

DAFTAR PERIKSA KESESUAIAN TERHADAP ISO/IEC 17025

Nama Laboratorium	:	
Alamat	:	

Keterangan :

Kriteria persyaratan :

1. Ya (telah memenuhi persyaratan)
 2. Tidak (belum memenuhi persyaratan, diperlukan adanya tindakan perbaikan)
- Beri tanda silang (X) pada kolom 1 atau 2 yang sesuai

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
4	Persyaratan umum				
4.1 Ketidakberpihakan	kegiatan laboratorium harus dilakukan secara tidak memihak, distrukturkan dan dikelola sedemikian rupasehingga untuk menjaga ketidakberpihakan				
	harus berkomitmen untuk tidak memihak, mencegah tekanan komersial, tekanan finansial, dan tekanan lain.				
	harus mengidentifikasi resiko ketidakberpihakan secara berkelanjutan				
	harus melakukan tindakan untuk menghilangkan atau meminimalkan resiko bila terdapat resiko ketidakberpihakan Catatan: tidak berarti bahwa laboratorium harus organisasi independen (pihak ke-3), laboratorium yang menjalankan kegiatan sebagai laboratorium pihak ke-1, pihak ke-2, atau bagian dari Lembaga sertifikasi produk atau lembaga inspeksi tetap dapat dinyatakan memenuhi ISO/IEC 17025				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
4.2 Kerahasiaan	memiliki "komitmen yang berkekuatan hukum (<i>legally enforceable commitment</i>)" untuk menjaga kerahasiaan				
	harus memberi informasi kepada pelanggan, apabila terdapat informasi yang dipublikasikan				
	bila dipersyaratkan berdasarkan hukum, atau berdasarkan perjanjian kontrak, pelanggan atau pihak terkait harus diberitahu tentang informasi yang diberikan, kecuali hal ini dilarang berdasarkan hukum				
	informasi tentang pelanggan yang diperoleh dari pihak selain pelanggan harus dirahasiakan oleh laboratorium, dan tidak diinformasikan kepada pelanggan, kecuali disetujui oleh sumber informasi				
	seluruh personel, termasuk anggota komite, kontraktor, dan personel Lembaga lain yang bertindak atas nama laboratorium harus menjaga kerahasiaan semua informasi yang diperoleh selama kegiatan laboratorium, kecuali diminta atau dipersyaratkan berdasarkan hukum				
5	Persyaratan struktural				
5.1	tanggung jawab hukum: laboratorium dapat berupa badan hukum yang berdiri sendiri, atau bagian dari sebuah badan hukum, dan laboratorium pemerintah dipandang sebagai badan hukum berdasarkan status pemerintahannya				
	dalam penerapannya laboratorium harus memenuhi persyaratan bagi badan hukum untuk melakukan kegiatan usaha sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
5.2	mengidentifikasi manajemen yang bertanggung jawab penuh terhadap laboratorium: tidak lagi menggunakan istilah jabatan khusus, seperti manajemen puncak, manajemen teknis, dan manajer mutu; merupakan penegasan bahwa ISO/IEC 17025 tidak mensyaratkan penggunaan nama jabatan khusus, tetapi sesuai dengan nomenklatur jabatan di dalam organisasi				
5.3	mensyaratkan laboratorium untuk menyatakan ruang lingkup kegiatan yang dinyatakan memenuhi ISO/IEC 17025				
	hanya menyatakan kesesuaian terhadap ISO/IEC 17025 untuk kegiatan yang dilakukannya sendiri, tidak termasuk kegiatan laboratorium yang dipasok atau dilakukan oleh pihak lain secara berkelanjutan				
5.4	kegiatan laboratorium harus dilakukan untuk memenuhi ISO/IEC 17025, persyaratan atau permintaan pelanggan, regulasi, dan lembaga yang memberikan pengakuan (termasuk persyaratan badan akreditasi)				
5.5	menetapkan struktur, tanggung jawab, kewenangan, dan mendokumentasikan prosedur (sejauh diperlukan) untuk menjaga konsistensi				
5.6	memiliki personel yang (disamping tugas dan tanggungjawab lainnya) memiliki tanggungjawab dan wewenang untuk memastikan implementasi, pemeliharaan dan peningkatan sistem manajemen, mengidentifikasi penyimpangan dari sistem manajemen atau dari prosedur untuk melaksanakan kegiatan laboratorium, menginisiasi tindakan untuk mencegah atau meminimalisasi penyimpangan, melaporkan kepada manajemen laboratorium terkait unjuk kerja sistem manajemen dan peningkatan yang diperlukan, serta memastikan efektifitas kegiatan laboratorium				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
5.7	integritas dan komunikasi sistem manajemen				
6	Persyaratan sumber daya				
6.1 Umum	harus memiliki personel, fasilitas, peralatan, sistem dan pendukungnya yang diperlukan untuk menghasilkan laporan dan/atau sertifikat hasil uji dan/atau kalibrasi yang benar dan handal				
6.2 Personel	personel, baik internal maupun eksternal, harus kompeten dan bertindak imparial				
	persyaratan kompetensi (termasuk persyaratan pendidikan, kualifikasi, pelatihan, pengetahuan teknis, skill dan pengalaman) untuk tiap fungsi personel yang mempengaruhi kebenaran hasil uji dan/atau kalibrasi harus didokumentasikan				
	harus memiliki personel yang kompeten untuk melakukan kegiatan laboratorium sesuai tanggungjawabnya dan untuk mengevaluasi penyimpangan yang signifikan				
	harus memiliki prosedur dan memelihara rekaman untuk: 1) menetapkan persyaratan kompetensi, 2) pemilihan personel, 3) pelatihan personel, 4) penyeliaan personel, 5) pemberian wewenang personel, dan 6) pemantaun kompetensi personel				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus memberikan kewenangan kepada personel untuk melakukan kegiatan laboratorium tertentu, yang mencakup kewenangan untuk: 1) pengembangan, modifikasi, verifikasi dan validasi metode, 2) analisis hasil termasuk pernyataan kesesuaian dengan spesifikasi, 3) pemberian opini dan interpretasi, 4) pelaporan, kajian dan pengesahan hasil				
6.3 Fasilitas dan kondisi lingkungan	fasilitas dan kondisi lingkungan harus memenuhi persyaratan untuk kegiatan laboratorium dan tidak berpengaruh buruk terhadap hasil				
	persyaratan fasilitas yang berpengaruh terhadap unjuk kerja kegiatan laboratorium harus didokumentasikan				
	pemantauan, pengendalian, dan perekaman kondisi lingkungan harus dilakukan sesuai dengan: 1) spesifikasi, 2) metode, 3) prosedur, atau 4) apabila berpengaruh terhadap keabsahan hasil				
	tindakan untuk mengendalikan fasilitas harus diterapkan, dipantau, dan dikaji ulang secara periodik, yang mencakup: 1) akses dan penggunaan area yang mempengaruhi kegiatan laboratorium, pencegahan kontaminasi, 2) interferensi atau pengaruh buruk terhadap kegiatan laboratorium, 3) pemisahan secara efektif antar area yang digunakan untuk kegiatan laboratorium yang tidak kompatibel				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	apabila laboratorium melakukan kegiatan di lokasi atau fasilitas di luar kendali permanennya, harus menjamin bahwa persyaratan terkait dengan fasilitas dan kondisi lingkungan di lokasi pelaksanaan kegiatan tetap terpenuhi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan				
6.4 Peralatan	harus memiliki akses pada peralatan (standar, alat ukur, piranti lunak, data acuan, pelarut, bahan habis pakai, dll) yang diperlukan untuk menjamin kebenaran unjuk kerja laboratorium dan yang berpengaruh terhadap hasil pengukuran				
	persyaratan peralatan juga harus dipenuhi pada saat laboratorium menggunakan peralatan yang berada di luar kendali permanennya				
	harus memiliki prosedur untuk penanganan, transportasi, penyimpanan, penggunaan dan pemeliharaan peralatan				
	harus melakukan verifikasi bahwa peralatan memenuhi persyaratan yang ditetapkan sebelum pertama kali digunakan atau pada saat digunakan kembali				
	peralatan yang digunakan harus mampu mencapai akurasi atau ketidakpastian yang diperlukan untuk memberikan hasil yang valid				
