

Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі туралы

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі № 193-IV Кодексінің 58 бабына сәйкес емханада пациентке қолдау көрсету және ішкі бақылау қызметі құрылды.

Пациентке қолдау көрсету (ішкі бақылау) қызметі медициналық көмек көрсету тәртібін бұзу фактілерін анықтауға мүмкіндік береді.

Осыған байланысты, егерде Сіз:

Тегін медициналық көмек көрсету көлемінде қызмет көрсеткені үшін ақша сұрау фактісіне тап болсаңыз;

Қызмет көрсету тәртібі мен сапасына байланысты және де өзге проблемаларға тап болсаңыз, Сіз пациентке қолдау көрсету (ішкі бақылау қызметі) қызметіне хабарласа аласыз.

Өзіңізге ыңғайлы болу үшін Сіз жазбаша өтінішіңізге аты жөніңізді және байланыс (телефон, мекенжай) жазып, тіркеу бөлімінің қасында орналастырылған өтініш қорабына, сонымен қатар, емхананың **pol3-aktobe.kz** сайтына немесе

pol3-aktobe.kz@mail.ru электрондық поштасына жазуыңызға болады. Сенім телефоны 71-32-59 (+7 747 835 0667), 971-757.

Пациентке қолдау көрсету қызметі Сіздің өтініштеріңізді бес күн ішінде қарап, Сізге нәтижелері туралы ақпарат береді.



Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметінің кадрлық құрамы



Қолдау және ішкі аудит қызметінің басшысы — Ермекова Шынар Жанболатовна

134-бап Пациенттердің құқықтары

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K20000000360#z2134>



135-бап Пациенттердің міндеттері

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K20000000360#z2149>



78-бап. Балалардың құқықтары

<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K2000000360#z1464>



Ішкі бақылау және аудит қызметінің жұмыс кестесі

№ каб.	ТАӘ/ФИО	Должность	Қабылдау күндері/дни приема					Номер телефона
			дүйсенбі/ понедельник	сейсенбі/ вторник	сәрсенбі/ среда	бейсенбі/ четверг	жұма/ пятница	
313 ересектер бөлімі/ взрослое отделение	Нармухамедов Жанбек Караевич	Бас дәрігер/ Главный врач		10.00 — 12.00	10.00 — 12.00	14.00 — 16.00		74-32-01
315 ересектер бөлімі/ взрослое отделение	Ильина Ирина Викторовна	Бас дәрігердің емдеу ісі жөніндегі орынбасары/ Заместитель главного врача по лечебной работе	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	74-32-09

312 ересектер бөлімі/ взрослое отделение	Ермекова Шынар Жанболатовна	Бас дәрігердің медициналық қызметтер сапасын бақылау жөніндегі орынбасары/ Заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	
312 ересектер бөлімі/ взрослое отделение	Ермекова Шынар Жанболатовна	Пациенттерді қолдау және ішкі аудит бөлімінің басшысы/ Руководитель службы поддержки пациентов и внутреннего аудита	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	74-32-05
311 ересектер бөлімі/ взрослое отделение	Мажекенова Агиба Мухамбетжано вна	Бас медбике/ Главная медицинская сестра	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	74-32-04
	Бисенова Ляззат Аманжоловна	Медициналық қызметтер көрсетуді ұйымдастыру және оның әдіснамасы жөніндегі денсаулық сақтау менеджері/ Менеджер здравоохранен ия по организации и методологии оказания медицинских услуг	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	74-32-14
105a балалар бөлімі/ детское	Демеугалиева Гульжанис Мырзашевна	Педиатрия бөлімінің менгерушісі/ Заведующая	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	

отделение		центром педиатрии						
		Әйелдер кеңес беру бөлімінің менгерушісі/ Заведующая отделением женской консультации	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	09.00 — 18.00	