

POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL E-COMMERCE UNISOLNET JURÍDICAS S.A.S.

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011 y demás normas que reglamentan los sistemas de ventas por medios electrónicos de bienes o servicios, por medio del presente documento UNISOLNET JURÍDICAS S.A.S., identificada con Nit. 811.037.406-9, se permite informar a todos los consumidores potenciales o efectivos de los servicios disponible en su *E-commerce* en línea, los términos y condiciones del uso del E-COMMERCE UNISOLNET JURÍDICAS S.A.S.

1. Términos del acuerdo

Este acuerdo de términos de servicio y uso son entre el usuario y Unisolnet Jurídicas S.A.S, las obligaciones contractuales y diferentes términos, políticas y condiciones de uso del *E-commerce* se encuentran contenidas en este documento y en el contrato que se suscribe al aceptar este documento y que se encuentra en línea asociada a la dirección www.unisolnet.com

Si usted no está de acuerdo con todos los términos de este acuerdo, le sugerimos no usar este sitio web, acceder a este servicio, crear un usuario, o activar los cuadros de diálogo para la adquisición del producto. Igualmente se le advierte, no firmar, ni terminar el proceso transaccional contenido en la página que significa la aceptación del contrato propuesto.

Respecto al uso de este sitio, el acceso al servicio, la creación de la cuenta, o la activación del software del producto, usted acuerda de vincularse con este acuerdo.

Si usted accede al servicio, crear una cuenta, o activar los cuadros de diálogo usted afirma y garantiza a Unisolnet Jurídicas S.A.S. que usted ha leído, entendido, y esta de acuerdo con todos los términos y condiciones. Igualmente usted manifiesta y garantiza que tiene 18 años o más en el caso de residir en la República de Colombia, o que cuenta con la mayoría de edad conforme a las normas del país en que reside.

Este acuerdo gobierna la relación jurídica entre Unisolnet Jurídicas S.A.S. y usted como usuario (y cualquier otro usuario autorizado para usar su cuenta) sin perjuicio de que una persona autorizada por usted use el sitio o la tienda virtual de Unisolnet Jurídicas S.A.S. para adquirir algún servicio que ofrezca Unisolnet Jurídicas S.A.S. y sea adquirido por su tienda virtual o sitio web de los siguientes links:

<https://unisolnet.com>

<https://unisolnet.com/tienda>

Su uso del sitio y cualquier compra y/o uso de productos y servicios (incluyendo, sin limitarse, a todo tipo de servicios de mandato o gestión jurídica, así como a cualquier producto y servicio ofrecido por Unisolnet Jurídicas S.A.S.) a través del sitio o servicio que es gobernado por este acuerdo, que suplementa el contrato que celebrará por actos de ejecución inequívoca al pagar los servicios, es aplicable al usuario por cualquiera o todos los productos y servicios que usted use o acceda.

1.1 Derechos de Unisolnet Jurídicas S.A.S.:

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de:

- Cambiar los términos y condiciones de este acuerdo, el Acuerdo de la Licencia de Usuario, la Política de Privacidad, y cualquier términos de uso adicional del sitio.
- Cambiar el sitio, el software, los productos, los servicios, incluyendo, sin limitarse, a modificaciones o eliminar o desmontar cualquier contenido.

- Cambiar cualquier precio, valor, honorarios por el uso del servicio.
- Implementar la recolección y tratamiento de datos personales de todos los usuarios, CLIENTES contratantes de los servicios, para fines tanto de la prestación de los servicios, como comerciales correspondientes al ofrecimiento de otros servicios futuros. Estos datos podrán ser cedidos onerosa o gratuitamente a otras firmas de abogados que lleven a cabo actividades conexas con la propiedad intelectual o en virtud de escisión, fusión o liquidación (siendo cedida la información a los abogados socios al momento de la liquidación).

Cualquier cambio que realice Unisolnet Jurídicas será efectivo inmediatamente a su realización para las relaciones jurídicas celebradas posterior a dicho cambio, de los cuales se dará aviso en el sitio web sobre la realización de dichos cambios. Si usted continúa usando los servicios, posterior a los cambios que se realicen, dichos cambios serán aplicados a los servicios, productos o al sitio web y se entenderá que usted acepta dichos cambios. Asegúrese de ingresar a esta página de manera periódica para asegurarse de que usted se encuentra familiarizado con la versión más reciente de este acuerdo.

Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho de negar, acorde al caso, el acceso a su cuenta, el servicio o el sitio web, por cualquier motivo o razón (incluyendo, sin limitación, por violación de este acuerdo). Unisolnet Jurídicas S.A.S. puede cambiar, modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del servicio o del sitio en cualquier momento. Unisolnet Jurídicas S.A.S. puede también imponer límites o determinadas características o restringir su acceso a todos o algunos de sus servicios o del sitio web.

2. Descripción del Servicio.

Unisolnet Jurídicas S.A.S. ofrece los servicios expuestos en su sitio web a cualquier usuario que desee adquirirlos. Estos servicios son servicios jurídicos basados, pero sin limitarse, a consultas jurídicas, registro de asuntos de propiedad industrial (incluyendo signos distintivos).

Algo del contenido o de los servicios ofrecido a través del sitio web tienen fees o valores o precios basados acorde al Tarifario de Honorarios Profesionales del Colegio de Abogados de Medellín (Resolución No. 1251 de Mayo 9 de 1994) de la mano de tasas fijadas por la Superintendencia de Industria y Comercio para los derechos de registros que llevan a cabo los usuarios.

3. Restricciones y Limitaciones

Si usted adquiere un servicio de la tienda virtual, usted tiene las siguientes limitaciones y restricciones sin limitarse a los demás que se encuentren en el presente documento o en el contrato:

- Vender, sublicenciar, asignar o rentar su cuenta o contraseña o brindar cualquier autorización para acceder a su cuenta o contraseña a un tercero.
- Vender, sublicenciar, ofrecer o facilitar el servicio para otra firma de abogados.
- Modificar o crear, haciendo uso del sitio web, servicios derivados de los que se encuentren en el sitio web.
- Remover o quitar cualquier asunto protegido por los derechos de autor que se encuentre dentro del sitio web y haga parte de su contenido.
- Automatizar, hackear, utilizar bots o cualquier otra tecnología que no haga parte íntegra del sistema establecido y desarrollado en el sitio web.
- Hacer uso comercial no autorizado de los servicios o sitio web propiedad de Unisolnet Jurídicas S.A.S., y beneficiarse de manera directa o indirecta de esta.
- Usar cualquier software no autorizado que intercepta o colecciona información dentro del sitio web, incluyendo, pero sin limitarse, a cualquier software que lea el sitio web para recolectar información sobre cualquier persona que haya ingresado al sitio web o cualquier usuario.

- Modificar o permitir modificar cualquier archivo que es parte del sitio web en cualquier manera sin autorización expresa de Unisolnet Jurídicas S.A.S.
- Hospedar, proveer o desarrollar servicios marchmaking del sitio web, o interceptar o emular o dridirgir los protocolos de comuniciacon usados por Unisolnet Jurídicas S.A.S. de tal manera o con el propósito, incluyendo pero sin limitarse, de añadir como parte o contenido de cualquier otra red propiedad de cualquier tercero.
- Facilitar, crear o mantener cualquier conexión no autorizada del sitio web, incluido, sin limitarse (i) cualquier conexión no autorizada a un servidor que emule o intente emular el sitio web; o (ii) cualquier conexión que use programas o herramientas que no esten expresamente aprobadas por Unisolnet Jurídicas S.A.S.
- Crear cualquier otro enlace, banner, software o contenido que se incorpore al sitio web de Unisolnet Jurídicas S.A.S, sin la autorización de Unisolnet Jurídicas S.A.S.
- Vender, conceder o transferir reproducciones del sitio web a otras partes en cualquier modo que no este expresamente autorizado.
- Violar cualquier ley aplicable, regla o regulación en conexión con el uso de acceso del sitio web.
- Interrumpir o ayudar a interrumpir cualquier red computacional usado por el host o apoyo o proveedor del sitio web y de cualquier otro usuario.
- Utilizar el nombre, la reputación o el sitio de Unisolnet Jurídicas S.A.S. sin la autorización de la misma.

4. Cuentas/Usuarios

Con el fin de ser un usuario registrado de la compañía Unisolnet Jurídicas, usted debe adquirir cualquier servicio o producto, tiene que tener o establecer una cuenta de correo electrónico válida, un número de teléfono y completar durante el proceso de registro de Unisolnet Jurídicas S.A.S. todos los campos que le son solicitados.

Unisolnet Jurídicas S.A.S. no provee acceso a internet y usted es responsable de cualquiera o todos los gastos, costos, fees o valores asociados con su conexión a internet. Por aceptar este acuerdo y completar el proceso de registro de la cuenta, usted afirma que usted es mayor de edad.