	alat ukur harus dikalibrasi apabila akurasi atau ketidakpastiannya berpengaruh terhadap keabsahan hasil yang dilaporkan, dan apabila diperlukan untuk menetapkan ketertelusuran hasil yang dilaporkan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	laboratorium harus menetapkan program (termasuk interval) kalibrasi, yang harus dikaji ulang dan disesuaikan kembali untuk menjamin kepercayaan terhadap status kalibrasi				
	seluruh peralatan yang memerlukan kalibrasi harus diberi label (atau cara lain yang sesuai) yang menunjukkan status keabsahan status kalibrasinya				
	peralatan yang tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan (akibat kesalahan penggunaan atau sebab lainnya) harus tidak digunakan untuk melakukan kegiatan, pengaruhnya terhadap pekerjaan harus dievaluasi dan harus dilakukan tindakan sesuai dengan prosedur pengelolaan pekerjaan yang tidak sesuai				
	“pengecekan antara (<i>intermediate check</i>)” harus dilakukan sesuai prosedur tertentu bila diperlukan untuk menjamin kepercayaan terhadap unjuk kerjanya				
	data bahan acuan atau faktor koreksi harus selalu dimutakhirkan dan diterapkan sejauh diperlukan untuk memenuhi persyaratan yang ditetapkan				
	harus melakukan tindakan yang dapat dilakukan dalam praktek untuk mencegah penyetelan peralatan yang tidak dikehendaki				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	rekaman peralatan harus dipelihara dan dimutakhirkan, yang bila sesuai mencakup: 1) identitas peralatan termasuk versi <i>software</i> dan <i>firmware</i>, nama produsen dan identifikasi tipe, nomor seri atau identitas unik lainnya, 2) bukti verifikasi bahwa peralatan memenuhi spesifikasi, 3) lokasi peralatan, 4) tanggal kalibrasi terakhir, hasil kalibrasi, penyetelan, kriteria keberterimaan, tanggal kalibrasi berikutnya atau interval kalibrasi, 5) dokumentasi bahan acuan, hasil verifikasi dan kriteria keberterimaannya, 6) periode keabsahan, rencana pemeliharaan, tanggal pemeliharaan yang telah dilakukan, 7) rincian tentang kerusakan, malfungsi yang pernah terjadi atau modifikasi yang pernah dilakukan				
6.5 Ketertelusuran Metrologi	harus memelihara ketertelusuran hasil pengukuran (pengujian dan kalibrasi) melalui rantai kalibrasi yang didokumentasikan, yang masing-masing berkontribusi pada ketidakpastian pengukuran, menghubungkannya pada acuan yang tepat				
	memastikan hasil pengukuran tertelusur ke Satuan Sistem Internasional (SI) melalui: 1) kalibrasi oleh laboratorium yang kompeten, 2) nilai CRM yang diproduksi oleh produsen yang kompeten dengan pernyataan ketertelusuran ke SI, 3) realisasi langsung satuan SI yang dijamin melalui perbandingan secara langsung atau tidak langsung dengan Standar Nasional atau Standar Internasional				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	apabila ketertelusuran ke Satuan SI secara teknis tidak mungkin, harus menjamin ketertelusuran metrologi yang tepat melalui: 1) nilai CRM yang diproduksi oleh produsen yang kompeten, hasil prosedur pengukuran acuan, metode yang ditetapkan, atau 2) standar konsensus yang dideskripsikan dengan jelas dan diterima dapat memberikan hasil pengukuran yang sesuai dengan tujuan penggunaannya dan dijamin melalui perbandingan yang sesuai				
6.6 Produk dan jasa dari pihak eksternal	harus memastikan produk dan jasa dari pemasok eksternal yang memenuhi persyaratan, apabila: 1) dimaksudkan untuk dinyatakan sebagai bagian dari pekerjaan yang dilakukan sendiri oleh laboratorium; 2) diberikan, seluruhnya atau sebagian secara langsung oleh laboratorium kepada pelanggannya sebagaimana diterima oleh laboratorium dari pihak eksternal; 3) digunakan mendukung kegiatan laboratorium				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus memiliki prosedur dan memelihara rekaman untuk: 1) menetapkan, mengkaji, dan menyetujui persyaratan produk dan jasa dari pihak eksternal; 2) menetapkan kriteria evaluasi, pemilihan, dan pemantauan unjuk kerja pemasok; 3) memastikan bahwa produk dan jasa memenuhi persyaratan; 4) memastikan tindakan yang diperlukan berdasarkan hasil evaluasi, pemantauan dan revaluasi pemasok				
	laboratorium harus mengkomunikasikan persyaratan yang telah ditetapkannya kepada pemasok eksternal tentang: 1) produk dan jasa yang dipasok; 2) kriteria keberterimaan; 3) kompetensi, termasuk persyaratan kualifikasi personel; 4) kegiatan yang dimaksudkan oleh laboratorium atau pelanggannya untuk dilakukan di lokasi pihak eksternal				
7	Persyaratan proses				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
7.1 Kaji ulang permintaan, tender dan kontrak	harus memiliki prosedur yang menjamin bahwa: 1) persyaratan pelanggan ditetapkan, didokumentasikan dan dipahami; 2) laboratorium memiliki kemampuan dan sumber daya yang memenuhi persyaratan; 3) bila menggunakan pemasok eksternal, pemasok tersebut memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan, memberikan informasi kepada pelanggan tentang pekerjaan yang dilakukan oleh pemasok eksternal, dan memperoleh persetujuan pelanggan; 4) metode^{*)} dan prosedur^{*)} yang dipilih mampu memenuhi persyaratan pelanggan				
	harus menginformasikan kepada pelanggan apabila metode yang dipilih oleh pelanggan tidak tepat atau kadaluwarsa				
	bila pelanggan meminta pernyataan kesesuaian dengan spesifikasi (<i>pass/fail, in-tolerance/out-of tolerance decision rule</i> ^{*)} (aturan pengambilan keputusan) harus dinyatakan dengan jelas				
	kecuali bila persyaratan kesesuaian ditetapkan di dalam standar atau ditetapkan oleh pelanggan, aturan pengambilan keputusan oleh laboratorium harus dikomunikasikan dengan dan disepakati oleh pelanggan				
	perbedaan antara permintaan dan tender dengan kontrak harus disepakati sebelum kegiatan dilakukan				
	setiap kontrak harus disepakati oleh kedua belah pihak, dan penyimpangan yang diminta oleh pelanggan harus tidak berpengaruh terhadap integritas laboratorium dan keabsahan hasil pekerjaan laboratorium				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	pelanggan harus diberi informasi bila terjadi penyimpangan kontrak				
	bila perubahan kontrak terjadi setelah pekerjaan dilakukan, kaji ulang kontrak harus diulang dan harus dikomunikasikan kepada seluruh personel yang terdampak				
	harus bekerjasama dengan pelanggan atau perwakilanya dalam mengklarifikasi permintaan pelanggan dan dalam pemantauan unjuk kerja laboratorium dalam melakukan pekerjaan yang diminta oleh pelanggan				
	rekaman kaji ulang, termasuk perubahan yang signifikan, serta diskusi penting terkait persyaratan pelanggan dan hasil laboratorium harus dipelihara				
7.2 Pemilihan, verifikasi dan validasi metode uji	harus menggunakan metode ^{*)} yang tepat untuk seluruh kegiatan laboratorium, termasuk, bila sesuai untuk evaluasi ketidakpastian pengukuran dan teknik statistik untuk analisis data				
	seluruh metode, prosedur dan dokumentasi pendukung harus dijaga kemutakhirannya dan tersedia untuk diakses				
	harus menjamin penggunaan metode mutakhir yang valid kecuali tidak tepat atau tidak mungkin melakukannya,				
	bila diperlukan harus dilengkapi dengan tambahan rinci untuk menjamin konsistensi penerapannya				
	bila pelanggan tidak menyatakan metode yang harus digunakan, laboratorium harus memilih metode yang tepat dan memberikan informasi tentang metode yang digunakan kepada pelanggan				

