertu de la [loi CARES](#). (4/17)
- 200 millions de dollars iront à un programme d'aide alimentaire d'urgence pour les familles à faible revenu inscrites au programme SNAP. (4/10)
- De nouvelles installations de test COVID-19 ouvrent leurs portes aux alentours de la ville de New York, principalement dans les communautés minoritaires. Les résidents qui souhaitent être dépistés dans ces établissements doivent prendre rendez-vous en composant le 888-364-3065. [Emplacements et horaires](#) des sites de dépistage. (4/10)
- 600\$ de prestations chômage hebdomadaires supplémentaires seront mises à la disposition de tous les New-Yorkais; et la période couverte par les allocations chômage est prolongée de 13 semaines supplémentaires, pour un total de 39 semaines. (4/10) Le
- Gouverneur Cuomo a ordonné à la main-d'œuvre non essentielle de l'État de continuer à travailler à domicile pendant deux semaines supplémentaires jusqu'au 29 avril. (4/7)
- L'amende maximale pour violation de distanciation sociale augmentée à 1000 \$. (4/7)
- Les restrictions concernant les effectifs en personne, qui ont été mises en œuvre par le biais de divers décrets exécutifs, sont également prolongées jusqu'au 15 avril. (4/7)
- Les fermetures d'écoles dans tout l'État sont prolongées de deux semaines jusqu'au 15 avril. (4/7)
- Les New-Yorkais peuvent appeler la hotline COVID-19 Emotional Support au 1-844-863-9314 pour des conseils en santé mentale. (4/7)
- Les tests COVID-19 sont gratuits pour tous les New-Yorkais éligibles, sur ordonnance d'un soignant. (4/7)
- Votre [service de santé local](#) est votre contact communautaire pour les problèmes liés à COVID-19. (4/7)
- Tous les travailleurs non-essentiels doivent rester à la maison. (3/25)
- Les rassemblements non essentiels sont interdits. (3/25)
- New York fermera certaines rues aux véhicules et les ouvrira aux piétons. (3/25)
- Les bureaux du Département des véhicules à moteur sont fermés pour des visites en cabinet. Les transactions en ligne sont toujours disponibles. Les dates d'expiration de licences et de permis seront repoussées. (3/25)
- Toutes les entreprises non essentielles à l'échelle de l'État doivent fermer les fonctions du personnel. (3/25)
- **État de NY en PAUSE (3/20):**
 - Tous les employés non essentiels de l'État de New York DOIVENT travailler à domicile, conformément à la [directive](#) du gouverneur Cuomo du 20 mars. Voir ci-dessus pour la définition de «travailleur essentiel».
 - Les restaurants, bars et cafés sont limités à emporter et à livrer. Ces établissements bénéficieront d'une dérogation pour la livraison d'alcool.
 - Les casinos, les gymnases, les discothèques, les cinémas, les petites maisons de théâtre, les salles de concert et de divertissement doivent tous fermer.
 - Toutes les entreprises de soins personnels: salons, salons de coiffure, salons de tatouage, etc. doivent fermer.
 - Pour plus d'informations: cliquez [ici](#)

Etats-Unis

- La FDA prévoit d'annoncer une autorisation d'utilisation d'urgence pour le remdesivir, un médicament antiviral expérimental qui est testé dans le traitement des patients COVID-19. (4/29)
- Le CDC a mis à jour ses recommandations de voyage par pays. Pour la carte mise à jour, cliquez [ici](#). (4/28)
- Le président Trump a temporairement suspendu l'émission de cartes vertes (4/22)
- Couvre-visage en tissu: questions et réponses [ici](#)
- Comment vous protéger et protéger les autres [ici](#)
- FAQ sur les voyages [ici](#)
- Ressources pour les entreprises et les employés [ici](#)
- FAQ sur la grossesse et l'allaitement [ici](#)
- [Déclaration du CDC](#) sur les directives d'auto-quarantaine pour les travailleurs du transport et de la livraison dans l'agglomération de New York. (4/26)
- Tous les conducteurs devraient rester dans le véhicule lorsque cela est possible et rester à six pieds des autres (4/26)

Actualités sur le COVID-19

Dates clés

Résumé de la situation par le CDC: plus d'informations disponibles [ici](#)

- Le SARS-CoV-2, ou COVID-19, a été détecté dans tous les états des Etats-Unis
- Chronologie :
 - 30 janvier : déclaration d'une urgence de santé publique par l'Organisation Mondiale de Santé
 - 31 janvier : déclaration d'une urgence de santé publique par le département de santé Health and Human Services des Etats-Unis
 - 11 mars : déclaration d'une [pandémie](#) par l'OMS
 - 13 mars : déclaration d'un [état d'urgence](#) par le président Trump

Nombre de cas et taux de mortalité

Le nombre de cas recensés reflète en grande partie notre capacité de dépistage. Le COVID-19 est présent dans la population américaine depuis plus d'un mois, et l'augmentation du nombre de cas recensés chaque jour reflète à la fois l'augmentation du nombre de personnes infectées et aussi l'augmentation du dépistage. De nombreuses personnes atteintes de COVID-19 n'ont pas été testées, ce qui signifie que le nombre réel est beaucoup plus élevé.

Le nombre de décès ne prend pas en compte les patients qui ont pu mourir du COVID-19 sans avoir été testés.

A New York, 38 087 cas et 914 décès ont été recensés au 31 mars.

Actualité santé

- [CDC COVID-19 Latest News](#)
- [WHO Rolling Updates](#)
- [Medical News Today: COVID-19 Live Updates](#)
- [Stat News: Couverture du coronavirus](#)

Actualité recherche

- [NYUGSOM Revues de la littérature COVID](#)

Des résumés en une ligne et une page d'articles de recherche COVID-19 les plus récents et pertinents, produits par des étudiants, des médecins et des scientifiques de NYU.

- [LitCovid](#)

Centre de documentation en accès libres. Les articles sont classés par sujet - aperçu, mécanisme de la maladie, dynamique de transmission, traitement, rapport de cas et prévision d'épidémie - ainsi que par emplacement géographique pour la visualisation sur une carte du monde.

- [Articles COVID](#)

Collection d'articles COVID-19 rassemblés par l'Université de Californie à San Francisco

- [Yale Literature Database](#)

Base de données de la littérature COVID-19 maintenue par la bibliothèque médicale Yale Harvey Cushing / John Hay Whitney, organisée par région, par source et par sujet.

Fermetures et transports en commun

Fermetures

- Les élections pour la primaire présidentielle démocrate de New York sont reportées du 28 avril au 23 juin
- Toutes les écoles publiques, y compris les écoles maternelles, sont fermées à partir du lundi 16 mars et jusqu'au 20 [avril au moins](#).
 - [Des centres d'enrichissement régionaux \(REC\)](#) sont disponibles pour les enfants d'intervenants de première ligne, des fournisseurs de soins de santé, des travailleurs du transport en commun et d'autres travailleurs essentiels.
- Dans la ville de New York, les rues sont fermées aux véhicules et ouvertes aux piétons.
- Les bureaux du département des véhicules à moteur (DMV) sont fermés. Les transactions en ligne sont toujours disponibles. Les dates de validité des permis seront prolongées.
- De nombreuses agences municipales suspendront et réduiront provisoirement leurs services. Pour une liste complète des réductions de service et fermetures, veuillez [cliquer ici](#).

