

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор на обучение с Исполнителем, Индивидуальным предпринимателем **Сотниковой Вероникой Сергеевной**

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: info@academysotnikova.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

г. Санкт - Петербург

в ред. от 31.10.2025 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Индивидуальный предприниматель Сотникова Вероника Сергеевна (ИНН 550119788680, ОГРНИП 320784700278220)**, лицензия на осуществление образовательной деятельности N Л035-01271-78/02406092 от 03.06.2025 г., выданная Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на обучение по дополнительным образовательным программам на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним, право и дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», «Обучающийся», «Ученик», к образованию которого предъявляются требования в соответствии с желаемой программой обучения, с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Обучение – услуги по получению Заказчиком знаний и навыков в соответствии с образовательной программой и выбранным тарифом обучения, проводимые в форме (как вместе, так и по отдельности): предоставления уроков в записи, обучающих материалов, выполнения и проверки домашних заданий с обратной связью.

Обучение проводится исключительно в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными на сайте <https://sotnikova-academy.ru/> и его подразделах для дополнительной образовательной программы обучающий онлайн – курс «Нейросети с нуля».

Исполнитель - непосредственно ИП Сотникова В.С., а также иные лица, действующие от имени ИП Сотниковой В.С., за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Сотникова В.С.

Заказчик (далее – Ученик, обучающийся) – совершеннолетнее, право и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица или представитель юридического лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг (слушателем, обучающимся) будет несовершеннолетнее лицо либо представитель юридического лица, и сообщить его данные, необходимые для исполнения договора. Аналогичное правило для слушателей, обучающихся распространяется на всех лиц, которые заключают договор в пользу любого третьего лица.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчик), юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <https://sotnikova-academy.ru/> и его подразделах, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов, в том числе согласие с заявлением о зачислении для прохождения дополнительной образовательной программы.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком частично или полностью оплаты услуг в

соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя <https://sotnikova-academy.ru/> и его подразделами.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: <https://sotnikova-academy.ru/> и его подразделы, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе, программе обучения.

Срок оказания услуг – продолжительность обучения, указанная на сайте и/или в программе обучения, которая измеряется в часах, неделях, месяцах или днях. Расписание проведения занятий может быть указано на обучающей платформе и/или на сайте Исполнителя.

Тариф – перечень услуг, который Исполнитель оказывает Заказчику в рамках обучения по образовательной программе.

Онлайн курс «Нейросети с нуля» (далее – онлайн – курс, курс) – онлайн обучение Исполнителя в соответствии с образовательной программой, заявленной на сайте Исполнителя и/или в приложениях к настоящей оферте.

Спикер курса – Мадина Михайлова, топ эксперт по нейросетям. Спикер является преподавателем.

Образовательная программа (также программа обучения) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), формы аттестации, иных оценочных и методических материалов, размещенная в приложении к настоящей оферте.

Онлайн занятия (далее – занятия, уроки, эфиры, созвоны, разборы) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц (кураторов, преподавателей и т.д.) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype и т.д.), участвующих в обучении, с целью передачи Заказчику знаний и навыков на тему обучения, а также включающая обсуждение вопросов Заказчика в режиме вопрос-ответ, получение обратной связи по домашним заданиям (по запросу Заказчика). Проведение онлайн занятий является правом, а не обязанностью Исполнителя.

Уроки в записи - систематизированная информация (материалы) согласно программе обучения, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные обучающие материалы, размещенные на обучающей платформе.

Обучающие материалы – дополнительные материалы, согласно программе обучения, размещенные на обучающей платформе или в чате с куратором. Обучающие материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку (сайт) в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Чат с куратором (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по вопросам Заказчика, с куратором, Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу.

Чат со спикером (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по вопросам Заказчика, со спикером, Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу.

Телеграм – канал с дополнительной информацией по теме обучения (далее – канал, телеграм - канал) - созданная в мессенджере telegram группа, предназначенная для передачи информации от Исполнителя к подписчикам, путем публикации текстовых сообщений, изображений, новостей и других файлов по теме обучения.

