ОФЕРТА

на оказание услуг

Редакция от “ 23 ” июля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель **Мусаева Ирина Олеговна** (ИНН 344600280583 /ОГРНИП 321344300005690), (далее – Исполнитель), настоящей офертой (далее - оферта) предлагает любому физическому лицу или юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить договор на оказание информационных репетиторских услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, необходимо внимательно ознакомиться с текстом оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта оферты или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление частичной (в любой сумме) или полной оплаты стоимости предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Оферта действует для всех услуг, предлагаемых на сайте Исполнителя по ссылке в сети Интернет https://irinaolegovna.ru

1. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

1.1. В оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

“Оферта” - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить с ним договор на изложенных в оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными условиями оказания услуг, представленными на Сайте.

“Акцепт” - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты. Оплата Заказчиком любым доступным ему способом стоимости (частично или полностью) выбранной услуги является подтверждением факта ознакомления с офертой, согласия Заказчика с условиями оферты, заключения Договора на указанных в оферте условиях.

“Сайт” - совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене https://irinaolegovna.ru

“Исполнитель” - лицо, указанное в преамбуле оферты, осуществляющее реализацию информационных репетиторских услуг с помощью сети Интернет.

“Заказчик” - лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях оферты на возмездное оказание Исполнителем информационных репетиторских услуг в пользу Заказчика (в этом случае Заказчик является лицом, непосредственно осваивающим программу Курса) или Обучающегося (в этом случае Обучающийся является лицом, непосредственно осваивающим программу Курса).

“Обучающийся” - несовершеннолетнее физическое лицо, непосредственно осваивающее программу Курса, родителем (законным представителем) которого является Заказчик.

“Курс” - набор реализуемых в формате тематических семинаров и/или курсов и/или мастер-классов и/или программ и т.п. информационных репетиторских услуг по определенному направлению, наименование, объем, условия оказания, стоимость которых указаны на Сайте.

Курс может быть общим для группы Заказчиков и/или Обучающихся или индивидуальным для одного Заказчика и/ или одного Обучающегося.

“Информационный продукт” - разработанные Исполнителем и принадлежащие ему на законных основаниях информационные материалы, представляющие собой совокупность знаний, выраженные в объективной форме (программы, методички, буклеты, электронные книги, видеозаписи и т.п.), предоставляемые во временное пользование Заказчику и/или Обучающемуся на условиях простой (неисключительной) лицензии. Неисключительная лицензия предоставляется на период оказания услуг и действует на территории всего мира. Лицензионное вознаграждение включено в стоимость Курса.

1.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, оплаты, описание Курса и т.д. путем публикации новых условий в сети “Интернет” на Сайте и/или в оферте. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать любые изменения условий Договора. В обязанности Исполнителя соответствующее уведомление не входит.

В случае внесения изменений в тарифы после оплаты (полной или частичной) ранее зафиксированная для Заказчика стоимость изменению не подлежит.

Иные условия проведения Курса, если они изменены Исполнителем после частичной или полной оплаты, применяются к отношениям Сторон с даты внесения Исполнителем изменений в такие условия.

1.3. В отношении всех услуг, оказываемых на основании оферты и информации на Сайте, применяются положения ст. 429.4. ГК РФ, квалифицирующие положения оферты как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Полное или частичное неиспользование информационных материалов Курса или доступа к Курсу Заказчиком, не означает неоказание услуг Исполнителем и не является основанием к частичному или полному возврату денежных средств.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем информационных репетиторских услуг путем проведения Курсов - тематических семинаров, курсов, мастер-классов, программ и др. очно или онлайн (далее - Услуги), в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

2.2. Перечень Курсов, их наименование, стоимость, тематика, сроки, место и порядок оказания Услуг и иные характеристики услуг, условия предоставления прав доступа к информационным материалам (при их наличии) определяются в оферте и/или публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

Соответствующие условия могут также сообщаться Заказчику путем направления информационных сообщений на контактный e-mail и/или в формате SMS-сообщения или в мессенджер на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение информационных сообщений, исходящих от Исполнителя, и ознакомление с ними.

2.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о наименовании, объеме, сроках, стоимости, порядке оказания услуг, в том числе, воспользовался возможностью предварительно задать Исполнителю вопросы для принятия решения о заключении Договора на основании настоящей оферты.

2.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен Исполнителем и понимает, что результатом Услуг в рамках настоящей оферты будут являться действия Исполнителя по проведению Курсов (в том понимании, в котором они обозначены в оферте).