Transports en commun

- À partir du mercredi 6 mai, le **service de métro sera [suspendu de 1 h à 5 h du matin](#)** pour permettre un nettoyage en profondeur. Les stations de métro seront également fermées pendant cette période.
 - Pendant les heures de nettoyage, le MTA fournira **un transport alternatif gratuit aux travailleurs essentiels**, dont des bus et voitures de location. Les détails seront annoncés dans les prochains jours.
- Pendant les heures d'ouverture, il est interdit de passer plus d'une heure à la fois dans une station de métro.
- Utilisez les transports seulement si c'est absolument nécessaire. Pour les employés devant se rendre obligatoirement à leur travail : si vous avez besoin de prendre les transports en commun, prenez des précautions en restant à 2m des autres voyageurs et en évitant tout contact physique.
- Précautions à prendre
 - N'utilisez pas les transports en commun si vous avez de la fièvre ou des troubles respiratoires
 - Lavez-vous les mains avec du savon pendant 20 secondes après avoir utilisé les transport en commun
 - Si le métro est bondé, attendez si possible le suivant

- Si vous êtes une personne âgée, rendez-vous sur la page [Transports pour personnes âgées](#)
- Si vous utilisez [Access-A-Ride](#) pour vos trajets, vous pouvez voyager avec une aide ou un invité. Aucun trajet partagé n'est prévu.
- [De nombreuses installations en personne sont fermées](#) ou fonctionnent à horaires réduits.
 - Fermetures : bureau de service clients du sud de Manhattan, bureau de service clients Metro-North a Grand Central Terminal, entrées nord de Grand Central Terminal, bureaux d'objets trouvés, camionnettes de vente mobiles MetroCard, centre de service de compte EasyPay
 - Horaires réduits : Station Master Office au grand Central Terminal, bureau de service clients OMNY

Modification de service du 30 mars au 15 avril

- [Métros](#)
 - Le métro fonctionne selon les horaires du plan MTA Services Essentiels, avec un trafic de pointe maintenu le matin et l'après-midi pour réduire la densité d'employés et de voyageurs. Pour les mises à jour concernant le plan MTA Services Essentiels, [cliquez ici](#).
 - Les lignes B, W et Z ne fonctionnent pas.
 - Les transactions Metrocard ne peuvent être effectuées que dans les distributeurs automatiques MetroCard. Des transactions en espèces à tarif réduit peuvent toujours être effectuées sur les stands.
- [Autobus](#)
 - Les autobus fonctionnent à 75% de l'effectif habituel.
 - Il y a une nouvelle politique d'embarquement des portes arrières. Dans les bus locaux et SBS, l'embarquement se fait uniquement par la porte arrière. Dans les bus express, l'embarquement se fait toujours par la porte avant. Les passagers qui ont besoin de la rampe peuvent l'utiliser et monter par l'avant, et peuvent utiliser les sièges prioritaires.
- [LIRR](#)
 - Des trains sont prévus toutes les demi-heures ou toutes les heures sur chaque ligne avec des trains supplémentaires aux heures de pointe.
 - Les guichets, sont fermés. Les espèces ne sont plus acceptées dans les trains. Les espèces peuvent être utilisées aux distributeurs automatiques de billets. Les billets peuvent également être achetés sur l'[application MTA eTix](#).

- [Metro-North](#)
 - Les horaires sont modifiés sur les lignes Hudson, Harlem et New Haven, y compris les week-ends, à partir du 4 avril.
 - Les guichets sont fermés. Les espèces ne sont plus acceptées dans les trains. Les espèces peuvent être utilisées aux distributeurs automatiques de billets. Les billets peuvent également être achetés sur l'[application MTA eTix](#).
- Pour une liste complète des changements, veuillez [cliquer ici](#).

En plus des changements et des réductions des transport en commun, le [ministère des Transports suspend les actions suivantes](#) :

- Délivrance de violation de trottoir
- Réparations de trottoir (sauf en cas d'urgence)
- Délivrance de permis de stationnement (sauf en cas d'urgence)
- Infrastructure pour autobus, piétons et vélos (sauf en cas d'urgence)
- Fraisage et pavage de route (sauf en cas d'urgence)

Informations générales sur le COVID-19

Symptômes

- Les symptômes du COVID-19 sont variables, et peuvent inclure de la fièvre, une toux sèche, et des difficultés respiratoires.
- Les jeunes en bonne santé sont le plus souvent asymptomatiques, ou présentent des symptômes rappelant une grippe ou un rhume. Ils peuvent cependant transmettre le virus aux personnes plus vulnérables. Il est impératif d'instaurer de la distance sociale afin d'aplatir la courbe de l'épidémie et d'éviter de saturer le système médical.
- Le COVID-19 est particulièrement dangereux pour les personnes âgées ou qui présentent des comorbidités liées au système cardiaque ou respiratoire (hypertension, diabète, syndrome coronaire). Ces patients ont un risque plus élevé de développer des symptômes sévères nécessitant une hospitalisation voire des soins intensifs avec un respirateur s'ils ne peuvent plus respirer par leurs propres moyens.
- Il n'existe pour le moment aucun traitement pour le COVID-19. L'hôpital ne peut qu'apporter des soins de soutien (perfusion, oxygène) afin de maintenir les patients en vie pendant que leur système immunitaire combat le virus.
- La recherche scientifique tente de trouver des traitements, mais il faudra probablement plusieurs mois pour démontrer leur sûreté et leur efficacité, et s'assurer que la balance bénéfice-risque permet leur utilisation.

Questions fréquentes

Pourquoi la mortalité est-elle beaucoup plus élevée pour les personnes âgées ?

- Vos défenses immunitaires baissent à partir de 50 ans.
- Le taux de mortalité est corrélé aux comorbidités de chaque individu (d'autres conditions qui affectent la santé du patient, en particulier respiratoires ou cardiaques), et ces comorbidités sont plus fréquentes chez les personnes âgées.
- Les pneumonies sont plus fréquentes chez les personnes âgées.
- Le taux de mortalité est environ 10 fois celui de la grippe.

Que puis-je faire pour réduire le risque de COVID-19 pour moi et mes proches ?

Lavez-vous fréquemment les mains, évitez de vous toucher le visage, et n'emmagasinez pas en excès du gel hydroalcoolique ou d'autres ressources essentielles. Tout ira bien.

Autres sources d'information :

- Plus d'informations sur [la distance sociale, la quarantaine, et "aplatir la courbe" de l'épidémie](#).
- Le [guide de préparation individuelle](#) distribué par NYU Langone. Vous y trouverez des plans d'action, des conseils de préparation, des liens vers d'autres sources d'information, et des points contact.
- Les [directives du CDC pour désinfecter votre domicile](#) si quelqu'un tombe malade.
- Les [directives actuelles sur la visite de vos proches hospitalisés](#).

Comment expliquer le COVID-19 à mes enfants ?

Faites du mieux que vous pouvez, mais voici quelques idées (tirées du livre de coloriage ci-dessous) :

- Le coronavirus est un microbe qui fait du mal au nez et aux poumons.
- Ce n'est pas le cas de tous les microbes, mais le coronavirus se transmet de personne en personne lorsque l'on tousse ou lorsque l'on s'embrasse.
- Cette transmission a provoqué une pandémie, ce qui veut dire que beaucoup de personnes ont la même maladie partout dans le monde.
- Les jeunes semblent peu ou pas malades, mais peuvent quand même avoir le microbe et le transmettre à une autre personne, qui peut, elle, tomber gravement malade. Pour quelqu'un d'âge (comme les grand-parents), la maladie peut être très grave et la personne devra peut-être aller à l'hôpital.
- Il faut se laver les mains et rester à l'écart des autres pour que la maladie arrête de se transmettre.

Un livre de coloriage réalisé par un laboratoire de virologie à l'hôpital St. Jude's du Tennessee est disponible gratuitement en [anglais](#), en [espagnol](#) et en [français](#).

