

360Learning's Circuit Breaker Agreement

Voici typiquement des formations déployées sur 360Learning actuellement :

- *Comment interagir avec nos clients pendant la crise du COVID-19*
- *Allez plus loin dans la distanciation sociale en exerçant votre activité de XXXXX*
- *Volontaires bénévoles niveau 1 : aider le personnel tout en respectant les consignes de sécurité*
- *Comment XXXXXX s'adapte à la crise du coronavirus et ce que à quoi nous pouvons nous attendre dans les prochaines semaines - posez vos questions*

Découvrez comment nous pouvons vous aider à lutter et gagner contre la crise du coronavirus, en déployant des formations en moins de 24h. Bon courage à tous.

Attention : en raison d'un grand nombre de demandes et d'un usage important sur notre plateforme, seules les demandes réellement sérieuses pourront être traitées.

Vos questions : vous pouvez poser vos questions directement dans ce document si vous avez simplement un compte Google. Utilisez la fonction commentaire !

Afin de contribuer à atténuer les effets de la crise actuelle, 360Learning s'engage à accueillir tout nouveau client sévèrement touché par le COVID-19.

Nous offrons **un accès illimité à notre produit**.

Nous avons identifié 3 types d'organisation aujourd'hui affectés sérieusement par le COVID-19.

Catégorie 1 : Intérêt Général

Pour toute organisation cherchant à **mieux servir l'intérêt général** en proposant des **solutions de court terme face à la crise actuelle**, 360Learning est **disponible gratuitement** avec un **nombre de licences illimité** pour vous aider à atteindre un objectif déterminé ensemble au préalable.

Nous souhaitons que ces objectifs puissent être atteints dans un délai court, notre espoir étant de pouvoir agir sur le court terme (environ 90 jours).

Catégorie 2 : Revenus Significativement Affectés

Pour les organisations dont le revenu de l'année 2020 sera sévèrement affecté suite aux conséquences directes du COVID-19 (chute du revenu ou des projections, supérieures à 30%) et qui ont besoin de mener des changements opérationnels rapides : 360Learning reportera jusqu'à 75% du paiement du contrat annuel de 6 à 12 mois.

Un point trimestriel entre notre équipe dirigeante et un représentant de votre direction sera nécessaire afin de (1) comprendre comment le Covid-19 continue de vous impacter, et (2) comment 360Learning vous permettra de récupérer ou maintenir vos opérations.

A date, nous avons reçu et accepté des demandes liées à la **formation des commerciaux**, à la **formation de nouveaux clients** ainsi qu'à la **certification de nouvelles procédures de sécurité** - nous évaluerons les autres besoins au cas par cas.

Catégorie 3 : Accélération des Opérations

Pour les organisation qui ont besoin **d'adapter rapidement leurs opérations** au nouveau contexte créé par le COVID-19 :

360Learning met à votre disposition une **task force spécialisée**, pour vous aider à **déployer vos formations en 24 heures**.

Durée

Du fait de la nature incertaine de la crise actuelle, nous n'avons pas de visibilité sur la durée de validité de ces propositions; cependant, nous nous engageons à donner un préavis de 14 jours avant de mettre potentiellement fin à cette opération.

[Oui, je veux en savoir +](#)