ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Севастополь

Редакция от 16.09.2025г.

Настоящая политика определяет правила **Индивидуального предпринимателя Шелкова Александра Сергеевича** (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика (далее – «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователя в процессе использования им Продуктов или может получить от Пользователя при дальнейшем взаимодействии.

1. ТЕРМИНЫ ПОЛИТИКИ

1.1. Стороны договорились, что приведенные ниже термины и определения для целей Политики будут иметь следующее значение:

ТЕРМИН	ЗНАЧЕНИЕ
Продукты	Определенные программные ресурсы, посредством которых Оператор получает или может получать и обрабатывать персональные данные. К Продуктам, в частности, относятся следующие объекты: 1) Сайты Операторы – совокупности данных в форме веб-узла, содержащие информацию об Операторе, его услугах, приложениях, мероприятиях; 2) Сервисы Оператора – программные комплексы, которые созданы Оператором для выполнения определенных функций. В том числе к таким сервисам относятся приложения, созданные для платформы “Битрикс24” расположенные по адресу https://www.bitrix24.ru/apps/partner/6789097/. В ряде случае к Продуктам Оператора могут относиться и иные объекты, прямо определенные самим Оператором.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Шелков Александр Сергеевич (ОГРНИП: 319420500107930), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Пользователь	Любое полностью дееспособное физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах юридического лица (индивидуального предпринимателя) или другого физического лица, которое может в процессе использования Продуктов и/или в дальнейшем предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо, выразившее согласие с изложенными в Политике условиями путем его подписания, в том числе электронного.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»). К персональным данным для целей Политики относится информация о Пользователе, которую он передает Оператору в соответствии с условиями Политики, различных заключаемых сделок, а также которую он передает Оператору в любой коммуникации с ним.
Третье лицо	Физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, кроме субъекта данных, обработчика, а также лиц, уполномоченных осуществлять обработку персональных данных под непосредственным руководством Оператора или обработчика.

Счетчик	Часть Продукта, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за анализ файлов «cookie», сбор статистических и персональных данных Пользователей. Сбор персональных данных осуществляется в обезличенном виде.
Обработка персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Устройство	Компьютер, мобильное устройство или виртуальная машина, работающие на базе совместимой с Продуктом операционной системой и установленным совместимым веб-браузером.
Применимое законодательство	Законодательство страны, в которой зарегистрирован Оператор либо резидентом которой он является (Российская Федерация). В отдельных случаях под «применимым законодательством» может пониматься законодательство страны, в которой проживает Пользователь или резидентом которой он является.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики, толкуются Сторонами в соответствии с применимым законодательством, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети «Интернет» и сложившимися в сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в Политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики и буквального юридического значения не имеют.

1.5. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также применимого законодательства.

1.6. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

1.7. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует до замены ее новой политикой.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь актами применимого законодательства. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» применяется к деятельности Оператора в случае, если он обрабатывает персональные данные резидентов Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение сделок, соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором, либо на основании отдельного согласия Пользователя на такую обработку.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором только в случае достижения Пользователем возраста 18 лет. В случае, если Пользователь младше 18 лет, то требуется обязательное согласие законных представителей Пользователя, в ином случае, Оператор при обнаружении несоответствия возраста требуемому удаляет данные Пользователя.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Продуктов и / или исполнения сделок, соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда нормами применимого законодательства предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- использование персональных данных для целей заключения и исполнения каких-либо сделок с Оператором;
- осуществление информационной / технической поддержки в отношении Пользователя по вопросам использования Продуктов и / или иным вопросам;
- использование персональных данных для целей надлежащего функционирования Продуктов в соответствии с ожиданиями Пользователей;
- проведение программ информирований, различных предложений, касающихся Продуктов;
- проведение статистических и иных исследований использования Продуктов на основе обезличенных данных;
- соблюдение обязательных требований применимого законодательства.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может получать персональные данные Пользователя из различных источников, в частности:

