

FAVORISER LA CONFIANCE

Pour chaque rubrique, listez des actions concrètes. Quelles sont les missions du GLS et des accompagnateurs bénévoles en direction des locataires ?

	<i>Ce que l'on peut mettre en œuvre</i>	<i>Obstacles, Limites et Risques à éviter</i>
<p>A L'ARRIVÉE INCONTOURNABLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● se présenter, être sympa ● Humilité dans la démarche ● donner numéro de téléphone, faire un groupe whatsapp GLS ben locataires ● Etre à l'écoute ● Régularité de la relation : pas lié à l'intérêt ou non, aux problématiques ou non, mais liée au projet ● Rappeler que ce qui est transmis à l'un ne l'est pas à l'autre mais s'y tenir ● favoriser l'échange sur ses projets ● Poser des questions ouvertes : comment imaginez-vous votre salon, plutôt que : voulez-vous une table ? 	<p>Éviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penser que l'utilité du bénévole passe parce qu'il fait et non ce qu'il est et partage : Le locataire risque de s'engouffrer dans la possibilité de demandes qui remet chacun dans une position connue de celui qui donne et celui qui reçoit. ● Penser que la confiance est acquise ou d'emblée ● ne pas noyer d'information ● relation horizontale ● ne pas être intrusif
<p>A L'ARRIVÉE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Rassurer ● Introduire auprès des voisins ● Expliquer ce qu'est un bénévole et une asso loi 1901 (but non lucratif) ● Permettre/inviter le locataire à donner(et pas seulement recevoir) : une recette que l'on va valoriser par une photo ou un retour, un conseil dont on va reparler, une attitude dont on va s'inspirer en le disant... ● Etre à l'écoute des besoins matériels/administratifs/humains et offrir des relais pour ceux ci 	<p>Éviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● yoyo, très présent puis plus assez ● Proposer trop de choses ● Ne rien proposer ● Ne pas conserver une certaine distance pour éviter l'ingérence ● Trop de proximité d'un coup

<p>DURANT L'ACCOMPAGNEMENT INCONTOURNABLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● S'intéresser à ce qui anime la personne, ses goûts, ses envies ● Valoriser ce que l'on trouve positif ● Raconter de soi/donner/partager ● valoriser les démarches et actions du locataire ● Fêter les avancées/réussites (en GLS, avec d'autres locataires, ou avec le binôme) ● Rencontres régulières ● proposer au locataire de participer aux actions du groupe local ● proposer des sorties à partir de ce que l'on aime ● interroger sur les envies/besoins 	<p>Éviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sembler s'intéresser uniquement aux problèmes et difficultés ● Penser que le locataire est toujours disponible s'il ne travaille pas ● Transmettre ses inquiétudes ● Être dans le jugement ● ne pas rendre dépendant: permettre la mise en lien avec d'autres acteurs hors SNL (écrivain public, asso aide aux devoirs...) ● ne pas être dans le jugement ● ne pas divulguer d'informations privées
<p>DURANT L'ACCOMPAGNEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Être disponible ● Écouter leur projet de vie et en discuter en valorisant ● Rencontres informelles ● Entendre et respecter les limites/envies des locataires. ● Si la personne participe à une action de SNL lui rappeler qu'elle lutte contre le mal logement et pour le lien entre les personnes d'un même territoire ● Transparence quant à ce que l'on dit au GLS au TS. Par ex : je pense que tu devrais en parler au TS. Souhaites-tu que je sois là quand tu vas en parler etc... 	<p>Éviter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cadrer les heures limites de contact ● Professionnaliser son action ● Conseiller ● Restreindre leurs envies

<p>EN PRÉPARATION AU RELOGEMENT INCONTOURNABLE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Montrer de l'empathie et de la compréhension face aux déceptions possibles dues à l'attente et la distorsion entre logement réel et logement rêvé ● Valoriser et mettre en lumière les avancées ● Mettre en avant la confiance en ses capacités d'adaptation ● Discuter des attentes ● faire rencontrer les interlocuteurs de la mairie ● favoriser l'autonomie ● Savoir que les mots mis par le locataire sur ses blocages à partir ne sont parfois pas les bons (y a-t-il quelque chose derrière le refus d'un logement sous prétexte qu'il n'y a pas de ...placard) ● lister les démarches de relogement (chgmt école..) et aider à préparer le relogement 	<p>Eviter de</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transmettre ses peurs/inquiétudes ● Faire bloc avec SNL/bailleur mais ne pas s'opposer non plus ● Se tromper sur la nature de la relation mise en place ● Promettre des choses que l'on ne peut tenir ● Ne pas montrer d'empathie face aux peurs/blocages
<p>EN PRÉPARATION AU RELOGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Rassurer sur les capacités à être indépendant, à assumer ● Mettre des mots en disant que même si la relation s'arrête là elle a été forte et importante ● Clarifier la relation à venir ● Rencontres plus espacées mais régulières ● Visiter des quartiers de logements sociaux en mettant en avant les avantages 	<p>Éviter de</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Oublier de faire une fête ● Se tourner vers le nouveau locataire et couper d'un coup la relation ● Mettre à distance pour favoriser la séparation sans dire les choses ● prendre en compte notre propre sentiment d'abandon et celui du locataire