

개인정보처리방침

주식회사 에이팩스허브 (이하 “회사”라 함)은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수합니다. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

개인정보의 처리목적

회사는 다음과 같은 경우 등의 다양한 업무상 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 등 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	수집 및 이용목적
서비스 실행	계정 생성 및 귀하의 당사 게임 및 서비스 사용
	서비스의 운영
	결제 검증 및 확정
	이용자가 요청하는 제품과 서비스의 제공
	이용자에게 서비스 관련 통신물 발송
서비스 개선	이용자 프로필의 갱신 및 개발
	서비스 및 플레이어 경험의 개발 및 개선
	회사와 이용자 사이의 상호관계 관리
	서비스 일부로써 소셜 기능 제공
	이용자를 위한 서비스 경험의 개별화
	이용자의 의견 및 문의에 대한 답변 및 지원
	본 서비스 및 기타 웹사이트와 서비스에서 회사 상품 제공
	업데이트, 보안 경고, 지원 메시지 등의 관련 정보 발송
	이용자가 다른 이용자들과 소통할 수 있도록 조치
개인별 맞춤 광고	서비스 관련 이용자가 열람하는 콘텐츠 및 온라인 행동에 대한 추적
	회사의 광고 및 서비스 제공 대상자 선정 및 개선
서비스 유지	서비스 및 소셜 기능의 이용에 대한 분석 및 모니터링
	자동적·수동적 방식에 의한 채팅 관리
	사기 행위를 저지른 이용자 또는 비매너 이용자에 대한 조치

※ 위와 같은 모든 경우 및 목적과 관련해 회사는 수집된 모든 정보를 분석하고 정리하며 분류할 수 있으며, 이용자가 동의한 경우 추가적인 목적을 위해 이용자의 정보를 이용할 수 있습니다.

수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 이용자의 원활한 게임 서비스를 위해 필요한 시점에 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 개인 데이터는 회사가 이용자를 식별하기 위해 사용하는 정보는 아래와 같으며 수집하는 개인정보의 범주는 이용자가 사용하는 서비스 및 관련 법률의 요건에 따라 상이합니다.

구분	수집 및 이용항목
이용자가 회사로 제공하는 정보	이메일, ID, 비밀번호, 프로필 정보, 프로필 사진, 채팅 기록 등 기타 개인 정보 (비동의 항목 제외)
	설문조사, 프로모션, 대회, 이벤트 등과 관련하여 이용자가 제공하는 정보
	이용자가 회사에 제공하기로 선택한 기타 정보
	서비스 상의 결제와 관련한 결제 세부정보
회사가 자동으로 수집하는 정보	계정 및 게임 진척도에 관한 정보 (대부분의 경우 자동으로 생성된 내부 계정 ID 포함)
	IP주소, 모바일 장치 식별값 (장치 또는 광고 ID 등)
	장치 이름, OS, 브라우저 종류, 언어, 인터넷 서비스 제공자, 이동통신사 등 이용자의 장치에 관한 정보
	회사가 쿠키 및 유사 기술을 통해 수집하는 정보
	IP 주소를 통해 파악할 수 있는 대략적인 위치 정보
	서비스 이용에 관한 정보 (게임 플레이 정보, 구매 내역 등)
회사가 협력사로부터 수집하는 정보	이용자가 제3자 도구를 본 서비스에 연결하는 경우에 회사가 받는 정보
	인구 통계적 정보
	사기 방지를 위한 데이터
	게임이 구동되는 플랫폼에서 제공되는 정보 또는 결제 서비스 제공자로부터 제공되는 정보
	회사가 귀하에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 해주는 광고 및 분석 목적의 정보
	이용자가 본인의 개인정보 설정을 통해 제3자 서비스(Google, One Store, Galaxy Store, App Store 등)에서 회사가 이용할 수 있도록 허용한 정보

개인정보의 처리 및 보유기간

회사는 다음의 근거와 기간에 따라 이용자의 개인정보를 저장·관리합니다. 이용자의 개인정보는 원칙적으로 수집 및 이용목적 달성 후 아래에 명시된 기간이 지나면 지체없이 파기됩니다.

구분	수집 및 이용항목	보유기간	근거
회원식별 및 관리	회원식별정보	탈퇴 시 (단, ID, 이메일은 탈퇴한 날로부터 14일 후)	정보주체 동의(개인정보보호법)

	법정대리인의 동의를 위해 수집한 정보	법정대리인 동의완료시 (단, 동의이력보관을 목적으로 아동개인정보 수집목적 달성시까지 보관)	정보주체 동의(개인정보보호법)
고객문의 처리	고객문의 처리 정보	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
광고 및 마케팅 활용	이벤트 및 프로모션 정보	개별 페이지에 기재된 기간	정보주체 동의(개인정보보호법)
	광고성 정보전송에 따른 수신동의 이력	18개월	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
기타	이용자의 인터넷 등 로그기록/이용자의 접속지 추적자료	3개월	통신비밀보호법
	그 외의 통신사실 확인 자료	1년	통신비밀보호법

개인정보의 제3자 제공

회사는 개인정보를 “개인정보의 처리목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 원칙적으로 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 1) 관련 법령에 따라 개인정보 제공의 의무가 있는 경우
- 2) 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- 3) 이용자로부터 별도의 동의를 받은 경우
- 4) 이벤트 경품 발송이 필요한 경우

개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 업무 처리를 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따른 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
주식회사 갤럭틱엔터테인먼트	서비스 운영 및 관리	업무목적 달성시 까지
주식회사 레드플러스	경품 발송 및 이벤트 안내를 위한 제반업무	업무목적 달성시 까지

개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 누출유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선의 물리적, 기술적, 관리적 보호조치를 다하고 있습니다. 그러나 모든 정보의 완전한 보호를 보증하기에는 어려움이 있습니다. 이용자가 회사에 개인정보를 제공한다는 것은 이러한 어려움에 대하여 인지하였으며, 이에 동의하는 것을 의미합니다.

