

Порядок виявлення, розгляду та реагування на випадки булінгу в закладі освіти.

Покрокові дії

Керівник закладу освіти:

1. **Приймає та розглядає заяви** про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, ін. осіб та **видає рішення** про проведення розслідування.
2. **Скликає засідання комісії** з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування.
3. За результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу **повідомляє** уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей **про випадки булінгу (цькування) в закладі.**
4. Забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу.
5. З урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, МОЗ, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді **розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів**, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі.
6. **Забезпечує оприлюднення** на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників закладу: правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу в закладі; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу в закладі; порядку реагування на доведені випадки булінгу в закладі та відповідальність осіб, причетних до булінгу.

Уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу в закладі.

1. **Повідомляє** керівництво закладу **про факти булінгу** стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, майстрів виробничого навчання, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб.
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу.
3. Бере участь
 - у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування)
 - засіданні **комісії** з розгляду випадків булінгу (цькування).
4. Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Практичний психолог/педагог соціальний.

1. **Повідомляє** керівництво закладу освіти про **факти булінгу** (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, майстрів виробничого навчання, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про які він отримав від інших осіб.
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)
3. Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
4. Забезпечує **профілактику та запобігання** булінгу (цькуванню).
5. Забезпечує **надання консультативної допомоги** батькам з питань булінгу.

6. Здійснює **психологічний супровід** здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Класний керівник, викладач, майстер виробничого навчання.

1. **Повідомляє** керівництво закладу **про факти булінгу** (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, майстрів виробничого навчання, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
3. За рішенням керівника закладу бере участь:
 - у проведенні розслідування випадків булінгу;
 - засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).
4. Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
5. Проводить **системну роботу з інформування**, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій.

Медичний персонал закладу.

1. **Повідомляє** керівництво закладу освіти **про факти булінгу** (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, майстрів виробничого навчання, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб
2. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)
3. Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
4. Надає (у разі необхідності) **невідкладну медичну допомогу**.

Обслуговуючий персонал.

1. **Повідомляє** керівництво закладу освіти **про факти булінгу** (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, майстрів виробничого навчання, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб.
2. Вживає **невідкладних заходів** для припинення булінгу (цькування).

Батьки постраждалої дитини.

1. **Подають** керівництву або засновнику закладу освіти **заяву** про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
2. Можуть **вимагати** повного та неупередженого **розслідування** випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
3. Можуть **брати участь** у засіданні **комісії** з розслідування випадку булінгу.
4. **Звертаються** до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.
5. **Сприяють** керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

6. **Виконують рішення та рекомендації комісії** з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.
7. Можуть **запитувати інформацію** про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

Здобувачі освіти.

1. **Повідомляють** керівництво або працівників закладу освіти **про факти булінгу** (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

Дитина, яка постраждала від булінгу.

1. **Звертається для подальшого реагування** до керівника закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє,
2. Та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.
3. Може **брати участь у засіданні комісії** з розслідування випадку булінгу.