Семинар – практикум для педагогов на тему:
«Самоанализ готовности педагогов к работе с родителями»

Подготовила
педагог – психолог
Дубчак М.В.

Цели: Повышение психолого – педагогической компетентности педагогов в общении с родителями; самоанализ педагогического мастерства при работе с родителями.

Задание № 1

Рефлексия своих умений в общении с родителями

Сформулируйте пожалуйста свои личные цели, отражающие Ваше взаимодействие с родителями

-«хочу, чтобы родители понимали, что я тут делаю с их детьми «;
-«хочу, чтобы улучшились отношения детей моей группы с их родителями»;
-«хочу, чтобы мне помогли, - трудно все тащить на себе»;
- «хочу помогать родителям в решении их проблем с детьми»;
-«хочу, чтобы начальство от меня отстало»;
-другое_____
_____

1. *Как часто Вам приходится общаться с родителями?*
- общаемся постоянно;
- общаемся эпизодически, нерегулярно;
- почти не общаемся.

2. *Вы можете назвать наиболее типичные ситуации, когда Вам приходится общаться с родителями?*
- изучение особенностей семейного воспитания;
- необходимость согласования с родителями воспитательных воздействий при решении образовательных задач;
- организационные вопросы (оплата за услуги детского сада, организация утренников и др.);
- другое_____
_____

3. *Какие Ваши качества способствуют установлению контакта с родителями*?
_____

4. *Какие Ваши качества мешают установлению контакта с родителями*?
_____

4. *Каковы главные достоинства родителей детей вашей группы*?_____
_____

Каковы недостатки родителей детей вашей группы?_____
_____

Какими бы Вы хотели их видеть ?_____
_____

Справедливы ли Вы к ним?_____
_____

5. *Каким должно быть сотрудничество родителей и воспитателей?*

- родители должны в точности следовать советам воспитателей;
- желательно, чтобы родители и воспитатель учитывали точки зрения друг друга;
- родители могут и должны воспитывать своего ребенка так, как только они считают нужным.

Продуктивность общения с родителями в немалой степени зависит от самого воспитателя, его личностных качеств, умения общаться с людьми. Оцените, пожалуйста, уровень своих личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями. В этом Вам поможет представленная далее шкала.

Задание № 2
Самооценка личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями

ШКАЛА САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УМЕНИЙ, ВАЖНЫХ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

Перечень качеств, умений педагогов	Степень выраженности отметить знаком «+» в соответствующей графе				
	Очень высокая	Высокая	Достаточно высокая	Слабая	Отсут-ствует
1.Гуманность, доброжелательность, отзывчивость					
2.Педагогический такт					
3. Склонность к эмпатии, умение поставить себя в Позицию другого					
4.Психологическая наблюдательность					
5. Общительность, открытость					
6. Стрессоустойчивость, выдержка					
7. Инициативность, оптимизм					
8.Рефлексивность (самоанализ своей работы)					
9. Социально – психологическая готовность к сотрудничеству с родителями					
10. Умение легко и быстро установить контакт с людьми					
11. Умение располагать к себе людей, вызывать понимание и сопереживание					

12. Умение понять конкретного родителя					
13. Умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями					
14. Умение проявлять гибкость в общении					
15. Умение убеждать					
16. Умение слушать родителей					
17. Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями					
18.Умение саморегуляции своих эмоциональных состояний, поведения					
19.Владение речью					
20. Умение верно оценить свое общение с родителями, наметить пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей					

Задание № 3
Как построить доверительные отношения педагогов с родителями

Педагогов делим на четыре команды.

Педагогам необходимо составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей.

Первый этап – трансляция родителям положительного образа ребенка, благодаря чему между педагогами и родителями с самого начала складываются доброжелательные отношения с установкой на будущее сотрудничество. Нередко в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь на негативных проявлениях. Данный этап позволяет «переставить акценты» в отношении к ребенку.

Второй этап– трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в семье (например, о развитии отношений ребенка со сверстниками).

Третий этап – ознакомление педагогов с проблемами в воспитании ребенка. Диалог между родителями ребенка и педагогом сможет состояться только после первых двух этапов, когда на основе достигнутой доверительности у

родителей возникает потребность обмениваться с педагогами результатами наблюдений, размышлений об индивидуальности ребенка (его вкусах, поведении, привычках) дома. На данном этапе позиция педагога – практическая.

