

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями сайта **Green-Label.pro** (далее – «**Сайт**»), а также информацию об использовании на Сайте файлов cookie и средств аналитики. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные (например, при оформлении заказа), пользователь подтверждает согласие с условиями данной Политики.

1. Общие сведения об Операторе

1.1. **Оператор персональных данных** – Общество с ограниченной ответственностью «ТД “ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ”» (ООО, ИНН 9703213802, ОГРН 1257700263116), являющееся владельцем Сайта и определяющее цели и средства обработки персональных данных Пользователей. Контактные данные Оператора для вопросов, связанных с обработкой персональных данных: электронная почта **info@green-label.pro**, почтовый адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, пом. 5Н.

1.2. Оператор назначил ответственное лицо за организацию обработки персональных данных, следит за соблюдением принципов и условий обработки, обеспечивает безопасность данных. По любым вопросам, касающимся настоящей Политики или обработки данных, Пользователь может обратиться к Оператору удобным способом (электронным письмом либо почтовым отправлением).

1.3. Настоящая Политика распространяется на всю информацию о Пользователях, которую Оператор может получить в процессе использования Сайта, сервисов интернет-магазина и при осуществлении Оператором своей деятельности (продажи товаров и цифровых услуг). Политика действует в отношении персональных данных, полученных как до, так и после введения в действие настоящей редакции Политики.

1.4. **Правовые основания обработки:** Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей на основании:

- ст. 24 Конституции РФ;
- ФЗ № 152 «О персональных данных»;
- иных федеральных законов, устанавливающих случаи допуска обработки персональных данных;
- Устава Оператора и иных внутренних документов;
- согласия субъекта персональных данных (в случаях, когда оно требуется согласно законодательству).

2. Термины и определения (в контексте Политики)

– **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**). В рамках использования Сайта субъектом персональных данных является Пользователь, предоставляющий свои данные.

– **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

– **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью

компьютерной техники.

– **Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки и действия с данными (в данном случае – ООО «ТД “ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ”»).

– **Пользователь** – любое лицо, посетившее Сайт и предоставившее свои персональные данные через форму заказа, обратной связи или иным способом.

– **Третьи лица** – лица, не являющиеся субъектом персональных данных или Оператором, но участвующие в обработке данных по поручению Оператора или иным законным основанием (например, курьерские службы, платёжные агрегаторы).

– **Cookies** – небольшие фрагменты данных (текстовые файлы), сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, позволяющие сохранить информацию о действиях Пользователя для улучшения работы Сайта.

– **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

– **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

– **Уничтожение персональных данных** – действия, приводящие к полному и безвозвратному удалению персональных данных так, что невозможно восстановить их содержимое.

3. Персональные данные, собираемые на Сайте

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем: Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при взаимодействии с Сайтом. К таким данным относятся: - При оформлении заказа на товары: **Фамилия, имя, отчество** получателя; **адрес доставки** (почтовый индекс, регион, город, улица, дом, кв.); **контактный телефон**; **адрес электронной почты**; список заказанных товаров. - При оформлении подписки на Telegram-канал: адрес электронной почты, необходимый для связи, и идентификатор аккаунта Telegram (номер телефона или username) для предоставления доступа. - При обращении через форму обратной связи или на e-mail: имя отправителя, e-mail и иные сведения, которые Пользователь включит в сообщение по своему усмотрению. - В отдельных случаях Оператор может запросить дополнительные данные, если это требуется для исполнения договора или по требованию закона – например, паспортные данные (для оформления бухгалтерских документов или доставки в определенные пункты выдачи), ИНН (при необходимости оформления счетов) и т.п. Такие данные запрашиваются только при необходимости и обрабатываются строго в указанных целях.