Телеграм – канал с вакансиями (далее – канал, телеграм - канал) - созданная в мессенджере telegram группа, предназначенная для передачи информации от Исполнителя к подписчикам, путем публикации текстовых сообщений и других файлов по вакансиям.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке куратором на обучающей платформе.

Обучающая платформа – под обучающей платформой в настоящей оферте понимается платформа GetCourse (ГетКурс) <https://getcourse.ru/> и ее мобильное приложение, являющаяся системой дистанционного обучения, на которой размещены ссылки на уроки в записи, обучающие материалы. Обучающая платформа выступает образовательной средой.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля к обучающей платформе путем направления на электронную почту и/или в мессенджер последнего для просмотра, ознакомления

с уроками и обучающими материалами, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформы с базой знаний и/или обучающими материалами.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app, социальные сети и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или в мессенджер Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику образовательные услуги в объеме, предусмотренном дополнительной образовательной программой обучающего онлайн – курса «Нейросети с нуля» и выбранным тарифом обучения, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Описание образовательной программы указано в приложении № 3 к настоящему договору, а также на сайте Исполнителя.

Объем услуг определяется в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом. Описание Тарифов с указанием их стоимости указано в приложениях № 1 и № 2 к оферте.

1.2. Все обучающие материалы курса, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены на обучающей платформе, ответы на вопросы и домашние задания предоставляются на обучающей платформе. Также Заказчик может задавать вопросы в чате с куратором и в чате со спикером.

1.3. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности N Л035-01271-78/02406092 от 03.06.2025 г., выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга.

1.4. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя в соответствии со статьей 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

1.5. В случае, если обучение проходит лицо, отличное от Заказчика, т.е. Обучающийся (слушатель, ученик), такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Обучающегося Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося, при этом обучающийся обладает всеми правами и обязанностями по договору как Заказчик.

1.6. Образовательные программы не подразумевают получение профессии, разряда или квалификации Заказчиком, предусмотренных ОКПДТР.

1.7. Требований к образованию Заказчика или Обучающегося для освоения образовательной программы Исполнителя не предъявляется, за исключением наличия основного (школьного) образования.

1.8. В зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, по окончании обучения Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оплате обучения, направляется Сертификат.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе фамилию, имя, телефон и/или электронную почту). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услугу по обучению в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для создания личного кабинета на обучающей платформе).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий, просмотра материалов на обучающей платформе и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Обучение включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание). Домашнее задание размещается на обучающей платформе и содержит срок исполнения 3 календарных дня, если иное не указано в тексте такого задания.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен направить на платформу ответ на домашнее задание в том виде, который указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 3 (трех) календарных дней с даты публикации задания.

По результатам проверки на домашнее задание предоставляется подробный ответ куратора. При хорошем выполнении домашнего задания обучающемуся начисляется 10 баллов.

Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного Сторонами, такое задание подлежит проверке куратором по мере его возможности.

В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдачи не в полном объеме, Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению согласно программе обучения без изменения их стоимости.

Выполнение домашних заданий не является обязательным условием для получения доступа к следующему уроку, обучающим материалам. Однако выполнение домашних заданий является обязательным условием для получения сертификата о прохождении обучения.

2.5. Обучение не включает в себя прохождение итоговой и промежуточной аттестации в соответствии с программой обучения. Текущим контролем успеваемости является проверка домашних заданий, сданных Обучающимся.

2.6. По результатам обучения, если Заказчик успешно сдал все домашние задания, Заказчику, в зависимости от выбранного тарифа, выдается электронный сертификат о прохождении обучения. Сертификат направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оплате обучения, в течение 7 дней с даты окончания обучения. Сертификат выдается на имя Заказчика по договору. Отправка сертификатов в бумажном виде не производится.