Klausul pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	direkomendasikan untuk menggunakan metode yang: 1) dipublikasikan dalam standar internasional, regional, dan internasional, atau 2) diterbitkan oleh organisasi teknis yang memiliki reputasi, atau 3) diterbitkan dalam jurnal atau tulisan ilmiah, atau 4) dinyatakan oleh pembuat peralatan				
	dapat juga menggunakan metode yang: 1) dikembangkan oleh laboratorium 2) dimodifikasi oleh laboratorium				
	harus memverifikasi metode untuk menunjukkan bahwa laboratorium mampu mengoperasikan metode dengan benar sebelum menggunakannya untuk melayani pelanggan, dengan memastikan bahwa laboratorium mampu mencapai unjuk kerja metode yang dipersyaratkan				
	harus memelihara rekaman verifikasi				
	verifikasi harus diulangi sebagaimana diperlukan, bila lembaga penerbit metode melakukan revisi terhadap metode yang digunakan oleh laboratorium				
	apabila memerlukan proses pengembangan metode, harus dilakukan 1) sebagai kegiatan terencana, 2) oleh personel yang kompeten, dan 3) didukung oleh sumber daya yang diperlukan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	pada saat pengembangan metode dilakukan, harus dilakukan kaji ulang secara periodik untuk mengonfirmasi bahwa penggunaan metode tersebut masih memenuhi persyaratan pelanggan, dan setiap rencana pengembangan harus disetujui disahkan				
	penyimpangan dari metode untuk seluruh kegiatan laboratorium hanya dapat dilakukan apabila penyimpangan tersebut telah didokumentasikan, dijustifikasi secara teknis, disahkan, dan diterima oleh pelanggan				
	harus memvalidasi: 1) metode tidak baku, 2) metode yang dikembangkan oleh laboratorium, 3) metode baku yang digunakan di luar ruang lingkupnya 4) metode baku yang dimodifikasi				
	validasi harus dilakukan sejauh mungkin untuk memenuhi kebutuhan penerapan atau bidang tertentu				
	apabila dilakukan perubahan terhadap metode yang telah divalidasi: 1) pengaruh perubahan tersebut harus ditentukan, dan 2) apabila ditemukan mempengaruhi hasil validasi awal, harus dilakukan validasi baru				
	karakteristik unjuk kerja metode yang divalidasi sebagaimana diases untuk tujuan penggunaannya: 1) harus relevan dengan kebutuhan pelanggan dan 2) konsisten dengan persyaratan yang telah ditetapkan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesors)
7.3 Pengambilan sampel	harus memiliki rencana dan metode sampling, apabila melakukan sampling terhadap obyek yang akan diuji atau dikalibrasi oleh laboratorium				
	metode sampling harus mencakup: 1) faktor yang harus dikendalikan untuk memastikan keabsahan hasil uji atau kalibrasi, 2) tersedia di lokasi pengambilan sampel, dan 3) bila relevan didasarkan pada metode statistik yang tepat				
	metode sampling harus menjelaskan tentang: 1) pemilihan sampel atau lokasi pengambilan sampel, 2) rencana pengambilan sampel, 3) penyiapan dan perlakuan terhadap sampel untuk menghasilkan obyek uji atau kalibrasi yang memenuhi persyaratan pengujian atau kalibrasi				