Dépistage

- New York tente actuellement d'augmenter la capacité de dépistage. [Des centres de dépistage gratuit](#) sont désormais ouverts à travers la ville.
- Si vous faites partie d'une population à haut risque :
 - Ceci concerne les personnes présentant [des conditions médicales ou des facteurs de risque sous-jacents](#). Vous pouvez vous faire dépister avec des symptômes légers (toux, mal de gorge ou fièvre), sans attendre de présenter des symptômes graves
- Si vous étiez auparavant en bonne santé et que vous n'êtes pas à haut risque :
 - Si vous n'avez que des symptômes légers, vous n'avez pas besoin d'être dépisté, et pouvez simplement vous soigner chez vous. Vous pouvez consulter votre médecin traitant pour plus d'informations.
 - Si vous ressentez des symptômes graves tels qu'un essoufflement, des douleurs thoraciques ou une altération de l'état mental, consultez immédiatement votre médecin traitant. Si vous n'avez pas accès à un médecin traitant, appelez le 311 ou 844-NYC-4NYC pour recevoir des conseils médicaux, quel que soit votre statut d'immigration ou d'assurance.
- Si n'avez pas de médecin traitant et que vous ne savez pas si vous devez vous faire dépister, veuillez utiliser le lien suivant [ici](#) pour une évaluation en ligne.
- Vous pouvez également suivre [ce lien](#) pour enregistrer vos symptômes et vous pré-enregistrer pour le test auprès du Département de la santé de l'État de New York.
- Le test COVID-19 sur ordonnance d'un soignant est gratuit pour tous les New Yorkais éligibles.

Questions sur le dépistage : La ville de New York a une hotline pour obtenir des informations du ministère de la Santé. Appelez le 311 ou le 1-888-364-3065 en cas de problème et vous serez mis en relation avec quelqu'un qui pourra répondre à vos questions.

Comment se faire dépister ?

- **Patients NYC Health and Hospitals** : appelez le 311 pour obtenir des conseils immédiats si vous avez eu des symptômes de COVID pendant 3-4 jours, et il sera déterminé si vous avez besoin d'un test. Vous pouvez également appeler le 1-888-364-3065 pour prendre rendez-vous dans un centre de dépistage. De nouveaux centres de dépistage ouvrent cette semaine à [Brooklyn et Queens](#).
- **Patients NYU Langone** : connectez vous à [MyChart](#) et prenez un rendez-vous virtuel à partir de chez vous avec [Virtual Urgent Care](#). Ne vous rendez pas aux urgences à moins que vos symptômes ne deviennent graves, prévient Dr. Steven Salvati, le directeur de la médecine du travail. [En savoir plus](#).
- **Patients NY-Presbyterian** : appelez votre médecin traitant ou prenez un rendez-vous virtuel à partir de chez vous avec [Virtual Urgent Care](#). Ne vous rendez pas aux urgences à moins que vos symptômes ne deviennent graves. [En savoir plus](#).

- **Patients Mount Sinai** : appelez votre médecin traitant ou prenez un rendez-vous virtuel à partir de chez vous avec [Virtual Urgent Care](#). Ne vous rendez pas aux urgences à moins que vos symptômes ne deviennent graves. [En savoir plus](#).
- **Patients Northwell Health** : appelez la ligne NYC DOH COVID19 1-888-364-3065 pour être testé et envoyé vers un centre de dépistage. Rendez-vous aux urgences si vos symptômes deviennent graves.

Pour les familles sans-papiers : Suivez les instructions ci-dessus quelle que soit votre situation, le dépistage n'étant pas considéré comme une charge publique. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Pour les personnels de santé: Les hôpitaux continuent d'étendre les tests pour leurs employés. Contactez votre hôpital pour connaître la procédure et savoir si vous êtes éligible.

Centres de dépistage

Des sites de dépistage sont ouverts, mais testent uniquement sur rendez-vous.

- Demarches :
 - 1) Appelez votre médecin traitant ou le **1-888-364-3065** qui déterminera si vous devez être dépisté
 - 2) Rendez vous au centre de dépistage
 - 3) Isolez vous complètement en quarantaine jusqu'à recevoir vos résultats. Si vos symptômes s'aggravent, appelez votre médecin traitant ou la ligne téléphonique ci-dessus.
- Assurance : si vous avez été envoyé par votre médecin traitant ou par la ligne téléphonique ci-dessus, vous serez couvert par votre assurance ou par l'Etat de New York

Hôpitaux de New York: Si vous ressentez des symptômes graves et pensez que vous devrez peut-être être admis à l'hôpital, vous pouvez vous faire tester à l'hôpital. Voici une liste des hôpitaux de New York:

1. **Bellevue Hospital Center**: 462 First Avenue, New York, NY 10016; (212) 562-5555
2. **BronxCare Hospital Center**: 1650 Grand Concourse, Bronx, NY 10457; (718) 590-1800
3. **BronxCare Hospital Center**: 1276 Fulton Avenue, Bronx, NY 10456; (718) 590-1800
4. **Brookdale Hospital Medical Center**: 1 Brookdale Plaza, Brooklyn, NY 11212; (718) 240-5000

5. **Brooklyn Hospital Center:** 121 Dekalb Avenue, Brooklyn, NY 11201; (718) 250-8000
6. **Coney Island Hospital:** 2601 Ocean Parkway, Brooklyn, NY 11235; (718) 616-3000
7. **Elmhurst Hospital Center:** 79-01 Broadway, Elmhurst, NY 11373; (718) 334-4000
8. **Flushing Hospital Medical Center:** 45th Avenue & Parsons Blvd, Flushing, NY 11355; (718) 670-5000
9. **Harlem Hospital Center:** 506 Lenox Avenue, New York, NY 10037; (212) 939-1000
10. **Interfaith Medical Center:** 1545 Atlantic Avenue, Brooklyn, NY 11213; (718) 613-4000
11. **Jacobi Medical Center:** 1400 Pelham Parkway, Bronx, NY 10461; (718) 918-5000
12. **Jamaica Medical Center:** 89th Avenue & Van Wyck Expressway, Jamaica, NY 11418; (718) 206-6000
13. **Kings County Hospital Center:** 451 Clarkson Avenue, Brooklyn, NY 11203; (718) 245-3131
14. **Kingsbrook Jewish Medical Center:** 585 Schenectady Avenue, Brooklyn, NY 11203; (718) 604-5000
15. **Lenox Health Greenwich Village:** 30 Seventh Avenue, New York, NY 10011; (646) 665-6000
16. **Lenox Hill Hospital:** 100 East 77th Street, New York, NY 10021; (212) 434-2000
17. **Lincoln Medical and Mental Health Center:** 234 East 149th Street, Bronx, NY 10451; (718) 579-5000
18. **Long Island Jewish Forest Hills:** 102-01 66th Road, Forest Hills, NY 11375; (718) 830-4000
19. **Long Island Jewish Medical Center:** 270-05 76th Ave, New Hyde Park, NY 11040; (718) 470-700
20. **Maimonides Medical Center:** 4802 Tenth Avenue, Brooklyn, NY 11219; (718) 283-6000
21. **Metropolitan Hospital Center:** 1901 First Avenue, New York, NY 10029; (212) 423-6262
22. **Montefiore Medical Center-Jack D Weiler Hospital (Campus Einstein):** 1825 Eastchester Road, Bronx, NY 10461; (718) 904-2000
23. **Montefiore Medical Center (Moses Campus):** 111 East 210th Street, Bronx, NY 10467; (718) 920-4321
24. **Montefiore Medical Center-Montefiore Westchester Square:** 2475, avenue St. Raymond, Bronx, NY 10461; (718) 430-7300
25. **Montefiore Medical Center-Wakefield Hospital:** 600 East 233rd Street, Bronx, NY 10466; (718) 920-9000
26. **Mount Sinai Beth Israel:** 281 First Ave, New York, NY 10003; (212) 420-2000

