

АНКЕТИРОВАНИЕ

по выявлению профессиональных затруднений педагогов социальных учреждений общего среднего образования области
проведено 10.03.2023

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

В анкетировании приняли участие 304 респондента, что составило 53% от общего количества педагогов социальных, работающих в учреждениях общего среднего образования. 48% из числа принявших участие в анкетировании работают в должности педагога социального более 5 лет, 49% не имеют квалификационной категории.

Следует отметить, что только 20% опрошенных отметили, что не испытывают трудностей в организации своей работы. Остальные респонденты, хоть иногда, но испытывают трудности в организации своей работы как педагога социального. Доминирующее число опрошенных в числе причин, вызывающих трудности, отметили:

недостаток времени (59%);

оформление отчетов, подготовка аналитической информации (34%);

ведение рабочей документации (25%);

поручения администрации учреждения образования, связанные с выполнением несвойственных функциональным обязанностям педагога социального (21%).

Также некоторые респонденты отметили, что не налажено межведомственное взаимодействие, что создает дополнительные трудности в работе, в частности при проведении социального расследования.

Практически 40% респондентов обозначили, что для выполнения должностных обязанностей имеющихся у них знаний достаточно. Только 18% отметили, что им не хватает знаний действующих нормативных правовых документов, инструктивно-методических материалов, 17% - знаний в методике проведения консультативной работы.

Положительно, что 80% педагогов социальных полностью удовлетворены организацией и содержанием методической работы, организованной в районе. Однако 14% педагогов ответили, что темы проводимых методических мероприятий актуальны, но не практикоориентированы.

Большинство опрошенных отметили, что помощь в развитии их профессиональных навыков оказывают специалисты районного СПЦ (77%), а также заместитель директора по воспитательной работе (48%). Однако только 30% респондентов ответили, что помощь в развитии их профессионализма оказывают специалисты районного учебно-методического кабинета.

Практически 80% ответили, что удовлетворены работой районного методического объединения педагогов социальных. Большинство опрошенных считают, что роль методического объединения заключается в возможности совершенствования знаний нормативных правовых актов,

инструктивно-методических материалов, регламентирующих деятельность педагога социального в учреждении образования (78%); в совершенствовании профессиональных компетенций по вопросам организации и содержания работы по профилактике негативных проявлений в среде несовершеннолетних с учетом современных методов и приемов профилактической работы (66%); в выработке единых подходов к документированию деятельности (62%), в овладении новыми технологиями работы с детьми и законными представителями (51%).

Вместе с тем только 34% респондентов отдали бы предпочтение методическому объединению как форме повышения своих профессиональных знаний и умений. Наиболее эффективными формами методической работы для совершенствования своих педагогических компетенций педагоги считают семинары-практикумы (90%), курсы повышения квалификации (55%), изучение опыта работы коллег (48%).

Затруднения у коллег вызвал вопрос «*Есть ли у Вас рабочий кабинет?*».

Необходимо отметить, что только 20% из числа опрошенных педагогов социальных имеют отдельный кабинет, приспособленный как для индивидуальной, так и для групповой работы. 42% делят кабинет с другими специалистами (педагогом-психологом, заместителем директора по ВР, со вторым педагогом социальным и др.). 24% специалистов имеют отдельный кабинет, но он приспособлен только для индивидуальной работы и хранения материалов, 12% из числа опрошенных кабинета не имеют вообще.

Положительно, что практически у всех респондентов имеется для работы компьютер (86,5%), однако, несколько человек обозначили, что пользуются своим собственным ноутбуком. Более половины педагогов социальных отметили наличие в кабинете доступа в Интернет (63%), практически у половины (45%) имеется ксерокс.

Также положительным фактом является то, что 70% педагогов социальных считают, что достаточно хорошо обеспечены методическими материалами и инструментарием для решения своих профессиональных задач.

Более половины из числа опрошенных педагогов социальных (51%) отметили, что используют в своей работе с участниками образовательного процесса информационно-коммуникационные технологии, но преимущественно в части разработки и демонстрации презентаций (более 90%).

