Тендер щодо надання послуг з розробки пакету рішень для підтримки ветеранів у громаді, що включають методичні матеріали та природоорієнтовані практики

Замовник: Громадська організація «Жінки за довкілля»
Проєкт: "Центр ветеранської підтримки та єдності громади" що впроваджується за підтримки Програма малих грантів ПРООН–ГЕФ

1. Загальна інформація

ГО «Жінки за довкілля» впроваджує проєкт Програми малих грантів ПРООН–ГЕФ, спрямований на створення сталого простору для соціально-психологічної підтримки ветеранів, їхніх родин, розвитку дітей та молоді, а також упровадження практик сталого розвитку у Житомирської області.

Проєкт «Центр ветеранської підтримки та єдності громади, спрямований на розвиток доступних і сталих підходів до підтримки ветеранів і ветеранок, членів їхніх сімей та посилення їхньої взаємодії з громадою. Важливою складовою проєкту є використання природоорієнтованих практик, зокрема гарденотерапії, екотерапії, терапії за участю коней, терапевтичного садівництва, екологічного волонтерства та залучення до створення й догляду за зеленими просторами. Проєкт передбачає вивчення наявного досвіду, розвиток партнерств і напрацювання методичних рішень, які враховуватимуть потреби цільових груп та можливості громад і зможуть бути адаптовані для подальшого використання в інших громадах.

У межах проєкту «Центр ветеранської підтримки та єдності громади» передбачається розробка практичного методичного продукту - Пакет рішень для підтримки ветеранів у громаді: методики гарденотерапії та інші практики, спрямованого на пошук і систематизацію ефективних підходів до підтримки ветеранів, ветеранок та членів їхніх сімей через природоорієнтовані реабілітаційні рішення. Основою розробки стане вивчення інформаційних потреб цільових груп, аналіз досвіду діючих ветеранських центрів, громадських просторів та організацій, які впроваджують гарденотерапію, екотерапію та інші практики взаємодії з природою. Окрему увагу буде приділено визначенню наявних ресурсів Житомирської області, потенційних партнерів, профільних фахівців та організацій, досвід яких може бути використаний для адаптації відповідних практик до умов територіальних громад регіону.

Метою надання послуг є розробка Пакету рішень для підтримки ветеранів у громаді: методики та природоорієнтовні практики, спрямованого на систематизацію та адаптацію ефективних природоорієнтованих підходів до підтримки ветеранів і ветеранок та членів їхніх сімей, сприяння їхньому психосоціальному добробуту, соціальній взаємодії та залученню до життя громади шляхом вивчення потреб цільових груп, аналізу наявного досвіду, визначення місцевих ресурсів і потенційних партнерів та розробки практичних методичних рекомендацій щодо впровадження відповідних практик у територіальних громадах Житомирської області.

2. Основні завдання Виконавця

Для досягнення визначеної мети Виконавець повинен забезпечити виконання комплексу послуг, структурованого за такими етапами:

Етап 1. Аналітична та дослідницька робота (до 1 грудня 2026 року включно)

Загальний обсяг — 12 робочих днів.

2.1. Вивчення потреб та інтересів цільових груп, розробка анкети та проведення опитування — 5 робочих днів.

- Розробити анкету для визначення актуальних потреб, інтересів та очікувань ветеранів і ветеранок, членів їхніх сімей щодо форматів підтримки, соціальної взаємодії та участі у природоорієнтованих й інших активностях.
- Забезпечити поширення анкети серед представників цільових груп.
- Провести збір, опрацювання та узагальнення отриманих відповідей.
- Підготувати висновки щодо визначених потреб, запитів та найбільш актуальних форматів активностей.

2.2. Дослідження місцевих ресурсів та пошук потенційних партнерів — 4 робочі дні.

- Провести пошук і систематизацію інформації про потенційних партнерів, профільні організації, установи, ініціативи та фахівців Житомирської області, діяльність яких пов'язана з підтримкою ветеранів або впровадженням природоорієнтованих практик.
- Сформувати структурований перелік потенційних партнерів із зазначенням контактних даних, напрямів діяльності, наявного досвіду та можливих форматів співпраці.
- Визначити місцеві ресурси та можливості їх використання для організації природоорієнтованих та інших активностей.
- Окреслити можливості залучення профільних фахівців та організацій до подальшої реалізації відповідних практик.