Si usted es menor a 18 años, usted debe abstenerse de adquirir servicios de Unisolnet Jurídicas S.A.S. Los servicios de unisolnet.com están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en el Sitio.

Solo una persona puede usar una sola cuenta. Solo una persona podrá adquirir un servicio o producto. Usted no puede usar un nombre de acceso que ya este siendo usada o haya sido creada por alguien mas anteriormente, y tampoco usted puede crear un nombre de usuario obseno, vulgar, ofensivo o que vaya en contra del orden público y las buenas costumbres, o usar dicho usuario de cualquier manera que viola este acuerdo, aplicable a derecho o que viole los derechos de cualquier otro usuario. Usted debe proveer información cierta y precisa a la hora de llevar a cabo su operación de adquisición. Usted es solemnemente responsable por mantener la confidencialidad y seguridad de su tarjeta de crédito, débito y demás medios de pagos habituales, de denunciar su hurto o extravío, así como de proteger de su nombre de usuario, contraseña y cuenta, de llegarse a implementar servicios por medio de cuentas. Usted no debe revelar la información de su cuenta a cualquier persona que no use o utilice dicha cuenta. Usted acuerda en notificar inmediatamente a Unisolnet Jurídicas de cualquier uso no autorizado de su cuenta o de cualquier otra ruptura de seguridad de la cual usted tiene que tener cuidado. Unisolnet Jurídicas S.A.S. no es responsable de ningun daño, pérdida o anomalía que provenga de un uso no autorizado de sus cuentas o de sus medios de pago y usted acuerda dar indemnidad y no emprender ninguna acción en contra de Unisolnet Jurídicas S.A.S. por algún uso ilegal o inapropiado de las cuentas. Esto incluye, sin limitarse, cualquier uso ilegal o inapropiado por cualquiera a quien usted le haya dado permiso para usar su cuenta. Su cuenta está en riesgo si usted permite que alguien más la use inapropiadamente,

y su cuenta esta sujeta de terminarse si usted o cualquier otra persona que use su cuenta viola este acuerdo. Si su cuenta es terminada, usted no puede unirse o acceder al servicio nuevamente sin la autorización expresa de Unisolnet Jurídicas S.A.S.

5. Su Información.

La información personal que usted introdujo al sitio web de Unisolnet Jurídicas S.A.S. o que Unisolnet Jurídicas S.A.S. recolecta en conexión con el uso de su sitio o servicio es sujeto a la política de privacidad en <https://unisolnet.com> el cual es parte íntegra de este acuerdo. Si usted no ha leído la política de privacidad de Unisolnet Jurídicas S.A.S., le recomendamos que lo haga ahora. Si usted establece una cuenta o acceso del servicio, (a) usted acuerda proveer información precisa, actualizada y completa que es requerida para el registro en la creación del usuario, y en los demás asuntos que así se le requiera para la prestación del servicio, y (b) usted acuerda que Unisolnet Jurídicas S.A.S. puede, por sí mismo o a través de un tercero, proveer, acumular, contener, almacenar y usar los datos de registro que usted haya ingresado al sitio web para la creación de su cuenta de usuario, incluyendo, pero sin limitarse, al uso del mantenimiento de su cuenta.

6. Contenido Online.

Usted entiende que al acceder al sitio web o usar los servicios o productos de Unisolnet Jurídicas S.A.S., usted no va a encontrar contenido que puede ser considerado inmaduro, ofensivo, indecente u objetable, ello, toda vez que el contenido allí incorporado se desempeña en un ámbito profesional dentro de la prestación de servicios legales y de derecho. Usted acuerda que su acceso al sitio web, lo realiza únicamente bajo su riesgo y que Unisolnet Jurídicas S.A.S. no tiene implicación alguna respecto a la interpretación subjetiva que usted pueda brindarle al contenido del sitio. Unisolnet Jurídicas S.A.S. no endosa o aprueba ningún contenido que usted u otro usuario postee o comunique en el sitio web. A la máxima extensión permitida por la ley aplicable, Unisolnet Jurídicas S.A.S. no asume responsabilidad alguna por el contenido que es generada por miembros u otros usuarios en o a través del servicio o del sitio. Nosotros nos reservamos el derecho de remover cualquier contenido que sea objetable para nosotros sin razón alguna. Esta determinación se hace con nuestra solemne discreción y es final. Unisolnet Jurídicas no asume ninguna responsabilidad por algún fallo al remover cualquier contenido. Si nosotros hemos removido contenido que usted cre, nosotros podríamos enviarles alguna advertencia. Si el contenido es una seria ofensa o usted ha violado este acuerdo antes, nosotros podemos banearlo de participar como usuario y de adquirir nuestros servicios.

