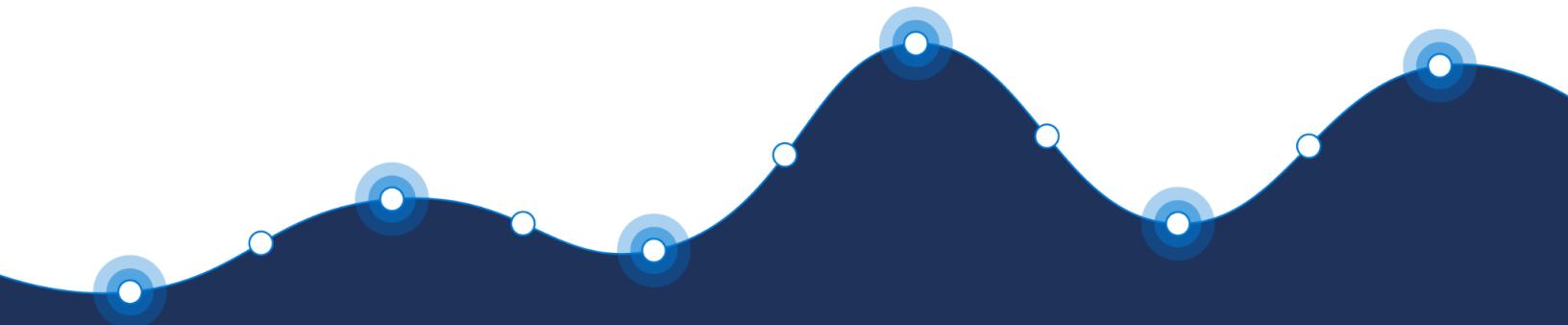


# Geotab Ace™

## Guía del usuario

Noviembre del 2025



GEOTAB®

# Índice

<b>¿Qué es Geotab Ace?</b>	<b>3</b>
<b>Cómo funciona</b>	<b>4</b>
Conjuntos de datos disponibles	4
<b>Primeros pasos para usar Geotab Ace</b>	<b>5</b>
Prerrequisitos de la cuenta de usuario	5
Activación de Geotab Ace	6
Uso de Geotab Ace	6
Historial de chat	8
<b>Proporcionar comentarios</b>	<b>8</b>
<b>Solución de problemas</b>	<b>9</b>
Sin respuesta	9
Acceso denegado	9
Cuadros de datos vacíos	10
<b>API de Geotab Ace</b>	<b>10</b>
<b>Recursos adicionales</b>	<b>10</b>
<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>11</b>
<b>Exención de responsabilidad legal</b>	<b>12</b>

# ¿Qué es Geotab Ace?

Geotab Ace está revolucionando el análisis de datos mediante la incorporación de análisis conversacionales que simplifican el proceso de exploración de datos y toma de decisiones.

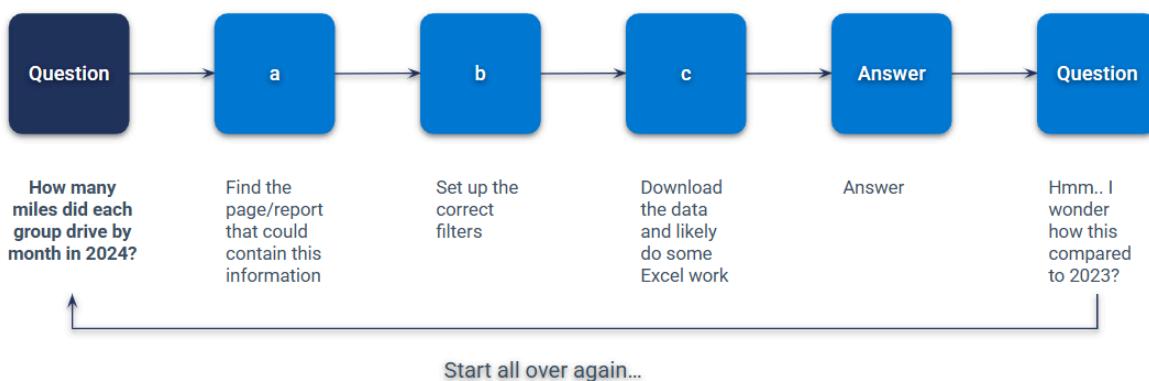
A diferencia de los métodos tradicionales, que requieren navegar en varias capas, como ubicar reportes, configurar filtros y realizar manipulación de datos manualmente, Ace agiliza el flujo de trabajo, ya que permite a los usuarios consultar directamente sus datos en idioma natural y obtener respuestas inmediatas.