Значительная часть педагогов социальных (41%) ведут раздел на сайте учреждения образования, пользуются интернет-ресурсами в своей профессиональной деятельности.

Предложенный перечень информационных ресурсов (сайт Национального института образования, сайт Министерства образования Республики Беларусь, сайт Академии последипломного образования, сайт областного института развития образования и др.) знаком практически всем респондентам. Более 80%

отметили, что используют в своей работе материалы, размещенные на этих ресурсах.

Одним из направлений работы педагога социального является информационно-просветительская деятельность, которая, в том числе, предполагает публичные выступления. Однако из числа опрошенных только 31% отметили, что имеют опыт публичного представления своей профессиональной деятельности. В основном, это выступления на методических объединениях, общешкольных родительских собраниях. 40% из числа опрошенных сказали, что не имеют опыта публичного представления своей профессиональной деятельности. Ни один респондент не отметил трансляцию своего опыта на республиканском уровне.

Среди факторов, стимулирующих педагогов социальных к совершенствованию своих педагогических компетенций, респонденты обозначили обучение на курсах (семинарах) – 44%, интерес к работе – 44%, возможность повышения заработной платы через премиальное стимулирование – 45% (этот фактор оказался на первом месте по популярности выбранного варианта ответа).

Всего в опросе приняли участие 304 респондента.

1	<i>Брагинский</i>	<i>10</i>
2	<i>Буда-Кошелевский</i>	<i>15</i>
3	<i>Ветковский</i>	<i>7</i>
4	<i>Гомельский</i>	<i>19</i>
5	<i>Добрушский</i>	<i>12</i>
6	<i>Ельский</i>	<i>8</i>
7	<i>Житковичский</i>	<i>16</i>
8	<i>Жлобинский</i>	<i>28</i>
9	<i>Калинковичский</i>	<i>19</i>
10	<i>Кормянский</i>	<i>5</i>
11	<i>Лельчицкий</i>	<i>-</i>
12	<i>Лоевский</i>	<i>-</i>
13	<i>Мозырский</i>	<i>13</i>
14	<i>Наровлянский</i>	<i>3</i>
15	<i>Октябрьский</i>	<i>4</i>
16	<i>Петриковский</i>	<i>16</i>
17	<i>Речицкий</i>	<i>21</i>
18	<i>Рогачевский</i>	<i>18</i>
19	<i>Светлогорский</i>	<i>21</i>
20	<i>Хойникский</i>	<i>13</i>
21	<i>Чечерский</i>	<i>9</i>
22	<i>г. Гомель</i>	<i>47</i>
	ИТОГО	304

Педагогический стаж

до 1 года – 53 (17,4%)

от 1 года до 3 лет – 63 (20,7%)

от 3 до 5 лет – 42 (13,8%)

более 5 лет – 146 (48%)

1. Укажите Вашу квалификационную категорию:

а) без категории – 148 (48,7%)

б) II квалификационная категория – 36 (11,8%)

в) I первая квалификационная категория – 74 (24,3%)

г) высшая квалификационная категория – 46 (15,1%)

2. Испытываете ли Вы трудности в организации своей работы как педагога социального:

а) да – 52 (17,1%)

б) нет – 61 (20,1%)

- в) иногда – 185 (**60,9%**)
- г) затрудняюсь ответить – 6 (2%)

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», то укажите, в чем заключаются эти трудности:

- а) недостаток времени – 108 (**59%**);
- б) отсутствие поддержки со стороны администрации – 7 (3,8%);
- в) отсутствие взаимопонимания с членами педагогического коллектива – 12 (6,6%);
- г) отсутствие учебно-методической литературы, профессиональных периодических изданий в УО – 12 (6,6%);
- д) планирование работы – 19 (10,4%);
- е) ведение рабочей документации – 46 (**25,1%**);
- ж) оформление отчетов, подготовка аналитической информации – 63 (**34,4%**);
- з) подбор диагностического инструментария – 27 (14,8%);
- и) организация и проведение мероприятий с детьми – 10 (5,5%);
- к) организация и проведение мероприятий с законными представителями – 17 (9,3%);
- л) поручения администрации учреждения образования, связанные с выполнением несвойственных функциональным обязанностям педагога социального – 38 (**20,8%**);
- м) отсутствие возможности обмена опытом среди педагогов социальных учреждений образования района – 13 (7,1%);
- н) не владею информацией об интернет-ресурсах, способствующих повышению эффективности моей деятельности – 7 (3,8%).