2.3. Аналіз вітчизняного та міжнародного досвіду — 3 робочі дні.

- Провести пошук, аналіз та узагальнення вітчизняного й міжнародного досвіду реалізації природоорієнтованих практик у сфері підтримки ветеранів і ветеранок та членів їхніх сімей.
- Систематизувати інформацію про наявні підходи, формати активностей, необхідні ресурси й організаційні умови реалізації таких практик.
- Визначити найбільш релевантні практики, які можуть бути адаптовані до потреб цільових груп та можливостей територіальних громад Житомирської області.

Результати першого етапу:

1. Розроблена анкета та узагальнені результати опитування.
2. Структурований перелік місцевих ресурсів, потенційних партнерів, профільних організацій та фахівців Житомирської області.
3. Аналітичне узагальнення вітчизняного й міжнародного досвіду реалізації природоорієнтованих практик.

Етап 2. Узагальнення результатів та розробка методичних підходів і практичних рішень (до 12 березня 2027 року включно)

Загальний обсяг — 12 робочих днів.

Виконавець повинен:

- Узагальнити результати опитування, дослідження місцевих ресурсів і потенційних партнерів, а також аналізу вітчизняного та міжнародного досвіду.
- Розробити методичні підходи та практичні рішення щодо використання природоорієнтованих та інших практик для підтримки добробуту, соціальної взаємодії й залучення ветеранів і ветеранок до життя громади.

- Підготувати описи рекомендованих форматів активностей і практичних занять із зазначенням їхньої мети, цільової аудиторії, необхідних матеріалів і ресурсів, умов та особливостей проведення.
- Опрацювати можливості використання гарденотерапії, терапевтичного садівництва, екотерапії, екологічного волонтерства, природоохоронної діяльності та інших форм взаємодії з природним середовищем.
- За доречності розглянути суміжні практики, зокрема взаємодію з тваринами, із зазначенням необхідних умов та можливостей залучення профільних фахівців.
- Сформулювати рекомендації щодо адаптації запропонованих підходів до умов і ресурсних можливостей територіальних громад Житомирської області.
- Врахувати принципи інклюзивності, безбар'єрності, безпеки та недискримінації.
- Передбачити, що природоорієнтовані практики є інструментами підтримки добробуту та соціальної взаємодії й не замінюють професійну психологічну, медичну або реабілітаційну допомогу.

Результат другого етапу:

Підготовлений методичний матеріал із розробленими методичними підходами та практичними рішеннями щодо використання природоорієнтованих та інших практик для підтримки ветеранів і ветеранок та членів їхніх сімей, адаптований до потреб цільових груп і можливостей територіальних громад Житомирської області.

Етап 3. Підготовка та оформлення фінального звіту (до 25 березня 2027 року включно)

Загальний обсяг — 3 робочі дні.

Виконавець повинен:

- Структурувати та узагальнити результати виконаних завдань за першим і другим етапами.
- Підготувати фінальний звіт про виконані роботи та отримані результати.
- Відобразити у звіті основні висновки за результатами опитування, дослідження місцевих ресурсів, аналізу досвіду та розробки методичних підходів і практичних рішень.
- Забезпечити логічну структуру, послідовність викладення, належне оформлення та практичну зрозумілість звіту.
- Передати Замовнику фінальну версію звіту в електронному вигляді.

Результат третього етапу:

Фінальний звіт про виконання послуг із відповідними аналітичними та методичними матеріалами у складі додатків.

3. Строки надання послуг та приймання результатів

Термін надання послуг: з листопада 2026 року до 25 березня 2027 року включно.

Надання послуг та передача результатів здійснюються поетапно:

Етап	Найменування послуг	Кількість експертних днів	Строк виконання
1	Аналітична та дослідницька робота	12	До 01.12.2026

2	Узагальнення результатів та розробка методичних підходів і практичних рішень	12	До 12.03.2027
3	Підготовка та оформлення фінального звіту	3	До 25.03.2027
Разом		**27**	

За результатами кожного етапу Виконавець передає Замовнику відповідні матеріали в електронному вигляді.