1) 관리적 보호대책

내부 관리계획의 수립·시행, 정기적 직원 교육, 수탁업체에 대한 보안 준수여부 감독 등

2) 기술적 보호대책

개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리, 접근통제 시스템 설치·운영, 개인정보의 암호화, 보안 프로그램의 설치·운영 등

3) 물리적 보호대책

물리적인 정보 수집이 없으므로 해당사항 없음

4) 개인정보처리방침 이행 및 준수

회사는 개인정보처리방침 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

이용자의 권리 및 선택권

1) 마케팅 이메일 및 기타 통신물 수신 거부

이용자는 해당 통신물에 기재된 안내에 따르거나 이용자의 인계임 설정을 변경함으로써 회사로부터 제공되는 마케팅 이메일 등의 판촉 통신물 수신을 거부할 수 있습니다. 갱신된 설정은 즉각적으로 적용되지 않을 수 있습니다. 이용자는 서비스나 회사의 이용약관 또는 본 개인정보 처리방침의 갱신사항에 관한 통신물 등 회사로부터 제공되는 판촉용이 아닌 통신물을 계속 수신하게 될 수 있습니다.

2) 푸시 알림

회사는 회사의 모바일 애플리케이션을 통해 이용자에게 푸시 알림을 발송할 수 있습니다. 이용자는 언제든지 이용자의 모바일 장치상의 설정을 변경함으로써 이러한 유형의 통신물 수신을 거부할 수 있습니다.

3) 맞춤형 광고의 수신 거부

이용자는 **Android**, **iOS** 또는 제3자 장치의 개인정보 설정을 확인해서, “앱 추적 요청 허용”을 끄거나 “맞춤 광고 수신 거부”(Android), “광고 추적 제한”(Apple iOS)을 선택함으로써 모바일 애플리케이션에서 맞춤형 광고의 수신을 거부할 수 있습니다. 이용자는 게임 설정에서 제공되는 옵션 (해당하는 경우)을 통해 개인 맞춤형 인게임 제공 사항에 관한 통신물도 수신 거부할 수 있습니다.

4) 기타 권리

이용자는 이용자의 정보를 정정 및 삭제 시킬 수 있는 권리, 회사가 이용자의 정보를 사용하거나 공유하는 방법에 대해 반대하거나 이를 제한할 수 있는 권리를 갖습니다. 이용자는 언제든지 사용 동의를 철회할 수 있습니다. 위에 기술된 정보 주체로서의 이용의 권리를 행사하고자 하는 경우, 아래 연락처를 통해 당사에 직접 연락하실 수 있습니다.

아동을 위한 개인정보 보호방침 (For Children)

일반적으로 회사의 서비스는 **13세** (또는 현지 법률에서 요구하는 기타 연령) 미만의 아동을 대상으로 하지 않으며 서비스는 아동으로부터 고의로 개인 데이터를 수집하지 않습니다.

아동을 대상으로 하지 않음에도 불구하고 아동의 흥미를 끌 수도 있는 게임의 경우, 회사는 이용자의 연령에 기초해 이러한 서비스에 대한 이용을 제한하기 위한 추가 조치를 취합니다. 이용자가 자신이 **13세** (또는 현지 법률에서 요구하는 기타 연령) 미만이라고 표시하는 경우, 회사는 해당 이용자의 이용 범위를 소셜 미디어 및 채팅 기능 등 소정의 기능 또는 유형의 알림 경보로 제한할 것입니다. 아울러, 회사는 해당 개인정보의 처리를 오로지 회사 서비스의 내부적 운영 지원을 위해 필요한 용도로만 제한합니다.

회사의 일정 서비스에 대해서는 회사가 명시한 내용보다 더 높은 연령에 제한을 적용할 수도 있습니다. 회사는 이용자를 위해 안전한 게임 경험을 제공하고 아동 및 청소년 이용자를 보호하기 위해서 이러한 조치를 취합니다.

만 **13세** 미만의 이용자의 부모 또는 후견인이고 해당 아동으로부터 수집된 개인정보를 살펴보거나 수정 또는 삭제 시키고자 하는 경우, 위에 명시된 바에 따라 회사에 연락하실 수 있습니다. 아동이 회사에 개인정보를 제공했음을 회사가 인지하게 되는 경우, 회사는 해당 정보를 유지해야 할 법적 의무가 없는 한 회사가 수집한 개인정보를 삭제할 것이며 계정 종료 또는 삭제가 포함될 수 있습니다.

개인정보 보호정책 관련 문의

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한

사항을 개인정보 보호책임자 또는 담당부서로 문의할 수 있으며, 회사는 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 경영관리팀

담당자 : 박하림

연락처 : 070-4618-0115, harim@apexhub.co.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)

개인정보 분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)

대검찰청 사이버수사과 (<https://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)

경찰청 사이버안전국 (<https://cyberbureau.police.go.kr> / 국번없이 182)

부칙 1

본 개인정보 처리방침은 2024년 02월 01일부터 시행합니다. 종전의 개인정보 처리방침은 본 개인정보처리방침으로 대체합니다.