



Algemene voorwaarden – HappyNess Flowered by Vanessa

1 maart 2025

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: HappyNess Flowered by Vanessa, gevestigd te De Noteschelp 34, 2180 Ekeren, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het btw-nummer BE0741 867 876.
- Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij de ondernemer.
- Overeenkomst: De koopovereenkomst tussen de ondernemer en de klant via de website, telefoon, e-mail of sociale media.
- Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de consument om binnen een bepaalde termijn af te zien van de overeenkomst, tenzij uitgesloten.
- Producten: Bloemen, planten, boeketten en aanverwante artikelen die door de ondernemer worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen HappyNess Flowered by Vanessa en de klant.
- Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

- Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd.
- De afbeeldingen op de website en sociale media dienen als illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijk geleverde product, aangezien bloemen een natuurproduct zijn en seizoensgevoelig.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling door HappyNess Flowered by Vanessa wordt bevestigd per e-mail of telefoon.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn vermeld in euro (€) en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Betaling kan via overschrijving op rekeningnummer BE43 1030 6543 9201, via mobiele betalingsapps of contant bij levering.



- Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Levering en Uitvoering

- Levering gebeurt op het door de klant opgegeven adres in België.
- HappyNess Flowered by Vanessa streeft ernaar om bestellingen op de gevraagde leverdatum te bezorgen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen door overmacht.
- Indien een besteld product niet beschikbaar is, wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt een passend alternatief voorgesteld of de bestelling geannuleerd.
- Leveringen gebeuren enkel binnen de regio's die op de website vermeld staan. Voor leveringen buiten deze regio's kan een extra kost worden aangerekend.

Artikel 6 – Leveringskosten

- Ekeren: vanaf 25€ gratis levering
- Antwerpen, Brasschaat, Kapellen, Schoten, Kalmthout, Hoevenen, Stabroek: gratis vanaf 50€, anders 7€ transportkosten
- Andere gemeentes: op aanvraag

Artikel 7 – Herroepingsrecht en Annulering

- Herroepingsrecht: Aangezien bloemen bederfelijke producten zijn, heeft de klant geen wettelijk herroepingsrecht zoals bepaald in artikel VI.53 van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.
- Annulering: Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afgesproken leverdatum. Annuleringen binnen 24 uur kunnen niet worden terugbetaald, aangezien de bloemen dan reeds zijn ingekocht en verwerkt.

Artikel 8 – Klachten en Garantie

- HappyNess Flowered by Vanessa garandeert dat de geleverde bloemen van goede kwaliteit zijn en in verse staat worden geleverd.
- Indien een klant een klacht heeft over de kwaliteit van de bloemen, dient deze binnen 24 uur na levering per e-mail (floweredbyvanessa@gmail.com) of telefonisch (0495 21 38 97) te worden gemeld, met bijgevoegde foto's.
- Bij een terechte klacht wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals vervanging of een tegoedbon.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- HappyNess Flowered by Vanessa is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of onjuiste verzorging van de bloemen door de klant.
- De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de bestelling.



Artikel 10 – Overmacht

- In geval van overmacht (zoals slechte weersomstandigheden, leveringsproblemen bij leveranciers, pandemieën of stakingen) heeft HappyNess Flowered by Vanessa het recht om de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Privacybeleid

- HappyNess Flowered by Vanessa respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG/GDPR-wetgeving.
- De verstrekte gegevens worden enkel gebruikt voor de verwerking van bestellingen en communicatie met de klant en worden niet doorgegeven aan derden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
- In geval van geschillen is de rechtbank van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Contactgegevens

HappyNess - Flowered by Vanessa

De Noteschelp 34, 2180 Ekeren, België

E-mail: hello@floweredbyvanessa.be

Telefoon: 0495 21 38 97

Rekeningnummer: BE43 1030 6543 9201

Btw-nummer: BE0741 867 876