- от Продуктов в процессе их функционирования;
- при использовании Пользователем Продуктов;
- при обращениях Пользователя в службу поддержки / менеджерам Оператора;
- при заполнении Пользователем заявки, форм обратной связи, размещенных в Продуктах;
- при предоставлении Пользователем своих данных в ходе заключения с Оператором какой-либо сделки;
- при участии Пользователя в маркетинговых программах, различных предложениях, акциях и рекламных мероприятиях Оператора, касающихся Продуктов.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в соответствии с Политикой и предоставляемые Пользователями, могут включать в себя следующие данные:

- ФИО (фамилия, имя, отчество);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- дата рождения;
- место проживания;
- пользовательские данные сторонних социальных сетей и мессенджеров (включая WhatsApp, Telegram);
- паспортные данные;
- платежные данные;
- иные определяемые Оператором для конкретной ситуации данные.

4.3. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с Политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Продуктов с помощью установленного на Устройстве Пользователя или в рамках Продукта программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:

- токен;
- HTTP-заголовки;
- IP-адрес Устройства;
- данные файлов «cookie»;
- данные, собираемые счетчиками;
- данные, получаемые с помощью веб-маяков;
- информация о браузере;
- технические характеристики Устройства и программного обеспечения;
- технические данные о работе Продукта, включая даты и время использования и доступа к нему;
- идентификаторы запрашиваемых окон интерфейса Продукта;
- геолокационные данные;
- иные определяемые Оператором для конкретной ситуации данные.

4.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется со следующими особенностями:

- **Контактная информация Пользователя**. Ряд данных используется для идентификации Пользователя и заключения сделок с ним, связи с ним, оказания технической и иной поддержки. Определенные данные могут быть использованы для отправки сообщений Пользователям.

- **Информация об использовании Продуктов**. Такая информация обрабатывается в целях изучения активности Продуктов и их взаимодействия с Пользователем, в частности, сколько времени у определенного Продукта заняло выполнение той или иной операции по запросу Пользователя, какая функциональность используется Пользователями чаще, чем другие, тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.), дата и время выполнения действия; URL страницы, Referer, экранное разрешение, класс HTML-элемента, на который происходит клик, данные о количестве просмотров элементов Продуктов, кликах по выбранным гиперссылкам, данные о фактах заполнения форм в Продукте, включая ошибки при их заполнении. Такая информация помогает Оператору решать проблемы в работе Продуктов, улучшать Продукты, увеличивать их производительность и делать удобнее для использования.
- **Технические характеристики Устройства Пользователя, включая его IP-адрес, и его программное обеспечение**. Такая информация, как тип Устройства, операционная система, IP-адрес, способ подключения к сети и т.п., может понадобиться для того, чтобы Оператор был способен учесть нюансы функционирования Продуктов на различных Устройствах, в различных сетях и обеспечить их совместимость со сторонним программным обеспечением.
- **Информация о приблизительном местонахождении Пользователя**. Некоторые Продукты могут собирать данные о местонахождении Пользователя, предоставляемые ему аппаратным обеспечением Устройства Пользователя.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации в соответствии с нормативными правовыми актами применимого законодательства, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора.

5.2. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя до момента исполнения обеими Сторонами обязательств по какой-либо сделке с Пользователем, либо о котором Оператор сообщил Пользователю дополнительно (например, в тексте согласия на обработку персональных данных). В случаях, предусмотренных применимым законодательством, срок обработки персональных данных может быть изменен.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации с использованием находящихся в ней баз данных и информационных систем.

5.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя обработчику, получателю, третьим лицам с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS в следующих случаях:

- Пользователь обратился к Оператору с просьбой о такой передаче;
- имеется согласие Пользователя на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Продуктов либо для исполнения какой-либо сделки с Пользователем;
- передача предусмотрена применимым законодательством или иными нормами права в рамках установленной нормативными правовыми актами процедуры;
- в случае перехода прав на Продукт необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным;
- для обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение Политики и/или какой-либо сделки с Оператором;
- в иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами.

5.6. Обработчиком также может быть провайдер хостинга, на серверах которого размещается и функционирует тот или иной Продукт.

5.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, все обрабатываемые данные передаются с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS.

