

Публичная оферта регулирует отношения между самозанятым исполнителем Велигуровой Кристиной Александровной и Заказчиками, возникающие в связи с оформлением и выполнением онлайн-заказов "Beauty Friends"

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** – лицо, принявшее на себя обязательство оказать Заказчику услуги.

1.2. **Заказчик** – полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, производившее оплату "Мастер-класс по свету и съемке"

1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями

Публичной оферты, размещенной в анкете предзаписи и подтверждение Заказчиком в момент оплаты "Мастер-класс по свету и съемке" того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.4. **Заказ** — запрос Заказчика на предоставление услуги.

1.5. **РИД** – результат интеллектуальной деятельности/право на результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, доступ к которым был предоставлен в ходе "Мастер-класс по свету и съемке"

1.6. **Договор** – договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.

2. Предмет

2.1. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.

2.2. Вид, перечень, объем услуг указываются Заказчиком в любом виде, в том числе демонстрации во время продающей консультации. Объем услуг определяется тарифом, выбранным Заказчиком.

2.3. Разрешен личный просмотр РИД неограниченное количество раз в течение срока, утвержденного Исполнителем, без права скачивания, если иное не указано Исполнителем.

2.4. Заказчику **запрещено** в отношении РИД:

- воспроизводить способом, прямо не указанным в Публичной оферте;
- преобразовывать, осуществлять переработку с целью использования в собственных продажах на всех этапах (от прогревов к продажам до учебных материалов);
- распространять путем продажи, обмена или иного отчуждения;
- выполнять публичный показ;
- импортировать в целях распространения;
- осуществлять прокат;
- сообщать в эфир, по кабелю;

- доводить до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к РИД из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

2.5. В случае выявления нарушения авторских прав Исполнителя полностью или в части, Заказчик, нарушивший авторские права, обязуется выплатить штраф в размере **2 000 000 (двух миллионов) рублей**, выплатить упущенную выгоду Исполнителю, а также убытки, понесенные Исполнителем в связи с выявлением и фиксации фактов нарушения авторских прав.

В случае, если требование Исполнителя о выплате не будет исполнено, Исполнителю передает спор на рассмотрение арбитражного суда по месту своей регистрации.

2.6. Акцепт осуществляется путем предоплаты заказа в размере, указанном Исполнителем.

2.7. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами и РИД после переноса Исполнителем начала оказания услуг/предоставления РИД, Заказчик не вправе ссылаться на данное основание как на ненадлежащее исполнение своих обязательств Исполнителем в будущем.

2.8. В ходе оказания услуг и после Исполнителем могут быть собраны отзывы от Заказчиков с целью рекламного продвижения. Совершением оплаты Заказчик дает согласие на публикацию кейса с использованием фотографии, персональных данных, информации о результатах прохождения курса Заказчика.

2.9. Заказчик гарантирует, что заказываемые Услуги используются Заказчиком в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности (в момент прохождения, либо после прохождения наставничества). “Мастер-класс по свету и съемке” не

предназначено и не может использоваться для личного, семейного, домашнего или иного использования.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Для получения доступа к услугам Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком, письмо со ссылкой для входа к закрытому разделу платформы, либо непосредственно в мессенджере, не позднее даты начала оказания услуг, указанной Исполнителем.
- 3.2. Доступ предоставляется не позднее даты начала оказания услуг или предоставления РИД, указанной Исполнителем.
- 3.3. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение Исполнителю.
- 3.4. Доступ, направленный Исполнителем на неверно указанный Заказчиком электронный адрес, считается предоставленным Заказчику.
- 3.5. Режим работы технической поддержки: каждый день с 9:00 до 20:00 по московскому времени.
- 3.6. Составление и подписание акта об оказанных услугах и передачи РИД Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг происходит в момент завершения курса.
- 3.7. При досрочном расторжении Договора доступ к закрытому разделу платформы (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для Заказчика подлежит закрытию.

4. Оплата

- 4.1. Прием оплаты от Заказчиков за услуги осуществляется Исполнителем.
- 4.2. Оплата осуществляется Заказчиком лично по ссылке, направленной Исполнителем, либо путем перевода на счет. При необходимости Заказчик может оформить банковскую, либо внутреннюю рассрочку. Стоимость определяется выбранным тарифом.
- 4.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Публичной оферты.

5. Возврат денежных средств. Общие положения

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.
- 5.2. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 30-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес:
- 5.4. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчик, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается **чек об оплате**.
- 5.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя, и оказанных услуг на момент возврата.

5.6. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств и платежа, а также расходы, связанные с банковской рассрочкой (выплата процентов и иных платежей по договору кредита, заключенного Заказчиком с кредитной организацией (Банком). Все обязательства перед кредитной организацией Заказчик несёт самостоятельно.

5.7. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

5.8. Не является основанием для возврата денежных средств несоответствие услуг **субъективным ожиданиям Заказчика**.

5.9. При разрешении вопроса возврата денежных средств Исполнитель направляет Расчет стоимости отдельных услуг / РИД.

6. Возврат денежных средств.

Надлежащее исполнение обязательств

6.1. В случае если Заказчик отказывается от Договора после предоставления доступа к услугам/РИД возврат денежных средств осуществляется следующем порядке:

- если не все материалы открыты на закрытом разделе платформы telegram – пропорционально оказанным услугам или предоставленному доступу к РИД.
- если открыт доступ ко всем материалам Исполнителя – возврат денежных средств не осуществляется.

7. Возврат денежных средств.

Ненадлежащее исполнение обязательств

7.1. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг

Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

7.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Публичной офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

7.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг/РИД и возникших по вине Заказчика, при невозможности

альтернативного способа оказания услуг, предоставления РИД, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме не оказанных услуг и не предоставленных РИД.

- Исполнитель не несет ответственность в случае, если технические проблемы возникли по вине telegram.

8. Ответственность

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в

заблуждение информацию.

8.2. Претензии Исполнителя в случае нарушения Заказчиком авторских и исключительных прав должны быть направлены непосредственно в адрес Заказчика.

8.3. Заказчик самостоятельно несет риск участия в "Beauty Friends". В случае, если Заказчик не принял участие в "Beauty Friends" либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином "Beauty Friends"

Исполнителем не производится, доступ не продлевается.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.4. О возникновении таких обстоятельств в течение 1-го календарного дня с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на платформе, и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.

8.5. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

8.6. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет **не являются форс-мажорными обстоятельствами.**

9. Рассмотрение споров

9.1. При наличии спора стороны направляют письменную досудебную претензию по адресу электронной почты.

9.2. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10-ти рабочих дней с момента их получения.

10. Информация об исполнителе

Велигурова Кристина Александровна

ИНН 753609095573

Электронная почта: savinali00@mail.ru