



Regulamento Geral Ano Lectivo 2021-22 . Setembro a Agosto

Crianças - Jovens - Adultos

Normas Gerais de funcionamento

Requisitos para entrada:

- Ter uma idade mínima de 6 anos;
- Não ter dívidas pendentes no Atelier. Se for o caso, devem ser liquidadas previamente, para que a candidatura seja aceite.

Frequência, interrupção de aulas, reingressos

- O Ano Lectivo 2021-22 considera-se entre Setembro de 2021 a Agosto de 2022 (inclusive), a não ser para os alunos que entrem mais tarde e/ ou que avisem dentro dos prazos previstos que não vão frequentar num / a partir de determinado mês;
- A inscrição e reserva de vaga só é considerada após pagamento, presencialmente ou online;
- Há possibilidade de se inscrever com fidelização (anuidade), sendo a sua vaga reservada nos meses que escolher no acto de inscrição, ou sem fidelização (restantes regimes), devendo fazer a inscrição com antecedência para garantir o seu lugar. As vagas ficam disponíveis na Loja online na 2ª quinzena de cada mês, podendo ser adquiridas tanto por alunos que já frequentam como por novos alunos. Se perder a vaga numa turma por tentativa de validação tardia, poderá fazer a inscrição numa outra turma que tenha vagas para o efeito;
- A inscrição com fidelização, uma vez que lhe estamos a garantir a vaga, pressupõe o pagamento da anuidade no acto de inscrição, até fim de Agosto no caso de quem pretenda frequentar as aulas entre Setembro e Junho, e até fim de Setembro no caso de quem entra em Outubro e fica até Julho. Não são aceites pedidos de devolução de verbas pagas, à excepção de casos em que os alunos sofram algum tipo de acidente ou doença súbita grave, que torne impossível a frequência das aulas e cujas faltas sejam

avisadas com a antecedência possível. Esse facto tem que ser devidamente comprovado com atestado médico. Nesses casos e apenas nesses casos, o Atelier compromete-se a devolver a quantia referente ao período em que o aluno tiver que faltar, sendo o tempo contabilizado apenas a partir do momento em que se recebe o aviso, que deve ser feito por carta registada com aviso de recepção para a morada do Atelier, sito na Rua Abade Faria, 28F, 1900-007 Lisboa, ao cuidado de Vera Silva. Nestes casos, se o aluno tiver pago a anuidade ou outro regime em que beneficiou do desconto que esse regime oferece, perde o direito a esse desconto, havendo acerto de valores de acordo com o valor mensal de tabela, sem descontos;

- Em caso de novo surto de Coronavírus ou outro vírus que possa surgir, e que imponha o encerramento temporário de aulas presenciais do Atelier, as mesmas são automaticamente substituídas por aulas online, sendo enviado conteúdo online no formato de videoaulas. Não há interrupção do serviço, o mesmo é fornecido apenas por um meio alternativo, pelo que os pagamentos se mantêm, não havendo direito à devolução de verbas pagas de pagamentos de anuidades, pagamentos trimestrais ou mensalidades. Não há também direito à reposição de aulas presenciais que não são perdidas, são sim dadas de outra forma (online). É um modelo de ensino que iniciámos no 1º surto de 2020, que continuamos a desenvolver e a melhorar de dia para dia, sendo nesta altura um regime tão ou mais escolhido por alunos não só de Portugal mas do estrangeiro. Neste momento o Atelier é já pioneiro em cursos de Arte online a nível nacional, sendo os nossos cursos legendados em português e inglês de forma a chegar também à comunidade surda e a pessoas que não falam português. Temos cursos de vários níveis/ técnicas de Desenho e de Pintura, complementados sempre com o apoio online personalizado e os alunos inseridos numa “comunidade” online que lhes dá suporte. Quem não tiver de todo meios para receber as aulas por essa via (online), deverá optar pelo Regime de Mensalidades sem fidelização, por cartões de aulas ou aulas avulsas.
- Nos regimes sem fidelização, as aulas podem ser interrompidas a qualquer altura. Bastará não se inscrever no mês seguinte ou não adquirir mais aulas. O Atelier reserva-se também o direito de não aceitar ou cancelar a inscrição de alunos ou encarregados de educação que não tenham no espaço o comportamento adequado seja com os bens do Atelier ou com os próprios professores, que devem ser respeitados para que as aulas do Atelier decorram com a normalidade e bom ambiente previstos.

