

Thẻ 1

1. Thêm thông tin người đại diện vào chân trang

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT

- Mã số doanh nghiệp: 2802413911 ngày cấp: 28/07/2016 do Sở Kế Hoạch tỉnh Thanh Hóa cấp
- Địa chỉ: Lô 10, MB 20, Phố Thành Yên, Phường Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
- Điện thoại: 02373.259.259 - 0947.329.259
- Email: tiemnangviet68@gmail.com
- Chịu trách nhiệm: Đào Ngọc Cường
- Địa chỉ thường trú: Số 735 Yết Kiêu, Phố 5, Phường Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam

2. Điều khoản, điều kiện giao dịch chung

Chào mừng quý khách đã đến với website wake.edu.vn

I. Hướng dẫn sử dụng website

Khi vào website của chúng tôi khách hàng đảm bảo có đầy đủ hành vi dân sự để thực hiện các giao dịch mua bán hàng hóa theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. (từ 18 tuổi hoặc có sự giám sát của bố mẹ).

Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của trang web này với mục đích thương mại hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản. Nếu vi phạm, chúng tôi sẽ hủy tài khoản của khách hàng mà không cần báo trước.

II. Đơn hàng và giá cả

Chúng tôi có quyền từ chối hoặc hủy đơn hàng vì bất kỳ lý do gì liên quan đến lỗi kỹ thuật, hệ thống một cách khách quan ở bất kỳ thời điểm nào.

Chúng tôi cam kết sẽ cung cấp thông tin giá cả chính xác nhất cho khách hàng. Tuy nhiên, đôi lúc vẫn có sai sót xảy ra, ví dụ như trường hợp giá sản phẩm không hiển thị chính xác trên trang web hoặc sai giá, tùy theo từng trường hợp chúng tôi sẽ liên hệ hướng dẫn hoặc thông báo hủy đơn hàng đó cho quý khách.

III. Thương hiệu và bản quyền

Mọi quyền sở hữu trí tuệ (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký), nội dung thông tin và tất cả các thiết kế, văn bản, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, biên dịch phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản đều là tài sản của chúng tôi. Toàn bộ nội dung của trang web được bảo vệ bởi luật bản quyền của Việt Nam và các công ước quốc tế. Bản quyền đã được bảo lưu.

III. Quyền và pháp lý

Các điều kiện, điều khoản và nội dung của trang web này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang web này.

V. Quy định về bảo mật

Trang web của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất để bảo vệ chúng. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn. Sau khi quý khách hoàn thành quá trình đặt hàng, quý khách sẽ thoát khỏi chế độ an toàn.

Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang web cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật ngoại trừ trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Giải quyết tranh chấp

Trang web của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất để bảo vệ chúng. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn. Sau khi quý khách hoàn thành quá trình đặt hàng, quý khách sẽ thoát khỏi chế độ an toàn.

Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang web cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết.

Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật ngoại trừ trong trường hợp cơ quan pháp luật yêu cầu.

3. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng

Vấn đề đảm bảo tính riêng tư của Khách hàng là rất quan trọng và luôn được WAKE ưu tiên đặt lên hàng đầu. Vì thế, WAKE cam kết sẽ chỉ sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách vào những trường hợp riêng bên dưới đây:

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Để sử dụng các sản phẩm – dịch vụ của WAKE, Quý khách hàng cần cung cấp một số thông tin cần thiết như họ tên, số điện thoại, địa chỉ, email và một vài thông tin khác. Toàn bộ thông tin này được chúng tôi sử dụng nhằm xác minh thanh toán và có thể giao hàng chính xác đến tay người nhận. Bạn có thể chọn không cung cấp cho chúng tôi một số thông tin nhất định nhưng trong trường hợp này, bạn sẽ không được hưởng một số tiện ích khác WAKE cung cấp.

Chúng tôi sẽ lưu trữ bất kỳ thông tin nào bạn nhập vào và gửi trên website: WAKE.com. Những thông tin này sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích phản hồi yêu cầu của khách hàng, gợi ý cho khách hàng những sản phẩm phù hợp khi mua sắm tại WAKE, nâng cao chất lượng hàng hóa dịch vụ và có thể liên lạc được với bạn khi cần.