Четвертый этап – заключительный, определяющий перспективы дальнейшего сотрудничества. Для него характерно принятие совместного решения о поддержке ребенка в его личностном развитии.

Задание№4
Разбор педагогических ситуаций

Продолжают работать четыре команды.

С учетом проблемной ситуации педагогам необходимо в подгруппе составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей

1. Толя очень агрессивный и конфликтный ребенок. Он ломает игрушки, постройки, толкает и бьет сверстников, кусается, плюется, говорит нецензурные слова. Сам провоцирует конфликт, отвечает конфликтно на конфликтные действия других.

Вам нужно с педагогическим тактом рассказать о поведении ребенка зная, что родители Толика, сами очень конфликтные и агрессивные люди.

2. Вы неоднократно замечали, что Алеша во время тихого часа занимается ананизмом.

Как Вы начнете разговор с мамой?

3. Последнее время воспитатель стала замечать, что Лена и Саша – дети 7 лет, когда их не видят взрослые, стаскивают друг с друга трусики. А однажды воспитатель стала свидетелем такой сцены. Дети пошли в спальню и Саша предложил Лене: «Давай …» (в переводе на современный язык означает «заниматься любовью». .Девочка послушно отвечает: « Давай!» Спрятавшись в уголке, она ложится на пол, а мальчик садится на нее сверху. Увидев это, воспитатель…

Варианты

- Возмутилась и стыдила детей
- Сделала вид, что не понимает происходящего: «здесь же грязно, выпачкаетесь! Вставайте!»
- Поинтересовалась: «Во что это вы играете?
- другое

Чем может быть обусловлено подобное поведение детей?
Как Вы расскажете родителям о случившемся?

4. Во время тихого часа Аленка, которая обычно сразу засыпает, вздыхает, ворочается. Девочка здорова, еще днем она весело играла с детьми. С родителями обычно расстается легко, а вечером не торопится домой.

После полдника Аленка спрашивает воспитателя:

- А правда, что непослушных детей оставляют в детском саду и они ночуют здесь?
- Кто тебе это сказал?
- Мама сказала, что если я не буду слушаться, то оставит меня в детском саду.

Чем было вызвано беспокойство девочки?

Что, по вашему мнению, следует сказать ребенку, а что и как посоветовать родителям?

Памятка для педагогов

«Правила, которые помогут педагогу установить краткосрочный контакт с запросом родителей о помощи»

1. Избегайте скоропалительных решений, поскольку родитель, обращающийся за помощью, возлагает на Вас роль эксперта, и вы рискуете оказаться единственным ответственным за решение поставленной проблемы (оптимально решение в результате совместных усилий);

2. Вслушивайтесь в то, что говорится. Нередко родителю бывает необходимо просто выговорится, поэтому важно убедить собеседника, что Вы понимаете то, что он говорит («Если я не ошибаюсь, Вы считаете, что…»), а не навязывать свое мнение («У Вас явно проблема с …»);

3. Обговаривайте любое предложение – простые фразы «Я предлагаю Вам…» или «Сделайте то-то…» обычно оказываются бесполезными, поскольку следует обговорить несколько возможных вариантов решения проблемы, предоставив выбор самому родителю;

4. Соблюдайте конфиденциальность – даже не оговаривая это особо, родитель, как правило, ожидает, что обсуждение волнующих его вопросов останется в тайне.

5. Реально оценивайте свои возможности – безответственно побуждать других людей делиться своими трудностями, если у Вас нет ни времени, ни умений помочь;

6. Помните, что это не Ваша проблема, для действенной помощи другому человеку требуется умелое балансирование между тем, чтобы отдавать свою заботу, время и усилия, и тем, чтобы сохранять беспристрастность, не нести ответственности и бремени проблем другого человека. Можно помочь найти выход из затруднений. Но только сами просящие о помощи в состоянии решить свои проблемы до конца.

Как транслировать родителям положительный образ их ребенка

Необходимость решения этой задачи определяется тем, что часто в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь лишь на негативных проявлениях. Это может усиливаться тревожными ожиданиями родителя в отношении поведения ребенка в детском саду. Поэтому демонстрация воспитателем своего

доброжелательного отношения ко всем без исключения детям, умение похвалить в присутствии родителя каждого ребенка, показать и рассказать, чему ребенок научился за прошедший день, способность почувствовать и по возможности снять родительскую тревожность являются важнейшими основаниями в построении доверительных отношений между воспитателем и родителем.