27. **Mount Sinai Brooklyn:** 3201 Kings Highway, Brooklyn, NY 11234; (718) 252-3000
28. **Hôpital Mount Sinai:** One Gustave L Levy Place, New York, NY 10029; (212) 241-6500
29. **Mount Sinai Hospital of Queens:** 25-10 30th Avenue, Long Island City, NY 11102; (718) 932-1000
30. **Mount Sinai Morningside:** 1111 Amsterdam Avenue, New York, NY 10025; (212) 523-4000
31. **Mount Sinai West:** 1000 Tenth Avenue, New York, NY 10019; (212) 523-4000
32. **New York Community Hospital of Brooklyn:** 2525 Kings Highway, Brooklyn, NY 11229; (718) 692-5300
33. **New York-Presbyterian Brooklyn Methodist Hospital:** 506 Sixth Street, Brooklyn, NY 11215; (718) 780-3000
34. **New York-Presbyterian Hospital Allen Hospital:** 5141 Broadway, New York, NY 10034; (212) 932-4000
35. **New York-Presbyterian Columbia Presbyterian Center:** 622 West 168th Street, New York, NY 10032; (212) 305-2500
36. **New York-Presbyterian Hospital - New York Weill Cornell Center:** 525 East 68th Street, New York, NY 10021; (212) 746-5454
37. **New York-Presbyterian / Lower Manhattan Hospital:** 170 William Street, New York, NY 10038; (212) 312-5000
38. **New York-Presbyterian / Queens:** 56-45 Main Street, Flushing, NY 11355; (718) 670-2000
39. **North Central Bronx Hospital:** 3424 Kossuth Avenue, Bronx, NY 10467; (718) 918-5700
40. **NYU Winthrop:** [259 First Street, Mineola, NY 11501](#); 516-663-0333
41. **NYU Langone Hospital-Brooklyn:** 150 55th Street, Brooklyn, NY 11220; (718) 630-7300
42. **NYU Langone Hospital-Tisch Hospital:** 550 First Avenue, New York, NY 10016; (212) 263-6906
43. **Queens Hospital Center:** 82-68 164th Street, Jamaica, NY 11432; (718) 883-3000
44. **Richmond Medical Center:** 355 Bard Avenue, Staten Island, NY 10310; (844) 516-6585
45. **St. Johns Episcopal Hospital So Shore:** 327 Beach 19th Street, Far Rockaway, NY 11691; (718) 869-7000
46. **St. Barnabas Hospital Health System:** 4422 Third Avenue, Bronx, NY 10457; (718) 960-9000
47. **Staten Island University Hosp-Northwell Health:** 475 Seaview Avenue, Staten Island, NY 10305; (718) 226-9000

48. **University Hospital of Brooklyn:** 450 Clarkson Avenue, Brooklyn, NY 11203; téléphone: (718) 270-1000
49. **Woodhull Medical and Mental Health Center:** 760 Broadway, Brooklyn, NY 11206; (718) 963-8000
50. **Wycoff Heights Medical Center:** 374 Stockholm Street, Brooklyn, NY 11237; (718) 963-7272

Si par contre vous avez des difficultés respiratoires, êtes très malade, ou présentez des co-morbidités (d'autres conditions qui mettent votre santé en danger, en particulier respiratoires ou cardiaques), n'hésitez pas à appeler 911 ou à vous présenter aux urgences. Les équipes médicales seront là pour vous.

Dépistage d'anticorps

Le 7 mai, Bill de Blasio, le Maire de New York, a [annoncé](#) un nouveau programme élargi pour le dépistage d'anticorps. A partir de la semaine prochaine, les new-yorkais pourront prendre des rendez-vous par un hotline consacré (qui sera annoncé). Pendant les deux premières semaines, la ville de New York espère dépister 70,000 habitants. 140,000 tests supplémentaires seront disponibles pour les soignants et les premiers intervenants. Des sites de dépistages seront ouverts dans cinq lieux : Morrisania, East New York, Upper Manhattan, Concord, et Long Island City. Chaque site aura le but de tester jusqu'à 1000 personnes par jour et les résultats seront disponibles dans les 24-48 heures.

Ressources spécifiques par communauté

- **Individus trans:**
 - [Ce qu'il faut savoir](#)
 - [Guide pour les personnes LGBTQI +](#)
 - Les personnes Queer et Trans API peuvent s'inscrire au bulletin NQAPIA, à la méditation consciente et aux groupes de soutien et de communauté virtuels : [NQAPIA](#)
- **Individus handicapés:** si vous avez besoin d'aide pour faire vos courses, rejoignez l'association [God's Love We Deliver NYC](#).
- **Individus originaires d'Asie, de Hawaii ou des îles du Pacifique :** le forum de santé des personnes d'Asie ou des îles du pacifique (APIAHF) est une association nationale qui se bat pour la santé et le bien-être des personnes d'Asie, de Hawaii ou des îles du Pacifique aux Etats-Unis. L'association a rassemblé des ressources disponibles [ici](#).
- **Individus et familles sans-papiers :** suivez les instructions ci-dessus quelle que soit votre situation, le dépistage n'étant pas considéré comme une charge publique. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Le 13 mars, les services d'immigration ont annoncé que le dépistage, la prévention et le traitement du COVID-19 ne seraient PAS considérés comme une charge publique. Vous pouvez donc suivre les recommandations décrites ici pour vous faire soigner sans craindre de répercussions sur votre statut d'immigration. Ci-dessous vous trouverez des informations concernant les droits médicaux des personnes immigrées :

 - **Si vous avez besoin de soins, voyez un médecin.** Votre médecin est soumis au secret professionnel et ne peut pas partager vos informations confidentielles. Vous n'êtes pas obligé de lui faire part de votre statut d'immigration à moins de demander une couverture sociale telle que Medicaid.
 - **Vous pouvez voir un médecin sans assurance maladie.** Vous ne serez facturé qu'après. Cela concerne les soins aux urgences, dans les cliniques locales, les centres de soins gratuits, et les hôpitaux publics. Si vous n'avez pas de médecin traitant, appelez votre clinique locale, que vous trouverez dans cette liste : <https://findahealthcenter.hrsa.gov/>
 - **Les hôpitaux et cliniques sont des lieux sûrs.** Les directives fédérales interdisent aux agents d'immigration de réaliser des arrestations dans des centres de soins tels que les hôpitaux, cliniques, cabinets et services urgences.
 - Pour plus d'informations sur l'impact de l'utilisation d'aides sociales sur votre statut d'immigration, rendez-vous sur [Keep Your Benefits](#). Pour plus d'informations sur les droits des migrants et de leurs familles, consultez également le site [Informed Immigrants](#).
 - Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur vos droits lorsque vous vous faites soigner.

Si vous pensez qu'il y a eu atteinte à vos droits ou à ceux de quelqu'un que vous connaissez, vous pouvez déposer une plainte de droit de civique d'immigration. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

- Professionnels du sexe : [Guide de protection](#)
- **Personnes agees** : Loi Matilda du 20 mars
 - Toutes les personnes de plus de 70 ans OU immunodéprimées doivent
 - Rester a leur domicile, et le quitter uniquement pour une activité physique individuelle
 - Demander aux visiteurs de prendre leur température avant d'entrer
 - Demander aux visiteurs de porter un masque
 - Rester à plus de 2 mètres de visiteurs

