

Objetivos Estratégicos - SWOT

Oportunidade:

1. Recursos extraorçamentários para aquisições de TI;

Forças:

1. Orçamento de TI consolidado (Fundo de TI);
2. Solução de segurança de redes de dados implantada em todos os câmpus;
3. Índice de Governança e Gestão em nível intermediário;
4. Equipe de tratamento e resposta a incidentes cibernéticos implantada.

OE.01 - Prover soluções de segurança da informação e privacidade de dados.

EGD - Governo Confiável e Seguro

PETIC 2020-2024: Objetivo Estratégico 02 - Garantir a segurança da informação custodiada pela TIC.

INDICADORES

IE.01 - Índice de segurança por implementação de Firewall - ISIF

$$ISIF = (FI/FNI) * 100$$

FI - Firewall instalado

FNI - Firewall necessário para concluir a implantação

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.01	70%	85%	100%	-	-

IE.02 - Índice de segurança por implementação de Software - Gestão de Vulnerabilidade - IS_GV

$$IS_GV = (LGVI/LGVN) * 100$$

LGVI - Licenças de gestão de vulnerabilidades instaladas/configuradas

LGVN - Licenças de gestão de vulnerabilidades necessárias para atender todos os câmpus do IFSC.

META: 55%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.02	11%	22%	33%	44%	55%

IE.03 - Índice de segurança por implementação de Software - Gestão de Patch

$$IS_GP = (LGPI/LGPN)*100$$

LGPI - Licenças de gestão de patch instaladas/configuradas

LGPN - Licenças de gestão de patch necessárias para atender todos os câmpus do IFSC.

META: 55%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.03	11%	22%	33%	44%	55%

IE.04 - Índice de segurança por implementação de Software - Gestão de Malware

$$IS_GM = (LGMI/LGMN)*100$$

LGMI - Licenças de gestão de malware instaladas/configuradas

LGMN - Licenças de gestão de malware necessárias para atender todos os câmpus do IFSC.

META: 55%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.04	11%	22%	33%	44%	55%

IE.05 - Índice de segurança por implementação de NAC - IS NAC

$$IS_NAC = (LGNAC/LGNAC_N)*100$$

LGNAC - Licenças de gestão de NAC instaladas/configuradas

LGNAC_N - Licenças de gestão de NAC necessárias para atender todos os câmpus do IFSC.

META: 55%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.05	11%	22%	33%	44%	55%

IE.06 - Índice de implementação do PPSI

$$I2_PPSI = (NCI/NTC)*100$$

NCI - Número de controles implementados

NTC - Número total de controles do PPSI.

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.06	50%	100%	-	-	-

IE.07 - Índice de governança de TIC

Referência: Índice de governança de TIC do TCU - Aprimorado.

META: 85%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.07	65%	70%	75%	80%	85%

IE.08 - Índice de gestão de TIC

Referência: Índice de gestão de TIC do TCU - Aprimorado.

META: 85%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.08	65%	70%	75%	80%	85%

IE.09 - Índice de tratamento e resposta a incidentes cibernéticos - ITRIC

$$ITRIC = (NIO/NIR)*100$$

NIO - Número de incidentes ocorridos;

NIR - Número de incidentes resolvidos;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
----	------	------	------	------	------

IE.09	60%	70%	80%	90%	100%
-------	-----	-----	-----	-----	------

IE.10 - Índice de provimento de infraestrutura redundante - IPIR

$$\text{IPIR} = (\text{IFR}/\text{IRN}) * 100$$

IFR - Implantação de infraestrutura de redundância;

IRN - Infraestrutura de redundância necessária;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.10	40%	100%	-	-	-

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.01 - Aquisição de equipamentos e softwares de segurança de rede de dados;

IR.02 - Elaborar planos e manuais de segurança da informação e privacidade de dados;

IR.03 - Desenvolver ações de conscientização em segurança da informação e privacidade de dados;

IR.04 - Ampliar a atuação da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos;

IR.05 - Prover infraestrutura redundante de dados.