другое (укажите) очень большой объем работы, много отчетности, работа с семьями СОП, участие в конкурсах-смотре, не отлажено межведомственное взаимодействие, много времени отнимают социальные расследования...

3. Как Вы считаете, каких знаний Вам не хватает в Вашей работе в качестве педагога социального:

- а) знания есть, их достаточно – 116 (**38,2%**);
- б) знаний действующих нормативных правовых документов, инструктивно-методических материалов – 55 (**18,1%**);
- в) знаний в планировании работы с педагогическим коллективом – 21 (6,9%);
- г) знаний в планировании работы с учащимися и их законными представителями – 19 (6,3%);
- д) знаний в методике проведения консультативной работы – 52 (**17,1%**);

другое (укажите) знаний в проведении просветительской работы с несовершеннолетними и законными представителями по вопросам половой

неприкосновенности, организация работы по новым методическим рекомендациям, юридических знаний

4. С какой периодичностью проводятся заседания методического объединения педагогов социальных в Вашем районе?

- а) ежегодно, в августе – 50 (16,4%);
- б) один раз в полугодие – 73 (24%);
- в) каждую четверть – 165 (**54,3%**)

другое ежемесячно (более 4-х человек), по мере необходимости, раз в квартал (более 4-х человек), я не знаю (более 4-х человек), никогда не была на них, не было такого в этом году (более 2-х человек)

5. Перечислите районные методические мероприятия, в организации и проведении которых Вы приняли участие в этом учебном году

Большинство отметили: августовские секции, МО педагогов социальных, семинары по выполнению требований Декрета Президента №18, был/была слушателем мероприятий, не принимала участие вообще, семинар по половой неприкосновенности несовершеннолетних.

6. Оцените эффективность методической работы в районе с педагогами социальными:

- а) я полностью удовлетворена организацией и содержанием методической работы, организованной в районе – 242 (**79,6%**);
- б) темы методических мероприятий были актуальны, но не практико-ориентированы – 43 (14,1%);
- в) темы методических мероприятий были неактуальны – 3 (1%);
- г) содержание методических мероприятий не реализует моих потребностей в профессиональном развитии – 21 (6,9%)

другое (укажите) разный подход к одному и тому же вопросу, не хватает обмена опытом, затрудняюсь ответить, не знаю.

7. В чем, по Вашему мнению, заключается роль методического объединения в развитии профессиональной компетентности педагога:

- а) в овладении новыми технологиями работы с детьми и законными представителями – 154 (50,7%);
- б) в возможности совершенствования знаний нормативных правовых актов, инструктивно-методических материалов, регламентирующих деятельность педагога социального в учреждении образования – 236 (**77,6%**);
- в) в совершенствовании профессиональных компетенций по вопросам организации и содержания работы по профилактике негативных проявлений в среде несовершеннолетних с учетом современных методов и приемов профилактической работы – 200 (**65,8%**);

г) в формировании умений анализировать результаты собственной профессиональной деятельности – 104 (34,2%);

д) в выработке единых подходов к документированию деятельности – 189 (62,2%);

е) в разработке методических продуктов, позволяющих повысить качество практической работы с детьми и родителями – 132 (43,4%);

другое (укажите) обмен опытом (2 человека)

8. Удовлетворены ли вы работой районного (городского) методического объединения педагогов социальных?