Nourriture

- **Repas Grab and Go** : Repas à emporter gratuits pour TOUS les New-Yorkais. Aucune information ou pièce d'identité ne vous sera demandée. Trois repas par personne et par jour maximum, doivent être récupérés en même temps, à emporter uniquement. Ouvert tous les jours de la semaine de 7h30 à 11h30 (pour les enfants et les familles uniquement) et de 11h30 à 13h30 (pour tous). Plus de 400 emplacements dans les cinq boroughs de New York. Trouvez l'emplacement le plus proche de chez vous [ici](#).
- **Food Bank For NYC** : recense les soupes populaires dans toute la ville de New York. Vous trouverez sur ce [plan](#) des lieux qui fonctionnent uniquement à emporter pour réduire les risques de transmission.
- **Bowery Mission** : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 11h. Plus d'informations [ici](#).
- **Hunger Free America** : guides de quartier sur la nourriture et l'assistance publique, disponible en plusieurs langues [ici](#)
- **Hotline Food Emergency** : Si vous avez besoin d'aide alimentaire d'urgence, appelez la Hotline Emergency Food au 866- 888-8777 ou 311 pour trouver un garde-manger ou une cuisine locale. Il n'y a pas de limite de revenu pour l'alimentation d'urgence.
- **NYC Food Delivery Assistance** : un service de livraison de repas aux personnes et aux familles qui ne peuvent pas accéder à la nourriture elles-mêmes. Remplissez le formulaire [ici](#) pour vous inscrire et voir si vous êtes éligible.
- **Plentiful** : une application et un site internet qui répertorie la plupart des garde-manger à New York et permettent aux gens de prendre rendez-vous pour la cueillette de nourriture avec les garde-manger participants.
- **SNAP** : Vous pouvez postuler en ligne [ici](#) ou par smartphone avec l'application ACCESS HRA. Après avoir soumis la demande, composez le 718-762-7669 du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 00 pour terminer votre entrevue d'admissibilité. Les avantages SNAP peuvent désormais être utilisés pour acheter en ligne des produits frais et des produits d'épicerie et les faire livrer: utilisez votre carte EBT dans ces magasins: [ShopRite](#), [Amazon](#) et [Walmart](#). Notez que les frais de livraison ne peuvent pas être payés avec SNAP.
- **Guide de ressources alimentaires par quartier**: Trouver un guide de ressources alimentaires pour votre quartier [ici](#)
- **City Harvest** : Vous trouverez [ici](#) une carte qui montre tous les endroits à New York distribuant gratuitement de la nourriture pendant la pandémie. Cette carte comprend également City Harvest Mobile Markets et Community Partner Mobile Markets en plus des soupes populaires et des gardes-manger (y compris les fermetures), des sites de distribution de nourriture d'urgence, des DOE School Food Hubs et NYC Restaurants distribuant de la nourriture gratuite.

Familles, enfants et adolescents

- **Écoles publiques de la ville de New York** : ce [site](#) contient les informations les plus à jour du Département d'Éducation concernant le COVID-19, en particulier les déjeuners à emporter proposés.
- **Repas Grab and Go** : chaque école publique de New York aura un petit déjeuner et un déjeuner à emporter de 7h30 à 13h30 si vous avez moins de 18 ans (voir [ici](#) et ci-dessus)
- **NYC Food Hub** : une carte est disponible [ici](#) pour les élèves des écoles publiques et leurs familles. Vous y trouverez les horaires et instructions spécifiques pour chaque restaurant / emplacement, accessibles en cliquant sur l'icône sur la carte.

Adultes

- Uber Eats a supprimé les frais de livraison pour les restaurants à compter du 16 mars.
- Grubhub et Postmates proposent des livraisons sans contact afin d'assurer la distance sociale.

Personnes âgées

- **Invisible Hands** : organisation qui fait vos courses et vous livre à domicile si vous êtes âgé ou immunodéprimé et que vous êtes en quarantaine à Manhattan, Brooklyn ou Queens. Contactez-nous et remplissez ce formulaire sur [Invisible Hands Form](#).
- **City Meals on Wheels** : vous pouvez aussi recevoir des repas de City Meals on Wheels en cherchant leurs coordonnées [ici](#). Vous pouvez demander de l'aide à Corona Couriers (un groupe de cyclistes transportant des provisions gratuitement aux personnes dans le besoin, en utilisant les méthodes sans-contact mises en place à Wuhan) en contactant coronacourier@protonmail.com.
- **NYC Department for the Aging** : dispose d'un service qui peut fournir des repas livrés à domicile. Contactez le 311 pour une évaluation de votre situation, plus d'informations peuvent être trouvées [ici](#).
- **Horaires réservés aux seniors** :
 - **Whole Foods** : ouvre une heure plus tôt pour une heure dédiée aux particuliers de plus de 60 ans, 7h à 8h ou 8h à 9h en fonction des magasins. Trouvez votre Whole Foods le plus proche [ici](#) pour vérifier leurs horaires.
 - **Dollar Général** : la première heure d'ouverture (8h-9h) tous les jours est dédiée aux clients seniors
 - **Target** : la première heure de shopping tous les mercredis matin est dédiée aux clients vulnérables, y compris les personnes âgées et les personnes à risque. Cliquez [ici](#) pour trouver votre magasin le plus proche et ses horaires.
 - **Fairway**: ouvert de 8h à 9h tous les jours pour les clients âgés de 65 ans et plus et les personnes ayant une sensibilité accrue aux maladies graves.

- **Stop & Shop** : ouvert de 6h à 7h30 tous les jours pour les clients plus âgés et plus vulnérables.
- **Trader Joe's** : de 9h à 10h pour les clients âgés
- **Aldi**: tous les mardis et jeudis, ils ouvrent tôt à 8h30 pour réserver la première heure aux personnes âgées, aux femmes enceintes et aux personnes à risque.
- **Walgreens / Duane Reade** : tous les mardis huit heures-9 heures est temps commercial senior. De plus, les clients de 55 ans et plus ont des promotions spéciales le mardi.
- **Morton Williams** : Entre 7h et 8h, les personnes âgées et les clients immunodéprimés sont prioritaires.
- **Key Foods** : les horaires des seniors sont de 7h à 8h tous les jours.
- **Food Bazaar Supermarket**: Les clients de plus de 60 ans peuvent faire leurs courses tous les jours de 7h à 8h.

Logement

- **Logement a New York** (toutes les langues)
 - Mises à jour COVID-19 [ici](#)
 - Rechercher des ressources de logement à New York [ici](#)
 - Obtenir des informations [ici](#)
- **Que faire si j'ai eu un test positif ou si je m'isole à cause d'un contact avec le COVID-19?**
 - Vous n'avez aucune obligation d'informer votre propriétaire ou de quitter votre appartement. Vous êtes protégé par les lois contre la discrimination. Si vous recevez des menaces d'expulsion, remplissez [ce formulaire](#) pour le signaler.
- **Expulsions:** NYC a suspendu TOUTES les expulsions. Les abris restent ouverts, mais vous demandent de prendre des précautions étant donné qu'ils ont déjà recensé des cas positifs.
 - Si votre propriétaire continue à menacer de vous expulser, appelez la police pour expliquer que votre propriétaire conduit une expulsion illégale, ce qui constitue un acte criminel.
 - Si un agent de la ville essaie de vous expulser, NE CÉDEZ PAS et appelez 212-825-5953, le bureau des Agents de la Ville. Toutes les procédures d'expulsion ont été suspendues.
- **Propriétaires :** Governor Cuomo a [annoncé](#) que les propriétaires auront une période de grâce de 90 jours pendant lesquels ils n'auront pas à rembourser leurs prêts. Il a demandé aux banques de :
 - Renoncer aux paiements en raison de difficultés financières
 - Suspendre les signalements de non-paiement aux sociétés de renseignements commerciaux.
 - Décréter une période de grâce pour la modification du prêt.
 - Suspendez les frais de retard et de paiement en ligne.
 - Reporter ou suspendre les saisies.
- **Signalement :**
 - Si vous êtes en danger d'expulsion et avez besoin d'assistance, contactez la [Ligne d'assistance pour les droits des locataires](#), qui a désormais des horaires prolongés. Appelez le 212-979-0611, lundi et mercredi 13h30-20h, mardi 17h30-20h (NOUVEAU) ou vendredi 13h00-17h00.

