

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y OPINIÓN

Escuela de Golf para Menores

Queremos conocer tu opinión

El objetivo de esta encuesta es conocer la experiencia y el nivel de satisfacción de las familias con la Escuela de Golf.

Tu opinión nos permitirá identificar los aspectos que funcionan bien, detectar oportunidades de mejora y continuar desarrollando una propuesta que contribuya al aprendizaje, disfrute y crecimiento de los alumnos.

La encuesta es breve y las respuestas serán utilizadas como herramienta para evaluar y mejorar la Escuela.

Nombre y apellido del/la alumno/a:

Nombre y apellido del adulto que completa:

¿CÓMO RESPONDER?

En cada pregunta, escribí en el casillero el número que mejor represente tu opinión:

5 = Excelente / Muy satisfecho

4 = Muy bueno / Satisfecho

3 = Bueno / Conforme

2 = Regular / Poco satisfecho

1 = Malo / Nada satisfecho

1. Satisfacción general

¿Cuál es tu nivel general de satisfacción con la Escuela de Golf?

Respuesta (colocar número 1 al 5):

2. Organización de la Escuela

¿Cómo evaluás la organización general de la Escuela?

Considerando días y horarios, conformación de los grupos, cantidad de alumnos y funcionamiento general.

Respuesta (colocar número 1 al 5):

3. Metodología de enseñanza

¿Cómo evaluás la metodología y propuesta de enseñanza?

Considerando la forma de enseñar, los contenidos, la dinámica de las clases y la adaptación a las diferentes edades y niveles.

Respuesta (colocar número 1 al 5):

4. Profesores

¿Cómo evaluás el trabajo de los profesores?

Considerando sus conocimientos, trato con los alumnos, motivación, compromiso y capacidad para generar un buen ambiente de aprendizaje.

Respuesta (colocar número 1 al 5):

5. Clima y ambiente

¿Cómo evaluás el clima y ambiente que se genera en la Escuela?

Considerando integración, compañerismo, diversión y sentido de pertenencia.

Respuesta (colocar número 1 al 5):

6. Espacios de práctica

¿Cómo evaluás el aprovechamiento de los espacios disponibles para el aprendizaje?

Considerando driving range, putting green, approach, cancha y otros espacios de práctica disponibles.

Respuesta (colocar número 1 al 5):

7. Experiencias en cancha

¿Cómo evaluás las oportunidades que tienen los alumnos de practicar y jugar en cancha?

Respuesta (colocar número 1 al 5):

8. Torneos y encuentros

¿Cómo evaluas la propuesta de torneos, encuentros y actividades con otras escuelas o clubes?

Respuesta (colocar número 1 al 5):

9. Recomendación

¿En qué medida recomendarías esta Escuela de Golf a otra familia?

5 = La recomendaría totalmente

4 = Probablemente la recomendaría

3 = No estoy seguro/a

2 = Probablemente no la recomendaría

1 = No la recomendaría

Respuesta (colocar número 1 al 5):

TU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE

10. Contanos brevemente:

¿Qué es lo que más valoras de la Escuela?

¿Qué aspecto considerarás que deberíamos mejorar o qué propuesta te gustaría que incorporáramos?

Muchas gracias por tu tiempo! Tu opinión nos ayuda a seguir mejorando la Escuela de Golf y la experiencia de nuestros alumnos y sus familias.