а) да – 238 (78,3%);

б) нет – 9 (3%);

в) частично – 57 (18,8%)

9. Кто в учреждении образования, районе оказывает существенную помощь в развитии Ваших профессиональных навыков:

а) руководитель школьного МО – 40 (13,2%);

б) руководитель районного МО – 106 (34,9%);

в) специалисты районного СПЦ – 235 (77,3%);

г) коллеги из других УО – 123 (40,5%);

д) заместитель директора по воспитательной работе – 145 (47,7%);

е) специалист районного учебно-методического кабинета – 90 (29,6%);

ж) специалисты отдела образования (образования, спорта и туризма) – 111 (36,5%);

другое (укажите) специалисты ТЦСОН, директор УО, педагог-психолог, специалисты РЦПП, специалисты ГОИРО

10. Есть ли у Вас рабочий кабинет?

а) есть, отдельный, приспособленный как для индивидуальной, так и для групповой работы – 60 (19,7%);

б) есть, отдельный, но приспособленный только для индивидуальной работы и хранения материалов – 72 (23,7%);

в) есть, но делю его с другими специалистами – 128 (42,1%);

г) есть, но он расположен в «людном месте» – 5 (1,6%);

д) нет – 36 (11,8%);

другое (укажите) совмещенный, делю свой кабинет с другим педагогом социальным, делю кабинет с заместителем директора по ВР

11. Какими техническими средствами оснащено Ваше рабочее место?

а) компьютером – 263 (86,5%);

б) ксероксом – 135 (45,4%);

в) доступом в Интернет – 192 (63,2%);

г) аудио оборудованием – 40 (13,2%);

д) видео оборудованием – 32 (10,5%)

другое (укажите) кабинета нет, никакими средствами не оборудован, не оборудован ничем, отсутствуют условия для работы, пользуюсь своим ноутбуком, имеется принтер (7 человек)

12. Насколько Вы обеспечены методическими материалами, инструментарием для решения профессиональных задач?

а) обеспечен полностью – 65 (21,4%);

б) достаточно хорошо обеспечен – 211 (**69,4%**);

в) почти не обеспечен – 27 (8,9%);

г) не обеспечен вообще – 1 (0,3%)

13. Используете ли Вы информационно-коммуникационные технологии в своей работе с участниками образовательного процесса?

а) да, часто – 154 (**50,7%**);

б) нет – 20 (6,6%);

в) да, иногда – 105 (34,5%);

г) нет, но хочу научиться и применять в работе – 25 (8,2%)

14. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», то укажите в каком направлении:

а) разрабатываю и использую презентации – 223 (**91%**);

б) веду раздел на сайте учреждения образования – 100 (**40,8%**);

в) создал(а) группу в соцсетях – 48 (19,6%);

г) веду собственный блог для учащихся – 4 (1,6%);

д) веду собственный блог для родителей (законных представителей) – 7 (2,9%);

е) веду собственный youtube-канал – 1 (0,4%);

ж) в разработке программного комплексного тестирования – 9 (3,7%);

другое (укажите) имеются чаты, участие в вебинарах, разработка онлайн-анкетирования, предоставляю информацию программисту для размещения на сайте УО, пользуюсь готовыми материалами

15. Какими Интернет-ресурсами Вы пользуетесь в своей профессиональной деятельности:

а) сайт Национального института образования – 257 (**84,5%**);

б) сайт Министерства образования Республики Беларусь – 256 (**84,2%**);

в) сайт Академии последипломного образования – 156 (51,3%);

г) сайт областного института развития образования – 214 (70,4%);

д) сайт республиканского центра психологической помощи – 85 (28%);

е) сайт Национального центра усыновления Министерства образования Республики Беларусь – 48 (15,8%)
другое (укажите) социальными сетями, Помогут бай, сайт ГСПЦ, создана группа педагогов социальных района, иными ресурсами пользуюсь

16. Обозначьте наиболее актуальные, с Вашей точки зрения, темы, которые Вы хотели бы включить в содержание методической работы, курсы повышения квалификации:

- а) нормативная правовая подготовка педагогов социальных – 137 (45,1%);
 - б) психолого-педагогические основы профилактики и коррекции асоциального поведения детей и подростков – 99 (32,6%);
 - в) актуальные формы и методы организации профилактической работы в среде несовершеннолетних – 171 (**56,3%**);
 - г) система профилактических мероприятий специалистов учреждения образования как основа снижения уровня правонарушений и преступлений в среде несовершеннолетних – 142 (46,7%);
 - д) организация индивидуальной профилактической работы в учреждении образования – 151 (**49,7%**);
 - е) система работы учреждения образования по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства – 135 (44%)
- другое (укажите)** работа педагога социального с детьми-инвалидами, с детьми с ОПФР

