

	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN		17/08/2026
	BMH-LFPDP-AP	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión 00

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HÉCTOR RODRIGO IGLESIAS GONZÁLEZ, persona física con actividad empresarial, con Registro Federal de Contribuyentes **IEGH890823B57**, quien opera comercialmente bajo la denominación **BIONIK MEDICAL HUB** ("BMH", "Bionik" o el "Responsable"), con domicilio en Avenida Alemán #384, Interior 209, Colonia Jesús Carranza, C.P. 97109, Mérida, Yucatán, México, y correos electrónicos **calidad@bionik.com.mx** y **comercial@bionik.com.mx**, es el Responsable del tratamiento legítimo, uso, almacenamiento y divulgación controlado e informado de los datos personales que recabamos de Usted, en el desarrollo de nuestra actividad comercial de almacenamiento, custodia y renta de dispositivos médicos, por lo que reiteramos nuestro compromiso con la privacidad y el derecho al control de la información personal que le concierne a cada persona.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios de resguardo, custodia y renta de equipo médico que Usted o la institución que representa han solicitado, dar seguimiento a la relación comercial, realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar su calidad, mantenerlo informado sobre cambios relevantes y, en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con Usted.

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normatividad aplicable, el presente aviso tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por BMH, por lo que le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Podemos obtener sus datos personales de forma directa (en una solicitud de cotización, renta o resguardo de equipo, por correo electrónico, vía telefónica o en nuestras instalaciones), o bien a través de nuestro sitio de internet, dentro de los cuales solicitaremos, según corresponda a la relación jurídica que tengamos con Usted:

- Información de contacto: nombre completo, cargo o profesión, institución o clínica a la que representa, domicilio, teléfono, correo electrónico y, en su caso, Registro Federal de Contribuyentes.
- Documentación de identidad: identificación oficial de la persona autorizada para entregar, recibir o retirar el equipo en resguardo o renta.
- Datos de facturación: nombre o razón social, domicilio fiscal, R.F.C., Cédula de Identificación Fiscal y correo electrónico para envío de comprobantes fiscales.
- Datos financieros: forma de pago, número de cuenta o CLABE interbancaria, e institución financiera, únicamente para procesar pagos, depósitos en garantía y su devolución.

Si visita nuestras instalaciones en Mérida, Yucatán, podremos recabar datos de identificación con la única finalidad de controlar el acceso y mantener la seguridad del almacén y del equipo médico en custodia.

	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN		17/08/2026
	BMH-LFPDP-AP	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión 00

2. Datos personales sensibles

BMH presta servicios de almacenamiento, custodia y renta de dispositivos médicos a clínicas, consultorios y profesionales de la salud; no brinda atención médica ni tratamiento a pacientes, por lo que, como regla general, no recaba datos personales sensibles (como datos de salud de pacientes) para la prestación de sus servicios. En el supuesto excepcional de que, con motivo de la operación, llegáramos a recabar algún dato de esta naturaleza, se solicitará su consentimiento expreso y por escrito, y dichos datos serán tratados bajo medidas de seguridad reforzadas conforme a la Ley.

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para la relación jurídica que sostenemos o buscamos sostener con Usted:

- Elaborar cotizaciones y formalizar contratos de renta, resguardo o custodia de dispositivos médicos.
- Dar seguimiento a solicitudes, dudas, quejas o aclaraciones.
- Realizar la gestión financiera, cobro y facturación correspondiente.
- Controlar el acceso a nuestras instalaciones y salvaguardar la integridad del equipo médico en custodia.
- Dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias aplicables ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y demás autoridades competentes.
- Enviarle información relacionada con nuestros servicios, disponibilidad de equipo y promociones.
- Mantenernos en contacto con Usted.

Si Usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias (envío de información comercial y promociones), podrá manifestar su negativa enviando un correo a calidad@bionik.com.mx, sin que ello afecte la prestación de los servicios que haya contratado.

4. Uso de tecnologías de rastreo

Si Usted navega en nuestro sitio de internet, se podrá recabar información no personal mediante cookies o registros del servidor, tal como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y páginas visitadas, con el único propósito de generar estadísticas de uso y mejorar la experiencia de navegación. Esta información no se utiliza para identificarlo individualmente.

5. Menores e incapaces

BMH no recaba intencionalmente datos personales de menores de edad o personas en estado de incapacidad sin el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si Usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y tiene conocimiento de que nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, podrá solicitar su cancelación por los medios señalados en este Aviso.

	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN		17/08/2026
	BMH-LFPDP-AP	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión 00

6. Transferencia de datos personales

BMH podrá transferir sus datos personales a terceros con quienes tenga una relación jurídica y que resulten necesarios para la prestación del servicio, tales como fabricantes o distribuidores del equipo médico (para fines de garantía, mantenimiento o soporte técnico), transportistas para la entrega o recolección del equipo, instituciones financieras para el procesamiento de pagos, y autoridades sanitarias o administrativas cuando exista un requerimiento legal. Dichos terceros quedan obligados a dar a sus datos personales el mismo tratamiento que se describe en este Aviso. BMH no transferirá sus datos a terceros para fines distintos sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley.

7. Medidas de seguridad

BMH ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance, para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito al correo calidad@bionik.com.mx, con la siguiente información y documentación:

- Nombre del titular y medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documento que acredite su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Si la información proporcionada es errónea o insuficiente, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos necesarios para darle trámite. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento; de no hacerlo, se tendrá por no presentada la solicitud. BMH responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud completa, y en caso de resultar procedente, hará efectiva la respuesta dentro de los quince días hábiles siguientes.

9. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o cambios en la prestación de nuestros servicios. Cualquier modificación estará disponible a través de nuestro sitio de internet y/o de nuestras oficinas.

10. Consentimiento del titular

	LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN		17/08/2026
	BMH-LFPDP-AP	AVISO DE PRIVACIDAD	Revisión 00

Para efectos de lo dispuesto en la Ley, el titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, que lo ha leído y entendido, y que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí expuestos. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades descritas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.