

Standar Pelayanan Laboratorium
Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	1. Pasien terdaftar di loket 2. Pasien membawa rujukan dari ruangan
Prosedur	1. Pasien/keluarga menyerahkan surat rujukan dari ruangan 2. Pasien menunggu panggilan 3. Pasien umum membayar ke loket 4. Pasien BPJS/KIS/KJS gratis 5. Petugas memanggil pasien
	6. Petugas melakukan pengambilan specimen 7. Pasien menunggu hasil lab. 8. Petugas memanggil pasien 9. Petugas menyerahkan hasil lab. ke pasien atau keluarga. 10. Pada pasien rawat inap: petugas menyerahkan hasil lab ke perawat/bidan rawat inap
Waktu	: Hemoglobin9 menit
	DI Analyser17 menit
	LED127 menit
	Urine Lengkap22 menit
	Albumin12 menit
	Faeces Lengkap19 menit
	Malaria64 menit
	Bta Sputum64 menit
	Bta Mh67 menit
	Pewarnaan Gram64 menit
	Widal27 menit
	Golongan Darah14 menit
	Plano Tes12 menit
	Gula Darah (Poct)7 menit
	Gula Darah27 menit
	Asam Urat27 menit
	Cholesterol27 menit
	HIV37 menit
	HBs AG27 menit
	Syphilis27 menit
Biaya	1. Pemeriksaan hematologi
	a. DL AnalyserRp 40.000
	b. HemoglobinRp 15.000
	c. Hitung LekositRp 10.000
	d. Hitung EritrositRp 10.000
	e. Hitung TrombositRp 10.000
	f. LED (Laju Endap Darah)Rp 10.000
	g. Hitung jenis lekositRp 10.000

	h. Hematokrit	Rp 10.000
	i. Golongan darah	Rp 15.000
	j. Bleeding time	Rp 8.000
	k. Cloting time	Rp 8.000
	2. Pemeriksaan Kimia Klinik	
	a. Faal hati	
	- Bilirubin total	Rp 20.000
	- Bilirubin direct	Rp 20.000
	- SGOT	Rp 25.000
	- SGPT	Rp 25.000
	- HBs Ag Rapid tes	Rp 25.000
	- HBs Ab Rapid tes	Rp 30.000
	b. Faal Ginjal	
	- Creatinin	Rp 25.000
	- Urea	Rp 25.000
	- Asam urat	Rp 25.000
	c. Profil Lemak	
	- Cholesterol	Rp 25.000
	- HDL Cholesterol	Rp 25.000
	- LDL Cholesterol	Rp 25.000
	- Trigliserida	Rp 30.000
	- Gula darah	Rp 15.000
	3. Parasitologi dan cairan tubuh	
	a. Urine analyzer	Rp 20.000
	b. Tes kehamilan	Rp 15.000
	c. Albumin	Rp 5.000
	d. Reduksi	Rp 5.000
	e. Urobilin	Rp 5.000
	f. Bilirubin	Rp 5.000
	g. Sedimen	Rp 5.000
	h. Malaria	Rp 20.000
	i. Faeces lengkap	Rp 20.000
	4. Pemeriksaan imunologi serologi	
	• Widal	Rp 25.000
	5. Pemeriksaan mikrobiologi	
	a. Sputum BTA	Rp 20.000
	b. Pengecatan gram	Rp 15.000
	c. Pengecatan kusta	Rp 20.000
Produk	: Hasil lab.	
Pengelolaan Pengaduan	: 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603	

	b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung
--	---

		- Asam urat	Rp 25.000
		c. Profil Lemak	
		- Kolesterol	Rp 25.000
		- HDL Kolesterol	Rp 25.000
		- LDL Kolesterol	Rp 25.000
		- Trigliserida	Rp 30.000
		- Gula darah	Rp 15.000
		3. Parasitologi dan cairan tubuh	
		a. Urine analyzer	Rp 20.000
		b. Tes kehamilan	Rp 15.000
		c. Albumin	Rp 5.000
		d. Reduksi	Rp 5.000
		e. Urobilin	Rp 5.000
		f. Bilirubin	Rp 5.000
		g. Sedimen	Rp 5.000
		h. Malaria	Rp 20.000
		i. Faeces lengkap	Rp 20.000
		4. Pemeriksaan imunologi serologi	
		• Widal	Rp 25.000
		5. Pemeriksaan mikrobiologi	
		a. Sputum BTA	Rp 20.000
		b. Pengecatan gram	Rp 15.000
		c. Pengecatan kusta	Rp 20.000
Produk	:	Hasil lab.	
Pengelolaan Pengaduan	:	5. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembang@gmail.com d. Secara langsung 6. Petugas mencatat semua pengaduan 7. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 8. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung	

Standar Pelayanan Farmasi

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Membawa resep obat internal
Prosedur	:	1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat 2. Petugas menerima resep 3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat 4. Petugas memanggil pasien/keluarga 5. Petugas memberikan informasi obat 6. Pasien menerima obat
Waktu	:	1. Non puyer : 5 menit 2. Puyer : 10 menit
Biaya	:	Gratis
Produk	:	Obat dan/atau BMHP
Pengelolaan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

Pengaduan	a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung
-----------	--

KEPALA BLUD PUSKESMAS MBELANG



dr. BUGH HARI SUBAGIA,
M.SI