Такая работа является отражением общих гуманистических установок в общении взрослого с ребенком. Воспитатель, ставящий своей задачей профилактику нарушения прав ребенка в семье, прежде всего сам должен быть для родителя образцом уважительного поведения с ребенком. Родитель, который изо дня в день видит воспитателя, реализующего стратегию гуманизма в общении с детьми, скорее всего, лишний раз задумается над необходимостью применения тех или иных агрессивных способов воспитательного воздействия на собственного ребенка. Назовем характерные черты гуманного стиля общения воспитателя с детьми:

1. Признание в качестве основной цели взаимодействия с ребенком обеспечение чувства психологической защищенности, доверия к миру и радости существования;

2. Индивидуальный подход, т.е. координация своих требований с задачей обеспечения наиболее полного развития имеющихся у ребенка способностей;

3. Использование в качестве основных способов общения понимания, признания и принятия личности ребенка, основанных на умении встать на точку зрения ребенка, не игнорировать его чувства и эмоции;

4. Широкий спектр используемых тактик общения (создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности, динамика стилей общения);

5. Определенная личностная позиция воспитателя, а именно стремление исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития.

Задание № 1
Рефлексия своих умений в общении с родителями

Ф.И.О _____

Сформулируйте пожалуйста свои личные цели, отражающие Ваше взаимодействие с родителями

-«хочу, чтобы родители понимали, что я тут делаю с их детьми «;
-«хочу, чтобы улучшились отношения детей моей группы с их родителями»;
-«хочу, чтобы мне помогли, - трудно все тащить на себе»;
- «хочу помогать родителям в решении их проблем с детьми»;
-«хочу, чтобы начальство от меня отстало»;
-другое_____
_____

1. *Как часто Вам приходится общаться с родителями?*
- общаемся постоянно;
- общаемся эпизодически, нерегулярно;
- почти не общаемся.

2. *Вы можете назвать наиболее типичные ситуации, когда Вам приходится общаться с родителями?*
- изучение особенностей семейного воспитания;
- необходимость согласования с родителями воспитательных воздействий при решении образовательных задач;
- организационные вопросы (оплата за услуги детского сада, организация утренников и др.);
- другое_____
_____

3. *Какие Ваши качества способствуют установлению контакта с родителями*?
_____

4. *Какие Ваши качества мешают установлению контакта с родителями*?
_____

4. *Каковы главные достоинства родителей детей вашей группы*?_____
_____

Каковы недостатки родителей детей вашей группы?_____
_____

Какими бы Вы хотели их видеть ?_____
_____

Справедливы ли Вы к ним?_____
_____

5. *Каким должно быть сотрудничество родителей и воспитателей?*
- родители должны в точности следовать советам воспитателей;
- желательно, чтобы родители и воспитатель учитывали точки зрения друг друга;
- родители могут и должны воспитывать своего ребенка так, как только они считают нужным.

Продуктивность общения с родителями в немалой степени зависит от самого воспитателя, его личностных качеств, умения общаться с людьми. Оцените, пожалуйста, уровень своих личностных качеств и педагогических умений, важных в общении с родителями. В этом Вам поможет представленная шкала.

Перечень качеств, умений педагогов	**Степень выраженности отметить знаком «+» в соответствующей графе**				
	Очень высокая	**Высокая**	**Достаточно высокая**	**Слабая**	**Отсут-ствует**
1.Гуманность, доброжелательность, отзывчивость					
2.Педагогический такт					
3. Склонность к эмпатии, умение поставить себя в Позицию другого					
4.Психологическая наблюдательность					
5. Общительность, открытость					
6. Стрессоустойчивость, выдержка					
7. Инициативность, оптимизм					
8.Рефлексивность (самоанализ своей работы)					
9. Социально – психологическая готовность к сотрудничеству с родителями					
10. Умение легко и быстро установить контакт с людьми					
11. Умение располагать к себе людей, вызывать понимание и сопереживание					
12. Умение понять конкретного родителя					
13. Умение создавать атмосферу доверительности и взаимопонимания в общении с родителями					
14. Умение проявлять гибкость в общении					
15. Умение убеждать					
16. Умение слушать родителей					
17. Умение осуществлять индивидуальный подход в общении с родителями					
18.Умение саморегуляции своих эмоциональных состояний, поведения					
19.Владение речью					
20. Умение верно оценить свое общение с родителями, наметить пути преодоления трудностей и непонимания во взаимодействии с семьей					

Задание № 3

Как построить доверительные отношения педагогов с родителями

Вам необходимо составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей.