Klausul pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus memelihara rekaman sampling yang menjadi bagian dari pekerjaan pengujian atau kalibrasi yang dilakukan, yang bila relevan mencakup: 1) acuan metode sampling yang digunakan; 2) tanggal dan tempat pengambilan sampel, 3) data untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan sampel; 4) identifikasi personel yang melakukan pengambilan sampel; 5) identifikasi peralatan yang digunakan, kondisi lingkungan dan transportasi; 6) diagram atau cara lain untuk mengidentifikasi lokasi pengambilan sampel; 7) penyimpangan, penambahan atau pengecualian bila dilakukan terhadap rencana dan metode sampling				
7.4 Penangan an benda uji atau kalibrasi	harus memiliki prosedur penanganan benda uji atau kalibrasi untuk: 1) menjamin integritasnya dan 2) melindungi kepentingan laboratorium dan pelanggan				
	harus memiliki sistem identifikasi benda uji atau kalibrasi untuk mencegah kerancuan pada saat diacu dalam sertifikat atau laporan				
	apabila terjadi penyimpangan pada saat diterima oleh laboratorium harus dicata				
	apabila memerlukan kondisi penyimpanan tertentu, fasilitas dan kondisi lingkungan harus sesuai memenuhi persyaratan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
7.5 Rekaman Teknis	harus memelihara rekaman teknis yang dibuat pada saat pelaksanaan kegiatan dan diberi identifikasi, untuk setiap kegiatan laboratorium yang berisi hasil, laporan, dan informasi yang cukup untuk: 1) memfasilitasi identifikasi faktor yang mempengaruhi hasil dan ketidakpastiannya, dan 2) memungkinkan pengulangan kegiatan laboratorium sedekat mungkin dengan aslinya, dan 3) memuat tanggal serta personel yang bertanggungjawab untuk kegiatan laboratorium, pemeriksaan data dan hasil				
	harus menjamin bahwa setiap perubahan: 1) dapat ditelusuri ke versi sebelumnya atau ke data aslinya, 2) data sebelum dan sesudah perubahan harus dipelihara dan 3) memuat tanggal perubahan, 4) memuat aspek yang diubah dan personel yang bertanggungjawab				
7.6 Ketidakpastian pengukuran	laboratorium harus mengidentifikasi kontribusi ketidakpastian pengukuran				
	seluruh kontribusi yang signifikan, termasuk yang berasal dari sampling harus diperhitungkan menggunakan metode statistik yang tepat				
	laboratorium yang melakukan kalibrasi, termasuk kalibrasi peralatannya sendiri harus mengevaluasi ketidakpastian untuk seluruh kalibrasi				
	laboratorium pengujian harus mengevaluasi ketidakpastian				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	bila metode uji tidak memungkinkan evaluasi ketidakpastian secara rinci, estimasi harus didasarkan pada pengetahuan teoritis dan pengalaman praktek unjuk kerja metode Catatan: 1. bila metode uji telah: • menetapkan batas nilai utama sumber ketidakpastian dan • menyatakannya dalam bentuk pernyataan perhitungan hasil laboratorium dianggap telah memenuhi persyaratan evaluasi ketidakpastian pengukuran dengan mengikuti metode dan instruksi pelaporan 2. untuk metode tertentu dimana ketidakpastian pengukuran telah ditetapkan dan telah diverifikasi: • tidak perlu untuk mengevaluasi ketidakpastian pada setiap pelaksanaan pengujian, bila • laboratorium dapat menunjukkan bahwa faktor berpengaruh yang signifikan berada dalam batas kendali				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
7.7	laboratorium harus: 1) memiliki prosedur untuk menjamin keabsahan hasil, 2) merekam data yang dihasilkan dengan cara sedemikian hingga trend dapat terdeteksi. 3) menerapkan teknik statistik (bila dapat diterapkan) untuk mengkaji ulang hasil				
	data yang dihasilkan harus: 1) direkam, 2) dianalisis, dan 3) digunakan untuk mengendalikan dan meningkatkan kegiatan laboratorium, dan 4) bila ditemukan data yang berada di luar kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya, tindakan terencana harus dilakukan untuk mencegah pelaporan hasil yang salah				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	pemantauan (internal) harus direncanakan dan dikaji ulang, yang dapat dilakukan dengan: 1) penggunaan bahan acuan bersertifikat atau bahan pengendalian mutu; 2) penggunaan instrumen alternatif terkalibrasi untuk menjamin ketertelusuran; 3) pemeriksaan fungsional alat ukur dan alat uji; 4) penggunaan standar pemeriksa atau standar kerja dengan peta kendali; 5) pemeriksaaan antara alat ukur; 6) pengulangan pengujian atau kalibrasi menggunakan metode yang sama atau berbeda; 7) pengujian atau kalibrasi ulang benda uji atau alat ukur yang disimpan; 8) korelasi antar hasil karakteristik benda uji atau alat ukur yang berbeda; 9) kaji ulang hasil-hasil uji atau kalibrasi; 10) uji banding di dalam laboratorium; 11) pengujian terhadap "blind-samples"				
	laboratorium harus melakukan pemantauan unjuk kerjanya melalui perbandingan hasil dengan laboratorium lain (eksternal), bila program tersedia dan sesuai. Pemantauan ini harus direncanakan dan direview dan harus mencakup, tapi tidak terbatas pada, salah satu cara dibawah ini atau keduanya, yaitu melalui : 1) partisipasi dalam uji profisiensi, dan atau 2) partisipasi dalam uji banding antar laboratorium selain uji profisiensi				
7.8 Pelaporan hasil	hasil harus dikaji ulang dan disahkan sebelum diterbitkan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus mencakup seluruh informasi: 1) yang disepakati dengan pelanggan; 2) diperlukan untuk interpretasi hasil; 3) dan dipersyaratkan oleh metode				
	seluruh laporan yang diterbitkan dipelihara sebagai rekaman teknis				
	bila disepakati dengan pelanggan, hasil dapat dilaporkan dengan cara yang disederhanakan, data yang tidak dilaporkan harus disimpan.				

