

INFORME DE
GESTIÓN
2024

**Secretaría
TIC**



Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones durante el primer semestre de 2024. Este periodo ha sido fundamental para la culminación del plan de acción proyectado, el cual se ha ejecutado de manera satisfactoria, alcanzando los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo "Armenia Pa' Todos".

Se presentan las diversas acciones implementadas, que incluyen programas de capacitación en alfabetización digital para adultos mayores y niñ@s Programadores, diseñado para fomentar el pensamiento lógico en los más jóvenes. Asimismo, se han llevado a cabo capacitaciones dirigidas a pequeños comerciantes, enfocadas en mejorar sus competencias en el comercio electrónico, contribuyendo así al desarrollo económico local.

Se destaca también la atención brindada a la población con discapacidad a través de capacitaciones adaptadas en los Puntos Vive Digital, así como las iniciativas dirigidas a toda la comunidad en General. Cada una de estas acciones ha generado un impacto significativo, fortaleciendo las habilidades digitales en distintos sectores de la comunidad.

Finalmente, se resalta la importancia del BUS TIC, el cual ha sido clave para acercar la tecnología a la ciudadanía. Este vehículo ha facilitado la capacitación y



la divulgación de programas, promoviendo la inclusión social y la participación activa en el uso de herramientas tecnológicas. Con estas iniciativas, se evidencia un compromiso claro con el desarrollo digital y la mejora de la calidad de vida en Armenia.

Introducción

Durante el primer semestre de 2024, la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha llevado a cabo una gestión integral en el marco del Plan Municipal de Desarrollo "Armenia Pa' Todos". Esta gestión se ha centrado en la promoción del acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la comunidad, con el objetivo de aumentar la apropiación tecnológica y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Se ha trabajado de manera alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), buscando impactar positivamente en sectores como la educación, la inclusión social y el desarrollo económico.

A lo largo de este periodo, se implementaron diversos proyectos que han facilitado la capacitación en TIC, promoviendo el desarrollo de competencias digitales en diferentes grupos poblacionales, incluidos adultos mayores, niños y pequeños comerciantes. Estas iniciativas han sido fundamentales para fortalecer el ecosistema digital del municipio y garantizar que un mayor número de ciudadanos pueda beneficiarse de las oportunidades que ofrecen las tecnologías modernas.

En este informe, se detallarán las acciones específicas realizadas en tres proyectos clave: "Armenia es Pa' Todos con Gestión TIC", "Ecosistema TIC Pa' Todos" y "Fortalecimiento TIC Pa' Todos, Armenia Ciudad Inteligente". Cada uno de estos proyectos han sido diseñados para abordar diferentes necesidades y objetivos, asegurando un enfoque integral en la implementación de políticas digitales en el municipio.

1. Armenia es Pa' Todos con Gestión TIC: Este proyecto tuvo como objetivo principal aumentar el porcentaje de apropiación de herramientas tecnológicas en la población de Armenia. A través de actividades de educación informal, se



capacitó a miles de personas en diferentes tecnologías de la información y las comunicaciones. Las acciones incluyeron jornadas de capacitación en Puntos Vive Digital, donde se promovió el uso de herramientas digitales y se brindaron recursos para facilitar la participación activa de los ciudadanos en el entorno digital.

2. Ecosistema TIC Pa Todos: El proyecto se centró en fomentar el desarrollo de un ecosistema empresarial en torno a la industria TIC en Armenia. Esto se logró mediante la asistencia técnica a empresas locales, ayudándolas a mejorar sus capacidades de comercialización e innovación. Se establecieron sinergias con entidades públicas y privadas para potenciar el crecimiento del sector, generando empleo y promoviendo la colaboración entre diferentes actores del ecosistema digital.

3. Fortalecimiento TIC Pa Todos, Armenia Ciudad Inteligente: Este proyecto se enfocó en implementar estrategias que fortalecieran la infraestructura tecnológica del municipio. Se realizaron asistencias técnicas para garantizar la sostenibilidad de las tecnologías de la información en la administración municipal. Las actividades incluyeron la adquisición y actualización de hardware y software, así como la capacitación del personal para asegurar un uso eficiente de los

recursos tecnológicos. El objetivo era convertir a Armenia en una ciudad inteligente, mejorando así la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Servicio de Educación Informal en TIC

Durante el periodo reportado, se realizaron múltiples talleres y sesiones de capacitación en tecnologías de la información, dirigidos a diversos grupos de la comunidad. La meta inicial de capacitar a 1.600 personas se logró con éxito, alcanzando a un total de 1.870 ciudadanos. Estas actividades se llevaron a cabo en diferentes comunas de Armenia, asegurando que los recursos y el conocimiento llegaran a aquellos que históricamente han tenido menos oportunidades de acceso a la educación tecnológica.

Las sesiones incluyeron formación en herramientas básicas de computación, uso de internet y aplicaciones específicas que facilitan tanto el trabajo como la vida cotidiana. Los participantes expresaron un aumento significativo en su confianza y



habilidades para utilizar estas herramientas, lo que es crucial para su inclusión en la sociedad digital. Este impacto positivo no solo beneficia a los individuos, sino que también fortalece el tejido social al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los ciudadanos.

Además, se llevó a cabo un enfoque proactivo para evaluar el uso y aplicación de los conocimientos adquiridos. Esto permitió realizar ajustes en futuras formaciones y asegurar que se cumplieran las expectativas de los participantes, contribuyendo a una mejora continua en la oferta educativa.

Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
Servicio de Educación Informal en TIC	100%	\$322.800.000	\$312.346.667	1.870





Cumplimiento de Componentes de la Política de Gobierno Digital

El cumplimiento de los componentes de la Política de Gobierno Digital se centró en asegurar que las estrategias definidas en el decreto 1008 de 2018 se implementaran de manera efectiva. A través de un seguimiento continuo de los formularios únicos de avances de gestión, la Secretaría TIC pudo evaluar y

ajustar las acciones necesarias para cumplir con los estándares requeridos. Este trabajo es fundamental para garantizar la seguridad digital y la privacidad de la información de los ciudadanos.

Con un avance total de gestión del 100% en este componente, se logró beneficiar a más de 302.724 ciudadanos. Las acciones implementadas no solo promovieron una administración más transparente, sino que también generaron confianza en la ciudadanía hacia los servicios digitales ofrecidos por el municipio. Esto es esencial para fomentar una cultura de participación activa y colaboración entre el gobierno y los ciudadanos.

Adicionalmente, se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a funcionarios públicos para fortalecer sus competencias en el manejo de tecnologías digitales. Esta formación ha permitido que los servidores públicos se conviertan en promotores de la transformación digital, ayudando a crear un ambiente más receptivo a las innovaciones tecnológicas.

Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
-----------	--------------	--------------------	---------------------	-----------------------



Cumplimiento de Política de Gobierno Digital	100%	\$50.850.000	\$49.030.000	302.724
--	------	--------------	--------------	---------





Apoyo Bus TIC

La iniciativa del Bus TIC fue un componente clave en la estrategia de acercar la tecnología y la educación digital a las comunidades más alejadas. A través de este programa, se realizaron 8 jornadas de atención al público, donde se ofrecieron servicios como la entrega de recibos y capacitación en el uso de herramientas digitales. Aunque se buscaba impactar a un mayor número de ciudadanos, se logró beneficiar a 215 personas en estas actividades.

La interacción directa con los ciudadanos permitió identificar las necesidades tecnológicas específicas de cada comunidad, ajustando así las acciones de la Secretaría TIC en consecuencia. Este enfoque centrado en la comunidad facilitó que más personas se involucraran en el proceso de transformación digital, convirtiéndose en agentes de cambio dentro de sus propios entornos.

El Bus TIC no solo fue una herramienta para la alfabetización digital, sino que también fomentó la cercanía entre la administración municipal y los ciudadanos. Esta conexión fue fundamental para construir confianza y asegurar que los servicios ofrecidos respondieran efectivamente a las necesidades de la población.



Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
Apoyo Bus TIC	100%	\$22.500.000	\$21.150.000	215





Estrategias de Comunicación para Visibilizar Acciones

Para maximizar el alcance de las acciones realizadas por la Secretaría TIC, se desarrollaron 187 campañas de visibilización. Estas campañas tuvieron como objetivo informar a la población sobre las actividades y servicios disponibles,



logrando impactar a 5.380 personas. La comunicación efectiva fue clave para crear conciencia sobre la importancia de la educación digital y fomentar la participación ciudadana en estas iniciativas.

Las estrategias de comunicación incluyeron el uso de medios digitales, redes sociales y eventos presenciales, asegurando que todos los sectores de la población estuvieran informados y pudieran participar activamente. Este enfoque integral permitió no solo informar, sino también motivar a los ciudadanos a involucrarse en el proceso de aprendizaje y aprovechamiento de las TIC.

Además, la visibilización de las acciones fortaleció la percepción positiva de la Secretaría, posicionándola como un aliado fundamental en la transformación digital del municipio. Esto contribuyó a construir una comunidad más informada y activa, capaz de aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecía el entorno digital.

Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
Estrategias de Comunicación	100%	\$22.500.000	\$22.500.000	5.380





Modelar, Desarrollar, Gestionar e Implementar el Ecosistema Empresarial TIC

La actividad principal del proyecto "Ecosistema TIC Pa' Todos" consistió en modelar, desarrollar, gestionar e implementar un ecosistema empresarial en torno a la industria TIC en Armenia. Esta iniciativa se centró en la colaboración con entidades públicas y privadas, con el objetivo de generar sinergias que fortalecieran el sector tecnológico.

En el marco de esta actividad, se realizaron capacitaciones a empresarios en temas de transformación digital, tanto en los Puntos Vive Digital como en colaboración con la Cámara de Comercio. Estas capacitaciones proporcionaron a los participantes habilidades cruciales para enfrentar los desafíos del entorno digital, asegurando que estuvieran mejor preparados para aprovechar las oportunidades que ofrecía la transformación tecnológica.



Además, se fomentó un diálogo activo con diversos actores del ecosistema empresarial. Esta interacción permitió identificar áreas de mejora y concebir soluciones innovadoras para abordar los retos del sector. Este enfoque colaborativo sentó las bases para la implementación exitosa de estrategias digitales que beneficiaron a las empresas locales.

Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
Modelar, desarrollar, gestionar e implementar el ecosistema TIC	100%	\$29.700.000	\$28.200.000	302.724





Servicio de Asistencia Técnica para la Sostenibilidad en TIC

La Secretaría TIC llevó a cabo un servicio de asistencia técnica que garantizó la sostenibilidad de las tecnologías de la información en la administración municipal. Este servicio fue fundamental para mantener la operatividad de la infraestructura tecnológica, asegurando que todos los sistemas funcionaran de manera eficiente y estuvieran disponibles para el personal y la comunidad.

Se implementaron estrategias que permitieron la supervisión continua y el soporte técnico a las tecnologías y plataformas utilizadas en la Secretaría. Esto incluyó asistencias técnicas regulares y el fortalecimiento del equipo especializado que trabajó en la mejora de los procesos tecnológicos y administrativos. Este enfoque permitió resolver de manera ágil las incidencias y mantener un nivel óptimo de servicio.

Se realizaron un total de 508 mesas de ayuda, lo que reflejó el compromiso de la Secretaría para asegurar que todos los usuarios tuvieran acceso a la asistencia que requerían. Estas acciones fueron clave para garantizar la eficiencia en la gestión municipal y el correcto uso de las herramientas tecnológicas disponibles.

Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
-----------	--------------	--------------------	---------------------	-----------------------



Servicio de Asistencia Técnica para la Sostenibilidad en TIC	100%	\$315.764.599	\$310.800.000	508
--	------	---------------	---------------	-----





Servicio de Asistencia Técnica para el Despliegue de Infraestructura TIC

Una actividad relevante fue el servicio de asistencia técnica para promover el despliegue de infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el municipio. Este servicio se centró en la adquisición y actualización de hardware, software, redes y plataformas de conectividad, facilitando así un entorno más eficiente y moderno para la administración municipal.

La Secretaría TIC aseguró la continuidad del servicio de conectividad a internet, manteniendo su alcance en las zonas WiFi existentes y en sedes educativas adicionales. Esta estrategia tuvo como objetivo garantizar que tanto la administración como la comunidad en general tuvieran un acceso fluido y efectivo a la información, mejorando así la prestación de servicios y la gestión municipal.

Con una inversión significativa en la actualización de soluciones tecnológicas, la Secretaría logró establecer un entorno propicio para la implementación de herramientas digitales que promovieron la interacción y colaboración entre las diferentes dependencias municipales. Esto fortaleció los lazos con la comunidad y mejoró la transparencia y la eficiencia en la gestión de la Alcaldía.



Actividad	% de Gestión	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Población Beneficiada
Servicio de Asistencia Técnica para el Despliegue de Infraestructura TIC	100%	\$31.390.000.000	\$31.358.454.944	302.724





Fortalecimiento Centros de Innovación IA

En abril, se llevaron a cabo acercamientos significativos con el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para discutir el futuro de los Puntos Vive Digital en Armenia. Estas reuniones se centraron en la necesidad de mejorar estos espacios, que ya han demostrado ser un recurso valioso para la comunidad, y explorar cómo transformarlos en centros de Inteligencia Artificial. La intención fue aprovechar el potencial tecnológico de la región y brindar a los ciudadanos herramientas más avanzadas.

Durante estas conversaciones, se abordaron estrategias para fortalecer los Puntos Vive Digital, enfocándose en la capacitación y actualización del personal, así como en la infraestructura necesaria para implementar tecnologías de IA. El objetivo es crear un entorno donde los ciudadanos puedan acceder a recursos de inteligencia artificial, aprender sobre sus aplicaciones y beneficiarse de su uso en diversas áreas, desde la educación hasta el emprendimiento.

La colaboración con el Ministerio de TIC representa un paso importante hacia la modernización de los Puntos Vive Digital, alineándolos con las tendencias tecnológicas actuales y futuras. Con la conversión de estos espacios en centros



de Inteligencia Artificial, se busca no solo mejorar el acceso a la tecnología, sino también empoderar a la comunidad para que se adapte a un entorno digital en constante evolución, potenciando así el desarrollo local y regional.





La Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones desempeñó un papel crucial en la modernización y eficiencia de la administración municipal de Armenia. Entre el 1 de julio y el 31 de agosto de 2024, se lograron avances significativos en la implementación de tecnologías digitales, en sintonía con el nuevo Plan de Desarrollo "Armenia con + Oportunidades" 2024-2027, aprobado mediante el Acuerdo 309 del 22 de mayo de 2024. Este marco de trabajo guió las acciones de la Secretaría, enfocándose en mejorar la infraestructura tecnológica y en facilitar el acceso a servicios digitales para todos los ciudadanos.

Durante este periodo, se llevaron a cabo diversas actividades destacadas, entre las cuales se incluyeron programas de capacitación en habilidades digitales dirigidos a la comunidad. Estas iniciativas beneficiaron a diferentes ciudadanos, de la misma manera mejorando la competencia tecnológica de la población, facilitando su acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). La capacitación permitió a los participantes familiarizarse con herramientas digitales, lo que contribuyó a su empoderamiento en un entorno cada vez más digitalizado.



Se mantuvieron los Puntos Vive Digital, asegurando así un acceso equitativo y efectivo a los servicios ofrecidos. Esta estrategia no solo promovió la capacitación continua en el uso de tecnologías, sino que también incentivó una mayor participación. Al proporcionar estos recursos, se fomentó un ambiente de inclusión tecnológica que beneficia a diversos sectores de la comunidad.

Por otro lado, se implementaron iniciativas para el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica municipal. Este esfuerzo garantizó la estabilidad operativa de los sistemas y servicios tecnológicos ofrecidos a la comunidad, permitiendo que la administración municipal respondiera de manera efectiva a las necesidades de los ciudadanos.

Capacitación en Tecnologías de la Información

La Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ha implementado un programa de capacitación en tecnologías de la información y las comunicaciones con el objetivo de facilitar el acceso y uso de las TIC en el territorio. Esta iniciativa es fundamental para empoderar a la ciudadanía,

brindando las habilidades necesarias para desenvolverse en un entorno digital cada vez más demandante.

Con el servicio de educación informal en Tecnologías de la información y las comunicaciones se busca capacitar a 5.000 personas en habilidades digitales y TIC. La capacitación se lleva a cabo a través de talleres y sesiones prácticas, donde los participantes adquieren conocimientos que les permitirán mejorar sus competencias tecnológicas. Esta acción no solo fomenta la inclusión digital, sino que también abre oportunidades laborales y educativas para los beneficiarios.

Hasta el 31 de agosto, se ha ejecutado un valor de \$78.293.333, reflejando un avance significativo en la ejecución del programa. Hasta la fecha, se ha capacitado a 438 personas, lo que demuestra un progreso tangible hacia la meta propuesta.

Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Valor Ejecutado al 31 de Agosto	Población Beneficiada
Capacitación en Tecnologías de la Información	5.000	\$80.350.000	\$78.293.333	438







Mejora de Servicios Tecnológicos

La mejora de la capacidad en la prestación de servicios tecnológicos es una prioridad para la Secretaría TIC, enmarcada en la línea estratégica "Una Administración con + Oportunidades". Esta actividad busca fortalecer la gestión y dirección de la administración pública territorial, asegurando que los servicios tecnológicos ofrecidos sean eficientes y accesibles para todos los ciudadanos.

El enfoque de esta iniciativa se centra en mantener y actualizar la infraestructura tecnológica de la administración pública. La mejora de estos servicios es esencial para garantizar la transparencia y eficiencia en la gestión pública, así como para fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus instituciones.

Con recursos asignados de \$715.216.322, se ha logrado un avance considerable, con un valor ejecutado de \$156,900,000 hasta la fecha. La población beneficiada con esta iniciativa asciende a 309.474 hasta la fecha, lo que subraya la importancia de esta actividad en el fortalecimiento de los servicios ofrecido por la administración a la ciudadanía garantizando una disponibilidad en sus sistemas



de información. Se proyecta a 31 de diciembre de 2024 impactar 309.474 personas.

Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Valor Ejecutado al 31 de Agosto	Población Beneficiada
Mejora de Servicios Tecnológicos	25%	\$156.932.988	\$156.900.000	309.474





Cumbre Latinoamericana de Inteligencia Artificial

La Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones participó activamente en la Cumbre Latinoamericana de Inteligencia Artificial celebrada en agosto en Cartagena, un evento clave para explorar el futuro de la IA en la región. Esta participación fortaleció los lazos de colaboración y networking, creando espacios para compartir conocimientos y experiencias con otros actores del sector tecnológico. La cumbre destacó como una plataforma para fomentar el diálogo sobre las oportunidades y desafíos que presenta la inteligencia artificial, promoviendo un desarrollo inclusivo y sostenible para toda la sociedad.

Durante el evento, se abordaron temas cruciales, como el desarrollo de la infraestructura tecnológica necesaria para soportar el crecimiento de la IA en Colombia. La Secretaría se comprometió a alinear sus iniciativas con las estrategias nacionales, asegurando que Armenia se beneficie de los avances en este ámbito. Además, se discutieron estrategias para la formación y retención de talento especializado en IA, lo que permitirá impulsar programas educativos y de capacitación que respondan a las necesidades del mercado laboral local.



La cumbre posicionó a Colombia como un territorio estratégico para la inversión en tecnologías de IA. La Secretaría se comprometió a trabajar en la promoción de estrategias que resalten las ventajas de Armenia como un destino atractivo para la inversión en inteligencia artificial. A través de estas iniciativas, se espera fomentar un entorno dinámico que beneficie no solo a la administración pública, sino también al desarrollo económico y social de la comunidad en su conjunto.





Sede del Congreso Nacional de Medios Alternativos, Comunitarios, Sociales y Digitales

A través de la Secretaría de TIC, Armenia se postuló como sede para el Congreso Nacional de Medios Alternativos, Comunitarios, Sociales y Digitales “Uniendo Voces”, un evento que fue finalmente seleccionado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esta iniciativa destacó el compromiso de la ciudad con el desarrollo de medios alternativos y la promoción de la comunicación inclusiva.

El congreso, que se llevó a cabo los días 12 y 13 de septiembre de 2024 en el Centro Cultural Metropolitano de Convenciones, reunió a aproximadamente 1.500 participantes. Su objetivo fue fortalecer la comunicación y apoyar a los medios alternativos en Colombia, fomentando una mayor pluralidad informativa y la inclusión en el panorama mediático. La participación de exponentes e invitados



de nivel internacional enriqueció el diálogo sobre los desafíos y oportunidades en el ámbito de la comunicación y la tecnología.

La Secretaría de TIC supervisó minuciosamente los preparativos del evento en colaboración con el personal de MinTIC y los operadores del congreso. Este esfuerzo conjunto garantizó que se cumplieran los estándares necesarios para ofrecer una experiencia significativa a los asistentes, consolidando a Armenia como un referente en el fortalecimiento de los medios alternativos en el país y promoviendo un entorno de comunicación más inclusivo y diverso.





La Secretaría de Tecnologías de la Información y Comunicaciones continuará desempeñando un papel crucial en la modernización y eficiencia de la administración municipal de Armenia. Se presentará una proyección de las actividades establecidas en el Plan de Acción, con un corte programado para el 31 de diciembre de 2024. Estas actividades estarán alineadas con el nuevo Plan de Desarrollo "Armenia con + Oportunidades" 2024-2027, aprobado mediante el Acuerdo 309 del 22 de mayo de 2024.

Durante el próximo periodo, se prevé llevar a cabo diversas actividades destacadas, incluyendo programas de capacitación en habilidades digitales dirigidos a la comunidad. Estas iniciativas están diseñadas para beneficiar a una amplia variedad de ciudadanos, mejorando su competencia tecnológica y facilitando su acceso a las TIC. Se espera que estas capacitaciones permitan a los participantes familiarizarse con herramientas digitales, contribuyendo a su empoderamiento en un entorno cada vez más digitalizado.



Se mantendrán y fortalecerán los Puntos Vive Digital, asegurando un acceso equitativo y efectivo a los servicios ofrecidos. Esta estrategia no solo promoverá la capacitación continua en el uso de tecnologías, sino que también incentivará una mayor participación ciudadana. Al proporcionar estos recursos, se fomentará un ambiente de inclusión tecnológica que beneficiará a diversos sectores de la comunidad, asegurando que todos tengan la oportunidad de participar en la transformación digital.

Se implementarán iniciativas para el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura tecnológica municipal. Este esfuerzo garantizará la estabilidad operativa de los sistemas y servicios tecnológicos ofrecidos a la comunidad, permitiendo que la administración municipal responda de manera efectiva a las necesidades de los ciudadanos.

Ambientes de Aprendizaje para Educación

La Secretaría TIC ha programado la adquisición y mantenimiento de equipos, mobiliario y recursos educativos con el fin de dotar a las instituciones educativas de Armenia. Este proyecto está diseñado para mejorar los ambientes de

aprendizaje en la educación inicial, preescolar, básica y media, lo que es fundamental para elevar los estándares educativos en el municipio.

La gestión de esta actividad se llevará a cabo mediante la coordinación de la Secretaría de TIC, que supervisará el proceso de compra y garantizará la adecuada distribución de los recursos en las diferentes instituciones. Esta acción no solo busca equipar las aulas, sino también fomentar un entorno propicio para el aprendizaje y la innovación.

Se prevé que, al finalizar la vigencia, se doten un total de 300 ambientes de aprendizaje, beneficiando a aproximadamente 34.000 estudiantes. Este esfuerzo tiene como objetivo final elevar la calidad educativa en Armenia y asegurar que todos los niños y jóvenes tengan acceso a un entorno educativo adecuado. Es de aclarar que esta actividad se ejecutará con recursos del empréstito que se encuentra en proceso de adición.

Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
Ambientes de Aprendizaje	350	\$30.000.000.000	\$30.000.000.000	34.000



para Educación				
-------------------	--	--	--	--





Elaboración de Documentos de Planeación

La Secretaría TIC se ha comprometido a la elaboración de documentos estratégicos y operativos para facilitar el acceso y uso de las TIC en el territorio nacional. Esta actividad es esencial para la planificación y gestión eficiente del proyecto, ya que proporciona un marco claro para el desarrollo de las tecnologías en el municipio.

La Secretaría organizará talleres y reuniones con los actores clave para la elaboración y validación de estos documentos. Esta colaboración asegura que las perspectivas y necesidades de todos los involucrados sean tenidas en cuenta, fomentando un enfoque inclusivo y participativo.

Se prevé la elaboración de un documento de planeación que beneficiará a una población de 309.474 ciudadanos en el municipio. Al establecer directrices claras, se busca garantizar que los recursos tecnológicos se utilicen de manera efectiva y alineada con las necesidades de la comunidad.

Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
-----------	------------------	--------------------	-----------------------------------	-----------------------



Elaboración de Documentos de Planeación	1	\$4.500.000	\$4.500.000	309.474
---	---	-------------	-------------	---------





Zonas Digitales

La instalación de zonas digitales es una actividad clave que la Secretaría TIC está llevando a cabo para facilitar el acceso a internet y a recursos digitales. Estas zonas son fundamentales para promover la inclusión digital y asegurar que todos los ciudadanos puedan acceder a información y servicios en línea.

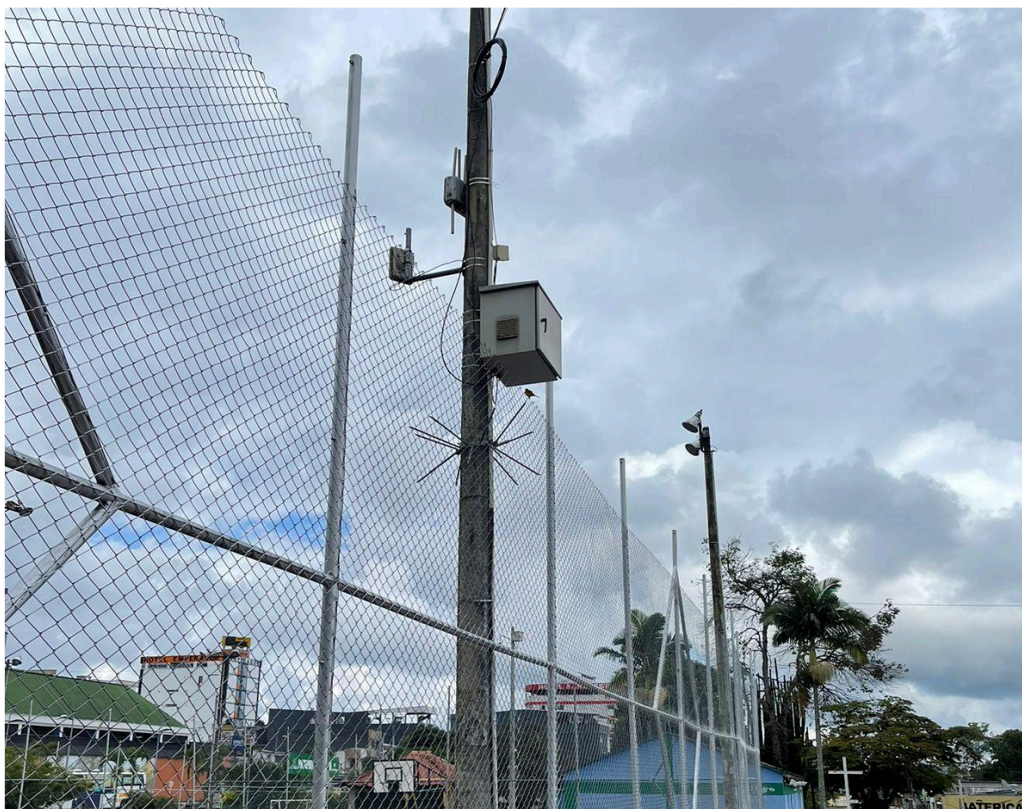
La Secretaría liderará la instalación de cinco zonas digitales, asegurando su funcionalidad mediante un plan de mantenimiento continuo. Esta infraestructura no solo beneficiará a los usuarios individuales, sino que también servirá como un recurso para las comunidades en general, promoviendo la colaboración y el aprendizaje.

Con una proyección de beneficiar a 309.474 ciudadanos, esta actividad representa un paso importante hacia la modernización del municipio. El acceso a estas zonas digitales permitirá a la población participar en el mundo digital y aprovechar las oportunidades que ofrece.



Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
Instalación de Zonas Digitales	5	\$400.000.000	\$400.000.000	309.474





Capacitación en TIC

La capacitación en tecnologías de la información y las comunicaciones es fundamental para el desarrollo de competencias digitales. La Secretaría TIC coordinará cursos y talleres que permitirán a los participantes mejorar sus habilidades tecnológicas, empoderándolos para enfrentar los desafíos del mundo digital.

Este esfuerzo se centra en ofrecer formación accesible y de calidad a las personas interesadas en adquirir competencias en TIC. Se garantizará la participación de 5,000 personas, lo que representa un avance significativo hacia la meta de alfabetización digital en el municipio.

La capacitación no solo beneficiará a los participantes individuales, sino que también tendrá un impacto positivo en sus comunidades, promoviendo un entorno más informado y tecnológicamente capacitado. Se espera que estas habilidades mejoren las oportunidades laborales y la inclusión social.



Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
Capacitación en TIC	5.000	\$171.950.000	\$78.293.333	5.000





Elaboración de Documentos de Política

La elaboración y revisión de documentos de política pública relacionados con ciencia, tecnología e innovación son esenciales para el fortalecimiento de la gobernanza en el sector. La Secretaría de TIC trabajará con expertos para asegurar la alineación de estos documentos con las necesidades del sector, promoviendo así un desarrollo sostenible y coherente.

Este trabajo implica un análisis exhaustivo de las políticas existentes y la identificación de áreas de mejora. Se buscará que la gestión del documento resultante sea prácticos y aplicables, sirviendo como guía para la toma de decisiones en el ámbito de las TIC.

Se prevé que esta actividad beneficie a la población al establecer lineamientos claros para el desarrollo de políticas en el ámbito de las TIC. Un marco normativo sólido es crucial para fomentar la innovación y la investigación en el municipio.



Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
Elaboración de Documentos de Política	0,25	\$4.500.000	\$4.500.000	309.474





Mejora en Servicios Tecnológicos

La mejora y mantenimiento de la capacidad en la prestación de servicios tecnológicos en el ámbito público son fundamentales para asegurar una administración eficiente. La Secretaría de TIC evaluará y actualizará los sistemas y procesos para garantizar un servicio óptimo, beneficiando así a la población en general.

Esta actividad implica un análisis continuo de los servicios prestados y la implementación de mejoras que respondan a las necesidades de los ciudadanos. Un enfoque proactivo en la gestión de servicios tecnológicos es crucial para mantener la confianza de la comunidad en la administración pública.

Con un enfoque en la calidad del servicio, esta actividad beneficiará a 309.474 ciudadanos. Al mejorar la capacidad de prestación de servicios tecnológicos, se busca fomentar una gestión más transparente y efectiva en el municipio.



Actividad	Valor de la Meta	Recursos Asignados	Proyección Ejecución Presupuestal	Población Beneficiada
Mejora en Servicios Tecnológicos	25%	\$558.316.322	\$558.316.322	309.474





Centro Potencia IA

En el marco de la gestión realizada desde la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Armenia, se concretó la firma de un convenio para la creación del Centro Potencia IA en la ciudad. Este importante evento estuvo precedido por la presencia del Ministro de TIC, Mauricio Lizcano, y el alcalde de Armenia, James Padilla, quienes formalizaron la colaboración en un acto celebrado en el Teatro de la Cruz Roja. El Centro Potencia IA se estableció como un espacio clave para el aprendizaje y la democratización de la inteligencia artificial, buscando empoderar a la comunidad con herramientas tecnológicas de vanguardia.

El convenio firmado representó un hito significativo para el desarrollo tecnológico en el Quindío, ya que no solo se anunció la creación del Centro Potencia IA en



Armenia, sino también en Calarcá. Ambos centros, con una inversión considerable, están diseñados para ofrecer capacitación en inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes. Con esta infraestructura, se pretende facilitar el acceso a recursos educativos y crear un entorno que fomente la innovación y el emprendimiento, beneficiando a la población local.

Durante la firma del convenio, el Ministro Lizcano y el alcalde Padilla resaltaron la importancia de estos espacios para la transformación digital del departamento. Se enfatizó que el Centro Potencia no solo serviría como un lugar de aprendizaje, sino que también contribuiría al fortalecimiento de la economía local, permitiendo a los habitantes adquirir habilidades relevantes para el mercado laboral actual. La colaboración entre la Secretaría de TIC y el Ministerio se vislumbra como un paso firme hacia un futuro más conectado e innovador para la región.



