

プライバシーポリシー個人情報保護方針

CoKo Pilates 以下「当スタジオ」は、当スタジオが提供するサービス以下「本サービス」において、会

員および利用者以下「お客様」の個人情報を適切に取り扱うため、以下の方針を定めます。

1. 個人情報の取得について

当スタジオは、以下の方法でお客様の個人情報を取得します。

- 入会時の登録フォームや予約システムを通じて、お名前・電話番号・メールアドレス等を取得
- レッスン予約・お問い合わせ時 に必要な情報を取得
- 決済時 にクレジットカード情報決済代行会社経由を取得

2. 個人情報の利用目的

当スタジオは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- 1.レッスンの予約管理およびサービス提供のため
- 2.お問い合わせ対応のため
- 3.重要なお知らせキャンセル、変更、メンテナンス等を通知するため
- 4.会費の決済処理および請求業務のため
- 5.スタジオの運営・サービス改善のため
- 6.法令に基づく対応を行うため

3. 個人情報の第三者提供について

当スタジオは、お客様の個人情報を以下の場合を除き、第三者に提供いたしません。

- お客様の同意がある場合
- 決済処理のため、クレジットカード会社や決済代行会社へ必要な情報を提供する場合
- 法令に基づき、行政機関等から開示要請を受けた場合

4. 個人情報の管理および保護

当スタジオは、お客様の個人情報を適切に管理し、漏えい・滅失・改ざんを防止するために以下の対策を講

じます。

・アクセス制限個人情報へアクセスできる者を限定・セキュリティ対策予約システム・決済システムは信

頼できるサービスを利用

・従業員および関係者への教育個人情報の取扱いに関するルールの周知

5. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様は、ご自身の個人情報の開示・訂正・削除を求めることができます。

以下の窓口までご連絡ください。

・連絡先 : coko.pilates@gmail.com

・対応方法 : 本人確認後、合理的な範囲内で対応いたします。6. クッキーCookie等の利用について

当スタジオのウェブサイトでは、サービス向上のためにクッキーCookie や アクセス解析ツール Google

Analytics等 を使用することがあります。

・これにより、ウェブサイトの利用状況を分析し、利便性を向上させます。

・クッキーの使用を希望しない場合、ブラウザの設定で拒否することが可能です。

7. プライバシーポリシーの変更

当スタジオは、法令の改正やサービス内容の変更に伴い、本プライバシーポリシーを随時更新することがあ

ります。

・重要な変更がある場合、事前にお客様に通知いたします。

8. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

CoKo Pilates

代表者 : 太田 一輝

所在地 : 大阪府大阪市中央区谷町4丁目58-1 福德産業ビル7階

メールアドレス : coko.pilates@gmail.com

電話番号 : 070-5553-2723

制定日 : 2025年4月1日

CoKo Pilates 代表: 太田 一輝