Este enfoque elimina los pasos redundantes, como la descarga y el procesamiento de datos en herramientas externas, y facilita las comparaciones o las preguntas de seguimiento con un esfuerzo mínimo.

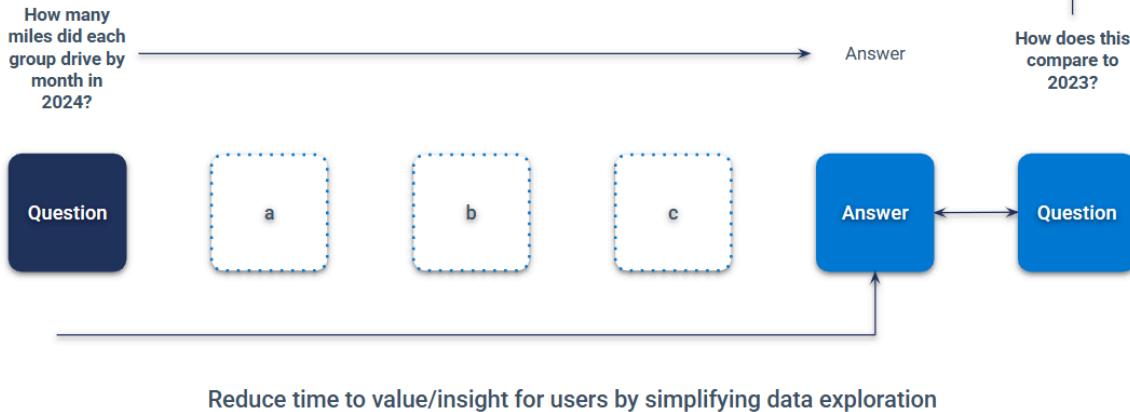
Gracias a que reduce el tiempo entre la pregunta y la percepción, Geotab Ace permite a los usuarios centrarse en obtener conclusiones significativas e impulsar resultados accionables, en lugar de luchar con configuraciones analíticas complejas.

## We want you to get to answers faster

### Data analytics today:



## Conversational analytics



Reduce time to value/insight for users by simplifying data exploration

## Cómo funciona

Geotab Ace está diseñado para optimizar el flujo de preguntas y garantizar respuestas precisas a través de un proceso meticuloso de varias etapas. Después de recibir una consulta, se somete a una evaluación inicial por parte de la Capa de auditoría a fin de determinar su validez e idoneidad para continuar con el procesamiento. Una vez aprobada, la consulta avanza a la Capa de conocimiento, en la cual el sistema identifica las preguntas y el esquema de datos más relevantes para crear una consulta precisa. Esta tarea se le encomienda a una IA generativa sofisticada (LLM), la cual redacta cuidadosamente la consulta en un formato compatible con Google BigQuery (GBQ).

Después de que la IA generativa formula correctamente la consulta, esta se ejecuta dentro de GBQ. Suponiendo que la consulta se ejecuta sin problemas, los datos resultantes se envían al Motor de razonamiento, el cual sintetiza la información en una respuesta coherente. Si la consulta no cumple con los criterios en la Capa de auditoría, o si la IA generativa redacta una consulta que se considera inadecuada, el proceso se detiene y el sistema indica que no puede proporcionar una respuesta. Este sólido sistema garantiza que solo se entregue información precisa y de alta calidad en la respuesta.

