



**ПРОГУЛКИ
ПО ПЕТЕРБУРГУ**

т у р о п е р а т о р

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № Э-

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 202 ____ г.

ООО «Прогулки по Петербургу», именуемое в дальнейшем «Туроператор», реестровый номер РТО 011680, в лице генерального директора Чернеги Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые далее по тексту «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» №132ФЗ от 24 ноября 1996 года, Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, сведения, о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов, в порядке, предусмотренном законодательством.

Субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта в порядке, предусмотренном законодательством, и сведения, о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, субагентов.

Турист (в том числе заказчик туристского продукта) – любое лицо, в интересах которого Турагент осуществляет бронирование и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором, и заключает от имени и по поручению Туроператора договор о реализации туристского продукта.

Бронь – письменный заказ Турагента, направляемый Туроператору на бронирование туристского продукта в целях его реализации туристу.

Сайт Туроператора – <https://excurspb.ru/>

Подтверждение – письменное подтверждение Туроператора о бронировании туристского продукта по заявке Турагента, направленное посредством факсимильной, электронной связи, либо через систему бронирования.

Электронная путевка - документ, сформированный в электронной форме в единой информационной системе электронных путевок на основе сведений, содержащихся в договоре о реализации туристского продукта и представленных туроператором в порядке, установленном ФЗ № 132 – ФЗ

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Туроператор поручает, а Турагент осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет Туроператора реализацию туристских продуктов и отдельных туристских услуг Туроператора (далее – Туры).

2.2. Перечень услуг, включенных в туры, цены турпродуктов, условия предоставления услуг указываются на сайте Туроператора.

3. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

3.1. Туроператор гарантирует, что в соответствии со ст. 17.1. Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» он имеет финансовое обеспечение в виде договора страхования ответственности.

3.2. Информация о финансовом обеспечении:

- наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ГСК "Югория";
- место нахождения и почтовый адрес данной организации: 628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61;
- номер договора и дата заключения договора страхования № 16/24-73-0005848 от: 09.08.2024 г.
- срок действия договора: с 21.10.2024 г. по 20.10.2025 г.

3.3. _____ Размер Финансового обеспечения составляет: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей

3.4. Турист, заключивший договор с Турагентом на реализацию турпродукта в соответствии с настоящим договором, вправе на основании ст. 17.1. - 17.6. Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обратиться непосредственно к организации, предоставившей Финансовое обеспечение, указанной в пункте 3.2. настоящего договора, с требованием о выплате возмещения при наличии оснований, поименованных в статье 17.4. указанного Закона.

3.5. Условие пункта 3.4. настоящего договора не означает, что Туроператор несет перед Турагентом какую-либо ответственность в случае, если организация, предоставившая финансовое обеспечение, откажет туристу в выплате возмещения.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ

4.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Турагентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».



4.2. До заключения договора о реализации туристского продукта, Турагент обязан предоставить туристу или иному заказчику туристского продукта Подтверждение Заявки Турагента Туроператором. Потребительские свойства турпродукта или одной, или нескольких услуг, не образующих турпродукт, в том числе программа пребывания и маршрут путешествия, указываются Турагентом в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии с Подтверждением Заявки.

4.3. Для реализации турпродукта, а также в случае заказа одной или нескольких услуг, не образующих турпродукт, Турагент направляет Туроператору заявку на бронирование в соответствии с требованиями Туроператора.

4.4. Направление заявки Турагентом Туроператору осуществляется по электронной почте zakaz@excurspb.ru

4.5. Заявка должна содержать следующие сведения:

- наименование тура или услуги (по информации, размещенной на сайте Туроператора);
- фамилия, имя, отчество туристов, контактный телефон, так же для туров и некоторых экскурсий требуется указать гражданство, дату и место рождения, паспортные данные (номер, дата и место выдачи, орган, выдавший документ), место регистрации и место фактического проживания;
- маршрут путешествия, предполагаемые даты его начала и окончания;
- иные условия и сведения по требованию Туроператора.

4.6. Туроператор на основании полученной от Турагента заявки при наличии возможности предоставить услуги осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждения и выставляет счет на оплату или направляет отказ.

4.7. В случае невозможности в предоставлении услуг, указанных в заявке, Туроператор может предложить альтернативные варианты путешествия.

4.8. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Турагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 8.2. настоящего Договора.

