Город Челябинск.

Приложение №2.
Условия оказания дизайнерских услуг

1. Общие положения

- 1.1. Цена оказания услуги не является фиксированной.
- 1.2. Техническое задание (ТЗ) является неотъемлемой частью Договора (Приложение к Договору).
- 1.3. Изменение ТЗ или получение дополнительных правок от Заказчика после начала работы Исполнителя над макетом приводит к увеличению объема работ.
- 1.4. Качество макета напрямую зависит от качества используемого контента. Ответственность за качество контента несет сторона, предоставившая его.
- 1.5. **Согласованный макет:** вариант макета, соответствующий техническому заданию, согласованному Сторонами.
- 1.6. **Срок предварительной готовности макета:** срок, согласованный Сторонами до начала оказания услуг. Не включает время на согласование макета и внесение правок.
- 1.7. Срок согласования и внесения правок фиксируется при обмене сообщениями по электронной почте или иным согласованным способом. Совместно и по отдельности, сроки предварительной готовности и внесения правок являются сроком выполнения услуги.
- 1.8. **Термины:**
    - Элементы макета: любые объекты в макете: растровые и векторные объекты, текстовые блоки, надписи и т.д.
    - **Задание по правке макета:** – это сформулированные Заказчиком в одном сообщении единичные или множественные изменения, которые должен выполнить Исполнитель в макете, не выходящие за рамки первоначального технического задания. К таким изменениям относятся:
        - перемещение/удаление элементов макета;
        - замена/удаление текстов (без добавления текста в иное место макета);
        - изменение шрифта (начертания, стиля, размера);
        - изменение/удаление цвета заливки элементов и/или цвета фона;
        - изменение/удаление цвета и/или ширины контура элементов;
        - корректировка растровых объектов (насыщенность / яркость / тональность, изменение ширины / высоты изображения и/или его пропорций);
        - дополнительная обработка растрового изображения после удаления фона и/или фотомонтажа;
        - добавление/изменение/удаление эффектов - тень, подсветка, прозрачность, эффект “глянцевости”.
        - **Все изменения, не входящие в вышеперечисленный список, являются дополнительной услугой и оплачиваются отдельно.**
- 1.9. **Согласование макета:** процесс рассмотрения Заказчиком предварительно готового макета и формулировки задания по правке макета для Исполнителя. Процесс может быть повторен до момента отсутствия правок со стороны Заказчика.
- 1.10. **Обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию услуги считаются выполненными в полном объёме после согласования Заказчиком “Формы утверждения макета”, которая является неотъемлемым приложением к Договору.**

2. Обязанности Заказчика

- 2.1. Предоставить понятное техническое задание, объяснить концепцию макета и, при необходимости, предоставить схему по запросу Исполнителя. Отвечать на вопросы Исполнителя для уточнения деталей ТЗ.
- 2.2. Предоставить контент для макета единоразово и до начала оказания услуги в виде, соответствующем требованиям Исполнителя.
- 2.3. Проверить макет в процессе согласования на наличие орфографических, грамматических, пунктуационных ошибок, опечаток и других недостатков и учитывать их при составлении задания для правки макета Исполнителем.

- 2.4. **Заказчик обязуется предоставить ответ по согласованию макета или запрос на правки в течении 2 (двух) рабочих дней с момента получения макета от Исполнителя. При несоблюдении указанного срока, Исполнитель вправе увеличить срок выполнения услуг. В случае если Заказчик не согласовывает макет в течении 7 (семи) календарных дней, Исполнитель вправе считать работы выполненными, а макет согласованным.**
- 2.5. **Подтвердить изменение стоимости услуги в течение 2 (двух) часов после получения соответствующего уведомления от Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право увеличить срок выполнения услуги, что не будет являться нарушением Договора. В случае если Заказчик не соглашается с увеличением стоимости, Исполнитель вправе остановить работу над макетом.**
- 2.6. Утвердить макет, подписав приложение к Договору - “Бланк утверждения макета”, если не согласован иной способ утверждения макета.

3. Права Заказчика

- 3.1. Остановить разработку макета на срок, не превышающий 1 (одного) календарного месяца.

4. Обязанности Исполнителя

- 4.1. Руководствоваться согласованным техническим заданием и заданиями Заказчика по правке макета.
- 4.2. Соблюдать срок выполнения услуги и сообщать Заказчику в случае его изменения.
- 4.3. **Выполнять задания Заказчика по правке макета не более 2 (двух) раз, если техническим заданием не предусмотрено иное количество заданий по правке макета. Полученное Исполнителем задание от Заказчика по правке макета свыше обозначенного количества считается дополнительным заданием по правке макета (см. п.1.3) и оплачивается Заказчиком по дополнительному счету. Каждое последующее задание оплачивается по тарифу, установленному Исполнителем.**
- 4.4. В случае увеличения объема работ остановить работу и уведомить Заказчика об изменении стоимости услуг. Исполнитель продолжит работу после получения подтверждения от Заказчика о согласии на изменение стоимости.
- 4.5. По требованию Заказчика предоставить приложение к Договору – “Бланк утверждения макета”.
- 4.6. Передать Заказчику Оригинал-макет и Превью макета по электронной почте в формате: cdr, pdf с момента утверждения макета Заказчиком, при условии дополнительной оплаты услуги выкупа макета.
- 4.7. Хранить макет в течение 3 (трех) месяцев после его утверждения Заказчиком.

