ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дата вступления в силу: 30.06.2025г.

Эта публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Исаковой Камилы Радиковны (далее - «Исполнитель») лицу, которое в полном объеме и безоговорочно соглашается со всеми условиями и произведет оплату выбранного тарифа (далее - «Заказчик»).

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания услуг с Исполнителем.

Нарушение правил оферты, а также нарушение исключительных прав Исполнителя и других лиц, например:

1) несанкционированное скачивание материалов интенсива;
2) размещение в сети Интернет;
3) передача доступа друзьям, знакомым и иным лицам;
4) нарушение правил поведения в чатах и т.д.

может стать причиной расторжения договора по инициативе Исполнителя, а также причиной обращения в суд с целью защиты нарушенных прав.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей договора приведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — официальное публично опубликованное предложение Индивидуального предпринимателя Исаковой Камилы Радиковны (ИНН 732715969268, ОГРНИП 324730000017053) об оказании образовательных услуг путем предоставления доступа к **интенсиву по созданию контента “UGC-Maker”**, а также оказания услуг, входящих в соответствующий тариф.

«Акцепт Оферты» — полная или частичная предоплата после полного и безоговорочного принятия Заказчиком всех условий Оферты.

«Сайт Исполнителя» — **https://visual-maker.ru/ugcmaker**

«Платформа» — онлайн-сервис GetCourse, через который осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

«Интенсив по созданию контента UGC-Maker» (далее - интенсив) — результат интеллектуальной деятельности Исполнителя или иного Правообладателя, а также образовательные услуги, предложенные Заказчику к покупке на сайте Исполнителя, а именно: предоставление доступа к видео-урокам, конспектам к урокам, дополнительным материалам, Telegram-каналу, общему Telegram-чату, предоставление домашних заданий, заданий для отработки теории, предоставление обратной связи по практическим заданиям в общем чате, если предусмотрено тарифом.

«Видео-уроки» — это набор аудиовизуальных произведений (заранее записанные видео, размещенные на платформе) на заранее обозначенные темы.

«Конспект к уроку» — результат Интеллектуальной деятельности Исполнителя или иного правообладателя, а именно: краткое изложение ключевых тезисов из видео-уроков.

«Дополнительные материалы» — гайды, чек-листы, видео-инструкции и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, позволяющие Заказчику получить теоретические знания и практические умения.

«Доступ в Telegram-канал» — услуга, а именно: предоставление доступа к закрытому каналу в мессенджере Telegram. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ новостной Telegram-канал (название Telegram-канала устанавливается Исполнителем и может быть изменено).

«Доступ в общий Telegram-чат» — услуга, а именно: предоставление доступа к закрытому чату в мессенджере Telegram, где Заказчики Исполнителя могут взаимодействовать и общаться друг с другом, если предусмотрено тарифом.

«Домашние задания» — практические задания, направленные на отработку знаний и навыков Заказчика, приобретенных во время прохождения интенсива.

«Предоставление обратной связи в общем чате» — услуга, оказываемая по требованию, а именно: предоставление рекомендаций и комментариев относительно результатов выполнения Заказчиком практических заданий, а также предоставление Исполнителем ответов на вопросы Заказчиков в общем чате на тарифе “С обратной связью”.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги (далее - услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Тарифы наставничества:

Тариф	Содержание
«Базовый»	Срок доступа к материалам - 2 месяца - 9 видео-уроков в записи - Конспекты к урокам - Дополнительные материалы (гайды, чек-листы, шаблоны) - Домашние задания к каждому уроку для отработки теории - Подробные инструкции для создания портфолио
«С обратной связью»	Срок доступа к материалам - 4 месяцев - 9 видео-уроков в записи - Конспекты к урокам - Дополнительные материалы (гайды, чек-листы, шаблоны) - Домашние задания к каждому уроку для отработки теории - Подробные инструкции для создания портфолио - Общий чат участников - Обратная связь в общем чате - Возможность получить стажировку с брендом Limit и Retrograd (на конкурсной основе)

2.3. Исполнитель оказывает услуги лично, а также без согласия Заказчика может привлекать третьих лиц.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем внесения полной или частичной предоплаты.