laporan dan/atau sertifikat pengujian, kalibrasi, dan sampling harus memuat: 1) judul (laporan pengujian, sertifikat kalibrasi, atau laporan sampling) 2) nama dan alamat laboratorium 3) lokasi pelaksanaan kegiatan laboratorium, termasuk bila dilakukan pada fasilitas pelanggan, atau lokasi yang jauh dari fasilitas permanen laboratorium, fasilitas sementara atau fasilitas bergerak terkait 4) identifikasi unik bahwa seluruh halaman merupakan bagian dari laporan lengkap dan identifikasi yang jelas tentang akhir laporan 5) nama dan informasi penghubung pelanggan; 6) identifikasi metode yang digunakan 7) deskripsi, identifikasi yang tidak menimbulkan keraguan dan bila diperlukan kondisi barang atau bahan yang diuji 8) tanggal penerimaan barang yang dikalibrasi, atau tanggal sampling, bila kritikal terhadap keabsahan dan penerapan hasil 9) tanggal pelaksanaan kegiatan laboratorium 10) tanggal penerbitan laporan 11) acuan pada rencana dan metode sampling yang digunakan oleh laboratorium atau Lembaga lain bila relevan terhadap keabsahan atau penerapan hasil 12) pernyataan yang memberikan implikasi bahwa hasil hanya berkaitan dengan barang yang diuji, dikalibrasi atau diambil sampelnya 13) hasil, bila relevan beserta satuan pengukurannya 14) penambahan, penyimpangan atau pengecualian dari metode 15) identifikasi personel yang mengesahkan laporan 16) identifikasi yang jelas dari hasil yang diperoleh dari pemasok eksternal				
--	--	--	--	--