3.2. Данные, собираемые автоматически: В процессе посещения Сайта некоторый объем технической информации собирается автоматически. К ней относятся: - IP-адрес устройства Пользователя; - данные о браузере, версии операционной системы, языке системы; - информация о времени доступа, региональном положении (страна/город, определяемый по IP); - статистика просмотров страниц, действия на Сайте (клики, переходы); - другая обезличенная метрика, собираемая с помощью сервисов аналитики. Данные автоматического сбора не позволяют однозначно установить личность Пользователя и не используются Оператором для попыток такой идентификации.

3.3. Файлы cookie: Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения удобства Пользователей и сбора статистики. В частности, **Google Analytics** и **Яндекс.Метрика** – сервисы веб-аналитики – устанавливают cookie-файлы в браузере Пользователя для распознавания его при повторных визитах. С помощью cookie Оператор узнаёт, какие страницы Сайта посетил Пользователь, откуда он пришел (по ссылке с другого сайта или по поисковому запросу), какая реклама привела его на Сайт (если применимо). Это помогает анализировать пользовательский опыт и улучшать содержимое. Cookie-файлы не

содержат персональных данных в явном виде, но могут ассоциироваться с персональной информацией, которую Пользователь вводит на Сайте (например, содержимое корзины привязывается к cookie с идентификатором сессии). Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на доступность некоторых функций Сайта (например, корзина может не сохранять выбранные товары). Подробнее об использовании cookie – см. раздел 6 данной Политики.

3.4. Специальные категории данных: Оператор не запрашивает у Пользователей и не обрабатывает данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных (таким как сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) – за исключением тех случаев, когда это требуется в силу закона и только с соблюдением установленных процедур. Также Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

3.5. Данные третьих лиц: Если Пользователь предоставляет персональные данные третьего лица (например, оформляя доставку на имя другого получателя, указывая его телефон/адрес), Пользователь подтверждает, что получил необходимое согласие этого третьего лица на передачу его данных Оператору. Оператор будет обращаться с этими данными так же, как с данными самого Пользователя, в соответствии с данной Политикой.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор собирает и использует персональные данные исключительно для определенных, заранее оговоренных и законных целей. К таким целям относятся:

4.1. Исполнение договорных обязательств: Основная цель – использовать данные для оформления, исполнения и доставки заказа Пользователя. ФИО и адрес необходимы для отправки товара; контактный телефон – для связи по вопросам доставки; e-mail – для отправки подтверждения заказа, электронного чека, информирования о статусе заказа. Без этих данных Оператор не сможет выполнить свою часть договора розничной купли-продажи.

4.2. Предоставление цифровых услуг: E-mail и Telegram ID, собранные при приобретении подписки на канал, используются для предоставления доступа к цифровому продукту (выслать инструкцию, пригласить в канал) и для поддержки Пользователя в процессе оказания услуги.

4.3. Обратная связь с Пользователем: Адрес электронной почты и/или номер телефона могут использоваться для связи с Пользователем по его запросу – например, ответ на обращение, урегулирование претензии, ответ на вопрос о товаре. Также контакты используются для уведомлений, непосредственно связанных с исполнением договора: подтверждение заказа, изменения условий, сообщение о готовности к выдаче и т.п. Такие уведомления не носят рекламного характера и рассылаются без дополнительного согласия, поскольку необходимы для исполнения договора.

4.4. Улучшение сервиса, маркетинговая деятельность: Обезличенные данные об активности на Сайте (файлы cookie, история покупок) анализируются для улучшения работы интернет-магазина, удобства навигации, формирования рекомендаций. На основании истории заказов Оператор может формировать персональные предложения для Пользователя (при наличии его отдельного согласия на получение рекламы). Например, при согласии на рассылку, e-mail может использоваться для отправки новостей о скидках, новых товарах, акциях. Пользователь всегда может отписаться от маркетинговой рассылки (как отмечалось выше, посредством направления письма или по ссылке «Отписаться»).