7. Manejo de los Derechos Digitales y Uso de Reglas.

Usted acuerda cumplir con todas las leyes, estatutos, ordenanzas, regulaciones o tratados locales, departamentales o estatales de la República de Colombia para la aplicación del uso del servicio o sitio web. Usted entiende que el servicio adquirido a través del servicio puede incluir un sistema de seguridad como marco de referencia usado por un tercero quien podrá proteger la información digital y limite su uso al servicio o productos a determinado uso establecido por Unisolnet Jurídicas S.A.S. y/o al tercero que nombre para dicho propósito. Las reglas de uso están sujetas a cambios en cualquier momento y Unisolnet Jurídicas S.A.S. no se compromete a que los productos se encuentren habilitados. Usted acuerda cumplir con estas reglas de uso, y de no intentar vulnerar, ya sea directa o indirectamente, el sistema o los componentes de seguridad relacionados con dichas reglas de uso por ninguna razón. Las reglas de uso serán controladas y monitoreadas por Unisolnet Jurídicas S.A.S. y/o el tercero que este seleccione para dichos propósitos y Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho por cualquier razón de cambiar las reglas de uso sin necesidad de notificarlo.

8. Requisitos Para el Acceso del Servicio o Producto.

El uso del sitio web y el acceso a los servicios y productos requieren un computador (PC), acceso a internet y un navegador que tenga acceso al sitio web <https://unisolnet.com>. El sitio web y el acceso a los servicios y productos involucra hardware, software y acceso a internet (el internet de alta velocidad es muy recomendado), ya que las características de cada uno de estos componentes puede afectar el uso que usted pueda tener en el acceso al sitio web. Usted es responsable de asegurarse de tener cualquier componente necesario o requerido para el acceso al sitio web.

Se recomienda acceder al sitio web por medio de equipos seguros y en redes privadas. Proteja su información y sus datos.

9. Pagos y Entregas.

Si usted compra productos de Unisolnet Jurídicas, los siguientes términos y condiciones aplican:

El IVA es asumido completamente y en su totalidad por el usuario y se encontrará incluido en el valor o precio total del producto o servicio ofrecido. Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho de cambiar los precios y la disponibilidad de los productos y servicios en cualquier momento. Unisolnet Jurídicas no es responsable por errores tipográficos en conexión con el servicio. Usted no tendrá derecho a ningún reembolso por haber disminuido el precio ya sea por el cambio del mismo o por alguna oferta promocional ocurrida después de que usted realizó la compra.

Cualquier orden electrónica que usted realice en el sitio web de productos y/o servicios no significa que se haya confirmado o aceptado dicha orden, ni constituye confirmación de alguna oferta de compra. Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho en cualquier momento después de la recepción de la orden de aceptar o declinar su orden por cualquier razón. Nosotros podemos requerir cualquier verificación adicional o información antes de aceptar su orden.

El pago de los productos o servicios pueden realizarse con tarjeta de crédito y débito de MasterCard, Visa, American Express o por PayPal y cualquier otro medio de pago que sea incorporado dentro del sistema de haberlo. Si una tarjeta de crédito es usada para comprar, Unisolnet Jurídicas, a través de un tercero, obtendrá la aprobación de la compañía por el monto de la orden. Si usted acepta pagar por todos los productos que compró a través del sitio web, y que Unisolnet Jurídicas S.A.S. realice cargos por su elección de método de pago (como tarjeta de crédito o PayPal) por cada producto comprado, y por cualquier monto adicional (incluyendo impuestos y los últimos fees, si aplican). Usted es responsable de realizar el pago de todos los fees, valores o precios y de brindar a Unisolnet Jurídicas S.A.S. la información válida del método de pago por todos los valores. Sus responsabilidades contractuales aparecen en el documento contractual durante el proceso de adquisición: LÉALO. Los valores o fees serán debitados del método de pago que usted haya designado durante el proceso de pago. Usted es responsable de verificar toda la información que haya incorporado a la hora de realizar el pago en el método de pago designado. El desembolso del dinero del método de pago seleccionado ocurrirá en el momento de su compra. Si usted usa los servicios de un método de pago alternativo como PayPal, usted será vinculado a los términos y condiciones dispuestos por dicho método de pago seleccionado, los cuales podrá observar en la página web del método de pago elegido. Si usted quiere designar un método de pago diferente o tarjeta de crédito o si hay un cambio del estado de su método de pago, usted debe en la tienda un método de pago distinto. Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho de cambiar el(los) método(s) de pago ofrecido en cualquier momento.