- Pour signaler des infractions au code du logement, composez le 311 ou **ligne directe d'information sur les locataires** (212-863-8307) du bureau de préservation et le développement du logement (HPD).
- **Logement de la section 8** : Pendant la pandémie de COVID-19, NYC HPD prévoit de garantir aux détenteurs de coupons de la section 8 un accès ininterrompu au logement. Pour ce faire :
 - Les bons de réduction qui arrivent à leur date d'expiration seront automatiquement renouvelés.
 - Les résiliations de subventions en cours sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Les conférences et séances d'information adressées aux locataires sont reportées et les audiences d'appel sont annulées.
 - Les inspections des normes de qualité de logement non urgentes sont suspendues.
 - L'équipe de la Section 8 est toujours disponible, à DTRAI@hpd.nyc.gov
- **Assistance loyer** :
 - Si vous avez eu une baisse de revenu et que vous ne pouvez pas payer votre loyer en raison de COVID-19, vous ne serez pas expulsé (voir ci-dessus), mais vous pouvez demander une assistance en espèces via le [formulaire en ligne HRA](#) ou appelez la ligne d'informations HRA au 718- 557-1399.
 - Si vous avez eu une baisse de revenu prolongée pendant COVID-19, vous pouvez être éligible à une réduction de loyer pendant cette période. Plus d'informations sont disponibles [ici](#) sur et sur le site internet de NYCHA [ici](#)
- **NYC Housing Authority** : Pour les résidents des immeubles de NYCHA (mise à jour du 3/28).
 - Il n'y aura pas de collecte de loyer en personne, mais les bureaux de gestion immobilière aideront les résidents par téléphone / e-mail et accepteront la documentation par voie électronique.
 - La NYC Housing Authority ne répondra aux demandes de travaux d'urgence que pour des raisons de santé et de personnel. Pour les réparations d'urgence, appelez le 718-707-7771.
 - Les bureaux de gestion immobilière sont ouverts avec un personnel réduit. Les réunions de contact direct et les horaires du mercredi soir ont été suspendus. Le personnel continuera d'aider les résidents par téléphone, par courriel et par derrière la réception uniquement.
 - Suivez les mises à jour avec l'application MyNYCHA sur nyc.gov/mynycha

- **Programme d'aide à l'énergie domestique (HEAP)**

- HEAP est un programme financé par le gouvernement fédéral qui aide les propriétaires et les locataires à faible revenu à payer leurs factures de services publics et de chauffage. La période d'inscription a été prolongée jusqu'au 20 avril. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#). Pour postuler, cliquez [ici](#).

- **Suspensions de service**

- Toutes les réunions et tous les événements publics en personne dans les bureaux et sites de NYCHA sont reportés ou déplacés sur internet / téléphone jusqu'à nouvel ordre.
- NYCHA a suspendu les expulsions de résidents pendant l'état d'urgence. Les habitants en perte de revenu sont dirigés vers le programme de difficultés de loyer de NYCHA.
- Le bureau d'audience administrative de NYCHA reporte tous les cas jusqu'au 17 avril; cette période pourra être prolongée si besoin.
- Les centres de contact avec les clients de Brooklyn et du Bronx sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre.
- Les centres communautaires DYCD sont actuellement fermés.
- Si vous avez eu une baisse de revenu prolongée pendant COVID-19, vous pouvez être éligible à une réduction de loyer pendant cette période. Plus d'informations sont disponibles [ici](#) sur et sur le site internet de NYCHA [ici](#).
- Les inspecteurs HPD inspectent uniquement les infractions qui posent un danger imminent pour le chauffage, l'eau et autres urgences. Les requêtes non urgentes seront adressées lors d'inspections habituelles.
- Les suspensions d'eau et de chauffage sont reportées jusqu'à nouvel ordre, mais les équipes spéciales de chauffage et d'ascenseurs et d'autres équipes d'urgence continuent leurs opérations 24h/24 et 7j/7.
- **Pour les personnes à risque de se trouver sans abri, utilisez les services Homebase ou composez le 311:**

Si vous êtes sur le point d'entrer dans le système de foyers pour sans abris, si vous souhaitez maintenir un logement stable, ou si vous avez eu une baisse de revenus.

 - Assistance publique
 - Assistance financière à court terme
 - Assistance réinstallation
 - Assistance emploi

- **Personnel du bâtiment :** Questions fréquentes pour les propriétaires, les gestionnaires et le personnel de l'immeuble de New York [ici](#).
- **Programme de logement Mitchell Lama:**
 - La date limite de dépôt de dossier est reportée au 31 juillet, les suppléments restent en vigueur jusqu'au 1er septembre. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Jeunes

- **Etudiants et jeunes sans famille (venant d'une famille d'accueil) :** Si vous ou quelqu'un que vous connaissez logez dans une résidence universitaire qui sera fermée à cause du coronavirus, envoyez un email à info@togetherwerise.org et ils vous logeront ou vous aideront à trouver un logement pendant cette transition.

Personnes âgées

- **Maisons de retraite :** À partir du [vendredi 13 mars](#), seules les visites médicales seront permis aux maisons de retraite.
 - L'état de NY a demandé aux maisons de retraite d'aider les personnes âgées à communiquer par skype avec leurs proches
 - Des dépistages et l'utilisation d'un masque chirurgical sera exigé de toutes les personnes travaillant dans les maisons de retraite.
- **Senior-Only Housing:** Le NYC Housing Authority nettoiera les surfaces et les bâtiments cinq fois par semaine pour la santé et la sécurité.
- **Senior Center Programming:** Les activités des NYCHA Senior Centers seront suspendues, mais ils serviront comme points de retrait de repas à emporter pour les personnes âgées.

Éducation et garde d'enfants

Éducation

Tout l'enseignement des écoles publiques se fera en ligne jusqu'à la fin de l'année scolaire 2019-2020. Pour les nouvelles les plus récentes sur comment ceci fonctionnera, cliquez [ici](#).

Cliquez [ici](#) pour le site web du département de l'éducation de la ville de New York et appelez 311 si vous avez d'autres questions. Si votre élève a besoin d'un ordinateur ou tablette pour le online learning, remplissez ce [formulaire](#) ou appelez 311 dès que possible.

- **Tous les âges :** Google Classroom et Microsoft Office 365 sont disponibles gratuitement [ici](#). Cliquez ici pour apprendre à utiliser [google classroom](#) et [microsoft office](#).
- **Petite enfance:** des activités pour enfants en bas âge et jusqu'à l'âge de 4 ans sont disponibles [ici](#).
- **High School:** L'état de New York a publié de nouvelles directives sur les critères de remise des diplômes après l'annulation des examens "Regents" du mois de juin. Les élèves du secondaire qui devaient passer des examens Regents à ce moment-là sont désormais dispensés, tant qu'ils valident le cours correspondant. Cliquez [ici](#) pour plus de détails.
- **Education speciale**
 - [Le message](#) du département d'éducation aux parents d'enfants handicapés..
 - [Technologie d'assistance](#)
 - [Ergothérapie](#)
 - [Kinésithérapie](#)
 - [Orthophonie](#)
- **Activity Packets:** Click [here](#) for resources for learning from home from K-12
(For more information, click [here!](#))
 - [Technologie d'assistance](#)
 - [Ergothérapie](#)
 - [Kinesithérapie](#)
 - [Orthophonie](#)
- **Livrets d'activités:** cliquez [ici](#) pour obtenir des ressources d'éducation à distance (élèves de l'école primaire au lycée). Plus d'informations sont disponibles [ici](#)
- **Tous les âges :** Scholastic propose un apprentissage gratuit pour tous les âges. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Garde d'enfants

Cliquez [ici](#) pour les dernière mises à jour concernant la garde d'enfants.

Une garde d'enfants pour les intervenants de première ligne, les agents de transports publics et les soignants sera proposée par le gouvernement de la ville. Contactez votre employeur si vous ne l'avez pas encore fait. D'autres systèmes de garde ont été mis en place, cliquez [ici](#) pour plus d'informations et pour savoir si vous pouvez y accéder. Le [Child Care Subsidy Program](#) propose des subventions pour la garde d'enfant.

Si vous êtes un parent ou gardien et que vous avez besoin d'une garde d'enfants, veuillez remplir [ce formulaire](#). Le Bureau des services Enfance et Famille de New York peut vous aider à trouver des services de garde en fonction des informations que vous fournissez sur votre travail, votre employeur, votre nombre d'enfants et vos besoins financiers. Vous pouvez également chercher des services de garde d'enfants auxquels vous pouvez avoir accès [ici](#). De plus, le [programme de subvention](#) pour la garde d'enfants peut fournir un soutien financier pour la garde d'enfants.

Si vous avez besoin de couches, veuillez appeler le 211 sur votre téléphone ou rechercher en ligne au 2-1-1.org pour savoir si une agence de votre région fournit une aide aux couches pour les familles dans le besoin.

