

## Informe de Pertenencia Sociolingüística de los Usuarios Atendidos en los Servicios que Presta la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC-

**Artículo 10, numeral 28.** “Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”. Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública.

En atención a lo anterior, se genera estadísticas sobre la pertenencia sociolingüística de los servicios brindados a usuarios, de acuerdo a los artículos 10 y 14 del Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales, por lo que a continuación se presenta el siguiente informe.

**Cuadro 1**  
**Población Beneficiaria**  
**“Administración de Recursos Humanos”**  
**Oficina Nacional de Servicio Civil**  
**Agosto 2021**

	Producto/ Subproducto	Total Primer Cuatrimestre	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total Segundo Cuatrimestre	Total Acumulado
Datos Desagregados	Acciones de recursos humanos aprobadas a servidores, exservidores públicos del Organismo Ejecutivo y sus beneficiarios.	14,303	3,318	3,731	3,270	5,261	15,580	29,883
	Servidores públicos con acciones de personal registradas y aprobadas. (Nombramientos, Prórrogas, Toma de Posesión y Entrega de Puestos).	12,686	2,816	3,077	2,817	4,899	13,609	26,295
	Servidores, exservidores públicos o sus beneficiarios con peticiones jurídico-laborales resueltas, presentadas ante la Oficina Nacional de Servicio Civil.	1,358	376	423	447	357	1,603	2,961
	Candidatos certificados como elegibles para optar a cargos públicos en las instituciones del Organismo Ejecutivo y otras regidas por la Ley de Servicio Civil.	259	126	231	6	5	368	627
Género	<b>Hombres</b>	<b>6,753</b>	1,466	1,716	1,514	2,541	7,237	13,990
	<b>Mujeres</b>	<b>7,550</b>	1,852	2,015	1,756	2,720	8,343	15,893
	<b>TOTAL</b>	<b>14,303</b>	<b>3,318</b>	<b>3,731</b>	<b>3,270</b>	<b>5,261</b>	<b>15,580</b>	<b>29,883</b>
Pertenencia Sociolingüística	Achi	0	0	0	0	0	0	0
	Akateko	0	0	0	0	0	0	0
	Awakateco	0	0	0	0	0	0	0
	Ch'ortí	0	0	0	0	0	0	0
	Chuj	0	0	0	0	0	0	0
	Itz'á	0	0	0	0	0	0	0
	Ixil	0	0	0	0	0	0	0
	Jakalteco (Popol'')	0	0	0	0	0	0	0
	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0
	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0
	Mam	0	0	0	0	0	0	0
	Mopan	0	0	0	0	0	0	0
	Pogoman	0	0	0	0	0	0	0
	Pogomchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0
	Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Sacapulteko	0	0	0	0	0	0	0
	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0
	Tekiteco	0	0	0	0	0	0	0
	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0
	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0
	Chaltítek	0	0	0	0	0	0	0
	Garífuna	3	0	0	0	0	0	3
	Xinca	18	6	11	0	0	17	35
	Español	14,282	3,312	3,720	3,270	5,261	15,563	29,845
	<b>TOTAL</b>	<b>14,303</b>	<b>3,318</b>	<b>3,731</b>	<b>3,270</b>	<b>5,261</b>	<b>15,580</b>	<b>29,883</b>

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2021, Direcciones de Carrera Administrativa y Asuntos Jurídicos, al 30 de agosto.

**Cuadro 2**  
**Población Beneficiaria**  
**“Resoluciones Jurídico-Laborales”**  
**Oficina Nacional de Servicio Civil**  
**Agosto 2021**

Datos Desagregados	Servidores, exservidores públicos con peticiones jurídico-laborales por apelación resueltas, presentadas ante la Junta Nacional de Servicio Civil	Total Primer Cuatrimestre	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total Segunda Cuatrimestre	Total Acumulado
Género	Hombre	49	14	19	14	14	61	110
	Mujer	53	10	12	9	9	40	93
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>101</b>	<b>203</b>
Pertenencia Sociolingüística	Achí	0	0	0	0	0	0	0
	Akateko	0	0	0	0	0	0	0
	Awakateco	0	0	0	0	0	0	0
	Ch'ort'	0	0	0	0	0	0	0
	Chuj	0	0	0	0	0	0	0
	Itzá	0	0	0	0	0	0	0
	Ixil	0	0	0	0	0	0	0
	Jakalteco (Popol)	0	0	0	0	0	0	0
	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0
	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0
	Mam	0	0	0	0	0	0	0
	Mopan	0	0	0	0	0	0	0
	Pogoman	0	0	0	0	0	0	0
	Pogomchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0
	Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Sacapulteco	0	0	0	0	0	0	0
	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0
	Tekiteco	0	0	0	0	0	0	0
	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0
	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0
	Chaltiteko	0	0	0	0	0	0	0
	Garfuna	0	0	0	0	0	0	0
	Xinca	0	0	0	0	0	0	0
	Español	102	24	31	23	23	101	203
	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>101</b>	<b>203</b>