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesors)
	laporan pengujian juga harus memuat: 1) informasi tentang kondisi spesifik pengujian sebagai contoh kondisi lingkungan 2) bila relevan pernyataan kesesuaian dengan spesifikasi; 3) bila dapat diterapkan, ketidakpastian pengukuran yang dinyatakan dalam satuan yang sama atau dalam bentuk relative dari besaran yang diukur, bila • relevan terhadap keabsahan atau penerapan hasil uji; • dipersyaratkan oleh pelanggan, atau • berpengaruh terhadap kesesuaian dengan batas spesifikasi 4) bila sesuai, opini dan interpretasi 5) informasi tambahan yang dipersyaratkan oleh metode tertentu, oleh regulator, oleh pelanggan atau kelompok pelanggan				
	laporan kalibrasi juga harus memuat: • ketidakpastian pengukuran yang dinyatakan dalam satuan yang sama atau dalam bentuk relative terhadap besaran yang diukur • kondisi (contoh: lingkungan) dimana kalibrasi dilakukan, yang berpengaruh pada hasil pengukuran • pernyataan yang menunjukkan bagaimana pengukuran tertelusur secara metrologi • hasil sebelum dan sesudah penyetelan atau perbaikan, bila tersedia • hasil sebelum dan sesudah penyetelan, bila tersedia; • bila relevan pernyataan kesesuaian dengan spesifikasi • bila sesuai, opini dan interpretasi				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	sertifikat kalibrasi atau label kalibrasi (yang diterbitkan oleh laboratorium kalibrasi) tidak boleh memuat rekomendasi tentang interval kalibrasi, kecuali bila telah disepakati dengan pelanggan				
	bila laboratorium uji atau kalibrasi bertanggungjawab terhadap sampling, harus memuat informasi tentang sampling yang diperlukan untuk interpretasi hasil, yang mencakup: 1) tanggal sampling 2) identifikasi unik dari barang atau bahan yang disampling (termasuk nama produsen, model data tipe dan nomor seri, sebagaimana diperlukan); 3) lokasi sampling, termasuk diagram, sketsa atau foto 4) acuan pada rencana sampling dan metode sampling 5) rincian kondisi lingkungan selama sampling yang berpengaruh terhadap interpretasi hasil				
	apabila memuat pernyataan kesesuaian dengan spesifikasi harus memuat: 1) hasil, dimana pernyataan kesesuaian berlaku 2) spesifikasi, standar, atau bagiannya yang dipenuhi atau tidak dipenuhi 3) aturan pengambilan keputusan yang diterapkan (kecuali bila telah diatur dalam spesifikasi atau standar) Catatan: untuk informasi lebih lanjut, lihat ISO/IEC Guide 98-4				
	apabila melaporkan opini dan interpretasi: 1) harus didasarkan pada hasil yang dilaporkan 2) harus dikomunikasikan dengan pelanggan, dan rekaman komunikasi harus dipelihara 3) basis pemberian opini dan interpretasi harus didokumentasikan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	bila laporan yang diterbitkan perlu diubah, diamandemen, atau diterbitkan ulang, harus diidentifikasi dan alasan perubahan harus dicakup dalam laporan				
	amandemen laporan yang telah diterbitkan harus dibuat dalam bentuk dokumen lanjutan yang memuat pernyataan "amandemen untuk laporan no.(pernyataan yang ekuivalen)." dan memenuhi seluruh persyaratan pelaporan				
	bila diperlukan menerbitkan laporan baru secara lengkap harus memuat acuan ke laporan aslinya				
7.9 Keluhan	harus memiliki proses terdokumentasi untuk menerima, mengevaluasi dan membuat keputusan terhadap keluhan				
	deskripsi proses penanganan keluhan harus tersedia bagi pihak berkepentingan berdasarkan permintaan				
	harus mengkonfirmasi apabila keluhan terkait dengan kegiatan laboratorium, dan harus menindaklanjutinya				
	harus bertanggungjawab terhadap keputusan pada semua tingkatan proses penanganan keluhan				
	proses penanganan pengaduan harus mencakup elemen dan metode: 1) deskripsi proses menerima, memvalidasi, menginvestigasi keluhan dan memutuskan tindakan yang dilakukan; 2) penelusuran dan perekaman keluhan, termasuk tindakan penyelesaiannya; 3) menjamin pengambilan tindakan yang tepat				
	bertanggungjawab mengumpulkan dan memverifikasi informasi untuk memvalidasi keabsahan keluhan				