2.5. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту оферты, он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем; достиг возраста 18 лет; не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями; не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Заинтересованное в приобретении Курса лицо (Потенциальный заказчик), ознакомившись с содержанием Сайта Исполнителя и офертой, осуществляет выбор необходимого Заказчику Курса.

3.2. Посредством заполнения формы заявки на Сайте Потенциальный заказчик направляет Исполнителю заявку на приобретение Курса. В заявке должна быть указана информация:

3.2.1. Наименование Курса;

3.2.2. Сведения, идентифицирующие Заказчика:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- фамилия, имя, отчество Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося);
- количество полных лет Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося);
- контактный телефон Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- адрес регистрации Заказчика по месту жительства;
- другая информация, имеющая отношение к услуге (при необходимости).

3.3. На основании полученной заявки Исполнитель направляет Заказчику предложение о дате и времени первого бесплатного онлайн-занятия-тестирования (продолжительностью 40 минут), во время которого Заказчик принимает окончательное решение о желании получить услугу в соответствии с программой Курса.

О своем решении Заказчик информирует Исполнителя во время занятия или в течение 24 часов с момента завершения первого бесплатного занятия.

На основании полученной информации Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату в электронном виде или онлаин-ссылку на оплату выбранного Курса. Оплата по счету или онлайн-ссылке должна быть осуществлена в течение трех календарных дней с даты направления счета или онлайн-ссылки.

3.4. Если по итогам первого бесплатного занятия Заказчик не соглашается приобрести Курс, то

отношения Сторон по соответствующей заявке прекращаются.

3.5. Частичная (если такой порядок оплаты согласован с Исполнителем) или полная оплата стоимости Курса является подтверждением факта ознакомления с офертой, принятия Заказчиком условий оферты, подтверждением заключения Договора с Исполнителем на указанных в оферте условиях.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После заключения Договора Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих форматах (в зависимости от условий Курса, указанных на Сайте, форматы оказания услуг могут комбинироваться или нет по усмотрению Исполнителя):

4.1.1. Очно по адресу места нахождения Исполнителя.

В этом случае Стороны отдельно согласовывают график оказания Услуг. При этом преимущество при составлении графика оказания Услуг имеет график Исполнителя. Согласование осуществляется в порядке, предусмотренной офертой.

4.1.2. В формате индивидуальных и/ или групповых онлайн-трансляций (видеовстреч) через выбранный Исполнителем Интернет-ресурс - https://www.ucheba.ru/ , idroo.com , или видео-трансляция в мессенджере Whatsapp или Телеграмм или https://vk.com .

График онлайн-трансляций (видеовстреч) устанавливается Исполнителем самостоятельно.

Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будут осуществляться онлайн-трансляции (видеовстречи) в рамках Курса. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции (видеовстречи) и/ или последующего просмотра (в течение определенного Исполнителем срока доступа) записи данной трансляции на указанном Интернет-ресурсе.

Длительность одной онлайн-трансляции (видеовстречи) в зависимости от тематики Курса и состава участников Курса может длиться от 30 минут до120 минут и устанавливается Исполнителем по своему усмотрению.

Количество онлайн-трансляций (видеовстреч) в рамках Курса в зависимости от его тематики и состава участников Курса может составлять от 4 до 200 встреч и устанавливается Исполнителем по своему усмотрению.

4.1.2.1. В случае невозможности присутствия Заказчика и/ или Обучающегося на онлайн-трансляции (видеовстрече) в назначенный срок, Заказчик обязан предупредить Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день до заявленной даты и вправе попросить перенести онлайн-трансляцию (видеовстречу) на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления соответствующих сведений на e-mail или смс-рассылки или на номер телефона Исполнителя в мессенджере.

В случае отсутствия Заказчика или Обучающегося на двух и более занятиях по болезни, подтвержденной официальной медицинской справкой (копия справки высылается на электронную почту Исполнителя), Заказчик вправе согласовать с Исполнителем перенос оказания Услуг на иной период.

Если в установленное время Заказчик и/или Обучающийся не подключается к онлайн-трансляции (видеовстрече) и при этом он не предупреждал о невозможности присутствия в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта оферты, то соответствующая Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и своевременно.

4.1.2.2. В случае невозможности присутствия Исполнителя на онлайн-трансляции (видеовстрече) в

назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за один рабочий день до назначенной даты и перенести онлайн-трансляцию (видеовстречу) на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления соответствующих сведений на e-mail или смс-рассылки или на номер телефона Заказчика в мессенджере.

