

# **Đề cương chi tiết**

## **Chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật của buồng phòng tại khách sạn Intercontinental Saigon**

### LỜI NÓI ĐẦU

### CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT CỦA KHÁCH SẠN

#### 1.1. Khái niệm khách sạn và sản phẩm của khách sạn

##### 1.1.1. Khái niệm khách sạn

##### 1.1.2. Sản phẩm của khách sạn

##### 1.1.3. Đặc điểm của kinh doanh khách sạn

##### 1.1.3.1. Đặc điểm về sản phẩm khách sạn

##### 1.1.3.2. Đặc điểm của mối quan hệ giữa sản xuất và tiêu dùng sản phẩm ...

##### 1.1.3.3. Đặc điểm về tổ chức quá trình kinh doanh khách sạn

##### 1.1.3.4. Đặc điểm của việc sử dụng các yếu tố cơ bản trong khách sạn

##### 1.1.3.5. Đặc điểm của đối tượng phục vụ

#### 1.2. Tổng quan về cơ sở vật chất kỹ thuật của khách sạn

##### 1.2.1. Khái niệm cơ sở vật chất của khách sạn

##### 1.2.2. Đặc điểm cơ sở vật chất của khách sạn

##### 1.2.2.1. Hiện đại

##### 1.2.2.2. Sang trọng

##### 1.2.2.3. Đồng bộ

##### 1.2.2.4. Tiện dụng

##### 1.2.3. Một số hệ thống kỹ thuật cơ bản của kinh doanh

##### 1.2.3.1. Hệ thống quản lý trang thiết bị trong khách sạn

##### 1.2.3.2. Sử dụng năng lượng tiết kiệm, hiệu quả

##### 1.2.4. Ý nghĩa của việc nâng cao chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật của khách sạn

### CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT CỦA KHU

### VỰC PHÒNG NGỦ TRONG KHÁCH SẠN INTERCONTINENTAL SAIGON

#### 2.1. Giới thiệu tổng quan về khách sạn Intercontinental Saigon

- 2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của khách sạn
- 2.1.2. Lĩnh vực hoạt động kinh doanh
  - 2.1.2.1. Kinh doanh khách sạn, nhà hàng
  - 2.1.2.2. Các cơ sở, dịch vụ kèm theo
- 2.1.3. Cơ cấu tổ chức và chức năng, nhiệm vụ các phòng ban
  - 2.1.3.1. Sơ đồ tổ chức
  - 2.1.3.2. Chức năng, nhiệm vụ các phòng ban
- 2.1.4. Cơ sở vật chất kỹ thuật của khách sạn Intercontinental Saigon
  - 2.1.4.1. Sân đón tiếp
  - 2.1.4.2. Buồng
  - 2.1.4.3. Nhà hàng, bar
  - 2.1.4.4. Bếp
- 2.1.5. Tình hình hoạt động kinh doanh của khách sạn
- 2.2. Thực trạng cơ sở vật chất kỹ thuật trong khu vực phòng ngủ tại khách sạn Intercontinental Saigon
  - 2.2.1. Cơ cấu buồng trong khách sạn
  - 2.2.2. Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị, tiện nghi trong phòng
    - 2.2.2.1. Trang thiết bị, tiện nghi trong buồng ngủ
    - 2.2.2.2. Trang thiết bị phòng vệ sinh trong buồng ngủ
    - 2.2.2.3. Trang thiết bị, tiện nghi khác
  - 2.2.3. Hiệu quả sử dụng cơ sở vật chất
    - 2.2.3.1. Thỏa mãn nhu cầu vật chất của khách
    - 2.2.3.2. Thỏa mãn nhu cầu tinh thần của khách
    - 2.2.3.3. Hỗ trợ hoạt động kinh doanh khách sạn
  - 2.2.4. Bảo dưỡng trang thiết bị
  - 2.2.5. Các tín hiệu cần bảo dưỡng
- 2.3. Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật trong khu vực phòng ngủ tại khách sạn Intercontinental Saigon
  - 2.3.1. Ưu điểm
  - 2.3.2. Nhược điểm và nguyên nhân tồn tại

## CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP HOÀN THIÊN CHẤT LƯỢNG CƠ SỞ VẬT CHẤT KỸ THUẬT CỦA KHU VỰC PHÒNG NGỦ TẠI KHÁCH SẠN INTERCONTINENTAL SAIGON

### 3.1. Định hướng và mục tiêu kinh doanh của khách sạn

#### 3.1.1. Tầm nhìn của khách sạn

#### 3.1.2. Phương hướng và mục tiêu kinh doanh

### 3.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng cơ sở vật chất của khu vực phòng ngủ tại khách sạn Intercontinental Saigon

#### 3.2.1. Giải pháp 1

#### 3.2.2. Giải pháp 2

#### 3.2.3. Giải pháp 3

#### 3.2.4. Giải pháp 4

## KẾT LUẬN

## TÀI LIỆU THAM KHẢO