

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу в закладі освіти

Відповідно до Закону України «Про освіту»(розділ I,ст.25,26) керівник закладу дошкільної освіти:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами таких скарг;
- сприяє створенню безпечного освітнього середовища в закладі освіти та вживає заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу;
- забезпечує створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі: з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я, головного органу у системі органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну правову політику, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

Якщо дитина стала жертвою булінгу у закладі освіти, передусім вона може розказати про це батькам, вихователю, психологу або безпосередньо директору.

Окрім цього можна звернутись на гарячу лінію ГО «Ла Страда - Україна» з протидії насильства в сім'ї або із захисту прав дітей; до соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді; Національної поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги.

Якщо педагог або інший працівник закладу освіти став свідком булінгу, то він має повідомити керівника закладу незалежно від того, чи покаржилась йому жертва булінгу чи ні.

Зразок скарги на жорстоке поводження з дитиною у закладі дошкільної освіти

Директору

Закладу дошкільної освіти

№5

Гніванської міської ради

ППП _____

батьків вихованця _____

_____ групи

Що проживає за адресою:

телефон _____

ЗАЯВА

«_____» _____ 20____ року під час прогулянки _____ (ППП) в присутності батьків вихованців групи словесно образила мою дитину. Це призвело до нервового зриву, відмови відвідувати заклад дошкільної освіти, групу. Звертаю Вашу увагу на те, що _____ (ППП) не вперше застосовує такий вид цькування по відношенню до моєї дитини та до інших вихованців групи. Прошу вивчити факти, зазначені у заяві, та захистити мою дитину від жорстокого поводження і психічного насилля з боку батьків _____ (ППП).

Дата ППП

Керівник дошкільного закладу освіти:

- розглядає таке звернення та реєструє у журналі обліку звернень та повідомлень про жорстоке поводження з дітьми або загрозу його вчинення;
- з'ясовує усі обставини булінгу відповідно до Порядку розгляду звернень з приводу жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення, затвердженого спільним наказом Міністерства соціальної політики України, Міністерства освіти і науки України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства охорони здоров'я України № 564/836/945/577;
- Скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу та окреслює подальші дії. До складу такої Комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші зацікавлені особи.

Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей. У разі, якщо комісія не кваліфікує як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

Але за будь-якого рішення комісії керівник закладу забезпечує психологічну підтримку усім учасникам випадку.

Рішення комісії реєструється в окремому журналі, зберігається в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

Психологічний супровід таких осіб здійснює соціальний педагог у взаємодії із практичним психологом. З цією метою можна запровадити консультаційні години у практичного психолога і соціального педагога, скриньки довіри, оприлюднення телефонів довіри, зокрема:

-Дитяча лінія 116 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);

-Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;

-Уповноважений верховної ради з прав людини 0 800 50 17 20;

-Уповноважений президента України з прав дитини 0 44 255 76 75;

-Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;

-Національна поліція України 102. Новоприйнятий Закон передбачає низку штрафів за цькування; штрафи за булінг становитимуть від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів, тобто від 850 до 1 700 гривень або від 20 до 40 годин громадських робіт.

- Якщо булінг вчинено групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, штраф буде більшим – від 100 до 200 мінімум (1 700 – 3 400 гривень) або громадські роботи на строк від 40 до 60 годин.

-Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу від 50 до 100 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до 1 місяця з відрахуванням 20 % заробітку.