5.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным нормативными правовыми актами.

5.10. При обработке персональных данных Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей. Передаваться данные могут исключительно для целей, предусмотренных Политикой, следующим лицам, включая, но н ограничиваясь:

- ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110, юридический адрес: 109544, город Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19) - разработчик продуктов “1С-Битрикс: Управление сайтом” и “Битрикс24”;
- АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, юридический адрес: Российская Федерация, 620144, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А) - электронный документооборот, учет и отчетность, торговля и ритэйл, проверка контрагентов, поиск закупок;
- ООО «Яндекс» (юридический адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16);
- ООО «ВК» (ИНН 7743001840, юридический адрес: 125167, г Москва, пр-кт Ленинградский, 39 / стр 79);
- ООО «Логнекс» (юридический адрес: 121205, город Москва, б-р Большой (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 42 стр. 1, помещ. 1617) - складской учет и облачная ERP;
- ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14);
- ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388, адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д. 14 литера А);
- ООО «Манго Телеком» (ИНН 7709501144, 117420, город Москва, Профсоюзная ул., д. 57, ком. 84) - телефония, сквозная аналитика, поставки телеком оборудования;
- ООО «РОБОКАССА» (ИНН 5047063929, адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31 к. 1, ком. 15а пом. III) - сервис приёма онлайн платежей и онлайн чеки без оборудования;
- ООО «АТОЛ Онлайн» (ИНН 7714426164, адрес: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9 стр. 17);
- ООО «Комеджик» (ИНН 7727341447, адрес: 117638, г. Москва, Одесская ул., д. 2, этаж 11 помещ. 2);
- ООО «Новосистем» (ИНН 7710311878, Юридический адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н) - телефония и сквозная аналитика;
- АО «ЦХД» (ИНН 9722084937, ОГРН 1247700651461, место нахождения: Российская Федерация, 109316, г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр.16)
- ООО “Письмо” (ИНН 7811602601, юридический адрес: 91024, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 8, лит. А, пом. 9-Н) - сервис email-рассылок

5.11. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователей, обработка которых осуществляется с их согласия, при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае достижения целей согласия и в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора. Отзыв согласия производится путем направления сообщения на электронную почту Оператора, указанную в Политике (сообщение обязательно должно содержать сведения, достаточные для идентификации Пользователя).

6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «COOKIE», ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Оператор вправе собирать файлы «cookie» и данные от Счетчиков. Файлы «cookie» и данные от Счетчиков, передаваемые от Оператора на Устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с Политикой.

6.2. Оператор может использовать различные виды «cookie» и Счетчиков в Продуктах, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

– «Обязательные», т.е. файлы «cookie», данные Счетчиков, которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Продуктов, идентификации технических характеристик Устройства Пользователя и используемого программного обеспечения;

– «Аналитические», т.е. файлы «cookie», данные Счетчиков, которые позволяют соответствующему Продукту распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о произведенных ими операциях в данном Продукте, включая информацию о совершенных в Продукте действиях;

– «Технические», т.е. файлы «cookie», данные Счетчиков, которые позволяют собирать информацию о взаимодействии Пользователей с соответствующим Продуктом в целях выявления ошибок и тестирования новых функций для повышения производительности соответствующего Продукта;

– «Функциональные», т.е. файлы «cookie», данные Счетчиков, которые позволяют Пользователю получать определенные функции конкретного Продукта взаимодействовать с интерфейсом данного Продукта и использовать его возможности;

– «Сторонние», т.е. файлы «cookie», данные Счетчиков, которые собирают информацию о Пользователе, источниках трафика, действиях Пользователя и рекламе, отображенной для Пользователя, а также рекламе, по которой Пользователь совершил действия в Продукте, в целях отображения рекламы, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа собранной информации. Указанные «cookie» и данные Счетчиков также используются в статистических и исследовательских целях.

6.3. Оператор может не запрашивать явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie» и получении обязательных данных от Счетчиков. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программном обеспечении (браузере) на своем Устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Продуктов, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе таких Продуктов. Отключение обязательных файлов «cookie» при их наличии технически невозможно, поскольку они являются частью программного кода некоторых Продуктов.