Duração das aulas . Faltas . Feriados

- As aulas de artes plásticas têm a duração de 2 Horas, podendo o aluno inscrever-se numa turma ou em mais, e fazer dessa forma mais Horas semanais. A inscrição numa 2ª turma beneficia de um desconto de 25%;
- Não há compensação de faltas dos alunos. É de salientar que quem está num regime com turma fixa, tem em determinados meses 1 aula gratuita que o Atelier assume, e que acaba por compensar alguma falta pontual que o aluno dê. Quem achar que vai faltar muito deve optar pelo Regime de Cartão de aulas, descontando no cartão apenas

as aulas que agendar. Se agendar uma aula e não comparecer, a aula é contabilizada, não se pode reservar vagas e o lugar ficar vazio;

- Faltas dadas por professores são sempre compensadas em horário a definir entre as partes ou, mediante acordo, é enviado conteúdo online em substituição, e dado o respectivo apoio por essa via, poderá ser também ser restituído o valor referente a essa aula ou ficar como crédito;
- Nos feriados as lições são automaticamente desmarcadas, não estando previstas reposições de aulas presenciais. Cabe aos alunos e encarregados de educação ter isso em conta e estarem atentos ao calendário, e nesses meses, caso prefiram, podem adquirir e agendar aulas avulsas;
- Nas aulas particulares, atrasos têm tolerância de 30 minutos, após os quais a aula é cancelada (o professor vai embora) sem direito a reposição da mesma. Em aulas de grupo, se o aluno chegar com a aula em funcionamento tem direito a assistir à aula até à hora do seu final, não tendo no entanto direito a compensação pelo tempo em que chegou atrasado.
- Se for preciso tempo extra (antes ou depois do horário estipulado para as aulas), o mesmo deve ser pedido com antecedência de forma a que o docente se consiga organizar tendo isso em conta. O tempo extra tem o custo de 6.15€ por cada 30m.

Material

- Cada aluno é responsável pela aquisição de todo o material que necessitar para as aulas, podendo trazer ou comprar na loja do Atelier à medida que seja necessário, não se responsabilizando o Atelier pela impossibilidade do aluno fazer a aula por falta de material;
- Sendo o ensino personalizado, o material necessário é definido na aula, junto com o professor / aluno, de acordo com o projecto a realizar a cada altura, não sendo por isso dada à priori uma lista de material que muito possivelmente incluiria material que aluno a, b ou c acabaria por nunca usar;
- Não é permitida a saída do Atelier de material que não esteja pago;
- Quem ficar com valores de material pendentes terá que fazer o acerto até ao fim de cada mês, no caso de alunos inscritos no Regime mensal, trimestral ou anual. Alunos que vão a aulas avulsas têm que fazer o pagamento do material no próprio dia;
- Alunos menores devem ter material sempre disponível para que consigam fazer a aula, não se responsabilizando o Atelier caso o aluno não consiga fazer a aula por falta de material. Para colmatar isso, o Atelier pode, mediante autorização nesse sentido, ceder material da loja sempre que seja necessário. Os encarregados de educação devem fazer o pagamento no fim da aula para beneficiar dos 10% de desconto, ou posteriormente de acordo com as regras do Atelier previamente descritas, sem desconto. Caso não autorize a cedência de material deverá indicar isso nas observações, caso contrário consideramos essa autorização dada;
- Todos os alunos devem trazer roupa e calçado que se possa sujar, não se responsabilizando o Atelier por estragos com tintas ou outros materiais;

- O Atelier não tem armazém pelo que não é permitida a permanência de material no Atelier de alunos que não estejam a frequentar as aulas, no último dia de aulas o material deve ser levantado pelo aluno. Não levando, e após 1 mês de espera, o Atelier reserva-se o direito de deitar fora o que considerar lixo, e ceder o restante material a outros alunos que precisem, não havendo direito por parte do proprietário a qualquer reembolso se não cumprir os prazos impostos para o levantamento do mesmo.