4.9. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Турагенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

4.10. Изменение Турагентом параметров Заявки после её предварительного подтверждения Туроператором, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, или изменения сроков, является отказом Турагента от забронированного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

4.11. В целях подтверждения права туриста на получение турпродукта, Турагент выдает туристу ваучеры в форме документа, составленного на бумажном носителе с печатью и подписью уполномоченного лица Турагента.

4.12. В целях реализации турпродукта Турагент самостоятельно осуществляет поиск туристов и заключает с ними договоры о реализации туристских услуг, условия таких договоров не должны противоречить условиям настоящего договора и содержать все существенные условия, установленные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.13. Кроме того, договор, заключаемый Турагентом с туристом, должен содержать условие, предусматривающее согласие туриста на обработку и передачу его персональных данных Туроператору и его контрагентам, согласие туриста на передачу сведений в ГИС ЕИС «Электронная путевка».

4.14. Турагент уполномочен заключать договоры реализации туристского продукта только при условии наличия сведений Турагента Туроператора в едином реестре турагентов. Сведения о Турагенте должны быть включены в реестр турагентов в порядке, установленном статьей 4.3. ФЗ № 132 – ФЗ.

4.15. При реализации турпродукта Турагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения договора реализации турпродукта, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем уведомить Туроператора о заключении договора реализации туристского продукта, предоставив Туроператору информацию, необходимую для внесения в единую информационную систему электронной путевки (ГИС ЕИС ЭЛЕКТРОННАЯ ПУТЕВКА). Информация передается путем направления Туроператору Уведомления (Приложение № 1 к договору).

4.16. В случае нарушения обязательства, указанного в пункте 3.13, нарушения срока его исполнения, предоставление недостоверной или неполной информации Турагент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования Туроператора компенсировать штрафы, наложенные государственными органами, возместить причиненные Туроператору убытки в полном объеме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРАГЕНТА

5.1. Турагент обязан:

5.1.1. Осуществлять продвижение и реализацию турпродукта туристам от своего имени, на условиях, согласованных с Туроператором, и в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей в РФ» и иными нормативными актами.

5.1.2. Осуществлять деятельность по продвижению и реализации туристского продукта исключительно при внесении сведений в единый федеральный реестр турагентов, субагентов в порядке предусмотренном ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.1.3. В течение 1 (одного) рабочего дня направить Туроператору уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и срок, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.

5.1.4. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету в оплату турпродукта, в соответствии со сроком, установленным Статьей 7 настоящего Договора.

5.1.5. Своевременно предоставлять Туроператору сведения о туристах, которым предлагаются к реализации сформированные Туроператором туристские продукты. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Турагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

5.1.6. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Турагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

5.1.7. В случае получения от Туроператора писем, уведомлений, требований, ответов и иных документов, адресованных туристу, направить их в адрес туриста в течение 24 часов с момента их получения от Туроператора

5.1.8. Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

5.1.9. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.6.1. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента.

5.1.10. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Туроператором.

5.1.11. Достоверно, своевременно и в полном объеме предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также информировать туристов:

- о потребительских свойствах турпродукта – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, об условиях питания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, а также о дополнительных услугах;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы пребывания;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в средствах размещения и иные рекомендации, и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом автобусу, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Турагента;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- об условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;

- о возможной задержке прибытия автобуса в случаях поломки, отмены автобусного сообщения, возникновения трафиков на дорогах и прочих обстоятельств, которые могут вызвать задержку прибытия.

- о иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.9.10. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставивших Туроператору финансовое обеспечение;

5.1.12. За 48 часов до начала туристом путешествия уточнить у Туроператора программу пребывания, время и место отправления транспортного средства, место и время сбора группы.

5.1.13. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

5.1.14. Обеспечивать получение доверенным лицом Турагента и своевременную передачу туристам проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.

5.1.15. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, указанного Туроператором времени.

5.1.16. Не использовать рекламные, информационные материалы Туроператора для рекламы и продвижения турпродуктов других туристских организаций

5.1.17. В случае изменения организационно-правовой формы Турагента, реорганизации Турагента, смены органов управления или лиц, уполномоченных принимать решения, изменения в экономическом положении Турагента, вызванные началом процедуры банкротства, а также признания Турагента банкротом, изменения реквизитов Турагента, в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных событий, письменно уведомить об этом Туроператора;

5.1.18. В течение 3 рабочих дней с момента заключения настоящего договора предоставить Туроператору сведения о включении Турагента в Единый реестр Турагентов;

5.1.19. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных, включающую в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись на электронные носители и их хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и иные способы обработки, на распространение персональных данных иными операторами персональных данных, третьими лицами, имеющими и получающими доступ к таким данным, в том числе в силу технических особенностей передачи данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в целях исполнения настоящего Договора.