Приймання послуг здійснюється після перевірки відповідності наданих матеріалів визначеним завданням та вимогам цього Технічного завдання.

Замовник має право надати зауваження та пропозиції щодо доопрацювання матеріалів. Виконавець зобов'язаний врахувати обґрунтовані зауваження Замовника та передати доопрацьовані матеріали у погоджений сторонами строк.

Факт надання послуг підтверджується підписанням відповідного Акта приймання-передачі наданих послуг.

4. Кваліфікаційні вимоги до Виконавця

Виконавець повинен відповідати таким кваліфікаційним вимогам:

Правовий статус учасника: до участі в тендері запрошуються фізичні особи — підприємці та/або юридичні особи, які мають необхідну професійну компетентність, досвід та організаційну спроможність забезпечити якісне виконання визначених завдань.

Досвід професійної діяльності: наявність досвіду виконання аналітичних, дослідницьких, консультаційних або методичних робіт у сферах соціальної підтримки, психосоціального благополуччя, реабілітації, розвитку громад, екологічної освіти, природоорієнтованих практик або суміжних напрямів.

Професійна компетентність: наявність відповідної освіти, професійної підготовки або практичного досвіду у сфері соціальної роботи, психології, педагогіки, реабілітації, екології, садівництва, ландшафтного дизайну, управління соціальними чи громадськими проєктами або інших дотичних напрямів.

Досвід розробки методичних матеріалів: практичний досвід підготовки методичних рекомендацій, аналітичних матеріалів, навчальних програм, посібників, дослідницьких звітів або інших інформаційно-методичних продуктів.

Аналітичні та дослідницькі навички: здатність здійснювати збір, аналіз та систематизацію інформації, проводити опитування, узагальнювати потреби цільових груп, аналізувати практичний досвід та формувати обґрунтовані рекомендації.

Розуміння специфіки роботи з цільовими групами: обізнаність у питаннях підтримки ветеранів і ветеранок, членів їхніх сімей, соціальної інтеграції, інклюзивності та безбар’єрності буде перевагою.

Організаційна спроможність: здатність забезпечити виконання всіх визначених завдань у встановлені строки, комунікацію із Замовником та належне оформлення результатів роботи.

5. Форма подання та цінова пропозиція

Учасник подає офіційний лист про відповідність кожній кваліфікаційній вимозі з переліком додатків, реєстраційні документи, резюме або інформацію про професійний досвід, портфоліо (за наявності) та деталізовану цінову пропозицію.

Форма цінової пропозиції доступна за посиланням: https://docs.google.com/document/d/1W8uzFtiimWJ4ZjB7GlwsG3iL_Y61Kwmg/edit?usp=sharing&ouid=103551558847430090615&rtpof=true&sd=true

Цінова пропозиція подається у гривнях із зазначенням загальної вартості повного комплексу послуг з розробки методичного продукту відповідно до Технічного завдання. Учасник повинен деталізувати вартість основних складових послуг із зазначенням підсумкової вартості.

Усі ціни в ціновій пропозиції зазначаються без урахування ПДВ. У межах реалізації Проєкту витрати на ПДВ не підлягають відшкодуванню та не включаються до вартості запропонованих послуг. Інші застосовні податки та збори враховуються у запропонованій вартості.

6. Термін та умови подачі пропозицій

Пропозиції приймаються до **14 листопада 2026 року до 18:00** включно електронною поштою на адресу: zhinkyzadovkillya@gmail.com або за адресою офісу ГО «Жінки за довкілля»: 12201, Житомирська обл., м. Радомишль, вул. Велика Житомирська, 175.

7. Критерії оцінювання та визначення переможця

Вибір виконавця буде здійснено за результатами найнижчої ціни за умови відповідності кваліфікаційним вимогам. До розгляду будуть допущені лише ті пропозиції, які відповідатимуть зазначеним кваліфікаційним вимогам. Переможцю буде надіслано лист протягом 3 днів після завершення конкурсу. ГО «Жінки за довкілля» залишає за собою право не надавати додаткових пояснень кандидатам, які не здобудуть перемоги у конкурсі.