4.5. Выполнение требований законодательства: Персональные данные также обрабатываются для целей бухгалтерского учёта, налоговой отчетности, выполнения обязанностей по возврату денежных средств, рассмотрения обращений потребителей в сроки, установленные законом, и пр. Например, законодательство об онлайн-кассах требует

направлять электронные кассовые чеки на номер телефона или e-mail покупателя – Оператор использует данные Пользователя для выполнения этой обязанности.

4.6. Защита прав Оператора: В случае возникновения спорных ситуаций или судебных разбирательств, Оператор может использовать предоставленные персональные данные и собранные технические сведения для установления фактических обстоятельств, в качестве доказательств, а также для защиты своих прав и законных интересов в судебных и государственных органах.

5. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на следующей законной основе:

- **Согласие субъекта персональных данных:** Пользователь добровольно предоставляет Оператору свои данные и выражает согласие на их обработку в рамках определенных выше целей. Согласие может быть оформлено путём проставления отметки в соответствующем поле при оформлении заказа («Я соглашаюсь с Политикой конфиденциальности»), либо через явное действие (нажатие кнопки «Оформить заказ» при наличии ссылки на Политику). В отношении обработки данных в маркетинговых целях (рассылки, персональные предложения) согласие запрашивается отдельно и явно (например, через форму подписки на новости или флажок «Получать скидки и предложения»).

- **Заключение и исполнение договора:** Согласно пп. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152, согласие субъекта не требуется, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных. В нашем случае, при покупке товара или услуги подписки, обработка контактных и адресных данных Покупателя необходима для исполнения договора купли-продажи и оказания услуги.

- **Обязанность по закону:** Оператор обрабатывает и передает персональные данные, когда это необходимо для соблюдения возложенных на него законом требований. Например, передача данных по запросу суда, ведение бухгалтерской документации, представление сведений в налоговые органы и т.д. (ст. 6 ФЗ-152, иные законы).

- **Иные основания:** Оператор может обрабатывать данные также в случаях, предусмотренных ст. 6, 10 и 11 ФЗ-152 (например, если данные сделаны общедоступными самим Пользователем; если обработка необходима для установления или осуществления прав Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта; в статистических или иных исследовательских целях при обезличивании и т.д.).

6. Использование файлов Cookie и аналитических сервисов

6.1. Файлы cookie: Сайт использует cookie-файлы для обеспечения ряда функций и улучшения пользовательского опыта. В частности, cookie позволяют Сайту «запомнить» действия и предпочтения Пользователя (например, содержимое корзины, выбранный язык интерфейса) на определённое время, чтобы Пользователю не пришлось вводить их заново при повторных визитах. Cookie также могут использоваться для показа Пользователю релевантного контента, сопоставления его с ранее просмотренными товарами.

6.2. Типы cookie: - *Технические (необходимые) cookies:* эти файлы обеспечивают работу основных функций Сайта – сессии, авторизацию (если будет), сохранение товаров в корзине. Без них использование Сайта может оказаться затруднительным. - *Статистические cookies:* помогают собирать информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом (посещаемые страницы, время на сайте, ошибки). Эти данные обезличены и используются для улучшения работы Сайта. - *Маркетинговые cookies:* могут применяться для отслеживания эффективности рекламных кампаний и, в случае наличия ретаргетинга, для показа Пользователю рекламы товаров, которые он просматривал на Сайте, при посещении других ресурсов. **В настоящий момент Сайт Green-Label.pro не использует сторонних маркетинговых трекеров** (таких как Facebook Pixel и пр.), ограничиваясь статистическими

инструментами.