Su uso de estos servicios incluye la posibilidad de aceptar los acuerdos y/o de realizar compras electrónicamente. Usted indica que conoce que todas las aceptaciones, acuerdos, envíos constituyen su acuerdo o intención de vincularse a los acuerdos y de pagar por las compras que realice. Su acuerdo e intención de vincularse a través de acuerdos electrónicos aplica a cualquier tipo de transacciones que usted acepte en el sitio o a través del servicio, incluyendo pero sin limitarse, notificaciones de cancelación, políticas, contratos y aplicaciones.

En ocasiones, problemas técnicos pueden demorar, interrumpir o realizar fallas en la activación y/o ejecución del producto y/o servicio. Usted única y exclusivamente será responsable y buscará la manera de solucionar los inconvenientes que surjan respecto de cualquier producto o servicio que no se active o ejecute dentro de un periodo de tiempo razonable, por lo que comunicará dicho inconveniente a Unisolnet Jurídicas S.A.S. en aras a buscar una solución a dicho(s) problema(s), siempre y cuando estos no tengan que ver con factores que están fuera de su control como lo puede ser el funcionamiento de su computador o la velocidad de su conexión a internet. Nuestra obligación de entregar cualquier producto o ejecutar el servicio a usted debe completarse, iniciarse o realizarse al momento en que usted aporta la información requerida para el respectivo servicio o producto.

Unisolnet Jurídicas S.A.S. se reserva el derecho, sin responsabilidad o compromiso alguno con usted, de suspender, remover o desactivar el acceso a algún producto, servicio, contenido u otro material referente del sitio web en cualquier momento sin necesidad de notificar. Usted tiene conocimiento que algunos aspectos del sitio web y de sus productos y servicios, implica el desarrollo del ejercicio económico de Unisolnet Jurídicas S.A.S. De esta manera, en el evento en que Unisolnet Jurídicas S.A.S. cambie cualquier parte del servicio o descontinúe el servicio, lo cual Unisolnet Jurídicas S.A.S. podrá hacer a su elección, usted tiene conocimiento que no podrá adquirir dicho servicio o producto nunca mas o bajo las mismas condiciones anteriores a su modificación y de esta manera Unisolnet Jurídicas no será responsable bajo ningún concepto por este tema.

10. Atención al cliente con órdenes o reembolso- Derecho de retracto

Conforme al Estatuto del Consumidor el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Cliente en la respectiva transacción. En ningún caso exito.com hará reversiones parciales del valor de un producto.

El Cliente podrá realizar la devolución a través del operador logístico Coordinadora para lo cual, deberá ingresar el número de pedido en la Guía que se le proporcione en el punto de servicio de Coordinadora, en aras de garantizar el seguimiento de la devolución del pedido.

Los Productos que por sus características y condiciones de uso no serán susceptibles de ser devueltos mediante el ejercicio del Derecho de Retracto son los siguientes: Servicios sobre los que se lleve a cabo primera reunión, conferencia o teleconferencia antes de expirar el periodo de retracto (iniciación de uso), registros cuyos trámite hayan iniciado antes de la expiración del periodo de retracto (recuerde que usted debe suministrar poderes), pago de demandas de oposición o registro realizados antes de la expiración de los cinco (5) días (recuerde que son operaciones sometidas a términos perentorios).

Se tomará el sábado como día hábil para el conteo del término del derecho de retracto.

Para atención al cliente comuníquese con nuestros canales de atención que observará en la página web. Y al número telefónico (+574) 4194099 de la República de Colombia, servicio al cliente.

11. Actividad Comercial.

Usted no puede realizar publicidad con los bienes o servicios que se encuentren en el sitio web. Las cadenas de correos y los esquemas de pirámides están prohibidos. Usted no puede usar ningún área del sitio para recolectar información, incluyendo, sin limitarse, los nombres de usuario o la información personal de otro usuario, y usar dicha información para enviar correos electrónicos no solicitados ni autorizados cualquiera que sea su propósito. Usted tiene prohibido la explotación comercial del sitio y de sus productos y servicios. Cualquier violación de esta determinación podrá generar que su cuenta (de tenerla) quede inmediatamente cancelada indistintamente de cualquier acción legal que pueda haber en su contra.