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2021, Junta Nacional de Servicio Civil, al 30 de agosto.

**Cuadro 3**  
**Población Beneficiaria**  
**“Administración del Régimen de Clases Pasivas”**  
**Oficina Nacional de Servicio Civil**  
**Agosto 2021**

Datos Desagregados	Servidores, exservidores públicos del Estado y sus beneficiarios con pensiones y otros beneficios	Total Primer Cuatrimestre	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total Segundo Cuatrimestre	Total Acumulado
Género	Hombres	1,195	311	361	436	324	1,432	2,627
	Mujeres	883	235	269	310	240	1,054	1,937
	Niños	339	93	95	96	98	382	721
	Niñas	216	59	61	62	66	248	464
	<b>TOTAL</b>	<b>2,633</b>	<b>698</b>	<b>786</b>	<b>904</b>	<b>728</b>	<b>3,116</b>	<b>5,749</b>
Pertenencia Sociolingüística	Achí	0	0	0	0	0	0	0
	Akateko	0	0	0	0	0	0	0
	Awakateco	0	0	0	0	0	0	0
	Ch'ortí	0	0	0	0	0	0	0
	Chuj	0	0	0	0	0	0	0
	Itza'	0	0	0	0	0	0	0
	Ixil	0	0	0	0	0	0	0
	Jakalteco (Poptí)	0	0	0	0	0	0	0
	K'iche'	0	0	0	0	0	0	0
	Kaqchikel	0	0	0	0	0	0	0
	Mam	0	0	0	0	0	0	0
	Mopan	0	0	0	0	0	0	0
	Poqoman	0	0	0	0	0	0	0
	Poqomchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Q'anjob'al	0	0	0	0	0	0	0
	Q'eqchi'	0	0	0	0	0	0	0
	Sacapulteko	0	0	0	0	0	0	0
	Sipakapense	0	0	0	0	0	0	0
	Tekiteco	0	0	0	0	0	0	0
	Tz'utujil	0	0	0	0	0	0	0
	Uspanteko	0	0	0	0	0	0	0
	Chaltiteko	0	0	0	0	0	0	0
	Garífuna	0	0	0	0	0	0	0
	Xinca	0	0	0	0	0	0	0
	Español	2,633	698	786	904	728	3,116	5,749
	<b>TOTAL</b>	<b>2,633</b>	<b>698</b>	<b>786</b>	<b>904</b>	<b>728</b>	<b>3,116</b>	<b>5,749</b>

Fuente: Informe de Avance de Metas del Plan Operativo Anual 2021, Dirección de Previsión Civil, al 30 de agosto.

**Cuadro 4**  
**RESUMEN DE USUARIOS ATENDIDOS**  
**Enero - Agosto 2021**

IDIOMA	PERSONAS	%
<b>Garifuna</b>	3	0.01%
<b>Xinca</b>	35	0.10%
<b>Español</b>	35,797	99.89%
<b>TOTAL</b>	<b>35,835</b>	<b>100.00%</b>

El cuadro anterior refleja la cantidad de personas atendidas con información de pertenencia sociolingüística, recopilados a través de las Direcciones de Carrera Administrativa, Asuntos Jurídicos, Previsión Civil y Junta Nacional de Servicio Civil, en el cual se observa que el **99.89** de usuarios atendidos predomina el idioma español.

Así mismo, se informa que no se han presentado grupos sociales que soliciten o demanden los servicios en un idioma diferente al español, cabe resaltar que uno de los obstáculos encontrados en la prestación de los servicios, es la dificultad en obtener información de pertenencia sociolingüística de los usuarios, la mayoría no se autoidentifica, lo cual no es un requisito indispensable para brindar atención.