2.7. По требованию Заказчика, направленному на электронную почту, Исполнитель выдает справку о прохождении обучения по форме, установленной законодательством РФ, в течение 14 календарных дней со следующего дня за днем получения такого запроса от Заказчика.

2.8. Сроки обучения указаны на сайте и в образовательной программе, а также в приложениях к настоящей оферте.

2.9. Доступ к обучающей платформе для просмотра уроков в записи, домашних заданий предоставляется путем направления на электронную почту Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы.

Заказчик самостоятельно осуществляет переход по ссылке и регистрацию личного кабинета. Если до начала обучения Заказчик не получил ссылку, логин и пароль для входа на обучающую платформу, он обязан сообщить об этом Исполнителю путем направления сообщения на электронную почту. Если от Заказчика не поступил запрос на предоставление логина, пароля, ссылки для входа в личный кабинет обучающей платформы, то информация считается предоставленной Исполнителем.

Заказчик самостоятельно изучает материалы, размещенные на обучающей платформе.

2.10. Доступ в чаты с куратором/спикером/телеграм - каналы предоставляется путем размещения ссылки для перехода в чат на обучающей платформе, а также направляется Заказчику по электронной почте после оплаты.

Заказчик самостоятельно осуществляет переход по ссылке и вступление в чаты. Если Заказчик не вступил в чат, то денежные средства в этой части не возвращаются.

В чате с куратором куратор предоставляет обратную связь по вопросам, связанным с темами обучения, а также обсуждаются новости и иные запросы Заказчиков по теме обучения. Куратор отвечает в чате с 10.00 мск до 18.00 мск, за исключением субботы и воскресенья, праздничных дней в соответствии с законодательством РФ. Иной график ответов может быть установлен в чате, в этом случае действует график, указанный в чате.

В чате со спикером спикер предоставляет обратную связь по вопросам, связанным с темами обучения, а также обсуждаются новости и иные запросы Заказчиков по теме обучения. Спикер отвечает в чате с 10.00 мск до 18.00 мск, за исключением субботы и воскресенья, праздничных дней в соответствии с законодательством РФ. Иной график ответов может быть установлен в чате, в этом случае действует график, указанный в чате.

В телеграм – канале с дополнительной информацией по теме обучения Исполнителем предоставляется информация, путем публикации текстовых сообщений, изображений, новостей и других файлов по теме обучения

В телеграм – канале с вакансиями Исполнителем предоставляется информация о вакансиях, путем публикации текстовых сообщений и других файлов по вакансиям.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате/канале.

2.11. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

- Услуга по предоставлению доступа к обучающей платформе считается оказанной с даты направления на электронную почту или в мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы с возможностью просмотра обучающих материалов и/или уроков в записи, вне зависимости от того, просматривал Заказчик уроки или нет.
- Услуга по проверке домашних заданий и предоставления обратной связи на вопросы Обучающегося, считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и предоставленным на проверку заданиям, предоставления ответов на вопросы. Если Заказчик не сдает домашние задания, не задает вопросы, то это не влияет на размер стоимости обучения.
- Услуга по предоставлению доступа в чаты/каналы считается оказанной с даты публикации активной ссылки в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе для вступления в такой чат/канал. Если Заказчик отказался от вступления в чат/канал и/или не задавал вопросы в чате и/или не просматривал чат/канал, услуга считается оказанной.

В отношении приемки услуг действуют правила абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), т.е. Исполнитель обязан создать условия для получения образовательных услуг Заказчику, а Заказчик самостоятельно решает обучаться или нет.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора. Если Заказчик в течение 2-х календарных дней после окончания учебного дня не выразил претензий по качеству или объему обучения, обучающий компонент (урок в записи и т.д.) считается принятым и подлежит оплате.

2.12. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на обучающей платформе, электронной почте, в чате, в канале и касающейся оказания услуг по Договору.

Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, или мероприятий, связанных с оказанием услуг, если информация о таких занятиях, или мероприятиях была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.13. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные с их использованием после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также за корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя об изменении его данных, необходимых для прохождения обучения.