Preços

Carga horária: 2H semanais de aula (possibilidade de inscrição em + do que 1 turma com descontos)

- **Pagamento a pronto da anuidade:** 10 meses de Setembro a Junho, pagos na totalidade até fim de Agosto, ou Outubro a Julho pagos na totalidade até fim de Setembro - 652.5€ (10% de desconto em todos os meses). Uma vez que no mês de Agosto há muitas pessoas de férias é um mês que não conseguimos garantir, não sendo contabilizado para fins de pagamentos anuais. Em caso de interesse, poderá ser feita a inscrição neste mês no fim de Julho, aos valores de tabela. Após Outubro não se aceitam mais pagamentos anuais.
- **Pagamento trimestral:** 10% de desconto, resulta em 4 prestações de 195,75€. Poderá trocar para outro regime após o fim de cada trimestre pago; Considera-se para este regime o início do ano lectivo em Setembro. Quem tiver interesse neste regime deverá pagar o 1º Trimestre até ao fim do mês de Agosto, o 2º trimestre até ao fim do mês de Novembro, o 3º Trimestre até ao fim do mês de Fevereiro, e o 4º Trimestre até ao fim do mês de Maio.
- **Pagamento mensal:** 72.5€. No acto de inscrição deverá indicar até que mês pretende frequentar o Atelier (sem efeitos vinculativos visto não serem meses já pagos, é apenas para termos uma ideia do que pretendem). A reserva de vaga para cada mês pode ser feita na Loja Online e ao balcão, estando a inscrição dependente das vagas disponíveis na altura do pedido. Este regime, sem fidelização, não lhe garante a vaga numa turma fixa durante todo o ano, devendo fazer a sua inscrição mensal com antecedência. Não poderá frequentar aulas em meses que não tenham os pagamentos em dia. Neste regime, não está a pagar por um número definido de aulas, está a pagar pela reserva de vaga em turma fixa num determinado mês, independentemente do número de aulas que o mês tem. Ex: há meses de 5 aulas em que não é cobrada essa aula extra, da mesma forma que pode haver feriados e o mês ter 3 aulas. Não há compensações de faltas ou de feriados, quem quiser comprar um número definido de aulas deve optar por aulas avulsas ou cartões de aulas.

Regimes flexíveis:

- **Cartão de aulas:** Regime ideal para quem nunca sabe quando pode frequentar as aulas ou acha que vai faltar muitas vezes. Sem horário fixo deve reservar lugar com antecedência, a mesma está dependente de vagas na altura do pedido. Cada cartão é válido até Agosto de 2022, pode ir adquirindo mais cartões à medida que um termine, no Atelier ou online. O Cartão é entregue no 1º dia de aulas ou enviado por correio,

mediante pedido, acrescido do custo de envio.

Cartão com 4 aulas de 2H: 72.5€

Cartão com 8 aulas de 2H: 137.75€ (5% de desconto)

Cartão com 12 aulas de 2H: 195.75€ (10 % de desconto)

• **Aulas particulares:** 37€ por cada aula de 2H;

• **Aulas avulsas** (2H em grupo): Se quiser experimentar 1 aula, quiser 1 aula extra, ou se simplesmente preferir este regime pode requisitar 1 aula avulsa por 20€. Pode comprar a aula na nossa Loja Online ou pessoalmente no Atelier. Requer de agendamento prévio para reservar a vaga, mediante disponibilidade de lugares na altura do pedido.

- **Livre trânsito:** 177€ por mês. Este regime dá acesso a todas as aulas de Desenho e Pintura (com acompanhamento do professor) com horário aberto e para a idade a que se destina, bem como acesso ao espaço de trabalho dentro do horário de funcionamento do Atelier (sem apoio) onde pode continuar a desenvolver os seus projectos.
- **Pack Família:** É a novidade deste ano e tem como objetivo dar a oportunidade às famílias de fazerem uma actividade enriquecedora, em conjunto, a preços que consigam pagar. Este regime é válido apenas para inscrições mensais. Como funciona? o 1º membro paga a mensalidade por completo, o 2º membro tem 20% de desconto, o 3º membro tem 30% de desconto, e o 4º membro tem 40% de desconto e assim sucessivamente. Apenas são considerados descendentes directos. Exemplo, 1 mãe ou o casal com 1 ou mais filhos e respectivos avós. Se quiser este regime contacte-nos para vermos que horários temos disponíveis para a sua família.