6.3. Аналитические сервисы: На Сайте установлены счетчики **Яндекс.Метрики** и **Google Analytics** – широко используемые инструменты анализа веб-трафика. Они собирают информацию о том, как часто Пользователи посещают Сайт, какие страницы посещают, откуда переходят, и другие подобные сведения. Эти сервисы могут сохранять отдельные cookies на устройстве Пользователя, чтобы распознавать его при последующих посещениях. Собираемые ими данные (например, сокращённый IP-адрес, технические параметры устройства и браузера) передаются на сервера компаний **Google** и **Яндекс** для обобщённого анализа. Google Analytics может сохранять данные на серверах Google в США, Яндекс.Метрика – на серверах Яндекса, с соблюдением ими собственных политик конфиденциальности.

6.4. Цели использования аналитики: Оператор использует отчёты, предоставляемые Google Analytics и Яндекс.Метрикой, для понимания предпочтений аудитории, выяснения, какие разделы Сайта наиболее интересны, откуда приходят посетители. Это позволяет улучшать навигацию, контент и ассортимент товаров. Важное примечание: Оператор не объединяет информацию, полученную от аналитических сервисов, с персональными данными, которые Пользователь оставляет при оформлении заказа. Аналитические данные используются в обезличенном виде, чтобы не нарушать конфиденциальность личности Пользователя.

6.5. Управление cookie и отказ от сбора данных: Пользователь имеет право отказаться от использования cookie-файлов, изменив настройки своего браузера. Обычно можно настроить браузер так, чтобы он блокировал cookies от всех сайтов или от конкретных доменов, а также удалял уже сохраненные cookie. Также Google предоставляет [дополнение для браузера](#), отключающее отправку данных в Google Analytics. Яндекс.Метрика позволяет использовать функцию «Блокировка» в Яндекс.Браузере или отдельные расширения. Если Пользователь отключит cookies и/или скрипты аналитики, Оператор **не гарантирует полного функционирования всех сервисов Сайта**. Однако возможность оформления заказа, как правило, сохраняется (может потребоваться вводить необходимые данные повторно при каждом действии).

6.6. Обработка данных из cookies: Данные, собранные через cookies, хранятся столько, сколько необходимо для указанных целей. Например, cookie для сессии существуют до закрытия браузера или короткого времени после; cookies с предпочтениями могут храниться несколько дней; cookies аналитики Google может храниться до 24 месяцев (суммарно) с постепенным удалением исторических данных. Подробную информацию о сроках хранения можно найти в политиках Google Analytics и Яндекс.Метрики.

6.7. Согласие на cookies: При первом посещении Сайта Пользователю может быть показано уведомление (баннер) об использовании cookie. Продолжая использовать Сайт (прокручивая страницу, нажимая ссылки) Пользователь тем самым подтверждает согласие на обработку cookie, если такое согласие требуется согласно законодательству. В противном случае Пользователь вправе покинуть Сайт или отключить cookie, как описано выше.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Исполнение заказа: Для реализации целей обработки, указанных в разделе 4, Оператор может привлекать третьих лиц – партнеров, которые непосредственно участвуют в процессе выполнения обязательств перед Пользователем. Таким третьими лицами являются: - **Службы доставки:** курьерские компании и почтовые службы, которым передаются данные, минимально необходимые для доставки заказа – ФИО получателя, адрес, контактный телефон. Например, при отправке через СДЭК или Почту России Оператор оформляет накладную/почтовый ярлык, содержащий имя и адрес получателя, и передает заказ вместе с этой информацией сотрудникам службы доставки. Эти организации действуют в качестве самостоятельных операторов данных в части выполнения своих функций доставки, обязаны

обеспечивать конфиденциальность данных и использовать их строго для целей доставки. -

Платежные системы: банки-эквайеры, операторы электронных платежей (например, ЮKassa, Сбербанк, Stripe, PayPal – в зависимости от подключенных на Сайте методов оплаты). При оплате на Сайте Пользователь вводит платежные реквизиты на защищенной платежной странице соответствующего оператора; Оператору такие реквизиты (номер карты, CVV) недоступны. Однако Оператор получает от платежной системы информацию о статусе платежа, уникальный идентификатор транзакции, и может получать часть персональных данных: имя держателя карты, телефон или e-mail (если они входят в платежные данные) для выдачи чека. Эти данные обрабатываются согласно требованиям Закона о ККТ и фискальных органов. Платежные системы выступают как самостоятельные операторы данных в части платежной информации и обязаны соблюдать стандарты безопасности платёжных данных. -