2.14. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе обучения у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, обучающие материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами и под свою ответственность.

Заказчик предупрежден и понимает, что отсутствие какого-либо результата обучения не является основанием для признания его некачественным и возврата денежных средств.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, обучающих и иных материалов обучения может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.15. Если Исполнитель сохраняет Заказчику доступ к обучающей платформе или чату/каналу после окончания обучения в соответствии с условиями Тарифа, то такой доступ предоставляется бесплатно.

2.16. Заказчик имеет право изменить Тариф обучения на более дорогой. Для повышения Тарифа Заказчик в период обучения обязан обратиться к Исполнителю по электронной почте, указанной в реквизитах договора или в чате. Повышение тарифа происходит в течение 12 часов с даты внесения оплаты в автоматическом режиме без дополнительного уведомления Заказчика.

После повышения Тарифа Заказчику становятся доступны услуги, предусмотренные новым оплаченным Тарифом.

Изменение тарифа на более дешевый или более дорогой допускается только по соглашению с Исполнителем и при наличии свободных мест для обучения.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя (включая согласие с зачислением на обучение по образовательной программе) на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты обучения (полной и/или ее части).

При акцепте (оплате) через сайт:

- Заказчик выбирает тариф обучения, заполняет регистрационную форму на сайте (имя, телефон, электронная почта, город проживания) и нажимает кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности, образовательной программой. Только при полном согласии с ними направляет заявку.
- Заказчик оплачивает обучение при помощи способов, предложенных сайтом Исполнителя, в соответствии с условиями оферты, в том числе банковский перевод с использованием эквайринга.
- Дата получения денежных средств Исполнителем считается датой заключения договора и принятия заявления о зачислении на обучение по образовательной программе. Дополнительные документы не подписываются.

Стоимость обучения не включает НДС в виду применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Если Исполнитель в силу действующего законодательства становится плательщиком НДС, то НДС (5% или 7%) включено в стоимость обучения.

3.2. Стоимость Обучения Исполнителя (цена Договора) указана на сайте Исполнителя. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию обучения и привлечению Заказчика, комиссии финансовых партнеров и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и причитающееся Исполнителю вознаграждение.

3.3. Оплата услуги по обучению осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения, одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);
- В рассрочку от финансовых партнеров (сплит, актив кредит, ресурс развития, сервис долями и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ финансового партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежке (реквизитам);
- С использованием доверительной рассрочки;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц, действовать ограниченное количество времени. Специальные условия оплаты указываются на сайте Исполнителя.

Если обучение приобретено по специальной цене, то в случае возврата средств расчет ведется по цене, которая фактически оплачена за обучение.

3.3.1. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доверительную рассрочку оплаты услуг на условиях, предусмотренных настоящей офертой, путем подписания дополнительного соглашения или согласования условий в переписке. Внесение первого платежа в рамках рассрочки является подтверждением акцепта оферты и согласием с условиями внутренней рассрочки.

Условия внутренней рассрочки:

- Первый платеж в размере 50 % от стоимости обучения заказчик вносит в день заключения настоящего договора,
- второй платеж в размере 50 % от стоимости обучения заказчик вносит в течение 3 (трех) недель с даты совершения первого платежа.

Заказчик имеет право совершить платеж в более ранние сроки, чем согласовано сторонами.

В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель имеет право не предоставлять ему услуги со дня, следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается

расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

А если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления в соответствии с условиями настоящей оферты.

При внесении платежа в меньшем размере Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме соответствующем внесенной оплате).

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты обучения на условиях рассрочки/кредита, а также комиссии платежной системы за прием платежа).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Санкт – Петербург независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя. Аналогичные правила действуют на оплату обучения третьими лицами за Слушателя.

3.9. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных банковских и иных сведений о Заказчике. Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик является добросовестным участником настоящих правоотношений и предоставляет достоверные данные.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о продлении сроков обучения или прохождении обучения по индивидуальному графику. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины. Продление/перенос обучения является правом, а не обязанностью Исполнителя.

