LAPORAN MONITORING DAN

EVALUASI

PENANGANAN PENGADUAN

PADA PENGADILAN AGAMA KOTA CIMAHI

PERIODE BULAN SEPTEMBER 2023

PENGADILAN AGAMA KOTA CIMAHI

Jl. Kolonel Masturi No.180 Citeureup Kota Cimahi Telepon (022) 87774551
Website: http://pa-cimahi.go.id
E-mai: surat@pa-cimahi.go.id

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN AGAMA KOTA CIMAHI

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Presiden No. 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri PAN dan RB No. 24 tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional, Lembaga Administrasi Negara sebagai salahsatu institusi yang menyelenggarakan layanan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas layanannyakepada para stakeholders.

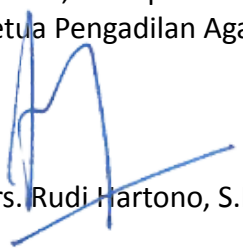
Salah satu bentuk pelayanan itu tidak hanya dilakukan pada saat memberikan pelayanan semata, namun juga membuka kanal penyampaian aspirasi dan pengaduan terkait layanan yang diberikan Pengadilan Agama Kota Cimahi di semua unit kerja, dari Kepaniteraan maupun kesekretariatan. Merujuk kepada Permen PAN dan RB Nomor 24 tahun 2014 tentang struktur kelembagaan dan sarana pengaduan pelayanan publik dilengkapi dengan regulasi pendukungnya Pengadilan Agama Kota Cimahi secara aktif telah menyediakan berbagai kanal pengaduan publik. Di antaranya sarana Pengaduan berupa, Kotak Pengaduan, Formulir Pengaduan dan alat tulis, serta Perangkat Teknologi Komunikasi dan Informasi . Dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, serta aspirasi dari berbagai masyarakat, Pengadilan Agama Kota Cimahi juga menyediakan Meja pengaduan, kotak pengaduan, email, telepon, sms, serta media sosial. Pada Bulan September 2023 , tidak terdapat pengaduan pada Pengadilan Agama Kota Cimahi.

Berikut data Pengaduan pada Pengadilan Agama Kota Cimahi pada Bulan September 2023:

NO	NAMA PELAPOR	JENIS PENGADUAN	DESKRIPSI	TINDAK LANJUT	HUKUMAN DISIPLIN
1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Demikian laporan Pengaduan pada Pengadilan Agama Kota Cimahi Bulan September Tahun 2023.

Cimahi, 29 September 2023
Ketua Pengadilan Agama Kota Cimahi,



Drs. Rudi Hartono, S.H.