Хостинг-провайдеры, ИТ-подрядчики: лица, предоставляющие Оператору услуги по хостингу Сайта, его технической поддержке, разработке. Они могут иметь доступ к персональным данным постольку, поскольку данные хранятся на их серверах или обрабатываются программно, разработанным ими. С такими лицами Оператор заключает договоры, предусматривающие обязанность обеспечения конфиденциальности и безопасности данных Пользователей. 7.2. **Передача по требованию закона:** Оператор может предоставить персональные данные Пользователя третьим лицам без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством. Например, по обоснованному запросу правоохранительных органов, суда, в рамках расследования или судебного процесса; в случае проверок Роскомнадзора, Роспотребнадзора (например, при рассмотрении жалобы потребителя, когда необходимо представить документы, подтверждающие факт покупки, возврата и пр.). В каждом таком случае передача осуществляется строго в объеме, необходимом в соответствии с правовым основанием.

7.3. **Трансграничная передача:** Оператор, в общем случае, не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей – обработка происходит на территории Российской Федерации. Однако использование некоторых сервисов (например, Google Analytics, почтового сервиса Gmail для отправки писем Пользователям, если таковой используется) теоретически может привести к тому, что данные окажутся на иностранных серверах. В случаях такой передачи Оператор убеждается, что страна, куда передаются данные, обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных (включена в перечень, утвержденный Роскомнадзором). Если страна не обеспечивает необходимой защиты, Оператор обязуется получить отдельное письменное согласие Пользователя на трансграничную передачу (исключением может быть случай исполнения договора – например, доставка заказа за пределы РФ по просьбе Пользователя, тогда такое согласие не требуется, так как передача необходима для исполнения договора с субъектом).

7.4. **Поручение обработки:** В целях эффективной работы Оператор может поручать обработку персональных данных другим лицам на основании заключенного с ними договора (например, сервис рассылки e-mail новостей, колл-центр для обзвона клиентов). В таком договоре обязательно предусматривается обязанность исполнителя соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных при их обработке, а также условие об обработке исключительно в рамках порученных целей. Контроль за действиями такого лица остается за Оператором.

7.5. **Гарантии третьих лиц:** Оператор требует от всех партнеров и подрядчиков, получающих доступ к персональным данным, выполнения требований законодательства о персональных данных. В частности, доставки обязаны иметь политику конфиденциальности и использовать данные только для доставки; платежные системы – соблюдать Закон о банковской тайне и стандарты безопасности; ИТ-компании – не копировать и не распространять базы данных Пользователей. При выявлении факта нарушения этими лицами обязанностей, Оператор

предпримет меры к их ответственности, вплоть до расторжения договора и обращения в компетентные органы.

7.6. Отсутствие продажи данных: Оператор не осуществляет продажу или обмен персональными данными Пользователей с какими-либо сторонними организациями в коммерческих целях. Передача данных осуществляется только для вышеуказанных целей или при реорганизации бизнеса Оператора (например, при слиянии компании – к правопреемнику, с соблюдением условий конфиденциальности).

8. Права пользователя как субъекта персональных данных

Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, обладает следующими правами в соответствии с законодательством РФ:

8.1. Право на доступ к своим персональным данным: Пользователь вправе запросить у Оператора информацию об обработке своих данных: подтверждение факта обработки, цели, перечень обрабатываемых данных, источники их получения (если они не были предоставлены самим Пользователем), правовые основания, применяемый способ обработки, сроки хранения, а также сведения о лицах, которые имеют доступ к данным или которым они могут быть раскрыты на основании договора или закона. Оператор предоставляет такую информацию в разумные сроки (не более 30 дней с даты получения запроса, если запрос направлен в соответствии со ст. 14 ФЗ-152).

