

Algemene Voorwaarden

Vennhütte vzw

2025

1. Algemeen

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen, die via e-mail, post of via het internet, contact opnemen met de Vennhütte vzw. Hiervan kan slechts worden afgeweken in geval van schriftelijk akkoord door de Vennhütte vzw. Bovendien hebben deze voorwaarden voorrang op de eventuele aankoopvoorwaarden van de koper, die hierdoor uitgesloten worden.

2. Identiteit

Vennhütte vzw
De Manstraat 21
2100 Deurne
vennhuette@gmail.com
0477/960639
Ondernemingsnummer : 1023.695.636
RPR Antwerpen afdeling Antwerpen

3. Prijs

De prijzen van de overnachtingen en maaltijden zijn steeds uitgedrukt in euro inclusief BTW, en worden verkocht tegen de geldende prijs op het ogenblik van de bestelling. De prijzen bepaald op de website worden slechts ter inlichting verstrekt. Deze prijzen binden de Vennhütte vzw slechts na haar schriftelijke orderbevestiging van uw bestelling. De Vennhütte vzw behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en eventuele invoerfouten op de website te corrigeren, zonder dat u enig recht op schadevergoeding hebt.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Door het verzenden van een aanvraagformulier voor overnachting met of zonder maaltijden in de Vennhütte gaat u akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden. Uw reservatie is definitief na bevestiging en vraag tot betaling van het voorschot of het totale bedrag. Gelieve contact op te nemen via vennhuette@gmail.com indien u geen bevestigingsmail zou ontvangen hebben.

5. Betalingsmodaliteiten

Betaling gebeurt door middel van een betaalverzoek of een factuur die u door de Vennhütte vzw elektronisch op het opgegeven mailadres zal worden overgemaakt. Enkel na een gemotiveerde aanvraag kan u een factuur op papier via de post toegestuurd worden. Indien u tegen de vervaldag (zijnde 30 dagen na facturatedatum of ten laatste 14 dagen voor de aankomstdatum) de factuur nog niet heeft betaald, zal u schriftelijk aangemaand worden om deze factuur te betalen binnen de 8 dagen.

Bij gebreke aan betaling binnen deze bijkomende termijn zal u een allerlaatste keer aangetekend aangemaand worden om tot betaling over te gaan. De Vennhütte vzw behoudt zich hierbij het recht voor om een bijkomende schadevergoeding van 25 euro te vorderen voor de administratiekosten die dit aangetekend schrijven met zich meebrengt.

Bij gebreke aan betaling is vanaf de vervaldag een conventionele intrest verschuldigd van 10% op jaarbasis, alsook een conventionele schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro.

Klachten i.v.m. de facturen van de Vennhütte vzw moeten schriftelijk worden ingediend binnen de 15 dagen na de factuurdatum.

6. Annulatie

Een reservatie voor overnachting en/of maaltijd kan enkel schriftelijk worden geannuleerd via het versturen van een e-mail naar het adres vennhuette@gmail.com met een vermelding van uw naam, eventueel de naam van de organisatie, de datum en de plaats van de reservatie die u geheel of gedeeltelijk annuleert.

Volgende annulatievoorwaarden zijn van toepassing:

tot 14 dagen vooraf : kosteloze annulatie mogelijk

tot 7 dagen vooraf : annulatie mogelijk, 50% van het betaalde bedrag wordt ingehouden

Minder dan 7 dagen vooraf : 100% van het betaalde bedrag wordt ingehouden

De Vennhütte vzw stort desgevallend het resterende bedrag terug en u ontvangt een creditnota voor dit bedrag.

Als de Vennhütte vzw zelf de overnachting en/of maaltijd zou annuleren, dan brengt zij hiervan alle betrokkenen daarvan schriftelijk op de hoogte en worden de kosten hiervoor volledig terugbetaald. De Vennhütte vzw behoudt zich het recht voor om een overnachting en/of maaltijd te annuleren wanneer er onvoldoende boekingen zijn, wanneer er geen wirt beschikbaar is om de hut open te houden, of in geval van overmacht (zie punt 7).

Afwezigheid of vroegtijdig vertrek geeft in geen geval recht op volledige of gedeeltelijke terugbetaling.

7. Overmacht

Wanneer de Vennhütte vzw ten gevolge van overmacht, staking, brand, en andere onvoorziene omstandigheden niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te

voeren, behoudt zij zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Meer bepaald geldt deze bepaling als de Vennhütte vzw een overeenkomst moet annuleren ten gevolge van maatregelen die door de overheid opgelegd worden, bijvoorbeeld in het kader van maatregelen ter bescherming van de volksgezondheid.

8. Onbeschikbaarheid van de website

De Vennhütte vzw behoudt zich het recht voor de website, dan wel deze voorwaarden, te wijzigen, zoals o.a. wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen, of de evolutie van de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist.

De Vennhütte vzw behoudt zich eveneens het recht voor de dienstverlening via haar website op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. De Vennhütte vzw kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

9. Privacy

De Vennhütte vzw hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. De Vennhütte vzw behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft de Vennhütte vzw evident de wet na, d.w.z. vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG) of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

De Vennhütte vzw verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor de vlotte uitvoering van de overeenkomsten gesloten tussen u als klant en de Vennhütte vzw, of om u te informeren over of uit te nodigen voor onze activiteiten.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder meer voor onze boekhouding).

U heeft steeds recht op inzage van uw persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (e) of (f) van de AVG.

Bovendien heeft u het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten overdragen. U heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten, per post te versturen naar de Vennhütte vzw, De Manstraat 23, 2100 Deurne, of per e-mail naar vennhuette@gmail.com.

De Vennhütte vzw respecteert uw recht op afbeelding en uw privacy. Indien u vindt dat uw afbeelding zonder uw toestemming door de Vennhütte vzw wordt gebruikt, kan u ons dat melden via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan de de Vennhütte vzw, De Manstraat 23, 2100 Deurne, of per e-mail naar vennhuette@gmail.com. Wij zullen dan deze afbeelding zo mogelijk alsnog verwijderen.

Een uitgebreid overzicht van ons privacybeleid vindt u op onze website :

<https://sites.google.com/view/vennhuette>

10. Geschillen

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen (België) bevoegd.

11. Toepasselijk recht

De verbintenissen tussen de koper en de Vennhütte vzw worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.