5. Права Исполнителя

- 5.1. Отправить Заказчику “Бланк утверждения макета” по электронной почте самостоятельно до получения требования от Заказчика.
- 5.2. Изменить стоимость услуги в случае увеличения объема работ по макету.
- 5.3. Изменить крайний срок оказания услуги, если Заказчик не соблюдает установленный срок согласования макета.
- 5.4. Завершить работу над макетом и считать услуги выполненными в полном объёме, если:
    - Заказчик не предоставил задание по правке макета в течение 3 (трех) рабочих дней, если иное не согласовано сторонами.
    - Заказчик не согласовал изменение стоимости в течение 2 (двух) рабочих дней, если иное не согласовано сторонами.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. До момента утверждения макета Исполнитель несет ответственность за выполнение работы в соответствии с техническим заданием.
- 6.2. С момента утверждения макета ответственность за его содержание и правильность несет Заказчик.

7. Прочие условия

- 7.1. Исполнитель не гарантирует полного сходства при воспроизведении макета (макет может отличаться от оригинала).

8. Финансовые гарантии
В случае несогласования макета по инициативе Заказчика, после проведения двух и более итераций правок, Исполнитель оставляет за собой право удержать часть предоплаты в размере 50% (пятидесяти) процентов от общей стоимости заказа для компенсации потраченного времени и ресурсов. Данное условие распространяется на случаи отказа от заказа со стороны Заказчика.

9. Дополнительная работа
Любые изменения и доработки макета, за исключением оговоренных в п.1.8. данного приложения, после согласования макета, являются дополнительными платными услугами и оплачиваются Заказчиком отдельно по тарифам, установленным Исполнителем.

Мы с радостью подготовим ваш файл к печати в соответствии с техническими требованиями, а также ответим на все ваши вопросы по телефону +7 (922) 737-48-45.

Стоимость разработки макета:

- Односторонний – 590 руб.
- Двусторонний – 790 руб.

ТРЕБОВАНИЯ К МАКЕТАМ ЗАКАЗЧИКОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ МАКЕТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

1. Ответственность и Авторские права:

- **1.1 Качество макета:** Вы полностью несёте ответственность за качество предоставленного макета, включая соответствие техническим требованиям, разрешение изображений, отсутствие ошибок и опечаток, правильность цветовой модели и т.д.
- **1.2 Дефекты печати:** Мы не несем ответственности за дефекты печати, возникшие из-за несоответствия макета этим требованиям.
- **1.3 Авторские права:** Вы гарантируете, что обладаете всеми необходимыми правами на использование предоставленных материалов (тексты, изображения, логотипы и т.д.) и не нарушаете авторских прав третьих лиц. Любые претензии третьих лиц будут решаться исключительно Вами.
- **1.4 Дополнительные расходы:** Любые доработки макета, вызванные несоответствием этим требованиям, оплачиваются дополнительно.

2. Технические требования к файлам:

- **2.1 Форматы:** Принимаются файлы в следующих форматах: Adobe Acrobat (PDF), Corel Draw (CDR), Adobe Illustrator (AI), Adobe Photoshop (PSD и TIFF без слоев). Другие форматы – по согласованию.
- **2.2 Отправка:** Макеты отправляйте на goodlabelshop@mail.ru
- **2.3 Векторизация:** Предпочтительный формат – векторный.
- **2.4 Размер:** 1:1 – точный размер готового изделия.
- **2.5 Файлы:** Каждый элемент заказа – отдельный файл. Двусторонняя печать: один файл – две страницы.
- **2.6 Текст:** Текст должен быть преобразован в кривые (обводки). Шрифты предоставляются отдельно при необходимости редактирования.
- **2.7 Цветовая модель:** CMYK (для всех элементов). Преобразование из RGB в CMYK может привести к искажению цвета.
- **2.8 Разрешение:** 300 dpi (для растровых изображений).
- **2.9 Слои и фон:** Макет должен быть “сверстан” – без скрытых слоев и объектов. Фон – прозрачный.
- **2.10 Минимальные размеры:** Толщина линий – не менее 0,3 мм, размер текста – не менее 6 pt.

3. Специфические требования к различным видам продукции:

(Здесь следует подробное описание припусков для обрезки, вылетов и т.д. для каждого вида продукции. Например, визитки, наклейки, ленты, и т.д. Можно использовать таблицу для лучшей читаемости).

4. Рекомендации по созданию макетов:

- **4.1 Рамки:** Не располагайте рамки слишком близко к краю макета во избежание неточностей при обрезке.
- **4.2 Заливки:** Избегайте больших однотонных заливок и слабых градиентов, которые могут печататься неравномерно. Используйте легкую текстуру или полупрозрачные изображения.
- **4.3 Служебные метки:** Не должны заходить на изображение, включая припуски.
- **4.4 Послепечатная обработка:** Векторные контуры для резки, вырубки или тиснения должны быть включены в макет.

5. Цветопередача:

- **5.1** Для точной цветопередачи рекомендуем заказать цветопробу. Цвета на экране могут отличаться от печатных.
- **5.2** Используйте систему Pantone для точного указания цвета (образцы доступны в нашем офисе). Обратите внимание, что не все цвета Pantone воспроизводятся на всех материалах.