## Conjuntos de datos disponibles

Los siguientes conjuntos de datos están disponibles actualmente para que los analice Geotab Ace:

1. **Detalles del viaje:** incluye la distancia, la duración, las métricas de velocidad y el tiempo en ralentí.
2. **Registros de GPS:** coordenadas, velocidad y estado de conexión GPS.
3. **Zonas:** detalles, coordenadas, asociaciones de grupo y tipo.
4. **Datos del dispositivo:** tiempos activos, grupos, huso horario, tipo, facturación, información de reemplazo, tiempo que el motor ha estado encendido y lecturas del odómetro.
5. **Reglas y excepciones:** condiciones de la regla, asociaciones y detalles de eventos de excepción.
6. **Datos de diagnóstico:** estado, descripciones, medidas, clases de fallas, gravedad y ECU de fuente.

7. **Evaluaciones de vehículo eléctrico (VE):** idoneidad, tiempos de carga, detalles del viaje, estimaciones de energía y comparaciones de emisiones.
8. **KPI de los vehículos:** tiempo en ralentí, tiempo que el motor ha estado encendido, uso de combustible, rendimiento de combustible, kilometraje, odómetro, información de mantenimiento y grupos.
9. **Seguridad:** análisis de seguridad predictivo, probabilidad de colisión y cantidad de colisiones.
10. **Metadatos y agrupación de vehículos:** tipo de motor, marca, modelo, año, fabricante y grupos de MyGeotab.
11. **Conductor y KPI del conductor**

\* **NOTA:** Si no está seguro de qué se incluye, pregúntele a Ace “¿A qué datos tienes acceso?” y vuelva a consultar de forma regular, ya que se añaden nuevos datos continuamente. Además de comprender qué datos están disponibles, esta pregunta también proporcionará el historial de datos. Los datos históricos pueden variar según la tabla, pero todos los datos están disponibles a partir del 1 de enero del 2024.

## Primeros pasos para usar Geotab Ace

### Prerrequisitos de la cuenta de usuario

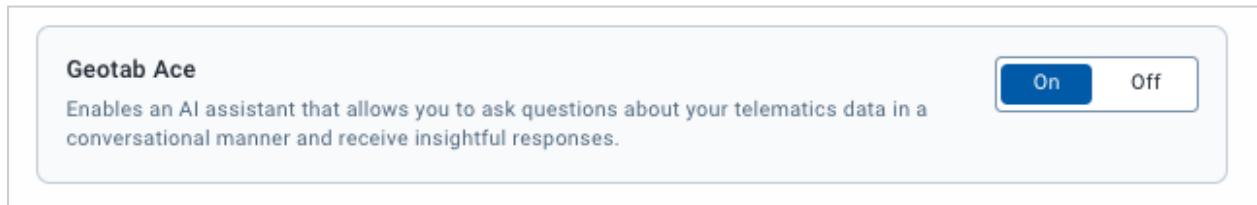
Para habilitar y utilizar Geotab Ace, la cuenta de usuario debe tener la función de administrador o, si no tiene la función de administrador, su función asignada debe tener TODOS LOS siguientes permisos habilitados (por ejemplo, si desea crear una nueva función para que los usuarios utilicen Ace sin otorgarles acceso de nivel de administrador):

- Ver activos
- Ver diagnósticos de motor
- Ver análisis del conductor
- Ver análisis de vehículo
- Ver funciones de identificación del conductor
- Ver tipos de motores
- Ver datos de rendimiento de vehículo eléctrico
- Ver excepciones
- Ver reglas de excepción
- Ver datos de fallos
- Ver grupos
- Ver datos de estado
- Ver zonas
- Reporte de viajes y actividades
- Visualizar llenados, historial de carga de vehículos eléctricos y transacciones de combustible
- Reporte de zonas visitadas

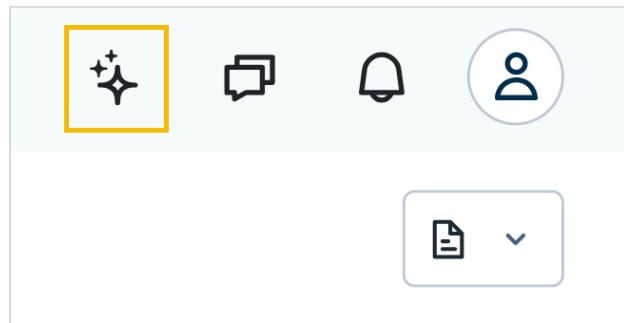
## Activación de Geotab Ace

A continuación, se explica cómo habilitar Geotab Ace:

- Seleccione el nombre de su cuenta ubicado en la parte superior derecha de la pantalla y, luego, seleccione **Perfil**.
- Vaya a la pestaña **Funciones beta**.
- Busque **Geotab Ace** en la pestaña Funciones Beta y, luego, active el botón de alternancia:



- Una vez activado, puede acceder a **Ace** haciendo clic en el ícono de **Ace** ubicado en la barra de herramientas superior.