Descontos e isenções:

1. Entre 10% de desconto no pagamento da anuidade e pagamentos trimestrais;
2. 25% de desconto numa 2ª turma em pagamento mensais, não acumula com outros descontos;
3. 10% de desconto na compra de material na loja do Atelier, com pagamento a pronto;
4. Descontos aplicáveis no "Pack família" entre 20 a 90%;
5. Os descontos não são acumuláveis, salvo nos casos previstos.

Direitos de imagem e contactos

1. O Atelier divulga com regularidade imagens das aulas, trabalhos e alunos a trabalhar, pelo que quem não autorizar a divulgação de fotografias onde apareça a sua cara ou do seu educando, deverá comunicar isso no formulário de inscrição infra;

2. O Atelier comunica oficialmente por e-mail, remetendo para o e-mail indicado pelo aluno ou encarregado de educação nesta ficha, informação relevante sobre as actividades e produtos, sobre a situação dos alunos, pagamentos gerais, devendo o e-mail indicado na ficha ser consultado com regularidade. Devem desde já verificar se os e-mails não vão para a caixa de Spam, se for o caso devem arrastar para a Caixa Principal para garantir que recebem os

nossos contactos. O Atelier não se responsabiliza por não receberem os mesmos por isso, ou por terem indicado um e-mail errado ou que não utilizem.

Vigência das condições do regulamento

As normas gerais de funcionamento são vigentes de Setembro de 2021 a Agosto de 2022, podendo sofrer alterações no decorrer do ano lectivo, válidas para todos. No caso de alteração de preços os mesmos mantêm-se para alunos já inscritos, sendo vigentes para inscrições a partir da data da alteração, e durante o ano lectivo presente.

Alunos com necessidades especiais

Os professores do Atelier não têm formação específica para prestar apoio a alunos com necessidades especiais, sejam elas do foro físico ou cognitivo. No entanto, e sempre que é possível temos uma filosofia de integração. São alunos que requerem de uma atenção especial, pelo que devem ser acompanhados por alguém responsável que preste apoio durante a aula, de forma aos professores não descurarem a atenção aos restantes alunos e consigam dar as aulas de forma adequada. Cabe ao acompanhante ajudar o aluno a fazer os exercícios propostos pelo professor, e ajudar nas idas à casa de banho se tal for necessário, zelando sempre para que essa área fique limpa após utilização. Essa companhia poderá não ser exigida no caso de alunos que tenham autonomia. Dependendo dos casos, a integração numa turma pode não ser possível, pelo que o Atelier poderá propor a passagem para aulas individuais, em que ao mesmo tempo da turma tem 1 outro professor dedicado só a esse aluno, ou aulas particulares em que a aula individual decorre num horário distinto das turmas. Ambas as soluções têm valores diferentes das aulas de grupo, que deverão ser equacionadas e acertadas em caso de transição de regime. No caso da proposta ser recusada a inscrição é cancelada.

Temos anos de experiência pelo que mesmo não nos sendo informado naturalmente percebemos quando um aluno tem alguma patologia, pelo que agradecemos que essa informação não nos seja omitida. Percebemos que há pais e alunos que têm algumas reservas em dizer-nos que têm alguma coisa no acto de inscrição com medo da recusa da mesma, mas são informações importantes que nos ajudam a perceber melhor cada aluno, a prestar o melhor serviço e ver qual a melhor solução para todos. Nos casos de omissão de informação a inscrição pode ser cancelada.

Lí, comprendí e aceito as normas vigentes para o Ano Lectivo 2021-22 (assinar em baixo conforme CC e rubricar todas as páginas.

Assinatura:

Dados para inscrição:

Nome	
Idade	
Data de nascimento	
Encarregado de Educação	
E-mail	
Contacto do alunos e urgências	
Nome e nif para recibos	
Turma em que se inscreve:	
(2ª opção)	
(3ª opção)	
Meses em que pretende frequentar as aulas (não vinculativo a não ser que pagos)	
Regime de inscrição:	
Tem necessidades especiais do foro físico ou mental?	
Se sim, qual a doença especificamente?	
Nome da pessoa que prestará apoio no decorrer das aulas (caso tenha necessidades especiais) e contacto (e-mail e telefone)	
Onde nos conheceu?	

O que podemos fazer para o/a ajudar a atingir os seus objectivos?	
Outras informações que considere relevantes:	