12. Propiedad Intelectual.

- (a) Mucho del contenido disponible del sitio web es de propiedad de Unisolnet Jurídicas S.A.S. o de un tercero que haya otorgado licencia para dichos efectos, y por ello es protegida por los derechos de autor o las leyes de propiedad industrial como signos distintivos. Usted tiene prohibido copiar o descargar cualquier contenido de este sitio web a menos que se le autorice expresamente.
- (b) Usted tiene prohibido copiar, transmitir, modificar, distribuir, mostrar en público o en privado, modificar o crear cualquier trabajo derivado del contenido que se encuentra en la página web, a menos que Unisolnet Jurídicas S.A.S. expresamente autorice que lo puede hacer en documento escrito. Esto hace que las copias no autorizadas de cualquier contenido en el sitio web pueden llevar a cabo la terminación de su cuenta y a cualquier acción legal que ello implique. Igualmente, otros dueños del contenido pueden llevar a cabo cualquier acción penal o civil en contra suyo. Usted acuerda dejar indemne a Unisolnet Jurídicas S.A.S., a sus asociados, socios, licenciantes, empleados o administradores de cualquier responsabilidad que surja respecto a dichas acciones.
- (c) Unisolnet Jurídicas S.A.S. respeta los derechos de propiedad intelectual de los demás. Usted no puede subir o postear en el sitio web ningún contenido protegido por la propiedad intelectual, a menos que (i) usted sea el dueño de dicha propiedad intelectual y tenga la autorización de Unisolnet Jurídicas S.A.S.; o (ii) usted tenga autorización del dueño de la propiedad intelectual. Usted en todo caso requiere autorización expresa y escrita, para realizar cualquier acción dentro del sitio web de Unisolnet Jurídicas S.A.S. so pena de que se le cancele o termine la cuenta, adicional de cualquier acción legal que ello requiera.
- (d) Si usted es el dueño de los derechos de autor y usted cree que el contenido posteoado en el sitio web infringe sus derechos, usted debe enviar una notificación escrita a nosotros.

13. Limitación de Responsabilidad – Indemnidad

En ningún evento Unisolnet Jurídicas o sus socios, subordinados, afiliados, administradores, licenciantes, trabajadores, freelance o vendedores serán responsables de cualquier manera a usted por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo si usted usa el sitio o adquiere servicios o productos, incluyendo, pero sin limitarse, pérdida de datos, pérdida de goodwill, fallas en el computador, o cualquier otro daño o pérdida.

14. Resolución de Disputas

Todas las diferencias que se susciten entre las partes con relación al contrato a celebrarse o al uso de esta página, o derivadas del mismo, bien sea durante su vigencia, o su terminación, las mismas se someterán a decisión de un Tribunal de Arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Conciliación del Colegio de Abogados de Medellín de acuerdo con las siguientes reglas: (1) El tribunal estará integrado por un (1) árbitro designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación del Colegio de Abogados de Medellín; (2) la organización interna, las tarifas y honorarios del tribunal se sujetarán a las reglas prevista para el efecto por el Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Medellín; (3) la sede del arbitraje será Medellín; (4) El tribunal fallará en derecho.

15. Descripción de la naturaleza de servicios de Unisolnet Jurídicas S.A.S.

Al adquirir usted estos servicios, acepta que UNISOLNET JURÍDICAS S.A.S., asume obligaciones de medio y no de resultado que podrá llevar a cabo a través de toda su red de profesionales bien sea en condición de empleados o como contratistas.

El cliente está advertido sobre la posibilidad de llevar a cabo una reversión de la operación hasta dentro de los cinco (5) días hábiles subsiguientes a la realización de la operación comercial conforme a la regulación colombiana de operaciones de *e-commerce*. Pese a lo anterior, también está advertido, que de llevarse a cabo reunión por medio de videoconferencia para la realización de servicio de asesoría orientado al registro de derechos de propiedad intelectual ofrecido, habrá



habido lugar a consumo de parte del servicio contratado por lo cual no habrá lugar a devolución de dineros en tal evento.

Al suscribir “aceptar, “enviar” ó “suscribirme” a los términos del contrato de prestación de servicios registrales de UNISOLNET JURÍDICAS S.A.S.