4.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги, а также компенсация фактических расходов Исполнителя по оказанию услуг.

В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления об отказе Заказчика и рассчитывается по формуле:

$$\text{Возврат} = А - Б - В - Д$$

А – стоимость обучения (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех уроков в записи, доступ к просмотру которых предоставлен на обучающей платформе на дату расторжения договора, вне зависимости от того, просматривал Заказчик уроки в записи или нет (Приложение № 2)

В – в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, стоимость обучающих материалов, возможность изучения которых предоставлена Заказчику на дату расторжения договора, вне зависимости от того, просматривал Заказчик обучающие материалы или нет (Приложение № 2)

Г – стоимость всех дней обратной связи по выполненным домашним заданиям и вопросам Заказчика, возможность получения которой предоставлена Заказчику на дату расторжения договора, вне зависимости от того, сдавал заказчик домашние задания или нет, задавал вопросы в чате или нет (Приложение № 2)

Д - сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.

* расчет возврата средств ведется от фактически оплаченной Заказчиком цены услуги, при рассрочке – от согласованной стоимости.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем от Заказчика (расчет ведется со следующего дня за днем получения заявления). Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.5 договора.

4.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием кредитов и рассрочек или услуг финансовых партнеров возврат может быть осуществлен на счет этих партнеров и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.4. Доступ к обучению, платформе/чату/каналу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также признается требованием о досрочном расторжении настоящего договора и является основанием для отчисления Ученика. В связи с расторжением договора у Исполнителя не возникает обязанности по сохранению доступа к тем материалам обучения, которые предоставлены к изучению на момент расторжения договора.

4.5. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать сведения о программе и тарифе обучения, контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, стоимость обучения, которая была оплачена, дату оплаты, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано либо сфотографировано, направлено Исполнителю на электронную почту, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

4.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Уведомление направляется на электронную почту или в мессенджер, где стороны ведут переписку.

4.7. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.8. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

4.9. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. По истечении срока обучения договор расторгается без дополнительных уведомлений Заказчика, как исполненный, Заказчик отчисляется из образовательной организации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оценке его знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.1.6. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего договора.

5.1.7. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

- 5.1.8. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения.
- 5.1.9. Обеспечить оказание учебно-методической помощи Заказчику дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 5.1.10. После окончания обучения обеспечить выдачу документа (сертификата), подтверждающего прохождение Заказчиком обучения, если это предусмотрено программой обучения.
- 5.1.11. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, а также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, в мессенджерах или закрытом чате.
- 5.1.12. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" путем размещения ее на сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.
- 5.2.2. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание обучения и задания для Заказчика без взимания дополнительной платы.
- 5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.
- 5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам обучения или преподавателям, кураторам, «переманивание» других участников обучения, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.
- 5.2.5. Использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.
- 5.2.6. Обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов обучения в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителю, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время обучения.
- 5.2.7. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.7 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.
- 5.2.8. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.
- 5.2.9. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.
- 5.2.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:
- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
 - приостановить оказание образовательных услуг;
- 5.2.11. Выдать по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу.
- 5.2.12. Приостановить обучение в порядке и по основаниям, указанным в настоящем договоре.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.
- 5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона, никнейм телеграмм.

5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя, и проходить аттестацию.

5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- не переманивать участников обучения для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.3.8. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре, и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в занятиях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

5.4.4. Обучающемуся предоставляются также академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки, обучающие и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, переписка в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, права, смежные с авторскими права, исключительные права принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права которыми обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать, как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату, к урокам и обучающим материалам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитывается как компенсация убытков Исполнителя.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять их третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации либо при оплате Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных

Заказчиков. В таком случае Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков согласно выбранной образовательной программе.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За работоспособность мессенджеров и обучающей платформы, сохранность информации и возможность бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

8.2.2. За невозможность доступа к мессенджеру, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

8.2.4. За действия финансовых партнеров, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания срока обучения. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная заявка Заказчика для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя <https://sotnikova-academy.ru/> и его подразделах. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления отзыва на электронную почту, указанную в реквизитах оферты.