5.2. Турагент имеет право:

5.2.1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в настоящем Договоре.

5.2.2. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, необходимую для реализации турпродукта

5.2.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения Турагента.

5.3. Реализацию турпродукта Турагент осуществляет от своего имени туристическим агентствам (Субагентам) только с письменного согласия Туроператора на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме. Условия указанного договора определяются Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5.4. В случае самовольного изменения стоимости турпродукта в сторону увеличения, Турагент несет ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

5.5. Турагент обязан предоставлять Туроператору Отчет турагента за прошедший отчетный период (месяц) не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

5.6. В случае, если Турагент имеет право на применение упрощенной системы налогообложения, он предоставляет Туроператору копию выданного ему уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения.

5.7. Если Туроператор направляет Турагенту возражение по Отчету Турагента, Турагент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок. Отчет Турагента считается принятым на дату подтверждения отчета Туроператором (путём отправки e-мэйл сообщение Туроператором Турагенту).

5.8. Претензии Турагента по качеству и составу турпродукта могут быть предъявлены Туроператору в течение 15 дней после окончания турпродукта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

6.1. Туроператор имеет право заменить гостиницу, согласованную данными в Подтверждении бронирования, на равноценную или более высокой категории в исключительных случаях. При этом Туроператор обязан известить Турагента в течение 1 суток с момента получения информации о замене, а Турагент обязан незамедлительно информировать туристов об изменении в течение 24 часов.

6.2. Туроператор имеет право вносить изменения в порядок проведения экскурсий в туре, а также замены их на равноценные.

6.3. Туроператор обязан предоставить Турагенту турпродукт в соответствии с данными в Подтверждении бронирования.

6.4. Туроператор обязан своевременно принимать отчеты Турагента и представленные документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5. При неисполнении Турагентом денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Туроператор имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении забронированного турпродукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг. Об изменении или о приостановлении оказания услуг Туроператор предварительно информирует Турагента. Понесенные Турагентом убытки Туроператором не возмещаются, и Турагент несет по ним самостоятельную ответственность.

6.6. Туроператор обязан выплатить Турагенту вознаграждение на условиях, установленных главой 7 настоящего договора.

6.7. Туроператор обязан предоставлять Турагенту полную и достоверную информацию об услугах, входящих в туристский продукт.

6.8. Туроператор вправе отменить турпродукт в случае, если не набрано необходимое число участников, а также в силу обстоятельств непреодолимой силы. В случаях, когда турпродукт отменяется по решению Туроператора, Турагенту возвращаются платежи, произведенные им при оформлении брони за каждого туриста, с которым Туроператор не сможет самостоятельно урегулировать возмещение стоимости услуг.

6.9. Туроператор не несет ответственность за дополнительные услуги, не указанные в Подтверждении бронирования, и не возмещает расходы, выходящие за рамки предоставляемых услуг.

6.10. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат за оплаченный турпродукт, если получатель услуг в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг. При неявке получателя к началу экскурсии считается, что Туроператор исполнил свои обязательства по оказанию услуг.

7. РАСЧЕТЫ СТОРОН

7.1. Турагент реализует туристские продукты по цене, которая установлена Туроператором. Данная цена является ценой туристского продукта. Ставка НДС в размере 5 % включена в стоимость услуг

7.2. При реализации турпродукта Турагент имеет право предоставлять туристам скидки со стоимости Турпродукта, определенной Туроператором. Скидка предоставляется за счет уменьшения вознаграждения Турагента и не может превышать размера вознаграждения.

7.3. Стоимость турпродуктов указывается в валюте Российской Федерации (рублях).

7.4. Цены, опубликованы на сайте Туроператора, в прайс-листах и ценовых каталогах являются справочными и могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке

7.5. Цена, указанная в Подтверждении заявки на бронирование и (или) в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.6. Полная оплата турпродукта за вычетом комиссионного вознаграждения производится Турагентом в течение 3 (трех) банковских дней после получения от Туроператора сообщения о подтверждении и счета на оплату.