~~OE.02 - Ampliar a atuação da Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos~~

~~EGD - Governo Confiável e Seguro~~

~~IE.07 - Índice de tratamento e resposta a incidentes cibernéticos - ITRIC~~

$$\text{ITRIC} = (\text{NIO}/\text{NIR}) * 100$$

~~NIO - Número de incidentes ocorridos;~~

~~NIR - Número de incidentes resolvidos;~~

~~META: 100%~~

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.07	60%	70%	80%	90%	100%

Este objetivo foi transformado em IR (iniciativa relacionada) ao O.E.01

Oportunidades:

1. Implantação do Programa de Privacidade e Segurança da Informação;
2. Possibilidade de adesão ao PGD;
3. Ofertas de cursos pela ESR e outras plataformas;
4. Criação e uso de ferramentas de I.A.;
5. Recursos extraorçamentários para aquisição de solução de TI;
6. Novos serviços, soluções e metodologias de atuação em TIC disponíveis;

Fraquezas:

1. Obsolescência de equipamentos nos Câmpus e Reitoria;
2. Falta de dados confiáveis para tomada de decisão acerca da TI;
3. Rotatividade dos profissionais de TIC;
4. Desvio de funções que atrapalham na continuidade dos serviços essenciais;
5. Baixa padronização dos serviços de TIC;
6. Falta de redundância e replicação de serviços centralizados;
7. Falta de redundância nos links de internet nos Câmpus;
8. Orçamento para TI aquém das demandas apresentadas;

OE.02 - Manter a infraestrutura de TIC.

EGD - Governo Eficiente e Sustentável.

PETIC 2020-2024: Objetivo Estratégico 06 - Garantir infraestrutura adequada para manter e suportar as soluções de TIC.

IE.11 - Índice de cobertura da rede sem fio - ICRF

$$\text{ICRF} = (\text{API}/\text{APN}) * 100$$

API - Pontos de acesso instalados

APN - Pontos de acesso necessários para concluir a cobertura da rede sem fio

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.11	65%	75%	85%	90%	100%

IE.12 - Índice de computadores atualizados - ICA

$$\text{ICA} = (\text{NCS}/\text{NCO}) * 100$$

NCS - Número de computadores substituídos;

NCO - Número de computadores obsoletos;

META: 70%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.12	30%	40%	50%	60%	70%

IE.13 - Índice de switches atualizados - ISA

$$ISA = (NSS/NSO)*100$$

NSS - Número de switches substituídos;

NSO - Número de switches obsoletos;

META: 70%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.13	30%	40%	50%	60%	70%

IE.14 - Índice de contratos de TIC renovados - ICR

$$ICR = (NCR/NCV)*100$$

NCR - Número de contratos renovados;

NCV - Número de contratos vigentes;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.14	11%	34%	34%	89%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.06 - Adquirir equipamentos e softwares;

IR.07 - Contratar serviços de extensão de garantia (suporte);

IR.08 - Contratar serviços de rede/nuvem.

OE.03 - Implantar ações de desenvolvimento pessoal em TIC .

PETIC 2020-2024: Objetivo Estratégico 09 - Adotar métodos e práticas que permitam o desenvolvimento de competências administrativas e técnicas dos servidores de TIC.

IE.15 - Índice de ações implantadas - IAI

$$IAI = (NAI/NAN)*100$$

NAI - Número de ações implantadas;

NAN - Número de ações necessárias para atender o objetivo (a serem definidas a partir da elaboração de um programa de desenvolvimento pessoal) ;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.15	20%	40%	60%	80%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.09 - Elaborar programas de capacitação.

OE.04 - Padronizar os principais serviços de TIC.

EGD - Governo Eficiente e Sustentável

IE.16 - Índice de serviços padronizados - ISP

$ISP = (QSP/QTSI) * 100$

QSP - Quantidade de serviços padronizados;

QTSI - Quantidade total de serviços implantados (a partir da elaboração de um catálogo de serviços unificado) ;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.16	20%	40%	60%	80%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.10 - Elaborar catálogo unificado de serviços.

OE.05 - Desenvolver soluções em TIC.

EGD - Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo

IE.17 - Índice de soluções desenvolvidas - ISD

$ISD = (NSD/NSI) * 100$

NSD - Número de soluções desenvolvidas;

NSI - Número de soluções que deverão ser implantadas (a partir do levantamento de demanda) ;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.17	20%	40%	60%	80%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.11 - Elaborar planos e programas.

OE.06 - Fornecer dados confiáveis à comunidade acadêmica

Motivação: Atender aos demandantes de dados institucionais.

EGD - Governo Confiável e Seguro

IE.18 - Índice de provimento de infraestrutura - IPI

$$IPI = (IF/IN)*100$$

IF - Implantação de infraestrutura;

IN - Infraestrutura necessária (a partir do levantamento de infraestrutura) ;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.18	40%	100%	-	-	-

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.12 - Disponibilizar de infraestrutura de TIC;

IR.13 - Elaborar documento que normatize o uso dos dados acadêmicos à luz da LGPD.