17. Каким формам повышения своих профессиональных знаний и умений Вы отдали бы большее предпочтение:

- а) самообразование – 110 (36,2%);
 - б) семинар-практикум – 151 (**49,7%**);
 - в) творческие группы коллег – 73 (24%);
 - г) курсы повышения квалификации – 166 (**54,6%**);
 - д) открытые просмотры занятий – 89 (29,3%);
 - е) конкурсы профессионального мастерства – 18 (5,9%);
 - ж) заседание методического объединения – 104 (34,2%);
 - з) консультирование заместителем директора учреждения образования – 32 (10,5%);
 - и) консультирование методистами районного учебно-методического кабинета – 71 (23,4%);
 - к) консультирование специалистами районного СПЦ – 149 (**49%**)
- другое (укажите)** НЕ УКАЗАНЫ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ

18. Укажите, на Ваш взгляд, ТРИ наиболее эффективные формы методической работы, которые используются в Вашем районе для совершенствования Ваших педагогических компетенций:

- а) семинары – 273 (**89,8%**);
- б) конференция – 94 (30,9%);
- в) работа в методических формированиях – 124 (**40,8%**);
- г) открытые профилактические мероприятия – 49 (16,1%);
- д) круглый стол – 74 (24,3%);
- е) тренинги – 63 (20,7%);
- ж) изучение опыта работы коллег – 145 (**47,7%**);
- з) методическая выставка – 8 (2,6%);
- и) деловая игра – 6 (2%);
- к) творческая мастерская – 7 (2,3%);
- л) мастер-классы – 67 (22%);
- м) конкурсы педагогического мастерства – 9 (3%)

другое (укажите) семинары-практикумы, клубы, медианары, все формы эффективны, особенно онлайн-конференции

19. Обозначьте факторы, стимулирующие Вас к совершенствованию своих педагогических компетенций:

- а) методическая работа в районе – 87 (28,6%);
- б) обучение на курсах (семинарах) – 135 (**44,4%**);
- в) пример и влияние коллег – 102 (33,6%);
- г) пример и влияние руководителей – 75 (24,7%);
- д) внимание к осуществляемой работе руководителей – 52 (17,1%);
- е) новизна деятельности, условия работы и возможность экспериментирования – 51 (16,8%);
- ж) интерес к работе – 134 (**44,1%**);
- з) возрастающая ответственность – 107 (35,2%);
- и) возможность получения признания в коллективе – 22 (7,2%);
- к) возможность повышения заработной платы через премиальное стимулирование – 137 (**45,1%**)

другое (укажите) пример и влияние директора УО, возможность помогать детям и их родителям

20. Имеете ли Вы практический опыт публичного представления своей профессиональной деятельности (выступления на педагогических советах, методических объединениях, участие в конкурсах и т.д.)

- а) да – 94 (30,9%);
- б) нет – 121 (39,8%);
- в) испытываю определённые трудности при публичных выступлениях – 89 (29,3%).

21. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», то укажите, по какой теме, в какой форме (семинар, мастер-класс, открытое занятие и т.д.) Вы можете транслировать свой педагогический опыт? Укажите

Большинство респондентов обозначили взаимодействие семьи и школы по различным направлениям, профилактику правонарушений и преступлений, использование ИКТ в работе педагога социального, работу УО по выполнению требований в рамках Декрета №18, работа УО по профилактике насилия в среде несовершеннолетних. Никто не отметил трансляцию своего опыта на республиканском уровне. В основном это выступления на МО, районных секциях, выступление на общешкольном родительском собрании по определенной тематике, проведение воспитательно-профилактических мероприятий с учащимися определенной возрастной категории и т.д.

Методист УМО ОД и СР

О.В.Гончарова