7.7. Счет на оплату забронированного и подтвержденного турпродукта действителен в течении 2 (Двух) банковских дней, по истечении указанного срока, заявка, счет по которой не оплачен, аннулируется, а услуги туристу Турагента не предоставляются. Туроператор имеет право установить иные сроки оплаты турпродукта, определив их в подтверждении на бронирование турпродукта.

7.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Турагента.

7.9. Обязательство по оплате считается исполненным Турагентом со дня поступления денег на расчетный счет или в кассу Туроператора.

7.10. Информация, содержащаяся на сайте Туроператора, а так же в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора, и подписью уполномоченных лиц, не может быть использована Турагентом в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристического продукта, как реально представленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

7.11. За оказанные услуги по настоящему Договору, Туроператор выплачивает Турагенту агентское вознаграждение. Размер агентского вознаграждения определяется в дополнительном соглашении к Настоящему договору, подписанном обеими сторонами. Размер агентского вознаграждения по настоящему Договору может быть изменен по соглашению сторон в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Размер вознаграждения Турагента включает в себя НДС (в случае, если Турагент является плательщиком НДС)

7.12. Сумма, полученная Турагентом от туриста/заказчика сверх агентского вознаграждения, является дополнительной выгодой Турагента и в состав цены турпродукта не входит. В случае расторжения договора реализации продукта Турагент обязан произвести возврат полученной выгоды заказчику (туристу) в полном объеме.

7.13. Расходы Турагента по продвижению и реализации турпродуктов Туроператором не возмещаются, Турагент обязан покрывать их за счет своего агентского вознаграждения.

7.14. При отказе Турагента (туриста Турагента) от турпродукта, Туроператор возвращает Турагенту его стоимость, взыскав неустойку, предусмотренную главой 8 настоящего Договора.

7.15. Турагент обязан до десятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчеты за предыдущий месяц по результатам исполнения обязательств по договору.

7.16. В случае, если у Турагента возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему договору, стороны признают её доходом Турагента, являющимся его собственностью, на который Туроператор не претендует, в связи с чем он не указывается в отчете Турагента, так как не является частью поручения Туроператора.

7.17. Одновременно с предоставлением отчета (ов) Турагент предоставляет счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения (в случае применения Турагентом общей системы налогообложения). Оригинал отчетов предоставляется в офис Туроператора либо направляется по почте, дубликат отчетов должен быть направлен по электронной почте.

7.18. Отчет Турагента считается утвержденным Туроператором при отсутствии возражений со стороны Туроператора.

7.19. В случае непредоставления Турагентом отчета Туроператору в срок, указанный в пункте 7.15. договора турпродукт считается реализованным на условии без уплаты Турагенту агентского вознаграждения.

7.20. На основании заявления Турагента с согласия Туроператора, возможен возврат денежных средств Турагенту путем переноса денежных средств, подлежащих возврату, на иную заявку Турагента на бронирование.

7.21. Турагент самостоятельно отвечает перед туристом в случае переноса Турагентом денежных средств на иную заявку на бронирование. Турагент обязуется полностью возместить туристу стоимость турпродукта, оплата за который была перенесена на другие заявки.

8. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

Турагент в любое время может аннулировать заявку на бронирование туристских услуг, входящих в состав туристского продукта Туроператора, уведомив Туроператора об аннуляции в письменной форме. Датой аннуляции заявки на бронирование туристских услуг считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Турагента. В случае аннуляции Турагентом заявки на бронирование туристских услуг, входящих в состав турпродукта, Туроператор имеет право удержать с Турагента, стоимость услуг Туроператора по бронированию и аннуляции туристских услуг, покрывающих фактически понесенные расходы (ФПР) в размере:

8.1.1. для индивидуальных (до 5 человек):

- при отказе более чем за 14 суток до начала оказания услуг – без ФПР
- при отказе от 8 до 14 суток – 25% от стоимости турпродукта
- при отказе от 2 до 7 суток – 50% от стоимости турпродукта
- при отказе до 2 суток – 100% от стоимости турпродукта

8.1.2. для групп туристов (от 6 человек):

- при отказе более чем за 30 суток до начала оказания услуг – без ФПР
- при отказе от 15 до 30 суток – 25% от стоимости турпродукта
- при отказе от 8 до 14 суток – 50% от стоимости турпродукта
- при отказе до 7 суток – 100% от стоимости турпродукта

Окончательный размер взыскания с Турагента указывается в уведомлении Туроператора

8.2. В случае частичной аннуляции услуг указанные сроки и ФПР применяются к стоимости аннулированной части услуг.