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.5. Если любой из пунктов договора будет признан судом недействительным, то иные пункты договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях, в чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или социальных сетей, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – описание тарифов

Приложение 2 – стоимость услуг по образовательной программе

Приложение 3 – образовательная программа

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Сотникова Вероника Сергеевна

ИНН 550119788680

ОГРНИП 320784700278220

Адрес: 197376, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Коломяги, пр-кт Авиаконструкторов, д. 61, стр. 1, кв. 37

е-mail: info@academysotnikova.ru

Приложение № 1
к публичной оферте от 31.10.2025 г.

ОПИСАНИЕ ТАРИФОВ ОБУЧЕНИЯ

Онлайн - курс «Нейросети с нуля»

Описание услуги (образовательного компонента)*	Тариф «НЕЙРО LIFE»	Тариф «НЕЙРО PRO»
Уроки в записи	V	V
Обратная связь в чате с куратором	V	V
Обратная связь в чате со спикером	V	V
Проверка куратором домашних заданий на платформе в период обучения	V	V
Телеграм – канал с дополнительной информацией по теме обучения	V	V
Телеграм – канал с вакансиями	V	V
Дополнительные обучающие материалы (дополнительные задания, шаблоны, примеры фриланс – заказов)	_____	V
Сертификат	_____	V
Срок обучения	4 недели (28 кал. дней)	6 недель (42 кал. дня)

***Описание услуг (образовательных компонентов):**

Уроки в записи согласно образовательной программы размещены на обучающей платформе. Заказчик самостоятельно изучает уроки и обучающие материалы, размещенные на платформе/в чате. Доступ к урокам в записи после окончания срока обучения предоставляется бесплатно после окончания обучения на 30 календарных дней для тарифа «НЕЙРО LIFE», на 335 календарных дней для тарифа «НЕЙРО PRO»

Обратная связь по вопросам в чате с куратором/спикером предоставляет по мере поступления вопросов. Доступ к чату после окончания обучения предоставляется бесплатно, обратная связь от куратора/спикера в чатах после окончания обучения не предоставляется.

Стоимость тарифов указана на сайте.

**Стоимость услуг по образовательной программе
Онлайн - курса «Нейросети с нуля»**

Описание услуги (образовательного компонента)*	Тариф «НЕЙРО LIFE»	Тариф «НЕЙРО PRO»
Уроки в записи (включая обучающие материалы в уроках в зависимости от выбранного тарифа)	80% от цены тарифа* *Стоимость одного урока в записи равна 85% разделить на количество уроков	90 % от цены тарифа* *Стоимость одного урока в записи равна 90% разделить на количество уроков
Обратная связь в чате с куратором	20 % от цены тарифа Стоимость 1 дня проверки дз и обратной связи равна 20% цены тарифа разделить на количество дней обучения по тарифу	10 % от цены тарифа Стоимость 1 дня проверки дз и обратной связи равна 10% цены тарифа разделить на количество дней обучения по тарифу
Обратная связь в чате со спикером		
Проверка куратором домашних заданий на платформе		
Телеграм – канал с дополнительной информацией по теме обучения	бесплатно	бесплатно
Телеграм – канал с вакансиями	бесплатно	бесплатно
Дополнительные обучающие материалы (дополнительные задания, шаблоны, примеры фриланс – заказов)	_____	Стоимость доп. материалов учтена в стоимости уроков в записи
Сертификат	_____	бесплатно
ИТОГО	100% от цены тарифа	100% от цены тарифа

Онлайн - курс «Нейросети с нуля»

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа онлайн – курса «Нейросети с нуля» размещена на сайте <https://sotnikova-academy.ru/albina>