



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

สถานีดำรงจภูธรทุ่งเสลี่ยม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวัน เอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวน ลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน มอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวกแจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบ ปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี (กรณีไม่ต้องบันทึก คະແນນ) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือ ธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง

3. การสำเนา บันทึก ประจำ วันเกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา บันทึกประจำวัน ต่อ พนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานี พิจารณา แล้วมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน สำเนาทันที ประจำวันให้นาย ตำรวจ สัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลา ราชการ
4. การขอถอน คำร้องทุกข์	1.พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจ สอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวน ตรวจ สอบคดีและ อธิบายขั้นตอน การ ดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลง ลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและ รักษาทรัพย์(กรณียึด ของกลาง) ลงบันทึก ประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดี ความผิด อันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	
ประเภทของ งาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5. การ แจ้งความ เป็น หลักฐาน กรณี ไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวน ชักถาม รายละเอียด ข้อเท็จจริงและ ตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอ ประกันตัว ผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มี ประโยชน์ เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่น คำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่น คำร้องต่อ	1. พนักงานสอบสวนได้ ทำการ สอบสวน พินิจ

	พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และ มีความเห็นควร หรือไม่ควร อนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือ ไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออก หลักฐานรับ หลักประกันและ สัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน ทำการบันทึก ประจำวันเพื่อ ปลอยตัว หรือไม่ปลอยตัว ผู้ต้องหา	พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าพนักงาน ตำรวจ กรณีเหตุ จำเป็นไม่ อาจ ปลอยชั่วคราว ได้ให้ พิจารณาให้ เสร็จสิ้น ภายใน 24 ชั่วโมง นับ แต่ เวลาที่ยื่น คำร้องขอ ปลอยชั่วคราว	ลายนิ้วมือ ผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐาน เกี่ยวกับ ผู้ ประกันครบถ้วน 3. หลักฐาน เกี่ยวกับ หลักประกัน ครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวน เป็น ผู้มี อำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น คดีความผิดบาง ประเภท
7. การคืนหลัก ทรัพย์ที่นำมา ประกัน ผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลัก ประกัน ตัวผู้ต้องหา พบ พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวน หรือ เจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบ และบันทึกผลคดีถึงที่สุด หรือ บันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมี ความ เห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน ลงบันทึก ประจำวัน และมอบ หลักทรัพย์คืน ให้นายประกัน	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวัน เวลาราชการนับ แต่ เวลาที่ยื่น หลักฐานประกัน ตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงาน สอบสวน ภายใน 1 วันทำ การนับแต่ วันที่ ยื่นหลักฐาน ประกันตัวผู้ ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1 วัน	1. หลักทรัพย์ที่ เก็บรักษา อยู่ที่ สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวน เป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัย คืนหลักทรัพย์ ประกัน 3. หลักทรัพย์ ไม่ได้เก็บ รักษา อยู่ที่สถานี ตำรวจ 4. พนักงานสอบสวน

			วนเป็น ผู้มี อำนาจวินิจฉัย คดีหลักประกัน
8. การตรวจ สอบ สภาพรถ ในคดี จราจร	1. พนักงานสอบสวน ทำ บันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่ กอง บังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญ การอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ ปรากฏความรู้ความชำนาญใน เรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
ประเภทของ งาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
9. การคืน ของกลาง กรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่ สุด ไม่รับหรือ พนักงาน อัยการ แจ้งให้ คืน	1. นำหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจ สอบหลักฐาน และพิจารณามีค ความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืน ของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืน ของกลางและลง ลายมือชื่อรับ ในสมุดบัญชียึด และรักษา ทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10. การ แจ้งความ คืบ หน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้งเป็น หนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือน จนกว่าการ สอบสวนจะ เสร็จสิ้น	

11. การแจ้งให้ ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้ วางใจ ทราบ การจับกุม เมื่อ ผู้ถูกจับ ร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ควบคุม ผู้ต้องหาเป็น ผู้แจ้งหรือ ประสานงาน ตำรวจท้องที่ ที่ ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้ วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	
---	--	---------------------	--