1. OBJETIVO

O objetivo deste padrão, é definir normas e procedimentos para gestão do processo de despejo do marketplace. Garantindo sempre a segurança, a qualidade e buscando a máxima eficiência no processo de carregamento.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este padrão aplica-se a todos os envolvidos, direta ou indiretamente, no processo de despejo de marketplace, em revendas.

3. DOCUMENTOS REFERENCIADOS

- PILAR SEGURANÇA – TRANSPORTE SEGURO NO LOCAL DE TRABALHO
- PILAR SEGURANÇA- MOVIMENTAÇÃO MANUAL
- MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DE ARMAZENAGEM E DISTRIBUIÇÃO

4- ATIVOS

Seguem abaixo os ativos utilizados neste padrão. Todo ativo operacional só pode ser utilizado após o preenchimento do seu checklist que deve ser realizado pelo próprio operador do equipamento e em caso de qualquer anomalia o equipamento deve ser SEGREGADO e BLOQUEADO.

ATIVOS UTILIZADOS NO PADRÃO	
	
PALETEIRA MANUAL/BALANÇA	EMPILHADEIRA

5-SEGURANÇA

Todos os procedimentos previstos neste documento devem ser respaldados pelos requisitos do Pilar Segurança do DPO. Deve-se garantir a utilização dos EPIs mínimos obrigatórios, conforme figura abaixo.
Matriz de funções e tarefas no armazém:



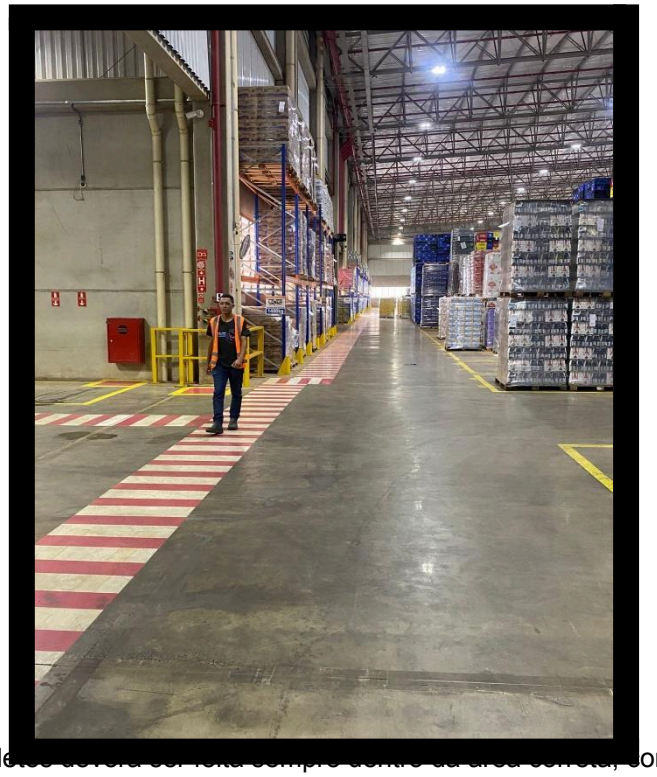




Demais pontos importantes a serem seguidos:

1 – Definir e respeitar o plano de tráfego da unidade. A circulação deve ser feita pela faixa de pedestre.

‘



2 – Toda movimentação de pal[illegible] com todas as segregações impedindo conflito entre homem x máquina.

3 - Em caso de avarias na estrutura de segregação Homem x Máquina, a área deve ser imediatamente isolada com fita e cones, sinalizando risco naquela região. O responsável do turno deve imediatamente ser acionado e a área de risco não deve ser acessada.

6- QUALIDADE

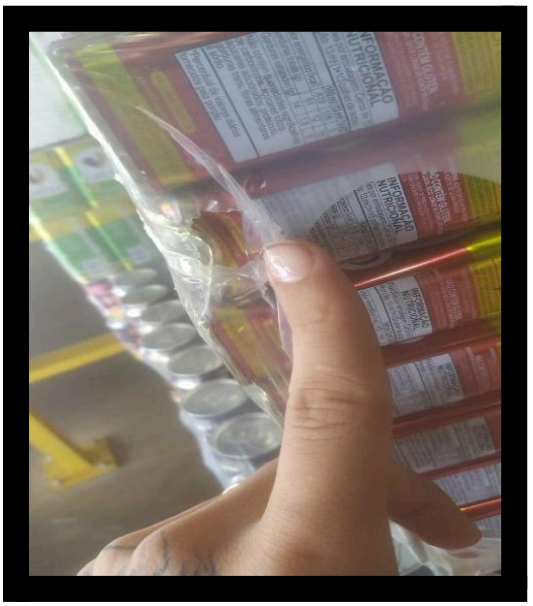
6.1. ORIENTAÇÕES GERAIS

Todo o processo de recebimento, separação e expedição de produtos para despejo do marketplace deve ser fundamentado de acordo com os padrões de qualidade do Manual de boas práticas de armazenagem e distribuição.

