
ペットホテル利用規約

ドッグスクール縁のペットホテルをご利用いただきありがとうございます。

お預かりするワンちゃんたちが安全で快適に過ごせるよう、以下の規約を設けております。



1. ご利用条件

- 年齢：生後4ヶ月以上～14歳未満で、各種ワクチン接種(狂犬病、混合ワクチン)を済ませていること。
- 健康状態：健康状態が良好で、伝染性の病気にかかっていないこと。体調に不安がある場合は、事前に獣医師にご相談ください。
下痢をしていない。(※体調の悪化を招く可能性があるため、ホテルお預け前2～3日前より、普段与えない物、変わった物の給餌はお控えください。)
- 性格：攻撃性がなく、他の犬や人に対して友好的であること。著しく吠え続ける、破壊行為をするなどの問題行動がある場合は、お断りする場合があります。
- ノミ・ダニ予防：事前にノミ・ダニ予防を行っていること。
- ケージレスト可：普段からクレートやケージを使用していること。就寝時に使用する習慣があり、落ち着いて寝られること。
- 顔見知り：飼い主さん、ワンコ、スクールスタッフ間が顔見知りで、どんな犬かがわかっていること。一見さんは不可です。
- 食事を食べる：もりもりご飯を食べられると安心です。食が細くご飯を食べづらい子は上限2日間までのお預かりです。
- 粗相しないこと：ゲージ内でオシッコ、ウンチをしないこと。
- ヒート中の利用：ヒート中のワンちゃんのお預かりは、他のワンちゃんへの影響を考慮し、原則としてお断りしています。

お試し宿泊(デイ預かり)：長期のお預かりの前に、日中のデイ預かりなどを利用して、ワンちゃんが環境に慣れるか確認していただくことを推奨します。

2. 予約とキャンセル

- 予約方法：事前予約制です。[予約フォーム](#)にてご予約ください。口頭では受付できません。

<ご予約時の連絡事項>

- ・飼い主さんの名前
- ・ワンコの名前
- ・来店（希望）時刻（送り、迎えそれぞれ）

時刻はピンポイントの時間をご教示ください。

（時刻によっては対応不可なことがございます。

詳しくは下記“3. お預かり・迎えについて”をご参照ください。）

3. お預かり・お迎えについて

- 受け渡し可能時間：

平日 : 8:00～16:00／18:00～20:00

土日祝 : 8:00～12:00／17:00～20:00

※上記以外の時間は要相談。

※時間外の受け渡しは、利用料金に「+1,100円／毎」になります。

※なお、当日のスケジュールによっては受け渡し時間は変動することがございます。ご了承くださいませ。

- 持ち物：
 - 普段食べ慣れているフード（1回分ずつ小分けにしてください）、袋は固結びにせず、ほどきやすいように結んでください。
 - 首輪（抜けないようにぴったりと装着してください。）
ブカブカだとすっぽ抜けの危険があります。お世話する際に尋常でない不安感が生じますので、安全と安心のために必ずお守りください。
 - クレート（受け渡し時、しっかり閉まっているかご確認を）

<必要に応じて>

- お気に入りのおもちゃ、タオルなど(環境変化によるストレス軽減のため)
ただし、環境変化によりタオルやベッドをかじる場合があります。誤飲の恐れもあるので、タオル、ベッドは積極的に使わない場合もあります。
 - 緊急連絡先、かかりつけ動物病院の連絡先(予約フォームに記入)
 - その他、投薬が必要な場合はお薬と指示書(投薬や処置内容によっては、お断りする可能性があります。)
-
- 身分証明書: お預かり時、飼い主様の身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。
-

4. 滞在中のケア

- 食事: お持ちいただいたフードを与えます。
 - 外運動: 1日4回程度、屋外囲まれた区画でノーリード(できない子はオンリード)で気分転換、 トイレをします。または、お散歩(万が一の逸走を懸念して、お散歩を実施するのは、コミュニケーションが取れ呼び戻しが可能な犬に限ります)。
-

5. 緊急時の対応

- 体調不良・怪我: 滞在中に体調を崩したり、怪我をした場合は、速やかに飼い主様にご連絡いたします。連絡が取れない場合や緊急を要する場合は、当スクールの判断で動物病院にて受診させることがあります。その際の治療費、交通費、その他諸費用はすべて飼い主様のご負担となります。
 - 免責事項:
 - 不可抗力による天災、火災、盗難、第三者の行為による事故、逃亡、死亡、体調急変等につきましては、当スクールは一切の責任を負いかねます。
 - 持病や特異体質、高齢などによる不測の事態については、責任を負いかねます。
 - 他のワンちゃんとの接触により発生したトラブルについては、当スクールに重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
-

6. 時間、料金など

- 利用可能日: 基本的に年中ご利用可能ですが、長期休暇やプライベート予定などでご利用いただけない場合がございます。

[ホテル利用不可日のお知らせ \(HP\)](#)

- 料金:『0～6時間』・・・2200円

『6～24時間』・・・4400円

時間外対応(※)・・・追加1100円

※[対応時間](#)(上記)

- 2匹目割り:同一家族内同日利用2匹目は『1100円引き／6-24h料金』

6h未満料金は割引対象外です。

- キャンセル料:

- 当日キャンセル:宿泊料の100%
- 前日キャンセル:宿泊料の50%
- 2日前までのキャンセル:無料

- 特別料金:以下の期間は特別料金となり、基本料金に「+1,100円／6-24h」となり ます。

①年末年始

②GW

③お盆

※なお、特別料金は2026年4月から適応となります。

・お支払い

- ・現金払い: 封筒に入れ、金額と記名をお願いします。
- ・その他: 郵便振込、QR決済(paypay、メルペイ、d払い)も可能です。

- 延泊: 事前にご連絡ください。予約状況によりお受けできない場合がございます。
- お迎えがない場合: チェックアウト予定日を2日過ぎてもお迎えに来られない場合、またはご連絡が取れない場合は、所有権を放棄したものとみなし、当スクールにて適切な処置を取らせていただく場合がございます。その際の費用はすべて飼い主様にご請求させていただきます。
- 持ち込み品について: 持ち込まれたおもちゃやベッドなどが破損・紛失した場合の補償は致しかねますのでご了承ください。ベッドなどの布系のものは、誤飲、破損等を懸念して積極的には利用しない場合がございます。
- 器物損壊: お預かり中に、ワンちゃんが当施設の設備や備品を破損させた場合、修理費用をご請求させていただく場合があります。

- お預かりした個人情報は、ペットホテルの運営に必要な範囲でのみ利用し、適切に管理いたします。