8.3. Сроки аннуляции по конкретным турпродуктам могут быть согласованы Сторонами отдельно по e-мэйл или доп. соглашением.

8.4. Штрафы и фактически понесенные Туроператором расходы уплачиваются Турагентом на основании счета, выставленного Туроператором в течение двух банковских дней с момента его получения.

8.5. Туроператор не возвращает Турагенту денежные средства за заказанные и оплаченные туристские услуги, но неиспользованные по инициативе туриста (туристов).

8.6. Туроператор вправе удержать поступившие от Турагента денежные средства в счет погашения задолженности Турагента по настоящему Договору, возникшей до поступления названных средств.

8.7. Туроператор вправе произвести возврат денежных средств, уплаченных за аннулированный тур непосредственно туристу за вычетом фактически понесенных расходов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

9.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.3. Туроператор несет ответственность перед туристами Турагента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в турпродукт, за наличие в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта, за исключением случаев предусмотренных пунктом 9.4 и главой 10 настоящего Договора.

9.4. Ответственность Туроператора перед туристом возникает в момент передачи туристу Турагентом туристской путевки, подтверждающей право туриста на турпродукт, при обязательном условии надлежащего исполнения Турагентом обязанности по передаче Туроператору всей необходимой информации для проведения тура, полученной от туриста.

9.5. Туроператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Турагенту и туристам Турагента вследствие:

- Отказа туриста от части или всех услуг входящих в состав Туристского продукта, или расходов туриста на дополнительные услуги, не предусмотренные в Брони, а также самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута;
- Отсутствие у туристов медицинской страховки;
- Недостоверности сведений, указанных Турагентом в Брони.

9.6. Турагент несет ответственность перед Туроператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за своевременность заключения Договора с туристом и соответствие такого договора требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Закону РФ «О защите прав потребителей» за исключением случаев предусмотренных главой 10 настоящего Договора.

9.7. Турагент несет ответственность перед туристами в соответствии с действующим законодательством РФ: за непредоставление или предоставление недостоверной информации о Туристском продукте Туроператора и его потребительских свойствах.

9.8. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Турагента и Туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

9.9. Стороны обязаны принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных туристов и безопасности персональных данных туристов при их обработке. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за допущенные нарушения в этой области.

Обязанность предоставления доказательств наличия согласия всех субъектов персональных данных, поименованных в Заявке на бронирование, на обработку их персональных данных, передачу их персональных данных третьим лицам, в том числе и трансграничную передачу на территорию страны планируемого посещения, возлагается на Турагента.

Стороны осуществляют обработку персональных данных туриста на основании и с целью исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является турист, а также для заключения договоров по инициативе туриста или договоров, по которым турист будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Туроператор осуществляет обработку персональных данных туриста по поручению Турагента и на основании настоящего Договора. Обработка персональных данных осуществляется с целью формирования туристского продукта, заказанного туристом, и может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, а также принимать меры по защите обрабатываемых персональных данных туриста в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Туроператор имеет право поручить обработку персональных данных туриста другому лицу, только в целях формирования туристского продукта в интересах туриста и на основании договора с этим другим лицом. Если Туроператор поручает обработку персональных данных туриста другому лицу, ответственность перед туристом за действия указанного лица несет Туроператор.

После достижения целей обработки данных Стороны должны незамедлительно прекратить обработку персональных данных Туриста и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с Туристом;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерации, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по сделке с Туристом;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерации, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства Российской Федерации.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

10.2. В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

10.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

10.4. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - будут переданы на рассмотрение Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области

11.2. Турагент при получении претензии от туриста обязан в день получения передать ее копию Туроператору. Турагент обязан выполнить все указания, полученные от Туроператора по данной претензии. В случае принятия решения Туроператором об удовлетворении претензии Туриста, Турагент обязан оказать Туроператору необходимое содействие, обеспечить возможность проведения переговоров, по требованию Туроператора заключить соглашение с Туристом и произвести выплату. Заявлять туристу отказ в удовлетворении требований без письменного согласия Туроператора Турагент права не имеет.

