

MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Kontento SAS BIC

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 10 de Julio de 2025

1. Introducción

El presente manual establece las políticas aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados y procesados por **Kontento SAS BIC**, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

2. Identificación del responsable del tratamiento

Nombre de la empresa: Kontento SAS BIC

NIT: 901633430-9

Dirección: Calle 5 No. 59-05, Bod 547

Correo electrónico: kontentodesign@gmail.com

Teléfono: 3108933841

Ciudad: Cali - Valle. Colombia

3. Definiciones

Se adoptan las siguientes definiciones conforme a la Ley 1581 de 2012:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).



- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- **Encargado del tratamiento:** Quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales.

4. Principios rectores para el tratamiento de datos personales

Kontento SAS BIC se compromete a aplicar los principios de:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

5. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recolectados por Kontento SAS BIC serán utilizados para las siguientes finalidades:

Para clientes y usuarios:



- Contacto para fines comerciales, promocionales y de servicio postventa.
- Envío de información sobre productos, servicios, actividades y campañas.
- Gestión de pedidos, pagos, facturación y logística.
- Realización de encuestas de satisfacción o calidad.

Para proveedores y aliados:

- Contacto, evaluación y selección de proveedores.
- Gestión de pagos, facturación y procesos contractuales.

Para colaboradores, practicantes o aspirantes:

- Evaluación de perfiles laborales y selección de personal.
- Gestión del vínculo contractual.
- Cumplimiento de obligaciones laborales, contractuales y legales.

6. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.



7. Procedimiento para consultas y reclamos

Consultas:

- El titular podrá consultar sus datos personales mediante solicitud escrita a nuestro correo electrónico: <u>kontentodesign@gmail.com</u>, indicando:
 - o Nombre completo del titular
 - Tipo y número de identificación
 - o Descripción de la consulta
 - Datos de contacto
- El responsable del tratamiento dará respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de recibo de la solicitud.
- En caso de no poder atender la consulta en dicho término, se informará al solicitante los motivos del retraso, y se responderá en un término máximo de 5 días hábiles adicionales.

Reclamos (corrección, actualización, supresión o revocatoria):

- El reclamo debe contener:
 - o Identificación del titular
 - Descripción clara de los hechos
 - o Dirección de contacto
 - Documentos que soporten la solicitud
- Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los 5
 días hábiles siguientes a la recepción. Si no se presenta la información
 requerida dentro de los 2 meses, se entenderá desistido.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá una leyenda de "reclamo en trámite" en la base de datos y se responderá en un término de 15 días hábiles.



• En caso de requerir más tiempo, se informará al solicitante, ampliando el término en **8 días hábiles adicionales**.

8. Vigencia de las bases de datos

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectados, y en cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo disposición legal o contractual que exija su conservación.

9. Modificaciones al manual

Cualquier modificación al presente manual será comunicada a los titulares mediante correo electrónico, publicación en el sitio web o medios físicos disponibles. Las modificaciones no afectarán los derechos adquiridos por los titulares sin su consentimiento expreso.

10. Entrada en vigencia

Este manual entra en vigencia a partir del día 10 de Julio de 2025 y se mantendrá vigente mientras subsista Kontento SAS BIC o hasta que sea reemplazado por una nueva versión.