8.2. Право на уточнение (исправление) данных: Если Пользователь обнаружит, что его персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, он может потребовать от Оператора их уточнения, актуализации. Например, Пользователь может сам обновить данные профиля (при наличии личного кабинета) или направить заявление на e-mail Оператора с просьбой обновить контактный телефон. Оператор обязан внести необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления обновленных данных (либо со дня подтверждения правомочности запроса).

8.3. Право на отзыв согласия: Если обработка персональных данных происходит на основании согласия Пользователя, последний вправе **в любой момент отозвать свое согласие** полностью или в части. Отзыв согласия не имеет обратной силы – т.е. не влияет на законность обработки до момента отзыва. Для осуществления этого права Пользователю достаточно направить Оператору письменное уведомление (по электронной почте info@green-label.pro либо по почтовому адресу) произвольной формы с указанием, какое именно согласие отзывается. Оператор, получив отзыв, прекращает обработку соответствующих данных и, если сохранение данных не требуется для целей обработки или по закону, уничтожает их в срок не более 30 дней. Однако, Пользователь должен понимать, что в некоторых случаях Оператор может продолжить обработку и после отзыва согласия – если существует иное законное основание, не требующее согласия (например, хранение данных о совершенных покупках для налогового учета, ст. 6 ФЗ-152).

8.4. Право на блокирование и уничтожение: Пользователь имеет право потребовать блокирования (временной приостановки обработки) или уничтожения своих персональных данных, если: данные обрабатываются незаконно; данные являются избыточными или не нужны для заявленной цели; срок хранения данных истёк; данные получены незаконным путем; субъект отозвал согласие и нет иных оснований для обработки. По такому требованию Оператор обязан либо прекратить обработку (кроме хранения) и проверить обоснованность требования (в срок до 10-30 дней), либо уничтожить данные, если подтверждается, что они обрабатывались неправомерно или более не требуются. Факт блокирования или уничтожения сообщается Пользователю.

8.5. Право на возражение против обработки в маркетинговых целях: Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных материалов, рассылок от Оператора. Для этого достаточно воспользоваться механизмом отписки, предусмотренным в письме, либо

направить запрос на e-mail. После получения такого отказа Оператор обязан прекратить использование данных Пользователя в рекламных целях.

8.6. Право на обжалование действий Оператора: Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь может обжаловать действия (бездействие) Оператора. Сперва рекомендуется направить претензию непосредственно Оператору для досудебного урегулирования. Оператор рассмотрит обращение и даст обоснованный ответ в течение 30 дней. Если ответ не удовлетворяет или не получен, Пользователь вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд. В случае признания вины Оператора Пользователь имеет право на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда (ст. 15, 17 ФЗ-152).

8.7. Иные права: Пользователь имеет право потребовать у Оператора уведомить всех лиц, которым ранее были переданы неточные или неполные данные Пользователя, о произведенных исправлениях или об уничтожении данных (за исключением случаев, когда это невозможно или требует несоразмерно больших усилий от Оператора). Также Пользователь вправе на основании письменного запроса получать информацию о трансграничной передаче своих данных и о том, какие защитные меры при этом приняты.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор осознает важность обеспечения безопасности персональных данных Пользователей и принимает необходимые меры, предусмотренные ст. 19 ФЗ-152 и соответствующими подзаконными актами (Постановление Правительства № 1119 от 01.11.2012, Приказ ФСТЭК № 21, Приказ ФСБ № 378 и др.).

9.2. Организационные меры защиты: Внутри организации Оператором введен режим, предотвращающий несанкционированный доступ к персональным данным: определены лица, допущенные к работе с данными; все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, подписывают обязательства о неразглашении; разработаны локальные акты (политика по защите данных, инструкции), регламентирующие порядок обработки; проводится обучение персонала требованиям защиты информации.