4.1.3. В формате направления Заказчику и/или Обучающемуся заданий для самостоятельного выполнения, получения от Заказчика и/или Обучающегося результатов выполнения таких заданий, обсуждения с Заказчиком и/или Обучающемся допущенных ошибок в результатах выполнения заданий. Обмен информацией осуществляется по электронной почте или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.1.4. В формате предоставления Заказчику и/или Обучающемуся прав доступа к Информационному продукту Исполнителя на условиях простой (неисключительной) лицензии для самостоятельного ознакомления.

Наименование, тематика, условия предоставления прав доступа к Информационному продукту публикуются Исполнителем на Сайте в соответствующих разделах.

4.2. Условия (тематика, длительность, объем) прохождения индивидуального Курса могут определяться также на индивидуальной основе.

4.3. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение одного календарного дня со дня выполнения Исполнением обязательства по оказанию отдельной услуги в рамках Курса подтверждает надлежащее качество соответствующей услуги и ее приемку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг в отношении какого-либо объема услуг. При этом подписание акта будет обязательным, если этого требует одна из Сторон.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Курса, порядок оплаты за выбранный Курс осуществляется в размере и порядке, указанном на Сайте в соответствующем разделе, и в настоящей оферте.

5.2. Оплата с использованием банковских карт производится путем переадресации Заказчика на сайты сторонних систем электронных платежей.

5.3. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на Сайте. Исполнитель при оплате не получает персональные данные и банковские реквизиты Заказчика, включая информацию о его покупках, осуществленных на иных ресурсах в сети “Интернет”.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание и отказаться от Договора в одностороннем порядке.

5.6. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением Исполнителем ПСН на основании гл. 26.5 НК РФ для ИП на ПСН.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется (в том числе, обязуется обеспечить исполнение нижеперечисленных условий со стороны Обучающегося):

6.1.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны.

6.1.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг (очно, онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, персоналу Исполнителя, другим заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не распространять недостоверную информацию о Курсе, Исполнителе, его специалистах, других заказчиках;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя, другим заказчикам при оказании /получении услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или непосредственно во время оказания услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

- на время онлайн-трансляции (видеовстречи):

а) отключить звук телефонов и других устройств, которые могут создать шум;

б) не вести разговоры на темы, которые не касаются темы встречи;

в) обеспечить соответствующую обстановку для встречи: не отвлекаться на посторонние дела и людей (туалет, дела по дому, детей, гостей, домашних животных и т.п.), обеспечить хорошую освещенность (в случае использования видеосвязи); проверить работу микрофона и камеры до начала занятия;

г) в случае использования видеосвязи запрещается неподобающий внешний вид (голый торс, пижама, нижнее белье и т.п.);

д) запрещается самостоятельно прерывать Интернет-соединение.

6.1.3. Периодически проверять Сайт, электронную почту или сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) с целью получения актуальной информации о курсе, плане занятий и расписанию встреч.

6.1.4. Не пытаться согласовать, не согласовывать и не проводить напрямую с привлеченным Исполнителем специалистом (если таковой был привлечен) встречи, консультации, не получать какие-либо услуги от него напрямую Заказчиком или Обучающимся, минуя взаимодействие в самим Исполнителем и/

или без оплаты услуг Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, указанных на Сайте.

6.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике и Обучающемся только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике и Обучающемся.

6.2.3. Проявлять уважение к Заказчику и Обучающемуся, не нарушать прав Заказчика и Обучающегося на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

6.2.4. Предоставить Заказчику возможность связи с Исполнителем по телефону и по электронной почте в случае форс-мажорных обстоятельств и консультаций по вопросам, связанным только с тематикой Курса. Телефон для связи: +7(904)4083933 с понедельника по пятницу – 10:00 до 21:00, в субботу – с 11:00 до 19:00, кроме государственных праздников и праздничных дней, электронная почта baranecca@ya.ru, без выходных.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку “Отписаться от рассылки”, расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в оферте. В этом случае риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением Заказчиком необходимой в рамках оказания услуг информации полностью лежит на Заказчике.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору без предварительного получения на то согласия Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

6.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты.

6.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

6.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость услуг и информационных материалов.

6.2.5. Оказывать услуги и предоставлять доступ к информационным материалам только после внесения Заказчиком оплаты.