Ngoài ra, toàn bộ thông tin giao dịch gồm có lịch sử mua hàng, giá trị đơn hàng, phương thức vận chuyển và thanh toán cũng sẽ được WAKE lưu trữ thông tin nhằm giải quyết những vấn đề phát sinh khi cần thiết.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Nhằm xây dựng Vanniemphong có thể trở thành một website thương mại điện tử mang đến nhiều tiện ích nhất cho khách hàng, WAKE sẽ sử dụng thông tin cho những hoạt động sau:

- Gửi thông tin giới thiệu sản phẩm và các chương trình khuyến mãi mới đến khách hàng.
- Cung cấp một số tiện ích và các dịch vụ hỗ trợ khách hàng.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng khi trải nghiệm tại website: WAKE.com
- Giải quyết các vấn đề, những tranh chấp phát sinh có liên quan đến việc sử dụng website.
- Ngăn chặn kịp thời những hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thời gian lưu trữ thông tin của khách hàng là không có thời hạn, ngoại trừ trường hợp Người Tiêu Dùng có gửi yêu cầu hủy bỏ lưu trữ thông tin tới cho Ban quản trị WAKE

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin

Người Tiêu Dùng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân dưới đây sẽ có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của Người Tiêu Dùng, bao gồm:

- Ban quản trị
- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với Website: <https://wake.edu.vn/>
- Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp có yêu cầu theo quy định tại quy chế hoạt động
- Cố vấn tài chính, pháp lý và Công ty kiểm toán
- Bên khiếu nại có thể chứng minh được hành vi vi phạm của Người Tiêu Dùng
- Theo yêu cầu riêng của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để Người Tiêu Dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập và xử lý các thông tin liên quan đến cá nhân mình:

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT

- Chịu trách nhiệm: Đào Ngọc Cường
- Mã số doanh nghiệp: 2802413911
- Địa chỉ: Lô 10, MB 20, Phố Thành Yên, Phường Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
- Điện thoại: 02373.259.259 - 0947.329.259
- Email: tiemnangviet68@gmail.com

6. Phương thức và công cụ để Người Tiêu Dùng có thể tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.

Người Tiêu Dùng có quyền được yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ các thông tin cá nhân của mình bằng cách yêu cầu Ban quản trị thực hiện việc này.

Ngoài ra, Người Tiêu Dùng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ 3 đến Ban quản trị.

Khi tiếp nhận những phản hồi này, WAKE sẽ thực hiện bước xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Người Tiêu Dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin cá nhân.

Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của Người Tiêu Dùng gồm có:

- Qua email: tiemnangviet68@gmail.com
- Qua điện thoại: 02373.259.259 - 0947.329.259

4. Chính sách thanh toán

Chào mừng Quý khách đến với website: wake.edu.vn. Mong Quý khách dành ít phút đọc những thông tin sau, sẽ rất có ích khi Quý khách tiến hành giao dịch với chúng tôi. Để đặt hàng qua điện thoại, Quý Khách thực hiện theo các bước sau:

Tra cứu thông tin và mã sản phẩm mình cần qua Website:wake.edu.vn.

Hướng dẫn thanh toán khi mua hàng tại WAKE

Tất cả khách hàng đặt hàng tại wake.edu.vn đều được gọi điện thoại xác minh đơn hàng, phí giao hàng, tổng số tiền phải trả. Khách hàng đồng ý thì mới giao hàng. Trường hợp khách hàng thanh toán chuyển khoản thì chúng tôi cũng gọi và xác nhận đơn hàng mới bàn giao

Số tiền thanh toán: (Gồm tiền hàng cộng với phí vận chuyển)

- Khách hàng thanh toán toàn bộ tiền (gồm tiền hàng hóa chi phí vận chuyển, nếu có) 1 lần cho wake.edu.vn
- Chấp nhận thanh toán: Thanh toán chuyển khoản (Xem thêm mục 1.2)

Các hình thức thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn một hoặc nhiều hình thức thanh toán cho đơn hàng của mình khi mua sản phẩm trên website wake.edu.vn để thanh toán:

1.1 Trả tiền mặt khi nhận hàng (COD): Là hình thức wake.edu.vn giao hàng tới khách hàng, khách hàng nhận được hàng và thanh toán tiền.

1.2 Chuyển khoản ngân hàng: Khách hàng dùng bất kỳ tài khoản ngân hàng nào của mình để thanh toán tới 1 trong các tài khoản mà WAKE.com đã cung cấp

- Chủ tài khoản: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT
- Ngân Hàng: vietcombank chi nhánh thanh hóa
- Số tài khoản: 0781000449568
- Nội dung: khóa học + số điện thoại

Sau khi hoàn tất Chuyển khoản xin xác nhận lại số tiền đã thanh toán qua hotline: 02373.259.259 - 0947.329.259, khi nhận được thanh toán WAKE sẽ tiến hành gửi hàng ngay trong ngày để khách hàng có thể nhận hàng sớm nhất có thể.

Mọi chi tiết thắc mắc vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng

- Qua email: tiemnangviet68@gmail.com
- Qua điện thoại: 02373.259.259 - 0947.329.259

5.CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

1. Thời gian giao hàng

Sau khi anh/chị hoàn tất thanh toán, hệ thống của CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT sẽ tiến hành xử lý đơn hàng và gửi vé tham dự / mã kích hoạt khóa học kèm hướng dẫn chi tiết tham gia qua email đã đăng ký.

