

Informativa Privacy (Art. 13 GDPR) - Richiesta Servizi

Titolare del trattamento Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Lardiello Mattia, residente in Oppeano (VR), Via Crear 5/A, contattabile all'indirizzo email: lardiellomattia@gmail.com.

Finalità del trattamento I dati personali da te forniti tramite questo modulo (nome, email, numero di telefono, parametri fisici, dati relativi allo stato di salute/anamnesi, dettagli sulla richiesta ed eventuali note) saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Rispondere alla tua richiesta di informazioni o preventivo relativa ai nostri servizi.
- Gestire le attività precontrattuali, contrattuali e organizzative necessarie per l'erogazione del servizio di coaching/consulenza.
- Elaborare e strutturare programmi e schede personalizzate, anche mediante l'ausilio di strumenti tecnologici di supporto e analisi dati.
- Ricontattarti per definire i dettagli operativi o concordare eventuali appuntamenti.

Base giuridica

- Per i **dati personali comuni** (es. nome, email, telefono), il trattamento è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su tua richiesta (Art. 6, comma 1, lett. b del GDPR). Il conferimento è facoltativo ma necessario per gestire la richiesta.
- Per gli eventuali **dati particolari relativi alla salute o alla condizione fisica** (Art. 9 del GDPR), il trattamento avviene esclusivamente sulla base del tuo **consenso esplicito** rilasciato tramite la spunta del relativo modulo.

Utilizzo di fornitori tecnologici e Intelligenza Artificiale Per ottimizzare la strutturazione dei programmi e la gestione tecnica dell'attività, il Titolare si avvale di software cloud (tra cui la piattaforma gestionale CoachPlus) e di strumenti di Intelligenza Artificiale (tra cui il servizio Claude fornito da Anthropic, PBC). I dati vengono elaborati adottando misure organizzative volte alla loro minimizzazione o pseudonimizzazione (evitando l'inserimento diretto di identificativi trasversali non necessari). Il Titolare adotta impostazioni volte a garantire che i dati inseriti non vengano utilizzati dai fornitori per l'addestramento dei modelli AI.

Destinatari dei dati e Trasferimento all'estero I tuoi dati personali non saranno ceduti a terzi né oggetto di diffusione a scopo commerciale. Potranno essere trattati da soggetti autorizzati o designati come Responsabili del Trattamento che supportano il Titolare nella gestione tecnica, amministrativa o contabile dell'attività (es. fornitori di piattaforme gestionali, servizi cloud e infrastrutture AI). Qualora l'utilizzo di tali servizi comporti il trasferimento di dati verso Paesi extra-UE (es. Stati Uniti), questo avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, garantendo garanzie adeguate tramite l'adesione al *Data Privacy Framework* o la sottoscrizione di *Clausole Contrattuali Standard* (SCC) approvate dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione dei dati I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la tua richiesta e, in caso di instaurazione di un rapporto

professionale, per tutta la durata del servizio e per i successivi termini previsti dagli obblighi di legge (es. 10 anni per la conservazione contabile/fiscale). In caso di mancata conclusione del contratto, i dati saranno cancellati entro 12 mesi dalla raccolta.

Diritti dell'interessato In conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), hai il diritto di:

- Chiedere al Titolare l'accesso ai tuoi dati personali, la loro rettifica o la cancellazione ("diritto all'oblio").
- Chiedere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso.
- Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per il trattamento dei dati relativi alla salute, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Proporre un reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare tali diritti, puoi inviare una richiesta scritta al Titolare all'indirizzo email: lardiellomattia@gmail.com.