## Uso de Geotab Ace

Puede acceder a sus chats anteriores haciendo clic en el botón **Historial**.

Para obtener respuestas de Ace, puede ingresar una pregunta en el cuadro de texto **Haga su pregunta aquí**:

Hello,

I can answer your queries and provide insights about your fleet data quickly and efficiently.

**New:** You can now use an '@' symbol in your question to quickly search and insert an asset, group, exception rule, diagnostic or a zone as you type.

A screenshot of a search interface. At the top, there is a text input field containing "how much fuel did @b|". To the right of the input field is a blue arrow button. Below the input field is a horizontal row of buttons: Asset, Driver, Group, Rule, Diagnostic, and Zone. Underneath these buttons is a list of suggestions. The first suggestion is "Vehicle, Air, SajGroup". The second suggestion is "Company Group". The third suggestion is "Company Group". The fourth suggestion is "Company Group". The fifth suggestion is "Camera detected possible collision", which is described as "Detects when a potential collision has occurred." The "Camera detected possible collision" entry is highlighted with a blue border.

Como alternativa, puede usar una de las preguntas o categorías generadas automáticamente. Para ello, haga clic en una de las categorías debajo del cuadro de texto y, luego, presione la tecla Intro o el ícono **Enviar** junto al cuadro de texto.

Hello,

I can answer your queries and provide insights about your fleet data quickly and efficiently.

**New:** You can now use an '@' symbol in your question to quickly search and insert an asset, group, exception rule, diagnostic or a zone as you type.

Explore operations

Operations

Safety

Faults & Maintenance

Sustainability

Exceptions

**\* NOTA:** Debe utilizar el símbolo @ para buscar entidades dentro de su base de datos a fin de añadirlas a su consulta. Una vez que encuentre el nombre que busca, selecciónelo de la lista desplegable para añadirlo al cuadro de texto con comillas.

**\* NOTA:** Según la complejidad de la pregunta, los tiempos de respuesta pueden variar de 10 a 60 segundos en promedio.

Después de obtener la respuesta, tiene la opción de **Copiar el texto**, **Descargar CSV** u optar por **Mostrar SQL**.

The screenshot shows a search result for a vehicle. At the top, it says "Vehicle" and "Drive Duration Hours". Below that, there's a table with one row:

ASSET NAME	Drive Duration Hours
	6.91

Below the table, there is a descriptive text: "When you asked for the asset with the highest utilization yesterday, I understood that you wanted to know which vehicle was in operation for the longest time. To find this information, I looked at two sets of data." It continues: "The first set of data provides a daily summary of each vehicle's operations, including the total time it was actively in operation. The second set of data provides additional context for each vehicle, such as the name assigned to the vehicle." Finally, it states: "I combined these two sets of data to calculate the total operation time for each vehicle yesterday. I then sorted the vehicles by their operation time and selected the one with the longest operation time. This vehicle is the asset with the highest utilization yesterday."

At the bottom of the interface, there are three buttons: "Copy", "Download CSV", and "Show SQL". There are also like and dislike icons on the right.

Si desea más información sobre el mismo tema, realice una pregunta de seguimiento.

Para comenzar un nuevo tema, haga clic en el **ícono azul** ubicado en la barra de herramientas superior:



## Historial de chat

Ace tiene la capacidad de hacer referencia a interacciones pasadas con usted, lo que garantiza un flujo de conversación fluido y mejora su rendimiento en la respuesta a sus consultas.