11.3. Турагент обязан в договоре с туристом установить, что при возникновении претензий к условиям обслуживания турист обязан незамедлительно предъявить Турагенту или gidу соответствующие претензии в письменном виде для их урегулирования на месте.

11.4. Если причины и последствия невыполнения условий поездки не были устранены во время путешествия, туристы Турагента могут предъявить претензии Туроператору в письменной форме в течение двадцати дней с момента окончания путешествия, а Туроператор обязан рассмотреть претензии и дать мотивированный письменный ответ в течение десяти дней с момента получения претензии.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в действие со дня подписания обеими Сторонами и будет действовать в течение одного года.

12.2. В случае если за 30 дней до окончания срока Договора ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается продленным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.

12.3. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по решению суда. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в письменной форме.

12.4. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой стороны за один месяц при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения принятых обязательств по договору о реализации турпродукта, заключенному с туристом в период действия настоящего договора.

12.5. Туроператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае: совершения Турагентом действий, которые могут нанести ущерб Туроператору и его деловой репутации; а также грубого нарушения Турагентом обязательств по договору.

Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с момента направления Турагенту уведомления.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.2 Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

13.3 Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности в отношении всей информации, передаваемой или получаемой ими в течение выполнения настоящего Договора, и сделают всё возможное, чтобы предотвратить несанкционированное разглашение полученной ими информации,

13.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

13.1 Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор может быть заключен через систему электронного документооборота и подписан усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

- Оператор электронного документооборота, обеспечивающий обмен электронными документами Туроператора Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур» (ИНН: 6663003127, КПП: 997750001) Идентификатор: 2ВМ-7842423049-784201001-201501160608399408137 или ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР" (ИНН 7605016030, КПП 760401001) Идентификатор: 2ВЕ6731е55а06аf11е399с6005056917125

- Оператор электронного документооборота, обеспечивающий обмен электронными документами Турагента

Идентификатор _____

13.2 В случае использования Системы ЭДО стороны договорились принимать следующие электронные документы: отчет агента, счет-фактура, акт об оказанных услугах, акт сверки, дополнительные соглашения. Документы, не указанные в настоящем пункте, оформляются на бумажном носителе, подписываются собственноручной подписью и заверяются печатью.

13.3 Стороны признают, что настоящий договор и документы, указанные в настоящем пункте, переданные через Систему ЭДО и подписанные УКЭП, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

ООО «Прогулки по Петербургу»

Юр. адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 47, оф. 5

Факт. и почт. адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 47, оф. 5

ОКПО 64246690, ОГРН 1107847003000,

ИНН/КПП 7842423049/784001001

р/с 40702810110000761170

АО "Т-БАНК"

БИК 044525974,

к/с 30101810145250000974

Телефон: +7 (812) 309-34-17

Факс: +7 (812) 717-79-73

E-mail: sale@excurspb.ru

Сайты: www.excurspb.ru; www.turist-spb.ru

Генеральный директор ООО «Прогулки по Петербургу»

А.В. Чернега

_____/_____/_____/

Уведомление о заключении договора реализации туристского продукта

Заявка на бронирование № _____

Турагент _____ (полное наименование)

уведомляет Туроператора о заключение договора реализации туристского продукта с заказчиком.

В целях исполнения пункта 17 Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок передаем следующие сведения:

Номер и дата заключения договора реализации туристского продукта	
Сведения о туристах, характеристиках туристского продукта	Указаны в заявке на бронирование № _____
Сведения о заказчике туристского продукта (лица, заключившего договор реализации туристского продукта):	
1. В случае если заказчиком является физическое лицо (один из туристов или иное физическое лицо):	
ФИО Сведения о полномочия заказчика туристского продукта при наличии (данные доверенности или иного документа)	
Гражданство	
Сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность)	
Телефон, адрес электронной почты	
2. В случае если заказчиком является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо:	
Наименование юридического лица / индивидуального предпринимателя Сведения о полномочия заказчика туристского продукта при наличии (данные доверенности или иного документа)	
ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства индивидуального предпринимателя	
Телефон адрес электронной почты	

Договор реализации туристского продукта, заключенный с заказчиком содержит существенных условий договора, предусмотренных [абзацами 7 - 13 части 2 статьи 10](#) Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем уведомлении, подтверждаю.

Дата

Подпись уполномоченного лица, печать при наличии.

Ознакомлен Турагент

/_____
М.П.