Devem-se garantir premissas de qualidade, tais como:

- Quando identificada uma avaria no ato do recebimento do produto, o padrão a ser seguido é o de -Tratativas de Inconformidades no Recebimento de Marketplace, que define a ação correta para cada tipo de situação;



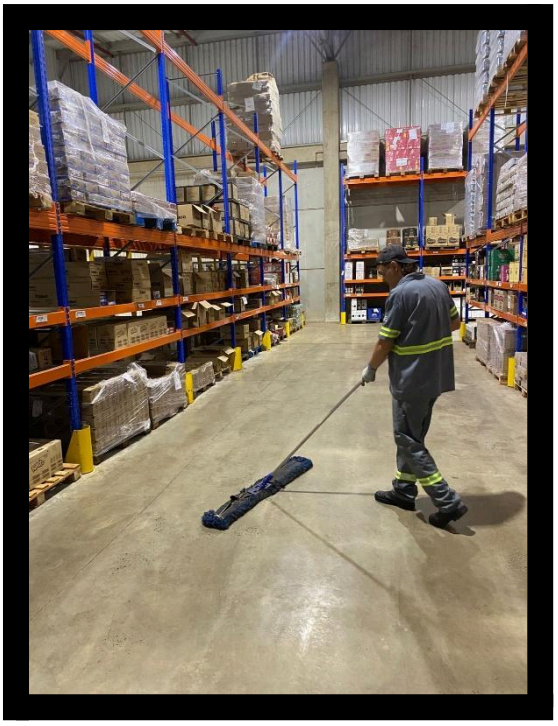


- Quando identificada uma avaria no produto recebido, após o mesmo ser sido armazenado, e que esteja provocando vazamento do conteúdo interno, este deve ser imediatamente enviado para retrabalho;