3.2. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть

приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

3.3. Незнание условий Оферты не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ

4.1. Условия оказания услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять уведомления, исходящие от Исполнителя.

4.2. Сроки старта проведения интенсива публикуются на Сайте Исполнителя.

4.3. В день старта интенсива Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, в Telegram-чат, либо в новостной Telegram-канал доступ к Платформе, на которой располагаются материалы интенсива.

4.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных мероприятий в рамках интенсива, размещенном в новостном Telegram-канале.

4.5. **Условия предоставления доступа к видео-урокам:**

1) Исполнитель открывает доступ к видео-урокам поэтапно: в соответствии с графиком, который публикуется в новостном Telegram-канале.

2) Исполнитель предоставляет Заказчику право использования видео-уроков на условиях простой неисключительной лицензии;

3) Срок лицензии - срок проведения интенсива;

4) Территория лицензии – весь мир;

5) Разрешенный способ использования видео-уроков: воспроизведение на Платформе для личного использования. **Скачивание материалов, передача доступа третьим лицам, размещение материалов в сети Интернет ЗАПРЕЩЕНО!**

4.6. **Условия предоставления конспектов к урокам и дополнительным материалам:**

1) Конспекты к урокам и дополнительные материалы предоставляются Заказчику при открытии доступа к соответствующему видео-уроку;

2) Исполнитель предоставляет Заказчику право использования конспектов уроков и дополнительных материалов на условиях простой неисключительной лицензии;

3) Срок лицензии - срок проведения интенсива;

4) Территория лицензии – весь мир;

5) Разрешенный способ использования конспектов уроков и дополнительных материалов: воспроизведение для личного использования. **Скачивание материалов, передача доступа третьим лицам, размещение материалов в сети Интернет ЗАПРЕЩЕНО!**

4.7. **Условия предоставления домашних заданий:**

1) Домашние задания предоставляются Заказчику при открытии доступа к соответствующему видео-уроку;

Условия предоставления доступа к Telegram-чату и Telegram-каналу:

1) Доступ к Telegram-чату и Telegram-каналу предоставляются путем направления по электронной почте в мессенджере Telegram ссылки, по которой Заказчик должен перейти и нажать кнопку «вступить»;

2) В случае прекращения предоставления доступа к Telegram-чату или Telegram-каналу ввиду нарушения Заказчиком правил поведения в чате, денежные средства за данную услугу возврату не подлежат, а удерживаются Исполнителем в качестве штрафа.

4.8. Услуга по предоставлению обратной связи является услугой, оказываемой по требованию:

1) Требование считается предъявленным, если в общий чат в Telegram, в котором взаимодействуют стороны, от Заказчика поступил вопрос;

2) Срок для предоставления ответа - 2 (два) рабочих дня.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги считаются оказанными:

1) Услуга по предоставлению доступа к Платформе считается оказанной и принятой в момент, когда Исполнитель направил Заказчику ссылку для входа;

2) Обязательства по предоставлению доступа к видео-урокам и простой неисключительной лицензии на видео-уроки выполняются поэтапно. Обязательство по предоставлению доступа к конкретному видео-уроку и простой неисключительной лицензии на него считается исполненным в момент открытия доступа к соответствующему видео-уроку на Платформе. Указанные правила применяются даже если Заказчик не просмотрел видео-уроки, но при этом имел такую возможность;

3) Обязательства по предоставлению домашних заданий считаются исполненными в момент открытия доступа к видео-урокам на Платформе, т.к. в этот момент для Заказчика становятся доступными и домашние задания к видео-урокам;

4) Услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае, если в течение 2 (двух) календарных дней со момента предоставления комментариев и рекомендаций Исполнителя от Заказчика не поступили возражения по поводу качества предоставляемых услуг, либо по истечению срока для предъявления соответствующего требования.

5.2. Акт об оказанных услугах не составляется.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость интенсива зависит от выбранного тарифа.