_____ ***этап*** – ознакомление педагогов с проблемами в воспитании ребенка. Диалог между родителями ребенка и педагогом сможет состояться только после первых двух этапов, когда на основе достигнутой доверительности у родителей возникает потребность обмениваться с педагогами результатами наблюдений, размышлений об индивидуальности ребенка (его вкусах, поведении, привычках) дома. На данном этапе позиция педагога – практическая.

_____ ***этап*** – трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в семье (например, о развитии отношений ребенка со сверстниками).

_____ ***этап*** – трансляция родителям положительного образа ребенка, благодаря чему между педагогами и родителями с самого начала складываются доброжелательные отношения с установкой на будущее сотрудничество. Нередко в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь на негативных проявлениях. Данный этап позволяет «переставить акценты» в отношении к ребенку.

_____ ***этап*** – определяющий перспективы дальнейшего сотрудничества. Для него характерно принятие совместного решения о поддержке ребенка в его личностном развитии.

Задание № 3

Как построить доверительные отношения педагогов с родителями

Вам необходимо составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей.

_____ ***этап*** – ознакомление педагогов с проблемами в воспитании ребенка. Диалог между родителями ребенка и педагогом сможет состояться только после первых двух этапов, когда на основе достигнутой доверительности у родителей возникает потребность обмениваться с педагогами результатами наблюдений, размышлений об индивидуальности ребенка (его вкусах, поведении, привычках) дома. На данном этапе позиция педагога – практическая.

_____ ***этап*** – трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в семье (например, о развитии отношений ребенка со сверстниками).

_____ ***этап*** – трансляция родителям положительного образа ребенка, благодаря чему между педагогами и родителями с самого начала складываются доброжелательные отношения с установкой на будущее сотрудничество. Нередко в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь на негативных проявлениях. Данный этап позволяет «переставить акценты» в отношении к ребенку.

_____ ***этап*** – определяющий перспективы дальнейшего сотрудничества. Для него характерно принятие совместного решения о поддержке ребенка в его личностном развитии.

Задание№4

Разбор педагогической ситуации

С учетом проблемной ситуации педагогам необходимо в подгруппе составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей

1. Толя очень агрессивный и конфликтный ребенок. Он ломает игрушки, постройки, толкает и бьет сверстников, кусается, плюется, говорит нецензурные слова. Сам провоцирует конфликт, отвечает конфликтно на конфликтные действия других.

Вам нужно с педагогическим тактом рассказать о поведении ребенка зная, что родители Толика, сами очень конфликтные и агрессивные люди.

Задание№4

Разбор педагогической ситуации

С учетом проблемной ситуации педагогам необходимо в подгруппе составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей

2. Вы неоднократно замечали, что Алеша во время тихого часа занимается ананизмом.

Как Вы начнете разговор с мамой?

Задание№4

Разбор педагогической ситуации

С учетом проблемной ситуации педагогам необходимо в подгруппе составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей

3. Последнее время воспитатель стала замечать, что Лена и Саша – дети 7 лет, когда их не видят взрослые, стаскивают друг с друга трусики. А однажды

воспитатель стала свидетелем такой сцены. Дети пошли в спальню и Саша предложил Лене: «Давай …» (в переводе на современный язык означает «заниматься любовью». .Девочка послушно отвечает: « Давай!» Спрятавшись в уголке, она ложится на пол, а мальчик садится на нее сверху. Увидев это, воспитатель…

Варианты

- Возмутилась и стыдила детей
- Сделала вид, что не понимает происходящего: «здесь же грязно, выпачкаетесь! Вставайте!»
- Поинтересовалась: «Во что это вы играете?
- другое

Чем может быть обусловлено подобное поведение детей?
Как Вы расскажете родителям о случившемся?