Santé mentale et violences conjugales

Santé mentale

[NYC Well](#)

1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) est un service téléphonique gratuit et confidentiel pour les habitants de la ville de New York. Ils sont joignables 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le personnel, composé de professionnels de la santé mentale, peut vous aider à trouver des services spécialisés dans la prise en charge des problèmes de santé mentale et d'addiction. NYC Well a des interlocuteurs de plusieurs nationalités, parlant plusieurs langues :

- 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
- 1-888-692-9355 (Español)
- 1-888-692-9355 (中文)
- 711 (TTY pour les malentendants)

Vous pouvez aussi envoyer le message WELL au 65173 où cliquer sur [NYC Well](#), un site qui aide les individus, les familles et les agences à trouver des informations.

[Hotline de Prévention du Suicide](#)

24/7 gratuit et confidentiel

Appelez : 1-800-273-8255

[NYC Office of Mental Health Emotional Support Line](#)

Ligne gratuite et confidentielle pour les personnes souffrant d'anxiété due au coronavirus
Appelez : 1-844-863-9314

[Disaster Distress Helpline](#)

24/7 Conseil et aide psychologique aux personnes en détresse émotionnelle dans des contextes de crises humaines et catastrophes naturelles.

Appelez : 1-800-985-5990

SMS : envoyez TALKWITHUS au 66746

[Headspace](#)

- L'état de NY propose un accès gratuit à des ressources de méditation et de pratique de pleine conscience par moyen du site web et l'application: www.headspace.com/ny

[Crisis Text Line](#)

Service de communication par SMS, gratuit, confidentiel, joignable 24h/24 et 7 jours/7 pour aider des personnes à passer un cap difficile. Les conseillers de crise qui vous répondront sont des

personnes formées à l'écoute active et à la résolution collaborative de problème. Elle vous aideront à passer d'un moment de crise à une situation plus calme et apaisée. Tous les conseillers de Crisis Text Line sont bénévoles et offrent leur temps pour aider les personnes en détresse.

SMS : envoyez HOME au 741741

[Virtual Recovery Resources](#)

Supports et services en ligne destinés aux personnes souffrant d'addictions et de troubles mentaux pour maintenir une connection sociale pendant la récupération, y compris des conseils pour organiser une réunion de récupération virtuelle.

[Aging Connect Hotline](#)

212-AGING-NYC (212-244-6469) est un hotline pour les personnes plus âgées qui se sentent seuls ou isolés ; des informations sont aussi disponibles pour les aides-soignants. Vous pouvez téléphoner aux spécialistes les jours de semaines de 8:30 a.m. à 5:30 p.m

[Anciens combattants](#)

De l'aide psychologique pour les traumatismes subis, l'intervention dans des crises, et le soutien de la communauté est disponible pour les anciens combattants.

- Appelez 311 pour être mis en relation avec ces services
- En urgence, vous pouvez appelez le Veterans Crisis Line: 800-273-8255
- Un newsletter sur le COVID-19 et la communauté des anciens combattants est publié par le NYC Department of Veterans' Services; pour vous informer ou vous abonner cliquez [ici](#)

D'autres ressources

- Harvard University Health : [Managing Fears and Anxiety around COVID-19](#)
- [Toolkit to deal with anxiety/stress from impacts of virus](#)

Prenez soin de vous

- Voici une [liste](#) d'exercices physiques simples
- Des méditations gratuites sont disponibles sur [Headspace](#)
- L'Application Peloton propose 90 jours d'essai gratuit de yoga, méditation, et cours d'exercice physique
- Un [guide](#) publié par l'université de Harvard pour vous aider à gérer vos peurs et anxiétés autour du COVID-19

Violence conjugale

Si vous craignez d'être en danger en quarantaine dans votre domicile ou si vous avez besoin d'aide, vous n'êtes pas seul(e). Il existe des ressources pour vous aider. Des conseils spécifiques à la quarantaine pour les individus et les familles sont à covid19taskforcedv.org

Refuges

Les abris et refuges sont considérés comme essentiels et restent ouverts pour les victimes de violence conjugale, trafic sexuel et autres formes de maltraitance. Trouvez un refuge ici : domesticshelters.org

Hotlines

- Le National Domestic Violence Hotline est joignable 24/7 au 1-800-799-7233 (SAFE) ou 1-800-787-3223 (TTY)
- Le National Sexual Assault Hotline est confidentiel, gratuit, et joignable 24/7 en appelant : 800.656.HOPE (4673) et par [chat](#).
- Le [StrongHearts Native Helpline](#) aide les membres de la communauté amérindienne dans des cas de violence conjugale ou sexuelle entre 7am et 10pm CT (heure de la zone centrale). Ce service est confidentiel : 1-844-762-8483.
- Le [Trans LifeLine](#) aide les personnes trans entre 9am et 3am CT (heure de la zone centrale) : 1-877-565-8860 Les interlocuteurs de cette hotline sont trans. Ceci est la seule hotline qui ne pratique pas le sauvetage actif non-consensuel.
- [National Parent Helpline](#), du lundi à vendredi de 12pm à 9am CT (heure de la zone centrale). Aide et soutien émotionnel pour les parents : 1-855-2736.
- Les adolescents en relation abusive peuvent trouver des conseils à [NY Teen Dating Abuse Project](#)
- Une compilation de ressources pour victimes et leurs alliés, y compris les conseils spécifiques portant sur la quarantaine, est disponible à covid19taskforcedv.org

Emploi, aides et impôts

Ressources

- [Réclamation d'assurance invalidité](#) : Si vous êtes dans l'incapacité de travailler parce que vous avez été exposé ou infecté, vous avez droit à la première semaine de votre absence.
- [Demande de congé familial payé](#) : si vous ne pouvez pas travailler parce que vous prenez soin d'un membre de la famille malade ou en quarantaine. Les montants des prestations sont d'environ 60 = 70% du salaire.
- [Réclamation d'assurance-chômage](#) : pour les personnes dont l'employeur a réduit ses heures de travail ou fermé ses portes en raison du COVID-19. Fournit un remplacement partiel du salaire. Les parents qui s'occupent d'enfants dont les écoles ont fermé peuvent être éligibles à des prestations.
- [ACCESSNYC](#) : Organisation qui aide les résidents de New York à déterminer leur éligibilité à plus de 30 programmes de soutien économique. Il a été mis à jour pour inclure les ressources spécifiques au COVID-19.
- Pour des ressources pour les artistes indépendants, [cliquez ici](#).
- Pour des ressources pour les barmans, [cliquez ici](#).

Politique de la ville de New York

Un résumé des allocations et avantages spécifiques à la ville de New York est disponible [ici](#).

Problèmes d'emploi

- Ce [site](#) décrit les avantages et allocations réservés aux employés ou aux petites entreprises impactés par le COVID-19
- Le Restaurant Workers Community Foundation a un [site](#) décrivant le soutien et les liens réservés aux travailleurs dans la restauration.
- Ce [site](#) présente les provisions du [Fair Labor Standards Act qui s'appliquent au COVID-19 et à d'autres crises sanitaires](#).

Congé Parental Payé

Un congé parental payé est prévu pour ceux/celles qui ne peuvent pas travailler parce qu'ils doivent s'occuper d'un proche qui a contracté la maladie Covid-19 ou qui est en quarantaine. (La demande doit être accompagnée d'un certificat médical.) [Comment demander un congé parental payé](#).