6.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Способы оплаты:

1) путем оформления банковской рассрочки на 4, 6 или 10 месяцев;

2) Заказчик вносит оплату в порядке 100 % (сто процентной) предоплаты.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием платежных систем, представленных на сайте Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.6. **Стоимость тарифа «Базовый» составляет 100%, где:**

Услуга	Стоимость
доступ к видео-урокам	70%
конспекты к урокам	10%
дополнительные материалы	10%
предоставление домашних заданий	10%

6.7. **Стоимость тарифа «С обратной сязью» за вычетом услуг, содержащихся в тарифе «Базовый», составляет 100%, где:**

Услуга	Стоимость
доступ к общему чату в Telegram	60%
предоставление обратной связи в общем чате	25%
возможность получить стажировку с брендами (на конкурсной основе)	15%

7. ВОЗВРАТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

7.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением договора.

7.2 Для возврата стоимости услуг Заказчик обязан направить уведомление об отказе от Оферты по электронной почте kamilavisual@yandex.ru.

7.3 В случае расторжения договора сумма возврата рассчитывается по следующей формуле:

Z = X - У - K, где

Z – сумма к возврату,

X – стоимость услуг,

У– стоимость фактически оказанных услуг,

K – фактические затраты Исполнителя.

Стороны договорились, что расчет стоимости фактически оказанных услуг происходит, учитывая следующее:

1) Возврат осуществляется с учетом стоимости предоставленных услуг в соответствии с п. 6.6. - 6.7. Оферты;

2) Видео-уроки имеют равную стоимость;

3) Стоимость предоставления конспектов к урокам и дополнительным материалам рассчитывается исходя из количества видео-уроков, к которым был предоставлен доступ;

4) Домашние задания имеют равную стоимость;

5) Возврат денежных средств не производится за услуги, которые были оказаны в полном объеме в соответствии с п. 5.1. Оферты.

7.4 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся банковские комиссии и иные затраты. Указанные правила применяются даже если Заказчик не использовал материалы и не воспользовался услугами, но при этом имел такую возможность.

7.5 Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

7.6 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7.7 С момента, когда доступ считается предоставленным, а услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с разделом 5, возврат денежных средств не проводится.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1 Исполнитель обязуется:

1) Обеспечить оказание услуг и предоставление доступа в согласованные сроки;

2) Прекратить оказывать Заказчику услуги и предоставлять доступ без права на возврат денежных средств (удерживаются в качестве штрафа) в случае нарушения Заказчиком требований Оферты, в том числе, но не ограничиваясь: использование Заказчиком ненормативной лексики в период использования доступа к Telegram-чату, общие призывы к недоверию Исполнителю в сети Интернет, оскорбление подрядчиков Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя и других лиц.

8.2 Исполнитель имеет право:

1) Изменять содержание интенсива, его стоимость, сроки, и другие условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком;

2) Переносить сроки оказание услуг и (или) предоставления доступа, но не более 2 (двух) раз;

3) Закрыть доступ к сайту Исполнителя, Платформе, Telegram-каналу и Telegram-чату для внесения изменений, устранения технических неполадок и др.

4) Публиковать информацию о результатах оказанных Заказчику услуг в качестве кейса для привлечения клиентов во всех социальных сетях и на сайте Исполнителя;

5) Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных Офертой.

8.3 Заказчик обязуется:

1) Соблюдать все правила оказания услуг и получения доступа;

2) Обеспечить наличие на своем расчетном счете суммы денежных средств, достаточной для списания в счет оплаты;

3) Не распространять информационные материалы, полученные от Исполнителя и третьих лиц, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет гражданско-правовую ответственность;

4) Соблюдать правила Telegram-чата;

5) Обеспечить защиту доступа к своему аккаунта и Telegram-чату, и не передавать права по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом Исполнителя по адресу электронной почты - kamilavisual@yandex.ru или в мессенджере, где Заказчик общался с Исполнителем (или его представителем) по вопросу предоставления услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

9.2 За нарушение интеллектуальных прав Исполнителя и иных Правообладателей Заказчик несет ответственность в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый результат интеллектуальной деятельности.

9.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, стороны стараются разрешать путем переговоров. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по правилам, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.4 Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов, блокировкой Интернет – страниц, введение ограничений в сети Интернет для граждан отдельных стран), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

10. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Исакова Камила Радиковна
ИНН 732715969268, ОГРНИП 324730000017053
E-mail: kamilavisual@yandex.ru

Банковские реквизиты:
Банк АО “Альфа-Банк”
Р/с 40802810216420000201
К/С 30101810200000000593
ИНН 732715969268
БИК 044525593