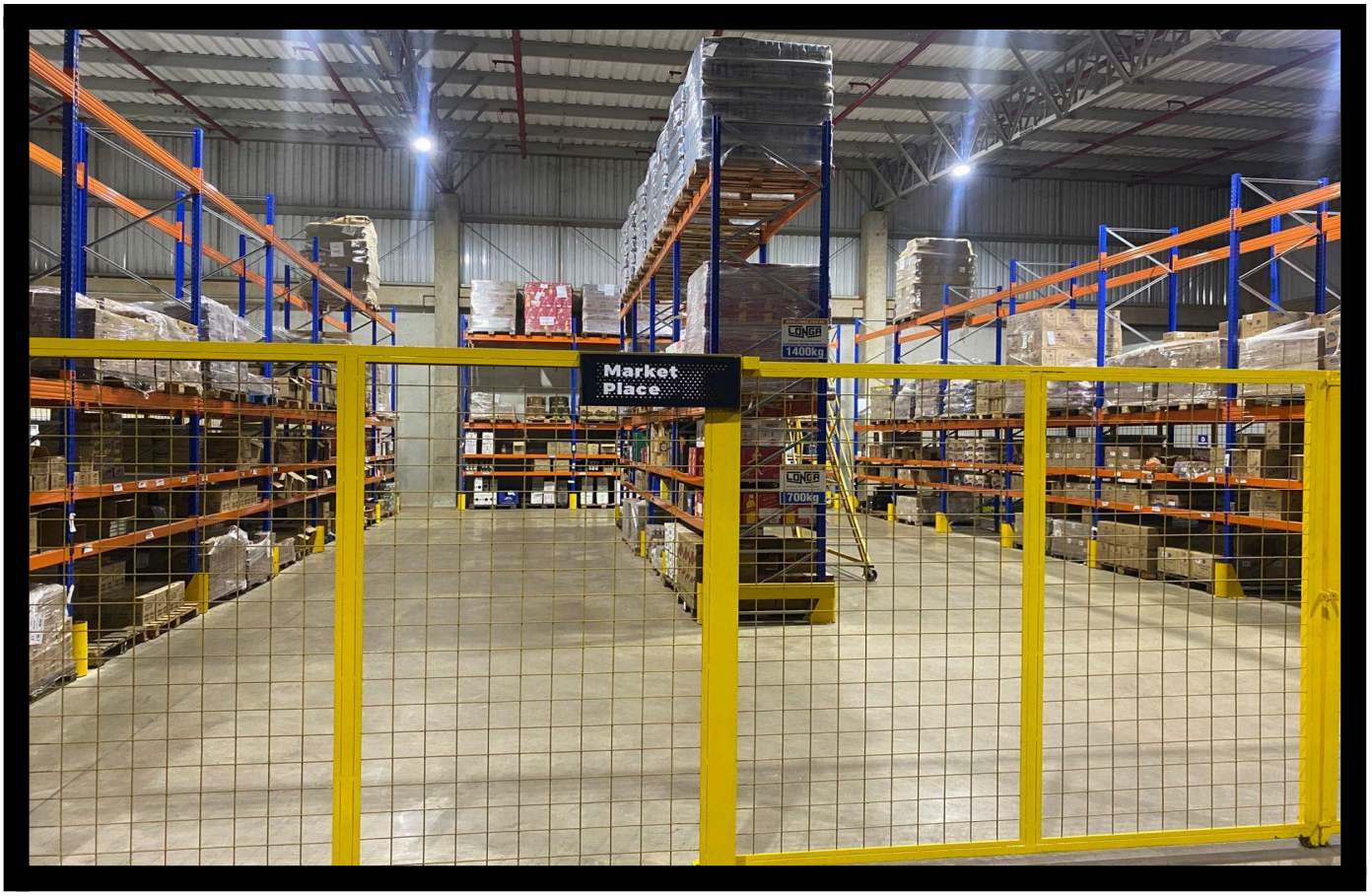


- Manter os produtos do pallet limpos;





- Manter cronograma de limpeza da área, criado de acordo com a necessidade da operação; no caso da nossa revenda o 5s é diário.



7 RACI

bevale DISTRIBUIDORA

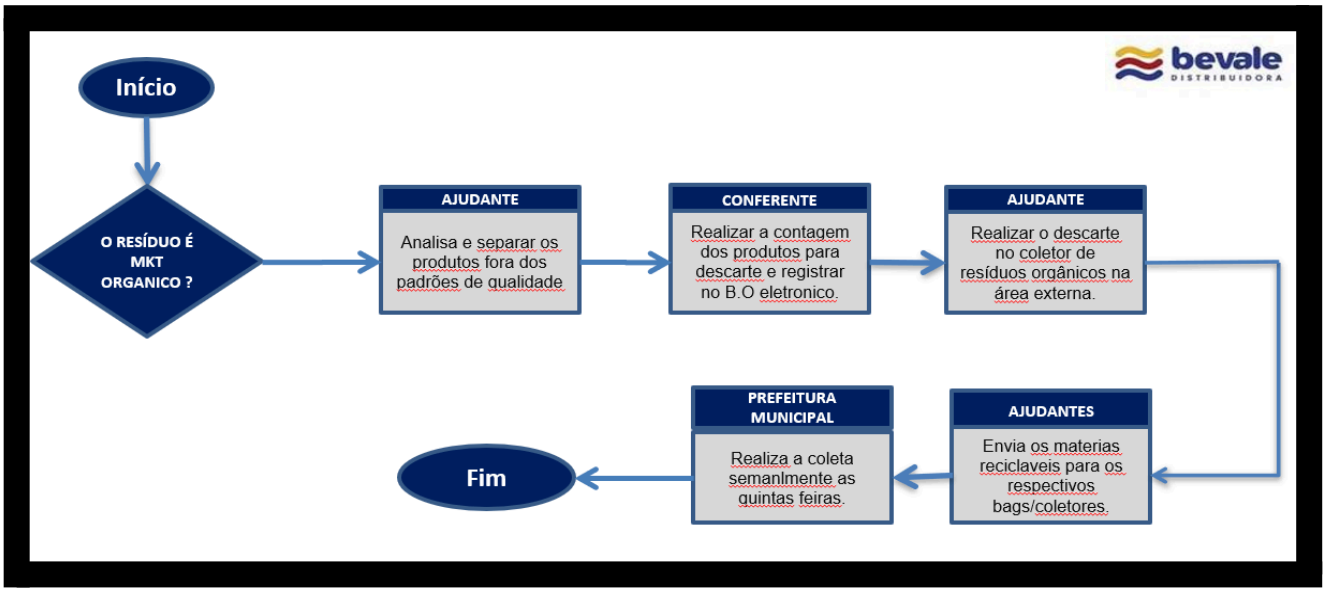
DPO DISTRIBUTION PROCESS OPTIMISATION

RACI: DESCARTE DE RESÍDUOS ORGÂNICOS MKT

ATIVIDADE	AJUDANTE	CONFERENTE	CONTROLE	PREFEITURA	SUPERVISOR	GOD
ANALISAR E SEPARAR OS PRODUTOS FORA DOS PADRÕES DE QUALIDADE.	R	C	I			A
REALIZA A CONTAGEM DOS PRODUTOS PARA DESCARTE E REGISTRA NO B.O ELETRONICO.		R	C		I	A
REALIZAR O DESCARTE DO LIQUIDO NAS BOMBONAS / COLETOR DE RESÍDUOS	R	C	I			A
REALIZAR A SEPARAÇÃO DAS EMBALAGENS RECICLAVEIS EM SEUS RESPECTIVOS RECIPIENTES.	R	C	I			A
REALIZA A COLETA DO RESÍDUO ORGÂNICO.		C	I	R	I	A