Congé maladie et prestations d'invalidité

Des congés maladie payés et des prestations d'invalidité sont disponibles pour ceux/celles qui ont contracté la maladie eux-mêmes ou qui ont été exposés et sont en quarantaine. (La demande

doit être accompagnée d'un certificat médical dans le cas des prestations d'invalidité.) [Comment demander des prestations d'invalidité](#)

Allocation chômage

Des allocations chômage sont disponibles pour ceux/celles qui ont perdu leur emploi ou qui travaillent avec des horaires réduits suite aux mesures prises pour le coronavirus. (Ceci s'applique aussi à ceux/celles qui ont choisi de rester chez eux à cause d'un état de santé qui les rendrait plus vulnérables.) Ces personnes sont exceptionnellement dispensées de la période d'attente d'une semaine et de l'obligation de chercher un autre emploi. [Comment demander une allocation chômage.](#)

- Malheureusement, ces allocations ne sont pas disponibles pour les personnes sans papiers.
- Fermetures d'écoles : si l'école de votre enfant est fermée et que vous devez vous absenter de votre travail pour vous occuper de lui/elle, il est possible que vous soyez éligible à l'allocation chômage. [Comment demander une allocation chômage.](#)

Congés payés

Des congés payés ("worker's comp") sont disponibles pour ceux/celles qui sont dans l'incapacité d'exercer leur métier habituel après avoir été exposé et infecté par le Covid-19 au cours de l'exercice de leur travail (par exemple, des soignants).

[Comprendre la procédure de réclamation](#)

[Remplir une demande pour employé du gouvernement des Etats-Unis](#)

Impôts

Impôts de l'Etat

L'échéance des impôts de l'Etat de New York est repoussée au 15 juillet. Plus d'informations disponibles [ici](#).

Impôts fédéraux

L'échéance des impôts fédéraux est repoussée au 15 juillet. Plus d'informations disponibles [ici](#) et [ici](#).

Des [ressources gratuites](#) sont mises à disposition par le IRS (Internal Revenue Service, service des impôts fédéraux).

Dons et benevolat

Faire un don

- [NYC Mutual Aid Grocery Fund](#)
- [Sex Workers Outreach Project](#)
- [Fond d'entraide pour personnes LGBTQI+ noir-américains ou indigènes](#)
- [Fond d'entraide pour professionnels du sexe](#)
- [Food Bank 4 NYC](#) - Recherche bénévoles et \$\$\$
- [NYC Dyke Bar Takeover Direct Action Emergency Fund](#) travailleurs à temps partiel
- [Service Workers Coalition NY](#) - Recherche bénévoles & \$\$\$
- [New York Blood Center](#) - Seeking blood & platelet donations across Tri-State area
- [Breaking Ground](#) aident les personnes sans abri à accéder au logement et au services de soutien tel que l'éducation et l'aide psychologique. **Pendant la crise**, ils mènent une campagne #SupportOurSeniors qui apportent des **dons financiers** towards buying vers l'achat des nécessités pour les seniors qui sont logés par Breaking Ground (du papier de toilette, la nourriture, les produits de nettoyage, l'équipement protecteur). Pour faire un don cliquer ici : <https://breakingground.org/sos>.
- **Ressources pour artistes**
 - Fond pour aider les personnes LGBTQ2S qui sont artistes ou dont le salaire dépend de pourboires ([faites un don ici](#))
 - Fond pour aider les artistes Noir-Américains ou indigènes ([faites un don ici](#))
 - Liste de ressources pour artistes indépendants ([ici](#))
 - Fond pour artistes indépendants ou à faibles revenus ([ici](#))
- **Ressources pour noir-américains**
 - [Black Trans Fund](#)
 - [Black Lives Matter Emergency Fund](#)
- **Ressources pour travailleurs**
 - [Domestic Workers Alliance Fund for Workers](#)
 - [Make The Road NY Fund](#)

Benevolat

- NYC United Against Coronavirus a rassemblé [une liste d'opportunités de bénévolat](#) par borough
- [Grand Central Food Program](#) est une soupe populaire mobile qui livre à peu près 1000 repas aux personnes sans domicile à New York. Ils continuent à livrer pendant la crise de COVID-19 et ont besoin de bénévoles. [Ce lien](#) contient d'autres informations et leurs itinéraires. Ils acceptent aussi des **dons**.

Petitions

Garde d'enfants

Demandez aux membres du Congrès d'inclure le financement des services de garde dans leur programme de relance COVID-19 [ici](#).

Grèves de loyer

Connectez-vous pour soutenir la législation visant à annuler la collecte de loyer pour les 90 prochains jours ([ici](#))

Personnes incarcérées et leurs familles# ClemencyCoast2Coast Campaign Toolkit ([ici](#))

Autre

Fournisseurs de gaz et d'électricité

Les coupures de gaz, d'eau et d'électricité sont suspendues [jusqu'à nouvel ordre](#).

Si vous avez reçu un avis de coupure de gaz, d'eau ou d'électricité, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide financière. Appelez NYC Human Resources au **(718) 557-1399**, ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Si vous manquez de fioul ou que votre chaudière est en panne, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide. Appelez NYC Human Resources au **(718) 557-1399**, ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Si vous êtes une famille à faibles revenus et avez besoin d'assistance pour payer vos factures, vous pouvez peut-être bénéficier d'une aide. Connectez vous au Home Energy Assistance Program ou appelez le **311**.

Autres ressources

- [Mutual Aid and Advocacy Resources Google Doc](#)
- [Mutual Aid Application \(Volunteers\)](#)
- [Asian Americans for Civil Rights and Equality COVID-19 Resource List](#)

Remerciements

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont contribué à écrire ce guide.

Content Lead:

Aaron Troy
NYU Grossman School of Medicine
MD Class of 2021
Harvard T.H. Chan School of Public Health
MPH Class of 2020

Translation Lead:

Anne Krok, MPhil
NYU Grossman School of Medicine
Medical Scientist Training Program

Editeurs:

Tessa Adler
Domestic Violence/Mental Health
NYU Grossman School of Medicine

MD Class

Suzy Landon
Testing
NYU Grossman School of Medicine

Rebecca Krasnoff
Employment
NYU Grossman School of Medicine

MD Class

Aleeza Leder Macek
Food
NYU Grossman School of Medicine

MD Class

Ashley Radee

Facility Closures/Public Transportation
NYU Grossman School of Medicine

MD Class of 2023

Noah Rosenberg

Housing
NYU Grossman School of Medicine

MD Class of 2021

MD Class of 2023

Jenna Reich

Volunteer Opportunities/Donate
NYU Grossman School of Medicine

MD Class

Nina Singh

Education/Childcare
NYU Grossman School of Medicine

MD Class of 2023

Contributors:

Penina Krieger
NYU Grossman School of Medicine

MD Class of 2022

Anne Krok, MPhil
NYU Grossman School of Medicine
Medical Scientist Training Program

Elyse Berlinberg
NYU Grossman School of Medicine
MD Class of 2022

Mackenzie Roof
NYU Grossman School of Medicine
MD Class of 2021

Alice Fok, PhD
NYU Grossman School of Medicine

MD Class of 2021

Audrey Zhang
NYU Grossman School of Medicine
MD Class of 2020

Jayne Caron, MD
NYU Grossman School of Medicine
Class of 2020

Mericien Venzon, MPhil
NYU Grossman School of Medicine
Medical Scientist Training Program

Traductions:

Anne Krok, MPhil

Dalia Barkley, MPhil

NYU Grossman School of Medicine
Medical Scientist Training Program

Russian

Gizely Andrade, PhD

NYU Grossman School of Medicine
MD Class of 2021

Portuguese

Emmy Smith Ready, PhD

Ready Languages

NYU GSAS Class of 2016

Spanish

Yuling Chen

NYU Grossman School of Medicine

Parent's Association

Chinese

Hyun-Chan Shin and Min-Chul Shin

K-Ambassadors Translation Services

Korean

Graphiques:

Gabrielle Mayer, MD

NYU Grossman School of Medicine

NYU Grossman School of Medicine

Medical Scientist Training Program

French

Marta Maltese, PhD

NYU Neuroscience Institute

Postdoctoral Fellow, Tritsch Lab

Italian

Rahmat Sikder

Harvard T.H. Chan School of Public Health
MPH Class of 2021

Bengali

Stella K. Chong

NYU Grossman School of Medicine

Department of Population Health, Section for
Health Equity

Chinese

Paula Trepman, MD, MPH

Icahn School of Medicine at Mount Sinai

Obstetrics-Gynecology, PGY-1

Yiddish

