

Договор публичной оферты на оказание услуг по обучению на курсе “Маркетинговые стратегии для экспертов”, тариф “Фундамент” и “Взрывные продажи”

Утверждён 19.06.2024

Настоящий договор является официальным предложением **ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛЕКСА-КОНСАЛТ"** (далее – Исполнитель), адресованным физическим лицам, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, которые имеют цель получения знаний по маркетингу в интернете, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившимся с условиями настоящей оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен

со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя
<http://nutrimoney.tilda.ws/programma>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АЛЕКСА-КОНСАЛТ"

«**Оферта**» – настоящий документ «Оферта на оказание
услуг по обучению на курсе “Маркетинговые стратегии для
экспертов”, тариф “Фундамент” и “Взрывные продажи”,
опубликованный в сети Интернет на сайте
<http://nutrimoney.tilda.ws/programma>

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления,
публично доступный для физических и юридических лиц,
принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети
интернет на домене <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие
условий оферты путем совершения следующих действий:
оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения
установленного Заказчиком обеспечительного платежа

(бронирование места на курсе), либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения как в принципе, так и по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>

«**Договор оферты**» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Заказчик**» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«**Пользователь**» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер перешедший на Сайт с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«**Услуги**» – предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«**Тариф**» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса). Описание Тарифов, их наполнение и стоимость указаны Исполнителем на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>.

«**Курс**» – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика в результате услуг в качестве специалиста по маркетингу в интернете.

«**Интернет-платформа**» – платформа для проведения онлайн-обучения, расположенная в закрытом чате Телеграм и <https://www.notion.so/> База знаний

«**Доступ**» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом.

«**Учебно-методический материал**» – совокупность аудио и видеоматериалов, живых онлайн встреч, вебинаров, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с Курсом и Тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«**Домашнее задание**» – самостоятельная работа Заказчика, организованная Исполнителем с целью закрепления и углубления знаний, полученных на Курсе.

1.2. Настоящий договор является офертой (согласно статьи 435 Гражданского кодекса РФ), адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим 18-ти лет, и является официальным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания посредством интернет-соединения услуг по обучению на курсе.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.3. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>.

1.5. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>. Стоимость Услуг фиксируется в счете на оплату.

2.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

2.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг в индивидуальном порядке. При этом Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

2.4. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

2.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.6. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания Услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

2.7. При оплате Услуг в несколько этапов по согласованию с Исполнителем, в случае, если оплата не будет полностью внесена в указанные сроки, Заказчику будет отказано в предоставлении Услуг и денежные средства не будут возвращены.

2.8. Оплата производится путем перевода денежных средств, одним из следующих способов:

2.8.1. Оплата банковской картой. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через Тинькофф банк с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide.

2.8.2. Оплата на расчетный счет Исполнителя;

2.8.3. Оплата на счет Агентов Исполнителя (при условии получения указания от Исполнителя об оплате данному лицу);

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Описание процесса передачи данных при оплате

2.11. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз Тинькофф банк. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

2.11.1. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

2.11.2. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Тинькофф банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

3.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются Исполнителем на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma> в соответствующих разделах.

3.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в форме онлайн-трансляции через интернет-ресурс, расположенный на Сайте и/или на обучающей платформе. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

3.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

3.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги / не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за одни сутки до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте <http://nutrimoney.tilda.ws/programma>;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих чатах Исполнителя;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

4.1.8. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки»,

расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту yana.nutrimoney@gmail.com, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе <https://www.notion.so/> на весь период доступа;
- наличие навыков использования базовых компьютерных программ, в том числе сети интернет.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чата Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чата Исполнителя.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом

домашние задания и своевременно (в сроки, установленные Тарифом) предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

4.2.6. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.1.7. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.1.8. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения курса, а также иные условия проведения модулей и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.1.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем.

5.1.10. Добавлять электронный адрес и номер телефона Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.

5.1.11. Закрывать доступ к сайту Исполнителя без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком не нормативной лексики в период прохождения курса или участия онлайн-вебинаре,

общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

5.1.12. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению на курсе с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом.

5.2.4. Если Курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается

Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.6. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется после полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи всех домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения итогового экзамена в установленный срок отправить документ о прохождении курса, указанный в Тарифе.

5.2.7. В случае изменения условий проведения курса (цены, даты, времени, способа проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы обеспечительного платежа (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.15. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

6.3. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента исполнения Услуги.

6.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов, комиссий банков и стоимости бронирования места на курсе в соответствии с п.10.3. настоящей Оферты. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.5. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в установленные п.6.3, 6.7. Оферты сроки, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом сумм за бронирование. Оплата за бронирование места в обучении не возвращается. Данная оплата является задатком в порядке статьи 380 Гражданского кодекса РФ. Задаток не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

6.6. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты курса, производится при получении Исполнителем заявки

от Заказчика по электронной почте. В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств, и приложена копия документа, удостоверяющего личность Заказчика.

6.7. Условия возврата денежных средств:

- заявки на возврат денежных средств не принимаются после 14 (Четырнадцати) дней с начала старта курса в рамках оплаченной Услуги, так как с этого момента Услуга считается исполненной;
- возврат средств производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 (Московское время);
- возврат средств производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования;

6.8. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком после 14 (Четырнадцать) дней с начала старта курса.

6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

6.10. Денежные средства возвращаются на электронный счет или банковскую карту Заказчика либо на иные реквизиты по соглашению Сторон.

6.11. При осуществлении возврата из сумм, подлежащих перечислению Заказчику, удерживаются следующие суммы (в зависимости от способа оплаты)

- в случае оплаты через эквайринг не подлежит возврату Заказчику комиссия банковских систем в размере 5% + 45 рублей,

- в случае оплаты услуг Исполнителя в рассрочку, предоставляемую банком, не подлежит возврату комиссия банка и вознаграждение посредников при совершении сделки в общей сумме 13% от размера платежа.

6.12. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка как специалиста по маркетингу в интернете, поскольку на курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.13. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.14. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.15. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10000 руб. за каждый установленный случай.

6.16. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.17. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил онлайн занятие курса и не

уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 6.7. настоящего Договора или уведомил после дня проведения онлайн занятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.18. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

6.19. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.20. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными в данной Оферте.

6.21. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.22. Достижение результата:

6.22.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на учебном курсе (за исключением случаев, когда стороны договорились о дополнительных гарантийных обязательствах при реализации учебного курса). Любые рекомендации, выдаваемые на занятиях учебного курса, осуществляются Заказчиком на свой риск.

6.22.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или

возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты на обучающей платформе.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой

форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

10.5. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10.6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок

вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.7. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.8. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в соответствии с условиями Правил возврата денежных средств (раздел 6 оферты). В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора Исполнитель возвращает Заказчику по его письменному требованию, направленному предусмотренными Офертой способами, сумму предоплаты в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой для возврата предоплаты.

10.9. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому

основанию после начала третьего занятия курса в рамках оплаченной Услуги.

10.10. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты. Несоблюдение Правил определяется Заказчиком.

II. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
“АЛЕКСА-КОНСАЛТ”

ИНН: 6700004851

ОГРН 1236700012768

Номер счёта: 40702810801130000996

Название банка: АО “АЛЬФА-БАНК”

БИК: 044525593

Город г. Смоленск

Корр. счет: 30101810200000000593