Klausul pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesors)
	harus memberi informasi menerima keluhan dan menyampaikan proses penanganan				
	hasil yang disampaikan kepada pihak yang mengajukan keluhan harus: 1) dikaji ulang, dan 2) disetujui oleh orang atau kelompok orang yang tidak terlibat pada proses yang dikeluhkan				
	harus memberikan pernyataan formal tentang berakhirnya proses penanganan keluhan				
7.10 Pekerjaan yang tidak sesuai	harus memiliki prosedur yang harus diterapkan bila terdapat kegiatan yang tidak sesuai dengan prosedurnya atau dengan persyaratan yang telah disepakati dengan pelanggan				
	prosedur harus menjamin bahwa: 1) tanggungjawab dan kewenangan manajemen pekerjaan yang tidak sesuai ditetapkan 2) tindakan (termasuk menghentikan atau mengulangi pekerjaan dan menahan laporan sebagaimana diperlukan) didasarkan pada tingkat resiko yang ditetapkan oleh laboratorium; 3) dilakukan evaluasi terhadap signifikansi pekerjaan yang tidak sesuai 4) diambil keputusan tentang keberterimaan pekerjaan yang tidak sesuai 5) bila diperlukan memberitahu pelanggan dan menarik pekerjaan 6) tanggungjawab untuk mensahkan dimulainya pekerjaan ditetapkan				
	bila berpotensi terjadi kembali, harus dilakukan tindakan korektif				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
7.11 Pengendalian data dan manajemen informasi	harus memiliki akses data dan informasi yang diperlukan				
	sistem manajemen informasi harus divalidasi fungsionalitasnya sebelum digunakan				
	sistem manajemen informasi harus: 1) dilindungi dari akses tidak berwenang 2) dijaga dari gangguan dan kehilangan; 3) dioperasikan pada lingkungan yang memenuhi spesifikasi laboratorium atau pemasok, dan untuk sistem yang tidak terkomputerisasi, memberikan kondisi yang menjaga akurasi perekaman dan transkripsi manual; 4) dipelihara dengan cara yang menjamin integritas data dan informasi 5) mencakup rekaman kegagalan sistem dan perbaikan serta tindakan korektif yang tepat				
	petunjuk, manual, dan data acuan harus dapat diakses seluruh personel yang relevan				
	perhitungan dan pemindahan data harus diperiksa dengan tepat dan sistematis				
8	Persyaratan sistem manajemen				
8.1 Pilihan	harus menetapkan, mendokumentasikan, menerapkan dan memelihara sistem manajemen yang mampu mendukung pencapaian persyaratan ISO/IEC 17025 dan mutu hasil pekerjaan laboratorium secara konsisten				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	pilihan A: sistem manajemen laboratorium, minimum harus mencakup: 1) dokumentasi sistem manajemen; 2) pengendalian dokumen sistem manajemen; 3) pengendalian rekaman; 4) tindakan untuk menghadapi resiko dan peluang; 5) peningkatan; 6) tindakan korektif; 7) audit internal; 8) kaji ulang manajemen				
	pilihan B: laboratorium yang telah menetapkan dan mendokumentasikan sistem manajemen yang: 1) sesuai dengan persyaratan 9001, 2) yang mampu mendukung konsistensi pemenuhan persyaratan umum; persyaratan struktural; persyaratan sumber daya dan persyaratan proses, juga paling tidak memenuhi maksud persyaratan sistem manajemen pilihan A				
	secara implisit menegaskan keselarasan dengan ISO 9001; tidak mewajibkan sistematika dokumen yang seragam; memungkinkan integrasi dengan seluruh sistem manajemen berbasis ISO 9001, khususnya sistem manajemen LPK yang diatur dalam ISO/IEC 17020, 17021, 17024, 17065 dan standar terkait lainnya				
8.2 Dokumentasi Sistem Manajemen (Ops A)	harus menetapkan, mendokumentasikan, dan memelihara kebijakan dan tujuan, dan memastikan bahwa kebijakan dan tujuan dipahami dan diterapkan oleh seluruh tingkatan dalam organisasi				
	kebijakan dan tujuan harus menjamin kompetensi, ketidakberpihakan dan pengoperasian secara konsisten kegiatan laboratorium				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus memberikan bukti komitmen pada pengembangan dan implementasi sistem manajemen serta meningkatkan efektivitasnya secara berkelanjutan				
	seluruh dokumentasi, proses, sistem, rekaman, yang berkaitan dengan pemenuhan persyaratan harus dicakup, diacu dari atau dihubungkan dengan sistem manajemen				
	seluruh personel yang terlibat dalam kegiatan laboratorium harus memiliki akses pada bagian dokumentasi sistem manajemen dan informasi terkait yang relevan dengan tanggungjawabnya				
8.3 Pengendalian Dokumen (Ops B)	harus mengendalikan dokumen (internal dan eksternal) yang berkaitan dengan pemenuhan standar				
	harus menjamin bahwa: 1) dokumen disetujui kecukupannya sebelum diterbitkan oleh personel berwenang 2) dokumen direview secara periodik dan dimutakhirkan sesuai kebutuhan 3) perubahan dan status revisi mutakhir dokumen diidentifikasi; 4) versi relevan dari dokumen yang berlaku tersedia di lokasi penggunaan dan bila diperlukan distribusinya dikendalikan; 5) dokumen diidentifikasi secara unik 6) penggunaan yang tidak dikehendaki dari dokumen kadaluwarsa dicegah, dan identifikasi yang sesuai diterapkan bila disimpan untuk beberapa kegunaan				
8.4 Pengendalian Rekaman (Ops A)	harus menetapkan dan menyimpan rekaman yang terbaca dan siap diakses				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus menerapkan pengendalian yang diperlukan untuk mengidentifikasi, menyimpan, melindungi, membuat cadangan, mengarsipkan, menelusuri, waktu penyimpanan dan pemusnahan rekaman dalam periode sesuai kewajiban kontraktual				
	akses rekaman harus konsisten dengan komitmen kerahasiaan				
8.5 Tindakan untuk mengatasi Resiko dan memanfaatkan peluang (Ops A)	harus mempertimbangkan resiko dan peluang untuk: 1) memberikan jaminan bahwa sistem manajemen mencapai hasil yang diharapkan 2) meningkatkan peluang untuk mencapai kegunaan dan tujuan laboratorium 3) mencegah atau mengurangi pengaruh yang tidak diinginkan dan kegagalan kegiatan laboratorium 4) mencapai peningkatan				
	harus merencanakan: 1) tindakan untuk mengatasi resiko dan (memanfaatkan) peluang; 2) bagaimana mengintegrasikan dan menerapkan tindakan tersebut ke dalam sistem manajemen dan mengevaluasi efektifitas tindakan tersebut				
	tindakan yang diambil harus proporsional dengan pengaruh (<i>impact</i>) nya pada keabsahan hasil laboratorium				
8.6 Peningkatan (Ops A)	harus mengidentifikasi dan memilih peluang peningkatan dan menerapkan tindakan yang diperlukan				
	harus mencari umpan balik positif atau negatif dari pelanggannya dan digunakan untuk meningkatkan sistem manajemen, kegiatan laboratorium dan pelayanan pelanggan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
8.7 Tindakan Korektif (Opsi A)	bila terjadi ketidaksesuaian laboratorium harus: 1) bereaksi terhadap ketidaksesuaian sesuai dengan kebutuhan, dengan melakukan tindakan untuk mengendalikan dan mengoreksinya; dan mengatasi konsekuensinya 2) mengevaluasi kebutuhan tindakan untuk menghilangkan penyebab ketidaksesuaian supaya tidak terulang kembali atau terjadi di tempat lain 3) mengimplementasikan tindakan yang dibutuhkan 4) mereview efektifitas tindakan korektif 5) memutakhirkan resiko dan peluang yang teridentifikasi dalam perencanaan, bila diperlukan				
	tindakan korektif harus sesuai dengan pengaruh ketidaksesuaian				
	harus memelihara rekaman sebagai bukti berupa: 1) bentuk ketidaksesuaian, penyebab dan tindaklanjutnya 2) hasil dari tindakan korektif yang dilakukan				
8.8 Audit Internal (Opsi A)	harus melaksanakan audit internal pada interval yang telah direncanakan untuk memberikan informasi bahwa sistem majemennya memenuhi: 1) persyaratan yang ditetapkan sendiri oleh laboratorium, termasuk untuk kegiatan laboratoriumnya, 2) dan diterapkan serta dipelihara secara efektif				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	harus: 1) merencanakan, menetapkan, menerapkan dan memelihara program audit, termasuk, frekuensi, metode, tanggungjawab, persyaratan perencanaan dan pelaporan, yang harus mempertimbangkan pentingnya kegiatan laboratorium, perubahan yang mempengaruhi laboratorium, dan hasil dari audit sebelumnya 2) mendefinisikan kriteria audit dan lingkup untuk setiap audit; 3) memastikan bahwa hasil audit dilaporkan kepada manajemen yang relevan 4) mengimplementasikan koreksi dan tindakan korektif tanpa ditunda 5) menyimpan rekaman sebagai bukti penerapan program audit dan hasil audit;				
8.9 Kaji ulang manajemen (Opsi A)	harus mengkaji ulang sistem manajemennya pada interval yang telah direncanakan untuk memastikan keberlanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitasnya, termasuk kebijakan dan tujuan yang ditetapkan				