## Proporcionar comentarios

Le recomendamos que proporcione sus comentarios con los íconos de **pulgar hacia arriba** y **pulgar hacia abajo** incluidos en las respuestas de Ace a sus consultas:

Ace 14:55:35

Vehicle	Drive Duration Hours
ASSET NAME	6.91

When you asked for the asset with the highest utilization yesterday, I understood that you wanted to know which vehicle was in operation for the longest time. To find this information, I looked at two sets of data.

The first set of data provides a daily summary of each vehicle's operations, including the total time it was actively in operation. The second set of data provides additional context for each vehicle, such as the name assigned to the vehicle.

I combined these two sets of data to calculate the total operation time for each vehicle yesterday. I then sorted the vehicles by their operation time and selected the one with the longest operation time. This vehicle is the asset with the highest utilization yesterday.

[Copy](#) [Download CSV](#) [Show SQL](#) 

## Solución de problemas

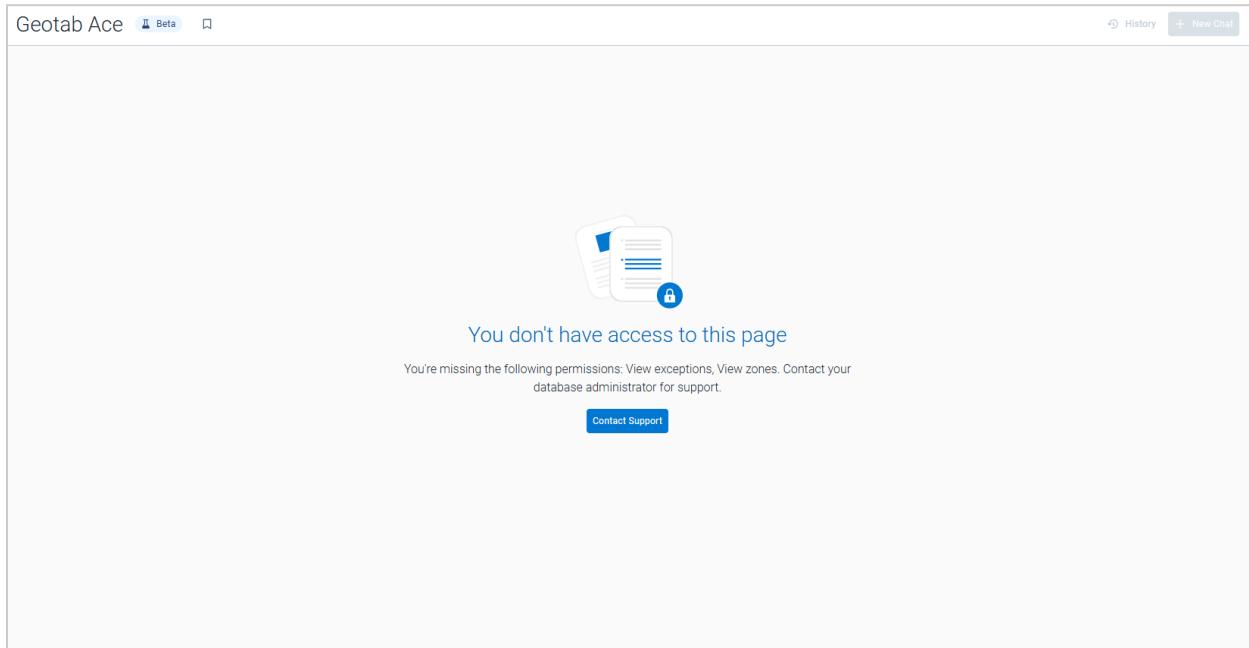
En esta sección, se explica cómo resolver o comprender algunas situaciones comunes a las que podría enfrentarse cuando utiliza Geotab Ace.

### Sin respuesta

Si no ve una respuesta a su pregunta, inténtelo de nuevo, ya que estamos mejorando continuamente la estabilidad de la herramienta. Si el problema persiste, intente reformular su pregunta mediante las indicaciones de la [Guía de comandos de Geotab Ace](#).