6.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.2.7. Отстранить Заказчика или Обучающегося от Курса или закрыть доступ к части Курса без возврата уплаченных денежных средств при несоблюдении Заказчиком или Обучающимся условий оферты.

6.2.8. В одностороннем порядке изменить сроки оказания услуг.

6.2.9. Вносить изменения в программы Курсов, состав продуктов и услуг.

6.2.10. Использовать технологию “cookies”. “Cookies” не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование “Cookies”, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Исполнитель получает информацию об IP - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7. АВТОРСКОЕ ПРАВО

7.1. Все материалы, используемые Исполнителем в составе любых Курсов, на Сайте и т.д. защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам и прочим объектам авторского права.

7.2. Все материалы являются собственностью Исполнителя.

Отчуждение прав возможно только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Любые материалы или продукты, получаемые Заказчиком или Обучающимся, предназначены для частного использования.

Заказчик и Обучающийся не имеют права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения, материалы и продукты приобретенные у Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

7.3. Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайте или при проведении Курса, могут быть изменены без предварительного предупреждения Заказчика.

7.4. Цитирование в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно исключительно со ссылкой на Сайт Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Заказчику или Обучающемуся услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети “Интернет”, программного обеспечения или технического оборудования Заказчика или Обучающегося, сбоев в работе сервисов для обмена мгновенными сообщениями (мессенджерах).

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений условий оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям и потребностям Заказчика или Обучающегося. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком или Обучающимся оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги не оказанными или

оказанными ненадлежащим образом.

8.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг и информационных материалам ожиданиям Заказчика и Обучающегося.

Обозначенный Исполнителем на Сайте результат от прохождения Курса не является гарантированным. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком или Обучающимся обозначенного Исполнителем на Сайте результата или желаемого Заказчиком или Обучающимся результата (в том числе коммерческого успеха), так как это зависит от желания Заказчика и Обучающегося, их индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, консультантов, экспертов, кураторов, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.5. Ни Исполнитель, ни его сотрудники, ни внештатные эксперты-аналитики не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на Сайте либо полученной в ходе оказания Услуг в любых практических целях, а также за прямые или косвенные потери или убытки, понесенные в результате приобретения Курса, а равно неисправностей или перерывов в работе Сайта по не зависящим от Исполнителя причинам.

8.6. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в оферте.

8.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии письмом с описью вложения. Срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с даты получения претензии.

В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного срока, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без осуществления возврата денежных средств.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при исполнении Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику или Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или Обучающегося, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, за любые ошибки, допущенные Заказчиком при оплате. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.10. В случае установления Исполнителем факта нарушения Заказчиком или Обучающимся запрета, установленного в п. 6.1.4. Оферты, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в сумме 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

8.11. Стороны вправе в случае спора использовать в качестве доказательств любую электронную переписку (по электронной почте, в смс, в мессенджерах) без необходимости ее нотариального удостоверения.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Акцептом оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по ссылке в сети Интернет https://irinaolegovna.ru, а равно дает согласие в соответствии с действующим законодательством РФ на обработку (далее - Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, а равно персональных данных Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося).

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, а равно персональных данных Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося) с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных, а равно персональных данных Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося) третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

9.2. Акцептуя оферту, Заказчик в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на съемку и запись изображения Заказчика и Обучающегося (если договор заключается в пользу Обучающегося) на фото, аудио, видео аппаратуру при оказании услуг и/или во время проведения занятий, вебинаров, встреч или иных мероприятий. Акцептом оферты Заказчик дает Исполнителю согласие на использование и распространение указанных в настоящем пункте записей, а равно имени и фамилии Заказчика и Обучающегося с комментариями, ответов на вопросы, точек зрения любым не запрещенным законом способом при осуществлении публичного показа, воспроизведения, распространения его изображения, видеозаписи, аудиозаписи с его участием, а также использовать результаты съемки и/или записи в любых возникающих с Заказчиком спорах.

10. СРОК ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты оплаты Заказчиком услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей оферте и на Сайте Исполнителя, и действует в течение срока оказания услуг, а в части соблюдения Заказчиком требований Раздела 7 оферты - бессрочно.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП Мусаева Ирина Олеговна

ИНН: 344600280583

ОГРН (для организации):

ОГРНИП (для ИП): 321344300005690

Адрес: г.Волгоград, ул.Казахская, д.15, кв.41

Адрес электронной почты: baranecca@ya.ru

Телефон: +7(904)4083933