Klausal pada ISO/IEC 17025	Persyaratan	Butir Acuan pada Dokumentasi Sistem Manajemen Laboratorium (Diisi oleh laboratorium)	Kriteria persyaratan		
			Ya (1)	Tidak (2)	Keterangan (diisi oleh asesor)
	masuk harus direkam dan harus mencakup: 1) perubahan isu interna dan eksternal yang relevan bagi laboratorium 2) pencapaian sasaran 3) kecukupan kebijakan dan prosedur; 4) status tindakan dari kaji ulang manajemen sebelumnya 5) hasil audit internal terakhir; 6) tindakan korektif; 7) asesmen oleh pihak eksternal; 8) perubahan volume dan jenis pekerjaan laboratorium; 9) umpan balik pelanggan dan personel; 10) keluhan; 11) efektifitas dari peningkatan yang diimplementasikan; 12) kecukupan sumber daya; 13) hasil identifikasi resiko 14) hasil penjaminan keabsahan hasil laboratorium 15) faktor relevan lainnya, seperti kegiatan pemantauan dan pelatihan. Keluaran (<i>output</i>) harus merekam seluruh keputusan dan tindakan, paling sedikit: 1) efektifitas sistem manajemen dan prosesnya; 2) peningkatan efektifitas sistem manajemen terkait pemenuhan ISO/IEC 17025; 3) penyediaan sumber daya yang diperlukan; 4) kebutuhan perubahan.				

Daftar periksa kesesuaian terhadap ISO/IEC 17025 diisi sesuai dengan dokumen sistem mutu laboratorium yang mengacu pada ISO/IEC 17025

Tanggal :

Tanda tangan :

Nama :

Jabatan :

Diisi oleh Asesor

Tanggal Asesmen :

Asesor Kepala :

Tandatangan :