

Самарская региональная общественная организация «Центр поддержки инициатив»

ПРОЕКТ «КПД НКО: КОМАНДА ПАЦИЕНТОВ В ДЕЙСТВИИ»

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА: 30 регионов центральной части и юга России, в приоритете приграничные регионы.

ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА: 01.02.2023 - 21.12.2023

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА: лидеры и руководители пациентских НКО, осуществляющие консультационную поддержку пациентов, пациенты с хроническими заболеваниями регионов РФ.

Проект направлен на повышение качества работы пациентских организаций в сфере оказания социально-психологической поддержки и формирования комьюнити/сообществ пациентов.

Проект реализуется в 2 этапа:

1 ЭТАП (март – июнь 2023) включает обучение лидеров и руководителей пациентских НКО (по 1 человеку от региона) технологии поддерживающего консультирования и организации работы подготовленных консультантов на территории своих регионов. На этом этапе будет подготовлено 30 поддерживающих консультантов. Пройдет выездной семинар-тренинг (участники освоят подход, приемы поддерживающего консультирования, остановятся на соблюдении личных границ, методах построения коммуникации). Подготовленные консультанты проведут 20 консультаций на территории своего региона (тема консультирования может быть любой). Будет организована экспертная поддержка обученных консультантов (онлайн консультации), пройдут вебинары, итоговый онлайн круглый стол.

2 ЭТАП (август – декабрь) посвящен повышению уровня консолидации пациентов с хроническими заболеваниями для взаимной поддержки в кризисной ситуации. Представители 15 организаций (по 2 человека от организации) на выездном семинаре-тренинге обучатся методикам формирования и активизации сообществ пациентов, реализуют проектные инициативы для решения проблем пациентов и других граждан, попавших в ТЖС в период специальной военной операции (беженцы, переселенцы). Будут организованы онлайн-консультации, поддерживающие вебинары, дискуссии. Опыт работы будет обсужден на финальном онлайн круглом столе.

На протяжении каждого этапа с подготовленными лидерами НКО в качестве наставников будут работать кураторы-эксперты (индивидуальные и групповые консультации, помощь в подготовке документов), вместе с которыми работа в рамках проекта будет представлена на ежегодном Всероссийском конгрессе пациентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Всего в проекте примут участие 60 лидеров из 45 пациентских НКО. Технология поддерживающего консультирования будет мультиплицирована на территории 30 регионов, на территории которых консультанты проведут по 20 консультаций. Технология формирования комьюнити и объединение пациентов будет апробирована на территории 15 регионов, где будет реализовано 15 проектных инициатив с участием 300 человек.

Календарный план

№	Мероприятие, его содержание, место проведения	Дата начала	Дата окончания
1.	Выездной 3-хдневный семинар-тренинг "Поддерживающее консультирование в деятельности пациентской организации" для руководителей и лидеров пациентских НКО Примерное содержание: 1. Технология и алгоритм работы по системному консультированию; 2. Приемы активного слушания и поддерживающего диалога; 3. Проблемно- ориентированное консультирование пациентов по вопросам, актуальным для регионов- участников проекта; 4. Методы саморегуляции и поддержки позитивного эмоционального состояния; 5. Приемы самомотивации и поддержания продуктивной деятельности	01.03.2023	30.04.2023
2.	Проведение руководителями и лидерами пациентских НКО, прошедшими обучение, консультаций для пациентов своих территорий. Каждым участником обучения будет проведено не менее 20 консультаций по методике поддерживающего консультирования.	01.04.2023	30.06.2023
3.	3 вебинара по поддерживающему консультированию (темы определяются на выездном тренинге)	01.05.2023	30.06.2023
4.	Онлайн круглый стол по итогам направления проекта «Поддерживающее консультирование»	01.07.2023	31.07.2023
5.	Выездной 3-хдневный семинар-тренинг «Активизация пациентских сообществ и построение комьюнити» Примерное содержание: 1. Технология и алгоритм работы по построению комьюнити (сообществ) пациентов. 2. Команда активистов: построение отношений и распределение функций. 3. Методы построения конструктивного диалога, групповой работы, фасилитации процессов принятия решений и достижения договоренностей. 4. Выявление проблем пациентов и проектирование их решения. 5. Управление проектными инициативами (привлечение ресурсов в НЕденежной форме). Приглашаются по 2 человека от НКО	01.08.2023	15.09.2023
6.	Организация работы онлайн коммуникативных площадок «Open Space» (открытое пространство) для поддержания комьюнити (сообществ) пациентов. На площадках будет организовано общений пациентов на наиболее их волнующие темы, обмен опытом реализации проектных инициатив. Пройдет не менее 3-х дискуссий на площадках «Open Space». Темы будут определены в соответствии с потребностями пациентов.	15.09.2023	30.11.2023

7.	Практика построения комьюнити (сообществ) пациентов и реализация проектных инициатив на территории регионов. Каждая пара обученных представителей НКО реализует 1 инициативу. Проектные инициативы будут направлены как на решение внутренних проблем пациентов, так и на поддержку беженцев с территории Украины, поддержку людей, попавших в ТЖС в условиях Специальной военной операции. Перевод людей в конструктивную позицию, организация их для оказания помощи другим всегда мобилизует. Реализация проектных инициатив будет освещаться на информационных ресурсах организации-заявителя и организаций-партнеров.	15.09.2023	15.12.2023
8.	3 вебинара по поддерживающему консультированию (темы определяются на выездном тренинге). Примерные темы вебинаров: 1. Мотивация участников комьюнити для вовлечения в совместные инициативы. 2. Методы работы с группой по управлению и корректировке реализации проектных инициатив (построение обсуждения, принятие решений, конструктивное разрешение спорных ситуаций). 3. Построение комьюнити в онлайн пространстве	01.10.2023	30.11.2023
9.	Представление результатов работы по направлениям «Поддерживающее консультирование», «Построение комьюнити (сообществ) пациентских НКО», на Всероссийском конгрессе пациентов	25.11.2023	05.12.2023
10.	Проведение онлайн круглого стола по итогам реализации проектных инициатив пациентов для пациентских сообществ и иных граждан. На мероприятии будет обсуждена эффективность технологии построения комьюнити пациентов, выявлены проблемы и пути их решения.	01.12.2023	15.12.2023

Руководитель проекта Асташина Екатерина +7 927 685 20 78

Координатор проекта Сергеева Светлана +7 927 204 82 51