~~OE.07 - Prover redundância de infraestrutura de rede de dados.~~

~~Motivação: Necessidade de alta disponibilidade de dados, considerando a redundância de serviços e links de Internet, bem como recursos extraorçamentários.~~

~~EGD - Governo Confiável e Seguro~~

~~IE.16 - Índice de provimento de infraestrutura redundante - IPIR~~

~~$$IPIR = (IFR/IRN)*100$$~~

~~IFR - Implantação de infraestrutura de redundância;~~~~IRN - Infraestrutura de redundância necessária (a partir do levantamento de infraestrutura);~~~~META: 100%~~

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.16	40%	100%	-	-	-

Este objetivo foi transformado em IR (iniciativa relacionada) ao O.E.01

Ameaças

1. Dependência de fornecedores de bens e serviços;
2. Resistência à mudança por parte de servidores;
3. Supressão das funções da CTIC em processos de governança de TIC, por parte de setores não vinculados à área técnica;

Forças

1. Políticas e planos de gestão e governança de TIC publicados;
2. Provimento de serviços digitais compartilhados para uso da DTIC e CTICs;

OE.07 - Mitigar a dependência tecnológica de fornecedores de bens e serviços.

IE.19 - Índice de interoperabilidade tecnológica - I2T

$$I2T = (NSI/NSIT)*100$$

NSI - Número de soluções interoperáveis;

NSIT - Número de soluções implantadas (total);

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.17	60%	70%	80%	90%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.14 - Elaborar planejamento de contratação considerando a interoperabilidade de sistemas e serviços de TIC.

Ameaças

4. Baixos Salários em TI;
5. Contingenciamento de recursos financeiros;
6. Ameaças à segurança de sistemas e serviços de redes;
7. Interrupção dos serviços de provimento de enlace aos Câmpus (RNP);
8. Interrupção da gratuidade de uso de sistemas e plataformas de terceiros;
9. Eventos climáticos;

10. Mudanças de diretrizes políticas e legislativas capazes de afetar demandas em execução;
11. Supressão das funções da CTIC em processos de governança de TIC, por parte de setores não vinculados à área técnica;

Fraquezas

1. Rotatividade dos profissionais de TIC;
2. Obsolescência de equipamentos nos Câmpus e Reitoria;
3. Falta de redundância e replicação de serviços centralizados;
4. Falta de redundância nos links de internet nos Câmpus;
5. Desvios de funções que atrapalham na continuidade dos serviços essenciais;
6. Falta de dados confiáveis para tomada de decisão acerca da TI;

OE.08 - Desenvolver projetos para captação de recursos extraorçamentários.

IE.20 - Índice de captação de recursos extraorçamentários - ICRE

$$\text{ICRE} = (\text{NPC}/\text{NPD}) * 100$$

NPC - Número de projetos contemplados;

NPD - Número de projetos desenvolvidos;

META: 70%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.18	70%	70%	70%	70%	70%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.15 - Elaborar projetos e submeter aos órgãos competentes.

Objetivos Estratégicos - EGD

- Governo Eficiente e Sustentável
- Governo Inteligente e Inovador
- Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo
- Governo Confiável e Seguro
- Governo Integrado e Colaborativo
- Governo Transparente, Aberto e Participativo

OE.09 - Desenvolver e evoluir soluções digitais integradas, colaborativas e inclusivas para atendimento do cidadão.

EGD - Governo Centrado no Cidadão e Inclusivo

EGD - Governo Integrado e Colaborativo

PETIC 2020-2024: Objetivo Estratégico 08 - Fornecer serviços públicos por meio da transformação digital.

IE.21 - Índice de transformação digital - ITD

$$ITD = (QSA/QSI) * 100$$

QSA - Quantidade de sistemas atualizados;

QSI - Quantidade de sistemas implantados;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.19	20%	40%	60%	80%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.16 - Adequar os sistemas e serviços providos pela DSI para atender a EGD.

Objetivos Estratégicos - PETIC 2020 - 2024

OE.10 - Aprimorar as práticas em governança e gestão de TIC

IE.21 - Índice de adequação ao cobit 5 - IAC

$$IAC = (NPA/NPI) * 100$$

NPA - Número de processos adequados para cobit 5;

NPI - Número de processos implantados em cobit 4.1;

META: 100%

IE	2025	2026	2027	2028	2029
IE.20	20%	40%	60%	80%	100%

Iniciativa Relacionada ao Objetivo Estratégico

IR.17 - Adequar os processos concluídos com base no Cobit 4.1 para o Cobit 5