

ДОГОВОР-ОФЕРТА

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является предложением ИП Александра Евгения Александровна, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованное неограниченному кругу лиц, о заключении Договора купли-продажи товаров дистанционным способом.

Ознакомление Покупателя с данным предложением осуществляется путем размещения действующей редакции данного предложения на Сайте по адресу: <https://jenia.live/>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования услуг, предлагаемых Продавцом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя воспользоваться услугами Продавца по покупке Товара (Акцепта).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий Договора считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление заказа Товара на Сайте и, в случае выбора Покупателем условий предоплаты, оплата заказа согласно п. 4.3. Договора.

Данная оферта содержит в себе все условия договора розничной купли-продажи, которые соответствуют:

- Гражданскому Кодексу Российской Федерации (части 1 и 2);
- Закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Правилам продажи товаров дистанционным способом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612.
- Федеральному закону «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «договор») на условиях, изложенных в оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в преамбуле настоящей Оферты.

«Договор купли-продажи» - договор, заключаемый Продавцом с Покупателем в момент получения от Покупателя Акцепта на условиях настоящей Оферты.

«Заказ» - поручение Покупателя Продавцу, оформленное на Сайте, которое содержит согласованную обеими сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о месте его доставки.

«Каталог» - раздел Сайта, включающий фото-образцы, описания Товара, а также цену Товара.

«Покупатель» - физическое лицо, имеющее намерение заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей оферте, либо уже заключившее такой договор.

«Продавец» - ИП Александрова Евгения Александровна, реализующий Товар, информация о котором размещена на Сайте.

«Оператор» - сотрудник Продавца, находящийся по адресу, указанному на Сайте Продавца, и предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по вопросам размещения заказа, передачи товара, возврата товара.

«Сайт» – веб-сайт Продавца, размещенный по адресу: <https://jenia.live/>

«Товар» - вещи, информация о которых расположена на интернет-сайте Продавца, указанные Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, адресованном Продавцу в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

«Товар надлежащего качества» - товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный Покупателем в заказе, по цене согласно Каталогу Продавца, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящей оферты принять товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену товара).

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. До оформления заказа Покупатель должен изучить ассортимент предлагаемого товара.

2.2. Покупатель оформляет заказ товара на Сайте путем выбора соответствующего товара, и, в случае выбора Покупателем условий предоплаты заказа, оплаты товара

согласно п. 4.3. Договора.

2.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения договора:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Почтовый адрес;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон.

2.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении заказа. Непредставление (неполное представление) Продавцу информации, указанной в п. 2.3. Договора, влечет признание заказа неоформленным.

2.5. Покупатель вправе изменять заказ, добавляя и (или) удаляя выбранные товары, либо отменить заказ в любое время, до момента его подтверждения оператором.

2.6. После оформления заказа на Сайте Продавца, оператор обязан связаться с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора о наименовании, модели, марке, количестве, сроке доставки и порядке оплаты товара.

2.7. Покупатель соглашается с тем, что условия по наличию, количеству, ассортименту товара, представленному на Сайте, могут отличаться от действительного на момент совершения заказа Покупателем.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, зависит от наличия заказанных позиций товара на складе, времени, необходимого на обработку заказа, и составляет не более 14 рабочих дней.

Продавец вправе исполнить заказ в более короткие сроки, о чем он обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

В отдельных случаях срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного товара.

3.2. Срок исполнения заказа может быть увеличен вследствие форс-мажорных обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

3.3. В случае отсутствия части заказанного товара на складе Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении наименования и/или количества заказанного им товара по

представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

3.4. Заказ считается исполненным в момент передачи товара покупателю.

3.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа (в том числе в случае невозможности уведомить Покупателя об изменении сроков исполнения и комплектности заказа). При этом в случае отсутствия связи с Покупателем в течение 2 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Информация о цене на каждую позицию товара отображена на Сайте Продавца.

4.2. Цены на любые позиции товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена товара, оформленного и оплаченного Покупателем, изменению не подлежит.