9.3. Технические меры: Оператор использует необходимые технические средства для защиты данных: антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны (Firewall) для защиты от внешних сетевых угроз; шифрование (SSL/TLS) для передачи конфиденциальных данных через интернет (например, страница оплаты защищена SSL); контроль доступа к базам данных (система паролей, разграничение прав доступа пользователей системы по ролям). Данными средствами предотвращается несанкционированный доступ и обнаруживается потенциальная компрометация данных.

9.4. Хранение данных: Персональные данные хранятся в защищенных дата-центрах на территории РФ (если используются облачные решения – провайдеры сертифицированы по требованиям к защите ПДн). Бумажные носители (при их наличии, например, заявления) хранятся в запираемых шкафах с ограничением доступа. Сроки хранения определяются исходя из необходимости (как указано в п. 4.5, 8.4) и требований законодательства (например, бухгалтерские документы – 5 лет). По истечении срока хранения носители с данными уничтожаются с составлением акта.

9.5. Аудит и контроль: Оператор периодически проводит оценку применяемых мер защиты персональных данных на предмет их соответствия актуальным угрозам. Назначенные ответственные лица осуществляют внутренний контроль за соблюдением Политики и требований ФЗ-152, включая проверки условий хранения носителей, логов доступа к информационным системам и т.д. При выявлении нарушений принимаются меры по их устранению.

9.6. В случае инцидента: Если, несмотря на принятые меры, произошла утечка или несанкционированный доступ к персональным данным (инцидент безопасности), Оператор незамедлительно предпринимает действия для минимизации последствий. В частности, локализует причину утечки, при необходимости уведомляет уполномоченные органы и самих субъектов данных (если утечка может затронуть их права), проводит расследование причин и улучшает систему защиты, чтобы предотвратить повторное возникновение подобной ситуации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является публично доступным документом Оператора. Актуальная редакция Политики всегда доступна Пользователям на Сайте по постоянному адресу: <https://green-label.pro/политика-конфиденциальности> (указать фактическую ссылку). Датой последнего обновления данной редакции Политики является **1 декабря 2025 г.**

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Причинами изменений могут быть: обновление законодательства, появление новых сервисов на Сайте, внедрение новых технологий обработки и защиты данных, изменение организационной структуры Оператора и пр. При внесении изменений в заголовке Политики указывается новая дата редакции. Существенные изменения (например, расширение целей обработки, категорий собираемых данных) могут быть дополнительно доведены до Пользователей через интерфейс Сайта или по электронной почте.

10.3. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции Политики означает принятие Пользователем её условий. В случае несогласия Пользователь вправе прекратить использование Сайта и потребовать от Оператора удаления его персональных данных (при условии, что к тому нет законных препятствий).

10.4. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с ФЗ-152 и иными применимыми актами законодательства РФ.

10.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обработку персональных данных в ООО «ТД «ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ»».

10.6. Пользователь может направлять любые вопросы, замечания или запросы относительно своих персональных данных и настоящей Политики на электронную почту info@green-label.pro. Оператор постарается предоставить разъяснения или удовлетворить запрос в максимально короткий срок, но не позднее предусмотренных законодательством сроков (например, для предоставления информации по запросу – до 30 дней).

10.7. Действующая Политика конфиденциальности вступает в силу для всех Пользователей с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента ее замены новой версией. При возникновении противоречий между настоящей Политикой и иными локальными актами Оператора в части обработки персональных данных, применяется Политика (если только иное не установлено явно).

Реквизиты Оператора:

ООО «ТД «ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ»» (ИНН 9703213802, ОГРН 1257700263116)

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, пом. 5Н

E-mail: info@green-label.pro

Спасибо за внимание! Ваши персональные данные защищены, и мы ценим доверие, которое Вы нам оказываете, предоставляя их.