

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CONCEPT BARBEARIA

Última atualização: 20 de julho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **HYPERLOCAL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.** (atual denominação de Avec Serviços de Tecnologia Ltda., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 18.285.421/0001-71), na qualidade de **desenvolvedora e responsável técnica pela publicação do aplicativo**, e a **CONCEPT BARBEARIA LTDA.** (inscrita no CNPJ/ME sob o nº 60.905.070/0001-10), na qualidade de prestadora dos serviços oferecidos, coletam, usam, armazenam e protegem as informações dos usuários do aplicativo **Concept Barbearia**. Ao utilizar o aplicativo **Concept Barbearia**, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Para disponibilizar as funcionalidades de agendamento online, programas de fidelidade, avaliações e gestão de atendimentos, coletamos e processamos os seguintes dados pessoais fornecidos voluntariamente ou coletados durante o uso do aplicativo:

- **Dados de Cadastro e Identificação:** Nome completo, e-mail, telefone, celular, data de nascimento e gênero.
- **Dados de Serviços e Agendamentos:** Histórico de serviços agendados e realizados, produtos adquiridos, pontuação em programas de fidelidade, créditos e observações cadastradas para o atendimento.
- **Dados Financeiros e de Pagamento:** Informações sobre transações financeiras e dados de pagamento, processados por meio de gateways e intermediadores de pagamento parceiros com absoluta confidencialidade e segurança.
- **Dados de Dispositivo e Navegação:** Endereço IP, dados de acesso e logs de uso do sistema.

2. USO DA PERMISSÃO DE LOCALIZAÇÃO DO DISPOSITIVO

O aplicativo **Concept Barbearia** solicita permissão para acessar a **Localização do Dispositivo** (dados de geolocalização precisos ou aproximados).

- **Finalidade:** O acesso à localização é utilizado exclusivamente para permitir que o usuário identifique as unidades da barbearia mais próximas, visualize endereços, obtenha direções de deslocamento e verifique a disponibilidade de atendimentos e agendamentos de acordo com a sua região.
- **Controle do Usuário:** O acesso à localização é opcional e condicionado à autorização expressa do usuário nas configurações do dispositivo. O usuário pode ativar, desativar ou revogar essa permissão a qualquer momento através das

configurações do seu sistema operacional.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados são utilizados para:

- Identificar e autenticar os usuários no aplicativo **Concept Barbearia**;
- Viabilizar o agendamento, reagendamento e acompanhamento dos serviços oferecidos;
- Processar pagamentos relativos aos serviços e pacotes contratados;
- Gerenciar o programa de pontos e fidelidade no estabelecimento;
- Enviar lembretes de agendamento, confirmações e notificações sobre o atendimento;
- Prestar suporte técnico e responder a dúvidas ou solicitações;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais não são vendidos ou comercializados. O compartilhamento ocorre estritamente dentro dos limites necessários para a operação do aplicativo:

1. **Entre Desenvolvedora e Prestador de Serviço:** Os dados cadastrados no aplicativo **Concept Barbearia** são compartilhados entre a **Hyperlocal Serviços de Tecnologia Ltda.** (desenvolvedora da plataforma e infraestrutura) e a **Concept Barbearia Ltda.** (estabelecimento responsável pela prestação física do serviço).
2. **Provedores de Serviços Terceirizados:** Processadores de pagamento, serviços de hospedagem em nuvem e infraestrutura técnica de TI necessários para o funcionamento do aplicativo.
3. **Autoridades Públicas:** Quando exigido por lei, regulamentação ou ordem judicial coercitiva.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Empregamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida. Essas medidas incluem o uso de conexões seguras (criptografia), controle restrito de acesso por credenciais autenticadas e armazenamento em servidores seguros.

6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO TITULAR)

Os dados pessoais serão retidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política e obrigações legais pertinentes.

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), o usuário tem o direito de solicitar a exibição, correção, limitação ou exclusão definitiva de seus dados pessoais armazenados em nossas bases de dados.

Para solicitar a exclusão de seus dados ou exercer qualquer um de seus direitos como titular, o usuário pode entrar em contato através do e-mail de suporte oficial do aplicativo:

E-mail de Suporte: app@hyperlocal.com.br

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias no aplicativo ou mudanças regulatórias. Notificações sobre alterações relevantes serão disponibilizadas no próprio aplicativo ou enviadas por e-mail quando aplicável.

8. RESUMO DAS INFORMAÇÕES DO APLICATIVO

Campo	Informação Oficial
Nome do Aplicativo	Concept Barbearia
Desenvolvedora Responsável	HYPERLOCAL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA. (CNPJ: 18.285.421/0001-71)
Estabelecimento Licenciado	CONCEPT BARBEARIA LTDA (CNPJ: 60.905.070/0001-10)
E-mail de Suporte	app@hyperlocal.com.br
Permissão Especial	Localização do Dispositivo (para busca de unidades e agendamento)