4.3. Порядок и условия оплаты товара указаны в разделе «Оплата и доставка» на Сайте Продавца.

Выбор и использование способа оплаты из тех, что предложены Продавцом на Сайте, производится Покупателем по собственному усмотрению.

4.4. Отгрузка Покупателю Товаров, приобретенных в соответствии с условиями оптовой покупки, осуществляется только после поступления денежных средств за Товары на банковский счет Продавца.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы доставки товара, стоимость доставки указаны в разделе «Оплата и доставка» на Сайте Продавца.

Покупатель обязан уточнить приблизительные сроки доставки товара у оператора.

5.2. В случае невозможности сообщения времени передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, в случае ошибок Покупателя при указании контактных данных), Продавец не считается нарушившим условия настоящего договора. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 2 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

5.3. Одновременно с передачей товара Покупателю передаются все принадлежности и документация на него.

5.4. В случае если доставка товара произведена в определенные сторонами сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с условием повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

При этом в случае, если товар повторно не будет передан Покупателю по его вине, заказ считается аннулированным.

В случае аннулирования заказа денежные средства, полученные Продавцом от Покупателя в счет цены заказа, возврату не подлежат.

5.6. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения товара Покупателем.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а после передачи товара - в течение 7 календарных дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара осуществляется в месте нахождения Продавца.

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Требования Покупателя об обмене либо возврате товара, приобретенного в соответствии с условиями **оптового заказа** на Сайте, подлежат удовлетворению только в случае ненадлежащего качества товара. При этом товар не должен носить следов использования, документы, подтверждающие факт покупки данного товара на сайте должны быть сохранены. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданны или не подошел фасон, размер, не устроило качество ткани, цвет, расцветка и т.д.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем за товар, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

При этом расходы по доставке товара (при обмене товара или возврате товара) Продавцу несет Покупатель. **Расходы по доставке товара не возмещаются Продавцом.**

Возврат денежных средств производится Продавцом путем перечисления денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.2. В случае если товар передан Покупателю с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности тары и (или) упаковки товара, Покупатель обязан не позднее 20 календарных дней после получения товара письменно сообщить Продавцу об этих нарушениях и приложить фотоизображения товара и его упаковки, а также документов, подтверждающих получение Товара.

В случае нарушения Покупателем п. 6.2. Договора, Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на наличие указанных фактов.

6.3. В случае если Покупатель считает, что ему был передан товар ненадлежащего качества, он обязан в максимально короткие сроки с момента получения товара передать товар Продавцу для осуществления проверки качества товара.

6.4. Требования Покупателя, заявленные ввиду передачи ему товаров ненадлежащего качества, подлежат рассмотрению Продавцом в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. При сборе, обработке и хранении персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ и Политики конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

7.2. Продавец принимает все разумные меры по защите персональных данных Покупателя и соблюдает права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Оформление заказа и предоставление своих персональных данных Покупателем выражает согласие Покупателя на их обработку (понятие «обработка персональных данных» — согласно п.3 ст.3 ФЗ 152 «О персональных данных»).

7.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора (заказа Покупателя), с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Согласие дается на неопределенный срок. В случае отзыва согласия на использование и обработку персональных данных Покупателя, Покупатель уведомляет об этом Продавца письменно или по электронной почте. После получения данного уведомления Продавцом предоставление Покупателю услуг посредством сайта прекращается.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и

т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем разрешаются путем переговоров между ними.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде г. Санкт-Петербург в соответствии с законодательством РФ с обязательным предъявлением письменной претензии, на рассмотрение которой отводится 5 (пять) рабочих дней.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: <https://jenia.live/> и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

10.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять условия оферты и (или) отозвать оферту в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. В случае внесения Продавцом изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет.

В случае изменения Продавцом цены товаров в Каталоге такие изменения не распространяются на заказы, оформленные и оплаченные Покупателем ранее.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Александрова Евгения Александровна

ИНН: 550721766929

ОГРН: 321554300073370