6.4. Отключение файлов «cookie», собирающих функциональные и аналитические данные, при их наличии технически невозможно, поскольку они являются частью программного кода некоторых Продуктов.

6.5. Пользователь соглашается с тем, что его Устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Продуктами, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).

6.6. Оператор вправе устанавливать требование для Устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.

6.7. Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном Политикой.

6.8. Счетчики, размещенные Оператором в Продуктах, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании соответствующих Продуктов с целью улучшения качества работы данных Продуктов, уровня удобства их использования, совершенствования. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. К таким Счетчикам, в частности, могут относиться Счетчики от «Яндекс», «VK».

6.9. Оператор может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Продуктов. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании определенных Продуктов путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).

7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.

7.2. Оператор поддерживает в актуальном состоянии перечень сотрудников, получивших доступ к персональным данным.

7.3. Без согласия Пользователя запрещен доступ к персональным данным Пользователя со стороны лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, за исключением случаев, установленных нормативными правовыми актами и настоящей политикой.

7.4. Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть путем направления соответствующего запроса Оператору.

8.2. В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.

8.3. При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.

8.4. При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.

8.5. Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными, необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

8.6. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.7. Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

8.8. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные или удаленные Пользователем персональные данные на определенный нормативными правовыми актами срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь имеет следующие права:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на блокирование и удаление персональных данных;
- право на обжалование действий или бездействий Оператора;
- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- право реализовывать иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой.

9.2. Пользователь также имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании нормативных правовых актов;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен нормативным правовым актом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных нормативными правовыми актами в области персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные предусмотренные нормативными правовым актами сведения.

9.3. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными при обращении Пользователя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

9.4. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной

форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты получения запроса Пользователя.

9.5. Оператор предоставляет возможность направить запрос на удаление персональных данных, сведения о которых были получены Пользователем, путем направления запроса на электронный адрес Оператора, указанный в Политике.

9.6. В случае направления Пользователем отзыва на прекращение обработки персональных данных, которые были предоставлены на основании согласия на обработку персональных данных, Оператор удаляет персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного отзыва Пользователя. В случае обращения Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, которые предоставляются по иным основаниям, Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки

10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных при их обработке обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с применимым законодательством.

10.2. Оператор применяет систему защиты персональных данных, включающую правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

10.3. Применительно к персональным данным, в отношении которых допускается их обработка обработчиком, Оператор вправе привлекать на основании договора обработчика, обеспечивающего безопасность таких персональных данных при их обработке.

10.4. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

10.5. Для соблюдения требований по обеспечению безопасности и внедрения системы обеспечения безопасности персональных данных Оператор внедрил частную модель угроз безопасности информационной системы персональных данных.

10.6. Оператор определил уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, принадлежащей Оператору.

10.7. Оператор на основании результатов определения уровня защищенности персональных данных при их обработке разработал и внедрил комплекс мер по защите и обеспечению безопасности персональных данных.

10.8. Оператор использует технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Начало использования Продуктов Пользователем и/или оформление каких-либо заявок в рамках Продуктов, и/или коммуникация с Оператором по контактам, указанным в этих Продуктах, означает его согласие с условиями Политики. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики использование Продуктов, а также коммуникация с Оператором должны быть немедленно прекращены.

11.2. Политика и отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, подчиняются применимому праву.

11.3. Политика находится в постоянном открытом доступе по следующей ссылке https://b24.centresoft.ru/ и https://centresoft.ru/. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления изменять условия Политики, разместив при этом окончательную версию Политики по указанному выше адресу за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

11.4. Все предложения или вопросы по поводу Политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователя Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: info@centresoft.ru .

12. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Шелков Александр Сергеевич (ОГРНИП: 319420500107930, ИНН: 421105227212)

Адрес: Киселевск Кемеровская область Россия 652700

Эл. почта: info@centresoft.ru

Утверждено

Шелков Александр Сергеевич