Thời gian xử lý trung bình: trong vòng 24 giờ kể từ khi xác nhận thanh toán thành công.

Trong một số trường hợp ưu tiên (khóa học trực tuyến hoặc hệ thống tự động), thời gian có thể rút ngắn chỉ từ 30 phút đến 1 giờ.

Anh/chị vui lòng kiểm tra hộp thư đến (Inbox), thư mục Quảng cáo hoặc Spam để đảm bảo không bỏ sót email kích hoạt khóa học.

2. Trường hợp không thể giao hàng

Chúng tôi có thể không thực hiện giao hàng trong các trường hợp sau:

- Thông tin email hoặc số điện thoại không chính xác hoặc không tồn tại.
- Khách hàng chưa hoàn tất thanh toán hoặc chưa xác nhận đơn hàng.
- Hệ thống email của khách hàng từ chối hoặc chặn thư tự động từ hệ thống học tập.

Để đảm bảo quá trình nhận khóa học diễn ra thuận lợi, vui lòng kiểm tra kỹ thông tin liên hệ trước khi đặt hàng.

Nếu sau 24 giờ anh/chị vẫn chưa nhận được mã kích hoạt, vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ để được kiểm tra và xử lý kịp thời.

3. Chính sách gửi tặng khóa học

Khách hàng hoàn toàn có thể mua khóa học làm quà tặng cho bạn bè, người thân hoặc đồng nghiệp. Khi đặt hàng, vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin người nhận (họ tên, email, số điện thoại) để chúng tôi gửi mã kích hoạt và hướng dẫn tham gia khóa học trực tiếp tới người được tặng.

Chúng tôi tin rằng, một món quà tri thức chính là món quà bền vững và ý nghĩa nhất.

4. Hỗ trợ và liên hệ

Nếu anh/chị cần hỗ trợ thêm về việc nhận khóa học hoặc các vấn đề liên quan đến quá trình giao hàng, vui lòng liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT

- Chịu trách nhiệm: Đào Ngọc Cường
- Mã số doanh nghiệp: 2802413911
- Địa chỉ: Lô 10, MB 20, Phố Thành Yên, Phường Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
- Điện thoại: 02373.259.259 - 0947.329.259
- Email: tiemnangviet68@gmail.com

6. CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

1. Mục đích

Chính sách này nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng của học viên khi tham gia các khóa học trực tuyến trên website wake.edu.vn, đồng thời thể hiện cam kết minh bạch và uy tín của CÔNG TY CỔ PHẦN ĐÀO TẠO ĐÁNH THỨC TIỀM NĂNG VIỆT trong việc mang lại trải nghiệm học tập chất lượng.

2. Điều kiện hoàn học phí

Học viên có thể yêu cầu hoàn học phí trong các trường hợp sau:

Thời gian yêu cầu hoàn tiền chưa quá 07 ngày kể từ khi thanh toán.

Thời lượng học của khóa học chưa vượt quá 30% tổng thời lượng chương trình.

Trong các trường hợp trên, học viên được hoàn học phí 100% mà không cần nêu lý do.

3. Quy trình yêu cầu hoàn học phí

Để yêu cầu hoàn học phí, học viên vui lòng gửi email đến: tiemnangviet68@gmail.com

Tiêu đề email: Yêu cầu hoàn học phí

Nội dung email bao gồm:

Họ và tên:

Email đăng ký học:

Tên khóa học:

Số tiền học phí đã nộp:

Hình thức thanh toán: (Chuyển khoản / Thu tiền tại nhà)

Cách thức mong muốn nhận lại học phí: (Chuyển khoản ngân hàng, v.v.)

4. Thời gian xử lý và hoàn tiền

Yêu cầu hoàn học phí sẽ được xử lý trong vòng 10 – 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được email hợp lệ.

Số tiền hoàn lại sẽ trừ đi phí giao dịch hoặc phí chuyển khoản (nếu có).

5. Lưu ý

Chính sách hoàn học phí không áp dụng đối với các sản phẩm đi kèm như sách, tài liệu học tập, hoặc học cụ đã giao.

Học viên vui lòng kiểm tra kỹ thông tin trước khi gửi yêu cầu để tránh sai sót hoặc chậm trễ trong quá trình hoàn tiền.

6. Cam kết từ chúng tôi

Chúng tôi luôn mong muốn học viên có trải nghiệm học tập tốt nhất.

Nếu khóa học chưa đáp ứng kỳ vọng của bạn, hãy yên tâm — chúng tôi hoàn tiền 100% trong vòng 7 ngày theo quy định trên.

Sự hài lòng và niềm tin của bạn là ưu tiên số 1 của chúng tôi.