R: Responsável pela execução
A: Responsável pelo gerenciamento
C: Consultado
I: Recebe a informação

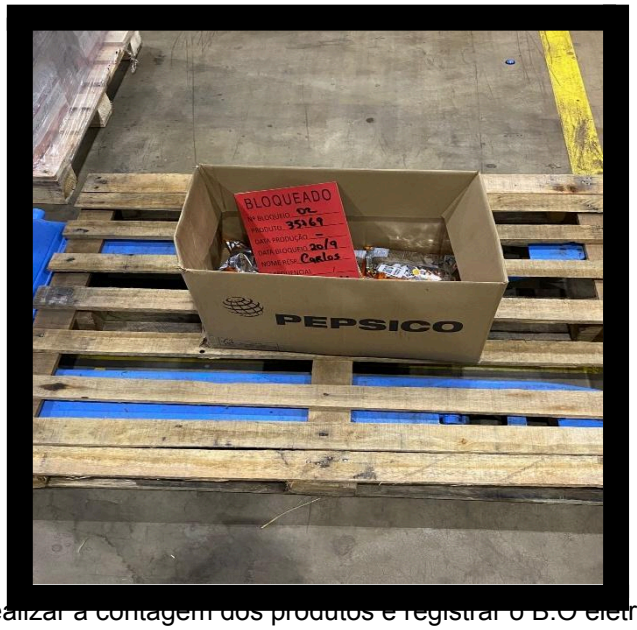
8 FLUXOGRAMA



9. PROCESSO DE DESPEJO DE PRODUTOS DE MARKETPLACE.

O despejo de produtos de marketplace segue um procedimento diferente dos produtos Ambev. Para tal processo, precisamos primeiramente verificar qual a origem do produto, que pode ser da própria indústria fabricante do produto. As operações que possuem os dois modelos de recebimento precisam garantir que os dois processos sejam seguidos, de acordo com o produto. Já a operação que funciona para as revendas precisa ter garantida a contratação de uma empresa de coleta de lixo e seguir o processo de envio periódico, de acordo com o estabelecido com a empresa contratada. No caso da nossa revenda, quem faz essa coleta é a prefeitura.

- O ajudante vai fazer a análise e a separação dos produtos que estão fora do padrão de qualidade:



- O conferente vai realizar a contagem dos produtos e registrar o B.O eletrônico para o ajudante fazer o descarte.



A CONTAGEM DE CADA PRODUTO QUE VAI SER DESCARTADO E LANÇADA AS QUANTIDADES NO B.O "BOLETIM DE OCORRENCIA", ATRAVÉS DO LINK: https://forms.office.com/r/i5prMshe7U OU QR CODE DISPONIBILIZADO NO PADRÃO E NO LOCAL



- O ajudante irá realizar o descarte no coletor de residuos.



- Realizado o descarte o ajudante irá fazer a separação das embalgens reciclaveis em seus respectivos recipientes.



- Todas as Quintas- feiras a coleta municipal, faz a recolha de todos os resíduos orgânicos da revenda.



7.2 – DESPEJO DE MARKETPLACE VIA INDÚSTRIA

Assim como especificado para as operações que funcionam como Hub para outras Revendas, todas as operações que recebem algum produto diretamente da indústria também deverão garantir o contrato firmado com um fornecedor externo que realizará o despejo de produtos não conformes do Marketplace.

Uma vez identificados produtos a serem despejados que foram recebidos diretamente da indústria, a operação deverá checar a quantidade total armazenada na gaiola e realizar a solicitação de coleta para a empresa terceira contratada para tal serviço, conforme acordado em contrato e seguindo os requisitos legais e ambientais dos órgãos locais.

No momento do carregamento do despejo, é preciso ter emitida uma NF de descarte, para ser enviada junto à carga pelo motorista da empresa responsável pela coleta.

++++----------

8 – GLOSSÁRIO

MTR – Manifesto de Transporte de Resíduos. **EPI** – Equipamento de Proteção Individual.

9. ELABORADORES

VINICIOS LEONANGELO PAES

10.APROVADORES

VICTOR ANELLI

11. Revisão

1º GILSON GALINDO – DATA: 18/03/2025