

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Інфраструктура готельно-ресторанного бізнесу

Статус дисципліни – вільного вибору здобувача вищої освіти

Викладач кафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу : Борецька Н.П., д.е.н., професор.

Рекомендовано – другий (магістерський) рівень вищої освіти.

Необхідні навчальні компоненти (пре та про реквізити): готельна справа, ресторанна справа, організація туризму.

1. Анотація курсу:

Обсяг: загальна кількість годин – 180, з них: лекції – 12 год.; практичні заняття – 24 год., самостійна робота – 144.; кількість кредитів ЄКТС – 6.

Мета курсу: формування у студентів системи знань з теорії розвитку інфраструктури, особливостей функціонування інституціональних закладів інфраструктури товарного ринку та комерційно-посередницької діяльності, специфіки просування товарів і послуг каналами збуту, зокрема у сфері готельно-ресторанного бізнесу та розвинути практичні навички вирішення задач оптимізації забезпечення виробництва необхідними ресурсами, обґрунтування вибору постачальників, організації транспортних та складських процесів тощо

Результати навчання дисципліни:

знати: основні поняття та визначення в інфраструктурі готельного та ресторанного господарства; основні екзогенні та ендогенні фактори впливу на формування інфраструктури готельно-ресторанного бізнесу; сутність та елементи інфраструктури підприємства сфери послуг, їх функції; особливості кадрового забезпечення підприємств готельно-ресторанного бізнесу;

вміти: організувати та контролювати постачання продовольчих товарів та матеріально-технічного забезпечення на підприємстві готельного і ресторанного бізнесу; аналізувати транспортне та складське, інженерно-технічне, ремонтне, енергетичне забезпечення підприємства; організовувати процеси розміщення, прийому та обслуговування підприємства готельно-ресторанного бізнесу, інформаційне забезпечення та системи зв'язку;

володіти навичками: організації сервісного дозвілля та додаткових послуг; пошуку правової, економічної та практичної інформації для прийняття обґрунтованих рішень з розвитку інфраструктури підприємств готельно-ресторанного бізнесу;

здатен продемонструвати: системне мислення та креативний підхід до аналізу тенденцій розвитку інфраструктури об'єктів готельно-ресторанного бізнесу.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити, кореквізити і постреквізити): моніторинг розвитку готельно-ресторанного бізнесу, стратегічне управління, інтерактивні клієнтоорієнтовані технології обслуговування.

Зміст дисципліни: Тема 1. Історичний розвиток інфраструктури готельно-ресторанних корпорацій. Тема 2. Склад і принципи формування інфраструктури готельних та ресторанних комплексів. Тема 3. Інфраструктура різних типів засобів розміщення. Тема 4. Інфраструктура готелів малої місткості. Тема 5. Інфраструктура розваг споживачів та анімаційних служб. Тема 6. Роль та значення бізнес-центрів і бізнес-готелів у діловій інфраструктурі.

Форми підсумкового контролю: залік.

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, а саме презентації, перелік питань, комплекти тестових завдань для тематичного та модульного контролів, тести.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання:

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне оцінювання та самостійна робота							МК	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	Презентації T7	T6		
10	10	10	10	10	20	10	20	100

Розподіл балів з дисципліни

Види робіт, що оцінюються в балах	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Усього
Виступ на практичних заняттях	5	5	5	5	5	5	30
Презентації	-	20				-	20
Поточний/тематичний контроль	5	5	5	5	5	5	30
Модульний контроль	20						20
Всього з дисципліни							100

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР /заліку	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно/ зараховано	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре/ зараховано	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно/ зараховано	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
Незадовільно/ незараховано	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

3. Політика курсу:

3.1. Обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

3.2 Отримання мінімальної оцінки з дисципліни можливе за умови виконання індивідуальних робіт та проєктів за кожною темою в повному обсязі у відповідні терміни згідно графіку навчального процесу і складення модульного контролю.

3.3. В разі несвоєчасного виконання робіт передбачене зниження балів у розмірі мінус 1 бал за кожен день відтермінування виконання роботи, але не більше, ніж максимальна кількість балів за дану роботу

3.4. При виявленні плагіату виконані практичні завдання студенту не зараховуються.

Він має можливість їх перездачі, але зі зниженням оцінки на 50% від оцінки за кожне виконане практичне завдання.

3.5. Пропущенні заняття допускаються за умови поважних причин та за наявності відповідного документу та відпрацьовуються в межах семестру, в якому викладається дисципліна, за окремою домовленістю з викладачем.

3.6. Перенесення терміну здачі робіт/перездача можливі:

- з поважних причин (лікарняний, академічна мобільність тощо) без зниження балів за кожне виконане практичне завдання і модульний контроль;
- без поважних причин оцінюється на 1 бал нижче за кожне виконане практичне завдання і модульний контроль.

3.7. Пропущенні практичні заняття та непройдені модульні контролю студентом відпрацьовуються в межах семестру, в якому викладається дисципліна, за окремою домовленістю з викладачем. Перенесення терміну здачі робіт відбувається згідно п. 3.6 силабусу.

3.8. Оскарження студентом підсумкової оцінки з дисципліни допускається. Її перегляд виноситься на розгляд спеціально створеної на кафедрі комісії у складі завідувача та 2 викладачів кафедри.

3.9. Визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, отриманих поза Університетом (неформальна освіта), за 1 кредит – 10 балів.