

Es tut uns leid, dass das von Ihnen gewählte Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, bitten wir Sie, die folgenden Informationen auszufüllen, damit wir Ihre Rücksendung oder Ihren Umtausch bearbeiten können.

Bitte überprüfen Sie, dass alle Angaben korrekt sind, damit wir Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können.

Rückgabe- und Umtauschformular

Vor- und Nachname des Käufers:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Bestellnummer:

Kaufdatum:

Warum möchten Sie den Artikel zurückgeben oder umtauschen?

- ☐ Die Größe passt nicht.
- ☐ Das Produkt erfüllt nicht seinen Zweck.
- ☐ Das Produkt ist für mich nicht bequem.
- ☐ Die Farbe entspricht nicht meinen Erwartungen.
- ☐ Sonstiges (bitte Grund angeben):

Falls Sie einen Umtausch wünschen, geben Sie bitte die gewünschte neue Größe und/oder Farbe an.

Sollte die gewünschte Größe oder Farbe nicht verfügbar sein, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis.

Wie möchten Sie die Rücksendung abwickeln?

Sie können anstelle einer Rückerstattung auch einen **Gutschein** wählen, den Sie bei Ihrem nächsten Einkauf in unserem Shop verwenden können.

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen:

☐ **Rückerstattung**

☐ **Gutschein***

*Der Gutschein wird Ihnen per E-Mail zugesendet, sobald Ihr Antrag auf Rückgabe oder Umtausch geprüft wurde.