### Acceso denegado

Esta página indica que no tiene los niveles de autorización necesarios para utilizar la herramienta. Asegúrese de que la función asignada al usuario sea Administrador o que tenga todos los permisos [enumerados en los requisitos de este documento](#):



## Cuadros de datos vacíos

Una tabla vacía implica que no hay datos para responder a su pregunta. Por ejemplo, si pregunta si un vehículo específico tiene un fallo activo y la respuesta es no, entonces la respuesta debería verse de la siguiente forma:

Ace 15:29:06		
Vehicle	Violation	Violation Timestamp
-	-	-
-	-	-

## API de Geotab Ace

Para obtener más información, consulte este [documento](#).

## Recursos adicionales

Recurso	Descripción
<a href="#">Guía de comandos de Geotab Ace</a>	En esta guía, se aborda todo lo que necesita saber sobre las preguntas principales que debe hacer y cómo crear comandos para obtener las respuestas que busca.

[Informe técnico sobre  
privacidad y uso responsable  
de IA](#)

En este documento, se comparte el enfoque de Geotab acerca de la implementación responsable de la IA generativa, dentro del contexto de Geotab Ace.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo puedo acceder a Geotab Ace?

Geotab Ace puede activarse a través de las **funciones beta** en MyGeotab para regiones y segmentos compatibles: EE. UU., Canadá y la UE según la configuración de la base de datos. Consulte la sección [Activación de Geotab Ace](#) de este documento para obtener más información.

### ¿Hay requisitos de acceso a los datos y autorización de seguridad?

Sí. Los usuarios necesitan la página “Ver página de Ace AI” (y las autorizaciones adicionales mencionadas anteriormente) y acceso a **todos los datos** para usar Geotab Ace.

### ¿Hay otras restricciones que deba conocer?

FedRAMP no es compatible en este momento.

### ¿Geotab Ace comprende idiomas distintos del inglés?

Sí. Geotab Ace comprende otros idiomas y coincide con el idioma en el que se hizo la pregunta.

### ¿Mis datos se comparten con un gran modelo de lenguaje?

Cuando utilice Geotab Ace, sus datos se procesarán de acuerdo con la [Política de privacidad](#) de Geotab.

### ¿Quién es el usuario ideal para esta solución?

Geotab Ace tiene el potencial de llegar a todos los niveles de la organización, desde los usuarios cotidianos de MyGeotab hasta el director ejecutivo. Teniendo en cuenta la democratización de los datos que aporta esta herramienta, es posible que aprendamos que los usuarios que antes no estaban tan familiarizados con MyGeotab ahora puedan obtener respuestas por sí mismos a través de preguntas simples mediante lenguaje natural.

### ¿Cómo puedo evitar confusiones, si se considera que hay mucha información que el usuario debe conservar antes de usar la herramienta?

En la herramienta, se explican sus propios procesos y suposiciones. La mayor parte de la comunicación para aclarar cualquier confusión ocurrirá en Ace.

### Tras añadir una nueva regla, ¿qué tan pronto Geotab Ace podrá indexarla?

### ¿Cuál es la frecuencia de actualización?

Las tablas se actualizan casi en tiempo real, pero puede tardar hasta una hora antes de que Geotab Ace las indexe.

## Exención de responsabilidad legal

La función Geotab Ace tiene fines informativos y no constituye asesoramiento legal, financiero o profesional. Esta función es completamente automatizada, por lo que no incluye interacción humana directa. Geotab no proporciona declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, en cuanto a la integridad, exactitud, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad de esta función o sus resultados. Geotab no asume responsabilidad alguna por ninguna consecuencia que surja del uso o uso indebido de esta función o la dependencia de la información proporcionada. Los usuarios deben cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las leyes de privacidad e IA, con respecto al uso de información personal y no utilizarán esta función para tomar decisiones relacionadas con el empleo. Geotab puede modificar esta función, actualizarla o dejar de ofrecerla en cualquier momento sin previo aviso y no será responsable ante ninguna de las partes como resultado de tales acciones. Acepta utilizar esta función de conformidad con la Guía del usuario de Geotab Ace y reconoce el contenido, el uso de datos, las restricciones y las limitaciones contenidas en ella. Cualquier comentario u observación proporcionado se utilizará para mantener y mejorar la funcionalidad de Geotab Ace.