Задание№4

Разбор педагогической ситуации

С учетом проблемной ситуации педагогам необходимо в подгруппе составить правильную последовательность этапов конструктивного взаимодействия с семьей

4. Во время тихого часа Аленка, которая обычно сразу засыпает, вздыхает, ворочается. Девочка здорова, еще днем она весело играла с детьми. С родителями обычно расстается легко, а вечером не торопится домой.
После полдника Аленка спрашивает воспитателя:

- А правда, что непослушных детей оставляют в детском саду и они ночуют здесь?
- Кто тебе это сказал?
- Мама сказала, что если я не буду слушаться, то оставит меня в детском саду.

Чем было вызвано беспокойство девочки?
Что, по вашему мнению, следует сказать ребенку, а что и как посоветовать родителям?

Памятка для педагога

«Правила, которые помогут педагогу установить краткосрочный контакт с запросом родителей о помощи»

1. Избегайте скоропалительных решений, поскольку родитель, обращающийся за помощью, возлагает на Вас роль эксперта, и вы рискуете оказаться единственным ответственным за решение поставленной проблемы (оптимально решение в результате совместных усилий);
2. Вслушивайтесь в то, что говорится. Нередко родителю бывает необходимо просто выговориться, поэтому важно убедить собеседника, что Вы понимаете то, что он говорит («Если я не ошибаюсь, Вы считаете, что…»), а не навязывать свое мнение («У Вас явно проблема с …»);

3. Обговаривайте любое предложение – простые фразы «Я предлагаю Вам…» или «Сделайте то-то…» обычно оказываются бесполезными, поскольку следует обговорить несколько возможных вариантов решения проблемы, предоставив выбор самому родителю;
4. Соблюдайте конфиденциальность – даже не оговаривая это особо, родитель, как правило, ожидает, что обсуждение волнующих его вопросов останется в тайне.
5. Реально оценивайте свои возможности – безответственно побуждать других людей делиться своими трудностями, если у Вас нет ни времени, ни умений помочь;
6. Помните, что это не Ваша проблема, для действенной помощи другому человеку требуется умелое балансирование между тем, чтобы отдавать свою заботу, время и усилия, и тем, чтобы сохранять беспристрастность, не нести ответственности и бремени проблем другого человека. Можно помочь найти выход из затруднений. Но только сами просящие о помощи в состоянии решить свои проблемы до конца.

Как транслировать родителям положительный образ их ребенка

Необходимость решения этой задачи определяется тем, что часто в повседневном общении с ребенком родители упускают из виду положительные черты его личности, сосредотачиваясь лишь на негативных проявлениях. Это может усиливаться тревожными ожиданиями родителя в отношении поведения ребенка в детском саду. Поэтому демонстрация воспитателем своего доброжелательного отношения ко всем без исключения детям, умение похвалить в присутствии родителя каждого ребенка, показать и рассказать, чему ребенок научился за прошедший день, способность почувствовать и по возможности снять родительскую тревожность являются важнейшими основаниями в построении доверительных отношений между воспитателем и родителем.

Такая работа является отражением общих гуманистических установок в общении взрослого с ребенком. Воспитатель, ставящий своей задачей профилактику нарушения прав ребенка в семье, прежде всего сам должен быть для родителя образцом уважительного поведения с ребенком. Родитель, который изо дня в день видит воспитателя, реализующего стратегию гуманизма в общении с детьми, скорее всего, лишний раз задумается над необходимостью применения тех или иных агрессивных способов воспитательного воздействия на собственного ребенка. Назовем характерные черты гуманного стиля общения воспитателя с детьми:
1. Признание в качестве основной цели взаимодействия с ребенком обеспечение чувства психологической защищенности, доверия к миру и радости существования;
2. Индивидуальный подход, т.е. координация своих требований с задачей обеспечения наиболее полного развития имеющихся у ребенка способностей;
3. Использование в качестве основных способов общения понимания, признания и принятия личности ребенка, основанных на умении встать на точку зрения ребенка, не игнорировать его чувства и эмоции;
4. Широкий спектр используемых тактик общения (создание и использование ситуаций, требующих от детей проявления интеллектуальной и нравственной активности, динамика стилей общения);
5. Определенная личностная позиция воспитателя, а именно стремление исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития.