

# **TRACKVEL by VELSAT S.A.C. - Política de Privacidad**

**Última actualización: 18 de julio de 2024**

Esta política de privacidad rige el uso de la aplicación móvil TRACKVEL para dispositivos Android que fue creada por VELSAT S.A.C.

## **¿Qué información recolectamos?**

**Coordenadas de ubicación en tiempo real:** Recolectamos las coordenadas de ubicación en tiempo real a través del GPS de tu dispositivo móvil. No recolectamos información personal como nombre, apellido, edad, fecha de nacimiento, etc.

## **Ubicación en tiempo real**

Esta aplicación hace uso del GPS para determinar las coordenadas de ubicación en tiempo real del usuario. Esta información es esencial para el funcionamiento del sistema de control de buses, asegurando que el bus haya pasado por todos los puntos de la ubicación requerida. Estos datos se almacenan en nuestra base de datos y se utilizan exclusivamente para proporcionar el servicio al cliente y para que la empresa tenga un mayor control de sus buses.

## **Publicidad**

Nuestra aplicación no utiliza Google Admob ni otros servicios de publicidad que empleen cookies para mostrar anuncios.

## **Seguridad**

Nos comprometemos a proteger la seguridad de los datos recolectados. Los datos de ubicación recolectados son utilizados únicamente para proporcionar el servicio al cliente y no se muestran a otros clientes. No utilizamos servicios de terceros para la recolección, procesamiento o almacenamiento de datos.

## **Enlaces a otros sitios**

Nuestra aplicación no contiene enlaces a otros sitios web.

## **Privacidad de los niños**

Nuestra aplicación no está dirigida a niños menores de 13 años. No recolectamos intencionalmente información personal de niños menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recolectado información personal de un niño menor de 13 años, eliminaremos dicha información de nuestros registros lo antes posible.

## **Contacto**

Para contactarnos, por favor utiliza el correo electrónico: [velsatmobile@gmail.com](mailto:velsatmobile@gmail.com)